

全国 2013 年 1 月高等教育自学考试
管理系统中计算机应用试题
课程代码: 00051

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前, 考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后, 用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动, 用橡皮擦干净后, 再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题 (本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其选出并在“答题纸”上将相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 现代企业信息处理的基本要求是及时、准确、适用和 (A) 1-45

A. 经济 B. 可靠

C. 广泛 D. 标准

2. 基于计算机的信息系统 (CBIS) 的优越性不包括 (A) 1-44

A. 自动判断信息的虚假和伪劣

B. 支持数据的自动化采集

C. 高速度、高质量地完成海量数据的存储、查询和运算

D. 借助通信技术的支持, 以较低的成本实现海量数据安全、快速传递, 不受时间和空间的限制

3. 决策支持系统 (DSS) 的构成基础有三部分, 它们是数据管理、知识管理和 (A) 2-66

A. 模型管理 B. 关系管理

C. 策略管理 D. 战略规划

4. 联机事务处理系统 (OLTP) 的主要特点不包括 (A) 2-60

考试学习软件商城提供自考课程: 题库学习软件、历年真题及答案、音频课件等!

- A. 是非实时性系统
- B. 是并发处理系统
- C. 能够正确处理多客户申请的操作
- D. 能及时保存和更新数据库文件
5. 系统除具有整体性、相关性和目的性特征外, 还应具备的特征是 (B) 2-52
- A. 功能独立性 B. 环境适应性
- C. 元素独立性 D. 无边界性
6. 下列选项中, 不属于信息处理平台软资源的是 (D) 3-76
- A. 平台标准 B. 信息处理规则
- C. 网络政策 D. 数据库平台
7. 在概念数据模型中, 属性的取值范围称为该属性的 (C) 4-116
- A. 实体 B. 联系
- C. 域 D. 码
8. 关系模型一般有三类完整性约束条件, 它不包括 (C) 4-122
- A. 实体完整性 B. 参照完整性
- C. 操作完整性 D. 用户定义的完整性
9. 诺兰模型的六个阶段分别为萌芽、扩散、控制、集成、数据管理和 (A) 5-177
- A. 成熟 B. 执行
- C. 维护 D. 终止
10. 信息系统规划需要完成的四个基本阶段是 (B) 5-175
- A. 战略规划、需求分析、资源分配、项目实施

B. 战略规划、需求分析、资源分配、项目规划

C. 战术规划、需求分析、资金预算、项目规划

D. 战略规划、需求分析、资源分配、项目实施

11. 下列关于数据调查基本步骤的表述中不正确的是 (D) 6-205

A. 分析和确定数据来源 B. 全面收集各种载体上的有用数据

C. 对所收集的数据进行分析和净化 D. 对所有数据进行保存和整理

12. 在 E-R 图向关系模型转换中, 对于 $m:n$ 的联系转换原则是 (C) 7-247

A. m 端实体的码成为关系的码 B. n 端实体的码成为关系的码

C. 两端实体码的组合成为关系的码 D. 两端实体的码任选一个成为关系的码

13. 有关代码的重要性描述中, 不正确的是 (C) 7-239

A. 唯一地标识一个分类对象 B. 加快输入, 减少出错

C. 使数据表达简单化, 丰富处理程序 D. 便于检索和存储

14. 下列不属于测试用例设计原则的是 (C) 8-285

A. 完备性 B. 正确性

C. 局部性 D. 可操作性

15. 关于系统测试对象描述正确的是 (D) 8-281

A. 仅针对用户环境 B. 不包括支持软件

C. 不包括软件设计文档 D. 是整个应用软件系统

16. 为了对整个系统的实施活动进行统筹, 可采用的网络分析技术和项目管理工具是 (B) 8-277

A. 数据流程图 B. 甘特图

C. 决策树 D. 业务流程图

17. 在系统评价中, 性能评价着重评价 (D) 9-299

- A. 用户对系统功能的满意程度 B. 系统投资效果系数
- C. 系统界面是否友好 D. 系统的技术性能
18. 信息中心内数据中心的工作职责是 (B) 9-296
- A. 协助制定信息系统的规划
- B. 维护和管理组织的共享数据库和数据仓库
- C. 负责计算机硬件和系统软件的安装维护
- D. 监控电子商务交易行为
19. 下列有关企业资源计划 (ERP) 的描述错误的是 (D) 10-320
- A. 是在 MRPII 的基础上产生的
- B. 可以将企业的产供销诸多方面都包容在一起
- C. 能够最大限度利用企业的资源
- D. 不能对企业的物流、资金流、信息流进行统一管理
20. 在微软 Dynamics AX 中, 可以循环使用的采购订单类型是 (B) 10-328
- A. 报价单 B. 预订
- C. 总订单 D. 采购订单

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上, 不能答在试题卷上。

二、填空题 (本大题共 10 小题, 每小题 1 分, 共 10 分)

21. 所谓移动商务就是借助 移动通信平台 开展的电子商务活动。 1-37

22. 企业中支持操作层、管理层和战略层运作的信息系统, 被分别称为业务处理系统 (TPS)、管理信息系统 (MIS) 和 决策支持系统 (DSS)。 2-56

考试学习软件商城提供自考课程: 题库学习软件、历年真题及答案、音频课件等!

23. 数据通信系统模型包括：源点、发送器、传输系统、接收器、终点。3-87
24. 在概念模型中，实体之间也存在着联系。这种实体型的外部联系分为一对一联系、一对多联系和多对多联系。4-117
25. 信息系统的规划往往面临不确定性。情景法是一种权变的分析方法，它承认客观存在的不确定性。5-181
26. 作为系统逻辑模型设计的重要工具之一，用规范化的图示符号反映出信息在系统中的流动、处理和存储情况的是数据流程图。6-208
27. 每个 SQL Server2000 数据库中可以有一个或多个个事务日志文件。7-249
28. 测试前专门设计的测试方案称为测试用例，测试人员在进行测试时必须严格遵循实施。8-284
29. 在系统的安全管理原则中，安全隔离原则的基本策略是将信息的主体与客分离，在可控和安全的前提下实施主体对客体的访问。9-304
30. 金蝶 KIS 店铺业务集成管理新平台的服务模式是“云+端”平台服务模式。10-318

三、名词解释题（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）

31. 移动商务 1-37

答：指利用智能手机、PDA、掌上电脑等无线终端设备借助移动通信平台开展的电子商务业务。

32. 信息系统 (IS) 2-53

答：指以信息处理服务为主要活动的、人机交互型计算机应用系统，也被称作基于计算机的信息系统 (Computer-Based Information Systems, CBIS)。

33. 局域网 3-97

答：是指范围在几百米到十几千米内办公楼群或校园内的计算机相互连接所构成的计算机网络。

34. 数据模型 4-116

答：以计算机系统的观点模拟物质本身的模型。

35. 控制结构图 7-227

答：也称为软件结构图或模块结构图，它表示出一个系统的层次分解关系、模块调用关系、模块之间数据流和控制信息流的传递关系，它是设计系统物理结构的主要工具。

四、简答题（本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分）

36. 一般意义上的信息处理基础平台主要包括哪些部分? 3-75

答: 在当代, 一般意义上的信息处理基础平台主要包括计算机系统平台、通信及网络平台、数据库平台等硬资源, 以及相关的理论、方法、标准、规则、制度、政策等软资源。

(1) 计算机系统平台

计算机系统是信息处理的主要工具, 它对以文字、符号、图像、音频、视频等形式存在的信息进行存储、变换、运算和输入输出等操作。

(2) 通信网络平台

通信网络平台的主要作用是传输信息, 使信息能够被处于不同空间的使用者所共享。

(3) 数据库平台

数据库平台从本质上讲属于计算机软件的范畴, 它能够配合计算机硬件设备, 在计算机内部科学、高效地组织和管理数据, 进而能利用数据所承载的信息, 为人们的生产和生活服务。

(4) 信息处理的软资源

除了计算机、通信网络和数据库平台外, 信息处理基础平台还包括了实现信息处理所必需的各种软资源, 比如方法、技术、标准、规范、制度和法规等等, 它们控制和管理着参与信息处理的计算机、通信网络、数据库等实体平台以及人的活动, 实现信息的采集、传输、加工、存储和利用等处理功能。

37. 简要回答数据库系统的三级模式和两个映射。3-107

答:

一、三级模式主要分为物理结构和逻辑结构两个方面。

1、描述物理结构的称为物理模式(内模式), 它直接通过操作系统与硬件联系。一个数据库系统只能有一个内模式。

2、描述逻辑结构的称为模式(概念模式、逻辑模式), 它是数据库数据结构的完整表示, 是所有用户的公共数据视图。一个数据库系统只有一个模式, 它总是以某一种数据模型为基础, 统一考虑所有用户的要求, 并有机地综合成一个逻辑整体。模式仅仅是对数据型的描述, 不涉及具体数据值。

3、针对每一个用户或应用, 又由模式导出若干个子模式(外模式、用户模式)。子模式是直接面向用户的, 用户能够看见并使用的局部数据的逻辑结构描述。每一个子模式都是模式的一个子集, 也可以把它看成是模式的一个窗口。一个数据库系统可以有多个子模式。

二、数据库系统的三级模式中还提供了两个映射功能(模式)。一个是在物理模式与模式之间的映射(转换)功能; 另一个是在模式与子模式之间的映射(转换)功能。

1、第一种映射使得数据物理存储结构(内模式)改变时, 只需修改模式与内模式之间的映射关系, 而逻辑结构(模式)不变, 因而相应的程序也不需改变, 这就是数据库的物理独立性。

2、第二种映射使得逻辑结构(模式)改变时, 只需修改外模式与模式之间的映射关系, 而用户结构(外模式)不需改变, 所以应用程序也不用改变, 这就是数据和程序的逻辑独立性。

通过这两种映射, 数据库实现了物理独立性和逻辑独立性。

38. 在概念数据模型的要素中列举出 5 个常用术语并说明其含义。4-116

答:

(1) 实体: 客观存在, 并且可以互相区别的事物称为实体。它可以是具体的物件, 如张三、中国人民大学、某一台计算机。也可以是抽象的概念, 如我国的交通法规。还可以是某种联系, 如学生的选课、顾客的购物等。

(2) 属性: 实体具有的特性都称为属性。实体属性越多, 刻画出的实体越清晰。属性有“型”和“值”的概念, 属性的名称(说明)就是属性的“型”, 对型的具体赋值就是属性的“值”。比如一个计算机实体可以由编号、品名、规格型号、单价、出厂日期等属性型的序列来描述。而属性值(1091, 台式微机, 实达梦飞 II 代, 6998.00, 2001/5/4)的集合则表征了一个计算机实体的值。

考试学习软件商城提供自考课程: 题库学习软件、历年真题及答案、音频课件等!

(3) 码: 在众多属性中能够唯一标识(确定)实体的属性或属性组称为实体的码。如计算机实体的码应当是“编号”属性。

(4) 域: 属性的取值范围称为该属性的域。如计算机单价属性的域可以是 0~20000。

(5) 实体型: 用实体名及描述它的各属性名, 可以刻画出全部同质实体的共同特征和性质, 被称为实体型。例如, 计算机(编号、品名、规格型号、单价、出厂日期)就是一个实体型。

39. 简要回答基于构件开发的要点。5-195

答:

- (1) 大型软件系统中有相当的部分会重复出现, 可通过构件组合起来, 没必要重做。
- (2) 系统整合成为整个开发过程的核心, 决定构件重用的关键在于它能否与其他构件整合。
- (3) 开发过程从需求分析开始, 经过构件选取、构件调整、构件组装及更新过程搭建完成。
- (4) 只有那些无法通过已有构件满足的需求, 才会用结构化方法或面向对象的方法去开发。

40. 影响信息系统安全性的主要因素有哪些? 9-302

答:

(1) 计算机硬件

计算机设备日益向着体积小、重量轻、密集度高、性能综合等方向发展, 失窃和被毁坏的风险也随之加大。信息中心等物理设备集中的地点, 一旦发生意外情况损失影响面很大。在设备分布式配置的环境下, 统一的安全策略和控制水平不易实现, 可移动的便携式计算机在带来方便的同时, 也明显提高了丢失的风险。

(2) 操作系统

操作系统是所有计算机必备的系统软件。客观地说, 市场上不存在毫无安全漏洞的操作系统。操作系统的程序可以动态链接且支持远程加载, 这为远程攻击提供了机会。但是对用户而言, 操作系统的真正风险往往不在软件上, 而是系统使用者缺乏足够的安全意识。很多用户不能通过正确的行为去减小操作系统的风险, 这些行为包括选用正版软件, 正确谨慎地进行系统配置, 及时安装补丁, 重视系统使用和升级服务等。

(3) 数据库

数据库是企业的命脉, 很容易成为被攻击和窃取的目标。企业数据集中存放在数据库中, 海量资源有可能瞬间损失; 数据库管理员权限集中, 管理员失职或身份被窃可直接引发灾难性后果; 数据库用户的密码或身份验证机制比较容易被盗窃、破译或冒充; 电子化数据被访问、修改、复制或盗用的过程不易被觉察。

(4) 网络通信

传输信息的通信线路可能被破坏, 无论是架空明线、地下线缆还是无线设备, 都会因灾害而中断。电磁辐射可能引发信息泄露; 电磁干扰还可扰乱无线通信信道的工作。如果缺乏安全隔离手段, 互联的网络无疑给信息的泄露、病毒及黑客攻击提供了方便。而且, 任何组织或个人都无法因为网络有问题而弃用网络。

(5) 检测与控制

网络数据的使用和访问机制具有复杂性, 容易因设计不到位而留下隐患。网络平台由多介节点互连而成, 如果检测控制不及时, 任何一个节点的问题都可能蔓延成灾; 网络用户远程分布, 其个人行为和操作等并无法准确地被识别和控制; 操作行为在不同网络间多次进出后, 就可能远离管理员的视线。

五、应用题(本大题共 3 小题, 每小题 10 分, 共 30 分)

41. 在 Visual Foxpro 系统中的数据库“SBGL”中有数据表“电子元件”, 如题 41 表所示。请使用 SQL 语言完成下列操作: 4-142

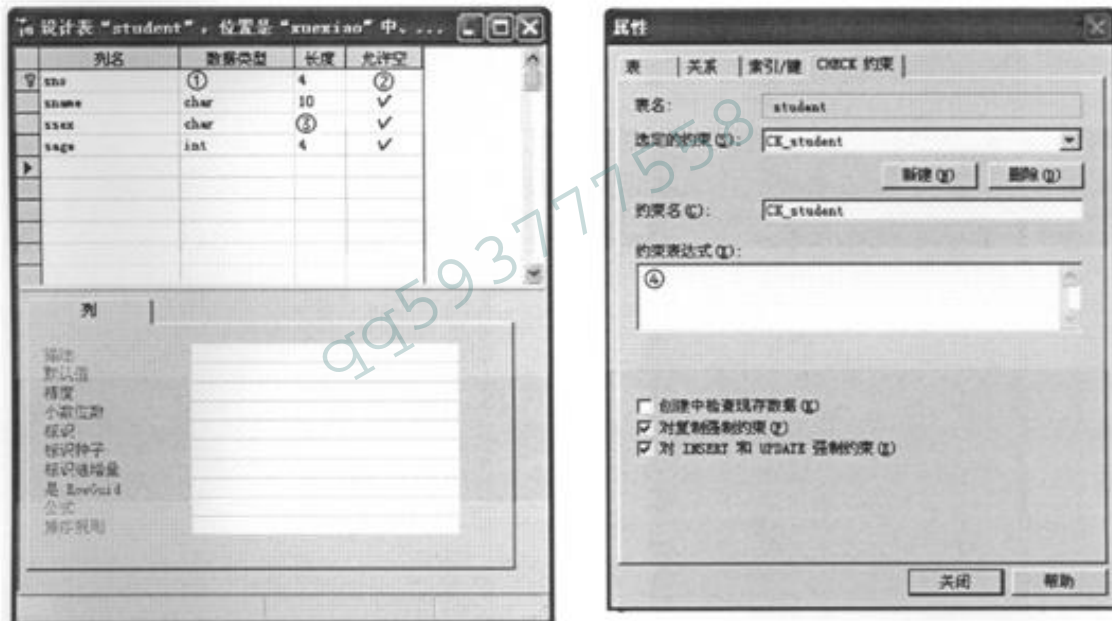
- (1) 将“产地”字段类型修改为: CHAR (20);

考试学习软件商城提供自考课程: 题库学习软件、历年真题及答案、音频课件等!

43. 在 SQL Server2000 系统中通过企业管理器在某学校数据库中创建数据表 “STUDENT ‘, “STUDENT” 数据表结构如下： 7-258

列名	类型	大小	允许空值	约束	注释
SNO	CHAR	4	×		学号
SNAME	CHAR	10	√		姓名
SSEX	CHAR	1	√		性别
SAGE	INT	4	√	16~25	年龄

设计窗口如下：



(1) 数据表 “STUDENT” 的主键是什么？

答：SNO

(2) 请完善设计窗口中①~④的内容。

答：

①：char

②：空（或不允许）

③：1

④：SAGE>15 AND SAGE<26