

全国 2006 年 7 月高等教育自学考试

管理学原理试题

课程代码: 00054

一、单项选择题(本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分) 在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. “管理体现着生产资料所有者指挥劳动、监督劳动的意志, 因此它同生产关系、社会制度相联系。”这句话体现了管理的(D)1-8
A. 技术属性 B. 人文属性
C. 自然属性 D. 社会属性
2. 下列不属于学习型组织特征的是(D)2-64
A. 信息在组织内分享 B. 强企业文化
C. 扁平或水平化组织 D. 垂直管理系统
3. “组织在遵守、维护和改善社会秩序、保护增加社会福利等方面所承担的责任和义务”指的是组织的(C)3-81
A. 行为规范 B. 法律规定
C. 社会责任 D. 管理道德
4. “在计划工作中越是能够了解和找到对达到所要求目标起限制性和决定性作用的因素, 就越能够准确地、客观地选择可行方案”指的是(B)4-96
A. 许诺原理 B. 限定因素原理
C. 灵活性原理 D. 改变航道原理
5. 通过减少成本与资产对企业进行重组, 以扭转销售额和盈利下降的战略是(D)5-120
A. 集中化多元经营战略 B. 剥离战略
C. 横向多元经营战略 D. 收缩战略
6. 设计和维持一种有助于提高集体活动效果的组织结构的的活动过程是(A)7-151
A. 组织工作 B. 人员配备工作
C. 领导工作 D. 控制工作
7. 组织中管理者监督、管辖其直接下属的人数越适当, 就越能保证组织有效运行的原理是(B)7-158
A. 分工协作原理 B. 管理宽度原理
C. 集权与分权相结合原理 D. 责权一致原理

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

- 8.在经营管理层次中战略规划的时间幅度一般是(D)8-167
A.年度内 B.1~2年
C.2~3年 D.3~5年
- 9.下列关于领导者和管理者的特性差别表述不正确的是(B)13-285
A.领导者倾向个人影响力,管理者倾向职位的影响力
B.领导者倾向于稳定特征,管理者倾向于引起变化
C.领导者倾向于创造性,管理者倾向于保守
D.领导者倾向于突破,管理者倾向于条框
- 10.“斯隆模型”又可称为(C)8-183
A.直线—参谋型组织结构 B.直线—职能参谋型组织结构
C.事业部制组织结构 D.矩阵结构
- 11.下列四个选项中,表述正确的是(A)9-194
A.基层决策数目越多,其分权程度越高
B.基层决策数目越多,其分权程度越低
C.基层决策数目越少,其分权程度越高
D.基层决策数目与分权程度之间没有关系
- 12.“员工活性化”概念出现的时间是(C)9-199
A.20世纪50-60年代 B.20世纪60-70年代
C.20世纪70-80年代 D.20世纪80-90年代
- 13.“六西格玛管理”的实质是(C)10-221
A.对产品质量管理的改进 B.对人员管理的改进
C.对过程的持续改进 D.对组织工作的改进
- 14.创造性地引入“百万机会缺陷数”的公司是(C)10-222
A.西门子公司 B.诺基亚公司
C.摩托罗拉公司 D.爱立信公司
- 15.为了保证组织活动的正常进行,管理者对组织中全体人员进行恰当而有效的选拔、培训和考评属于(D)11-231
A.计划工作 B.组织工作
C.领导工作 D.人员配备工作
- 16.选拔管理者时考察的重点应放在(B)12-242
A.候选人的知识结构 B.候选人的管理能力
C.候选人的文凭 D.候选人的年龄

17.下列属于计划评审技术特点的是(C)18-411

- A.比较容易地对具体的作业时间进行准确的估计
- B.计划评审技术本身就是计划工作
- C.能够有效地对工作进度进行控制
- D.计划评审工作是一种反馈控制

18.将自己置于别人的地位、模拟他人的感情、意见和价值观念考虑问题指的是领导修养中的(B)13-300

- A.授权艺术 B.移情作用
- C.客观公正 D.自知之明

19.管理者根据事先确定的标准,或根据组织内外环境的变化和组织的发展需要重新拟订标准,对下属工作成效进行测量、评价和采取相应纠正措施的过程是(D)17-371

- A.计划工作 B.人员配备
- C.领导工作 D.控制工作

20.企业日常发生的各项基本活动预算属于(A)18-392

- A.运营预算 B.投资预算
- C.财务预算 D.现金预算

二、多项选择题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

21.计划工作的基本特征是(ABCD)4-88

- A.目的性 B.主导性
- C.普遍性 D.经济性
- E.固定性

22.下列属于时间序列预测法的有(ABD)6-140

- A.移动平均法 B.指数滑动平均法
- C.关连树法 D.单纯外推法
- E.先行指标法

23.直线型组织结构的特点有(ACD)8-179

- A.组织中每位管理者对其直接下属有直接职权
- B.能充分发挥职能机构的专业管理作用
- C.组织中每一个人只能向一位直接上级报告
- D.管理者在其管辖范围内有绝对职权

E.容易造成管理混乱

24.外部招聘的优点包括(ABDE)12-247

A.有广泛来源以满足组织的需求,并有可能招聘到第一流人才

B.可避免“近亲繁殖”,给组织带来新的观念

C.与内部招聘相比,可以更好地激励组织成员的进取心

D.可避免组织内没有提拔到的人积极性受挫

E.由于大多数应聘者有一定的经验,可节省培训时间和费用

25.“激励内容”理论包括(BCD)16-354

A.期望理论 B.需要层次理论

C.双因素理论 D.激励需求理论

E.波特—劳勒模型理论

三、名词解释题(本大题共5小题,每小题3分,共15分)

26. 直线职权 9-187

答:直线职权是某项职位或某部门所拥有的包括作出决策、发布命令等的权力,也就是通常所说的指挥权。

27. 许诺原理 4-97

答:

许诺原理是指任何一项计划都是对完成某项工作所做出的许诺,许诺越大,所需的时间越长,因而实现目标的可能性就越小。一般来说承担者的任务越多,计划工作的期限就越长,反之就会缩短。

28. 扁平结构 8-167

答:

扁平结构是指管理层次少而管理宽度大的结构。

29. 组织适宜性原理 17-389

答:

组织适宜性原理,是指组织机构越是明确、全面和完整,设计的控制技术越是能反映组织机构中的岗位职责,也就越有利于纠正偏离计划的误差。

30. 管理审核 18-419

答:

管理审核是指系统地评价鉴定全部管理工作绩效的一种控制方法。

四、简答题(本大题共4小题,每小题5分,共20分)

31. 简述管理学的特点。 1-11

答:

管理学是一门系统地研究管理过程的普遍规律、基本原理和一般方法的科学。

管理学具有以下特点:

- (1) 一般性
- (2) 多科性
- (3) 历史性
- (4) 实践性

32. 简要说明部门划分应遵循的具体原则。8-177

答:

部门划分应遵循的具体原则包括:

- (1) 部门力求最少。
- (2) 组织结构应具有弹性。
- (3) 确保目标的实现。
- (4) 各职能部门的指派应达到平衡。
- (5) 检查部门分设。

33. 简要说明影响管理宽度的主要因素。8-168

答:

影响管理宽度的主要因素有:

- (1) 管理者与其下属双方的能力。
- (2) 面对问题的种类。
- (3) 组织沟通的类型及方法。
- (4) 授权。
- (5) 计划。
- (6) 组织的稳定性也影响着管理宽度。

34. 简要说明沟通及其基本含义。15-321

答:

沟通就是信息交流,是指将某一信息(或意思)传递给客体或对象,以期取得客体做出相应反应效果的过程。

根据这一概念,沟通包含以下三个含义。

- (1) 沟通是双方的行为,而且还要有中介体。
- (2) 沟通是一个过程。

自考备考三件宝: 自考笔记、真题及答案、录音课件!

(3) 编码、译码和沟通渠道是沟通过程取得成效的关键环节, 它始于主体发出信息, 终于得到反应。

五、论述题 (本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

35. 试述管理信息系统对组织和管理的影响与作用。19-444

答:

管理信息系统即是支持管理的工具和技术, 又是组织管理系统的组成部分。它的建立和实施是基于主管人员决策信息需求、管理职能和部门业务活动的需要, 组织运营的信息转化过程, 按照一定的程序系统地展开的。它涉及到信息技术选用和设备的配置, 应用软件系统开发, 以及管理过程的优化和组织文化、管理方式的变革。

管理信息系统对组织和管理的影响作用主要有:

一、促进管理方式的变革。

- 1、管理信息系统的建立, 在一定程度上实现了管理决策的自动化、智能化和科学化。
- 2、改变组织沟通、协调的方式。
- 3、极大地提升了计划与控制的能力和效能。

二、导致组织结构扁平化与沟通水平化。

- 1、降低了管理工作的复杂性, 使组织结构趋向扁平化。
- 2、管理信息系统提供的网络化的沟通结构, 打破了传统上的部门间的壁垒, 促进了组织的分权, 组织的响应速度和整体绩效也会得到极大提高。

三、触发业务流程再造。

在促进管理方式和组织形式变革的同时, 极大地提高工作效率, 改变着组织的业务流程和工作内容。此外, 还会对组织中的个人产生影响, 使其工作性质或方式发生改变, 使人一机关系和人际关系发生变化。

四、建立和保持组织的竞争优势。

现代技术的飞速发展和激烈的市场竞争, 要求企业具有快速响应能力, 先进的管理信息系统和信息技术成为提高组织的竞争力的有力武器。

36. 市化工集团年终对其下属各公司的主要领导进行综合考评。在化工机械公司征求职工意见时, 职工们纷纷称赞该公司总经理有较好领导艺术, 尤其是用人艺术。请你结合实际论述管理中如何体现管理者的用人艺术。13-303

答:

管理者的用人艺术具体体现在:

(1) 在充分了解和发挥职工长处的基础上, 把工作的需要和个人的能力很好地结合起来, 使每个职工在各自的工作岗位上兢兢业业, 积极进取;

(2) 把发挥每个人的长处与组织目标很好地结合起来, 使每个职工的长处同集体和别人的长处相得益彰;

(3) 使每个人的短处同集体和别人的长处结合起来而不至于有损于组织;

(4) 在组织中创造一种气氛, 凡能做出显著成绩的人, 都会受到应有的尊重和提拔;

(5) 能顺利履行职责、依靠和运用平凡人的聪明才智做出不平凡的业绩, 促使组织的目标实现。

六、案例分析题(本题 15 分)

37. 上月底的公司办公会议上, 总经理宣布: 由于销售部经理遇车祸受伤, 由原公司办公室主任王新华接任销售部经理。

公司销售部有 24 位员工, 其中有 10 位销售员, 公司在全国的销售工作主要由他们负责, 所以, 抓好销售员是关键, 现在的问题是如何抓?

以前, 销售员的奖金与完成的销售量是挂钩的, 但差距不大, 而且浮动工资也是平均分配的。据此, 王经理推出了奖金、浮动工资与完成的销售量挂钩的试行方案, 实施奖金向销售员倾斜的政策, 销售员的奖金是一般员工的 200%。方案的要点有三: 第一, 销售定额为 38 台/月; 第二, 完成指标得全奖, 少卖一台扣奖金的 20%, 达不到 34 台/月扣全奖; 第三, 连续半年完成指标, 向上浮动一级工资, 连续半年完不成指标, 下浮一级工资。

方案一经宣布引起一片哗然, 但王经理坚持实施这一方案。他向销售员们解释说是试行, 有些问题可在实施中不断修改和完善。但王经理心里在想: 就得采取强硬措施, 好好管一管, 不然的话, 他们怎么会拼命干活? 这个方案一定会刺激销售业绩提高的。(案例中人物姓名为虚构)

请阅读上面的短文后回答下列问题:

(1) 你认为王经理对销售员的看法属于人性的四种假设中的哪种? 为什么?(5 分) 16-350

答:

王经理对销售员的看法属于“经济人”的假设, “经济人”(也称为实利人), 它认为人的一切行为都是为了最大限度地满足自己的利益, 工作动机是为了获取经济报酬。

“经济人”的假设基本观点如下:

(1) 多数人十分懒惰, 他们总想法逃避工作。

(2) 多数人没有雄心大志, 不愿负任何责任, 而心甘情愿地受别人的指导。

(3) 多数人的个人目标都是与组织目标相矛盾的, 必须用强制、惩罚的办法, 才能迫使他们为达到组织的目标而工作。

(4) 多数人干工作都是为了满足基本的需要, 只有金钱和地位才能鼓励他们工作。

(5) 人大致可分为两类, 多数人都是符合上述设想的人, 另一类人是能够自己鼓励自己, 能够克制感情冲动的人, 这些人应承担管理的责任。

(2) 你认为王经理的方案能否有效地激励销售员? 为什么? (6分) 16-364

答:

王经理的方案不能有效地激励销售员, 这是因为, 有效激励的要求包括:

- (1) 坚持物质利益原则。
- (2) 坚持按劳分配的原则。
- (3) 随机制宜, 创造激励条件。
- (4) 以身作则, 发挥榜样的作用。

管理者的责任在于创造和维持一种有利于调动积极性的工作环境, 而王经理的方案大部分人不可, 容易打击到大家的积极性, 也就谈不上激励销售员了。

(3) 如果你是王经理, 该如何做? (4分) 16-361

答:

激励的方式包括以下几种, 王经理可以将下面几种方式结合起来。

- (1) 思想政治工作
- (2) 奖励
- (3) 职工参加管理
- (4) 工作内容丰富化
- (5) 建立和健全规章制度

考试课件网: <http://www.examebook.cn/>

——我们专业提供自考易考题库课件集、自考免费电子书、自考历年真题及标准答案!

考试真题软件网: <http://down.examebook.com/>

——我们专业提供自考历年真题及答案整理版、自考考前模拟试题!

考试学习软件商城: <http://www.examebook.com/>

——为您提供各种考试学习软件课件更为便利的购买通道!