

全国 2007 年 7 月高等教育自学考试

管理学原理试题

课程代码: 00054

一、单项选择题 (本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分) 在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. “管理学是一门应用性科学”是指管理学的哪一特点? (B) 1-12
A. 一般性 B. 实践性
C. 多样性 D. 历史性
2. 管理过程学派初期的代表人物是 (A) 2-35
A. 法约尔 B. 孔茨
C. 德鲁克 D. 西蒙
3. 饮料生产企业一般处于不确定性很低的外部环境中, 这种环境指的是 (A) 3-80
A. 简单和稳定的环境 B. 复杂和稳定的环境
C. 复杂和动态的环境 D. 简单和动态的环境
4. 下列选项中, 表述正确的是 (C) 4-89
A. 计划工作的核心是自我控制 B. 计划工作的核心是参与管理
C. 计划工作的核心是决策 D. 计划工作的核心是提供控制标准
5. 某企业产品的合格率目标原定为 98%, 计划本期仍维持在原水平上。维持原产品合格率水平 98% 的计划目标属于 (B) 5-100
A. 突破性目标 B. 控制性目标
C. 预算目标 D. 管理目标
6. 下列不属于时间序列预测法的是 (C) 6-140
A. 指数滑动平均法 B. 移动平均法
C. 先行指标法 D. 周期变动分析法
7. 以满意标准衡量决策有效性的决策称为 (A) 6-135
A. 有限理性决策 B. 最优决策
C. 非理性决策 D. 经验决策
8. 下列对组织工作特点的描述不正确的是 (A) 7-153
A. 组织工作是静态的 B. 组织工作是动态
C. 组织工作是一个过程 D. 组织工作要充分考虑非正式组织的影响
9. 激励潜力分数 (MPS) 指标的意义是 (C) 8-164

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

- A. 衡量报酬本身对人们的激励程度 B. 衡量奖励对人们的激励程度
C. 衡量职位本身对人们的激励程度 D. 衡量贡献本身对人们的激励程度
10. “员工在规定的限度内拥有做出决定和采取行动的知识、技能、职权以及意愿，同时，他们对自己行动的后果以及对企业的成功又有着高度的责任感”的状态称为 (D) 9-198
A. 授权 B. 人员配备
C. 领导工作 D. 活性化
11. “六西格玛”管理活动最早起源于 (B) 10-221
A. 日本松下公司 B. 美国摩托罗拉公司
C. 德国奔驰公司 D. 法国雪铁龙公司
12. 人员配备原理中“对主管职务及其相应人员的要求越是明确，培训和评价管理者的方法越是完善，管理的工作质量也是越有保证”的原理指的是 (C) 11-235
A. 用人之长原理 B. 不断培养原理
C. 职务要求明确原理 D. 权责利一致原理
13. 法约尔认为，对于企业的车间主任来说，最重要的能力是 (B) 12-251
A. 管理能力 B. 技术能力
C. 财务能力 D. 商业能力
14. 职位权力中“通过给予别人期望得到的东西来影响他们行为的能力”是 (C) 13-283
A. 合法的权力 B. 专家的权力
C. 奖赏的权力 D. 榜样的权力
15. 在团队发展的形成阶段，团队呈现的特点是 (B) 14-313
A. 完全理解团队任务
B. 形成团队结构
C. 团队融洽、冲突较少
D. 团队已经成熟为一个具有高度凝聚力的整体
16. 在下列沟通形态中，组织成员满足感最高的沟通形态是 (D) 15-330
A. 链式 B. 轮式
C. Y式 D. 全通道式
17. 下面理论中属于激励过程理论的是 (B) 16-356
A. 激励需求理论 B. 期望理论
C. 激励强化理论 D. 双因素理论
18. 控制工作原理中，“管理者及其下属的素质越高，就越能胜任所承担的职务，就越不需要间接控制”的原理是 (C) 17-391

- A. 组织适宜性原理 B. 控制关键点原理
C. 直接控制原理 D. 反映计划要求原理
19. 运营预算中最基本和最关键的是 (D) 18-394
A. 直接人工预算 B. 管理费用预算
C. 单位生产成本预算 D. 销售预算
20. 管理信息系统中 SCM 系统指的是 (B) 19-428
A. 客户关系管理系统 B. 供应链管理系统
C. 物流管理系统和企业资源计划系统 D. 人力资源管理与知识管理系统

二、多项选择题 (本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分) 在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

21. 决定产业竞争强度的竞争力量有 (ABCDE) 5-113
A. 潜在替代产品的开发 B. 供应商议价力量
C. 购买者议价力量 D. 潜在新竞争者的进入
E. 企业间竞争
22. 下列各项中属于表层企业文化的有 (ABE) 3-76
A. 职工风貌 B. 产品形象
C. 规章制度 D. 行为准则
E. 厂容
23. 影响管理宽度的因素有 (ABCDE) 8-168
A. 管理者与其下属双方的能力 B. 组织沟通的类型及方法
C. 授权 D. 组织的稳定性
E. 计划
24. 营运分散化与集权程度有一定的关系, 下列描述中正确的有 (AD) 9-197
A. 营运的分散化一定程度上有利于促进职权的分散
B. 营运的集中一定会导致职权的集中
C. 营运的集中一定会导致职权的分散
D. 地理因素对职权的集中与否并无决定性的影响
E. 地理因素对职权的集中与否有决定性的影响
25. 组织活动中领导行为包括 (ABD) 13-285
A. 指出方向 B. 创造态势
C. 建立秩序 D. 开拓局面

自考备考三件宝:
自考笔记、
真题及答案、
录音课件!

E. 维持运动

三、名词解释题 (本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

26. 目标 5-100

答:

目标是根据组织的使命而提出的组织在一定时期内所要达到的预期成果。

27. 计量决策方法 6-141

答:

计量决策方法亦指决策的“硬技术”, 是建立在数学工具基础上的决策方法, 它的核心是把决策的变量与变量、变量与目标之间的关系用数学式表示出来, 即建立数学模型。然后, 根据决策条件, 通过计算求得答案。

28. 职能职权 9-188

答:

职能职权是某职位或某部门所拥有的原属于直线管理者的那部门权力, 大部分是由业务或参谋部门的负责人来行使的。

29. 职务轮换 12-269

答:

职务轮换是使各级管理者在不同部门的不同主管位置或非主管位置上轮流工作, 以使其全面了解整个组织的不同工作内容, 得到各种不同的经验, 为其今后在较高层次上任职打好基础。

30. 预算 18-392

答:

预算就是用数字编制未来某一个时期的计划, 也就是用财务数字或非财务数字来表明预期的结果。

四、简答题 (本大题共 4 小题, 每小题 5 分, 共 20 分)

31. 简述企业文化的三个层次。 3-76

答:

企业文化可以分成三个层次: 表层、中层、深层。

(1) 表层的企业文化如厂容、厂貌、厂歌、厂旗、产品形象、职工风貌等;

(2) 中层的企业文化介于表层、深层之间, 如规章制度、组织机构等。

(3) 深层的企业文化是指沉淀于企业及职工心理的意识形态, 它要受企业外部环境中诸因素的影响, 并内化为企业的理想信念, 道德规范, 价值取向和行为准则。

32. 简要说明灵活性原理及其限制条件。 4-98

答:

灵活性原理是指计划工作中体现的灵活性越大,则由于未来意外事件引起的损失的危险性就越小。

它的限制条件是:

(1) 我们不能总是以推迟决策的时间来确保计划的灵活性,因为一味寻求应变措施完善前提下的决策,可能坐失良机,造成损失。

(2) 使计划具有灵活性可能是得花钱的,甚至由此而得到的好处可能补偿不了它的费用支出,这就不符合计划的效率性。

(3) 有些情况往往根本无法使计划具有灵活性,即使有些情况可以做到,但困难之多会影响到计划的实施。

33. 简要说明在设计组织结构时,为什么要遵循集权与分权相结合的原则。7-159

答:

集权与分权相结合的原则,是指对组织结构中职权的集权与分权的关系,处理得越是适中,就越是有利于组织的有效运行。

集权管理是社会大生产保持统一性与协调性的内在需要。但是,集权又有其致命的弱点:弹性差、适应性弱,特别是在社会化大生产的复杂性和多样性面前,无弹性的集权甚至可以造成组织的窒息。因此,必须实行局部管理权力的分散。管理者应根据实际情况,把分权与集权关系处理好。

34. 简述团队推进者及其在团队推进中所扮演的角色。14-318

答:

团队推进者是帮助团队管理和维护的人。

团队推进者在团队推进中扮演的角色包括:是克服困境中陷阱的领路人;协助制定计划并向各管理层次提供后续工作的催化剂;团队进步的客观评价者和审核员,识别任何阻碍成功的机会和改进绩效的机会等。

五、论述题(本大题共2小题,每小题10分,共20分)

35. 论述科学管理理论的要点。2-32

答:泰罗通过实践与实验,系统地研究和分析工作的操作方法和劳动所花的时间,逐步形成了科学管理理论。

科学管理理论的要点包括:

(1) 科学管理的中心问题是提高劳动生产率。

(2) 为了提高劳动生产率,必须为工作配备“第一流的工人”。

自考备考三件宝: 自考笔记、真题及答案、录音课件!

(3) 要使工人掌握标准化的操作方法, 使用标准化的工具, 机器和材料, 并使作业环境标准化。

(4) 实行有差别的计件工资制。

(5) 工人和雇主双方都必须来一次“心理革命”。

(6) 把计划职能同执行职能分开, 变原来的经验工作方法为科学工作方法。

(7) 实行职能工长制。

(8) 在管理控制上实行例外原则。

36. 董事会是委员会管理的形式之一, 目前很多公司都采用这一形式。请说明董事会的主要职能, 并针对其中一项职能举例说明。9-206

答:

董事会的主要职能是:

(1) 受托管理

董事会受股东的委托负责管理公司, 它不仅对股东负责, 还要对社会负责, 对公司职员负责, 对顾客负责。

(2) 决策企业公司的目标

董事会的另一基本职能是确定公司的目标及实现这一目标的基本战略和政策。

(3) 挑选总经理

挑选总经理是有长远意义的计划工作。总经理执行董事会的任务, 并对董事会负责。董事会对总经理推荐的将担任经理的人员有最后批准权。

(4) 核实计划与检查成果

由于董事会对公司的管理是否得法负有责任, 为确保各项计划的切实执行, 必须检查执行情况, 定期考核总经理的工作绩效。

(5) 批准预算

(6) 维持公司长期稳定

董事会应根据环境的变化不断地维持调整其目标和计划。使组织能够适应环境的变化并维持公司的长期稳定。

(7) 决定利润分配

董事会决定利润的分配方法, 即决定利润是作为红利和企业扩建提成来分配, 还是偿还未付清的债务。

(8) 通过有见解的咨询来检查计划与经营情况

董事应该对公司的经营状况提出有见解的质询, 以此检查公司的计划执行与经营状况。

自考备考三件宝: 自考笔记、真题及答案、录音课件!

六、案例分析题 (本题 15 分)

37. 由于超市的迅猛发展, 远大商业集团决定投资组建“便捷”连锁店公司, 在××市开设 10 家中型超市, “便捷”连锁店公司的机构由总部、门店和配送中心组成。总部是连锁经营管理的核心, 主要职能有: 商品采购、财务管理、市场调研、促销策划、人员选聘、教育培训等。各门店按照总部的要求进行日常的销售活动。配送中心依照总部制定的配送方案, 承担各门店所需商品的进货、库存、分货、加工、运输、送货等业务。

但远大商业集团的董事会却对此产生了争执, 争执的焦点是:

一部分人认为, 应把采购、进货和存储等职能集中在配送中心。因为, 只有了解库存才能决定采购, 这对于提高资金使用效率非常重要; 另外, 配送中心与各门店关系密切, 可以及时反馈需求信息。

另一部分人认为: 如果将采购、进货和存储的职能都集中在一个部门, 势必会造成配送中心的职权过于集中、任务繁杂。对于超市而言, 进货的环节至关重要, 所以, 应建立一个商品管理中心, 负责储存和送货。门店的需求信息直接传给商品管理中心, 由其向配送中心下达配送任务, 虽然增加了一个部门, 但更利于专业化分工和管理控制。

阅读上面的短文后, 回答下面的问题:

(1) 对争执的双方, 你同意哪种观点? 为什么? 8-165~177

答: 进行组织结构设计时要考虑:

(1) 组织结构的层次划分。在一个组织中, 管理层次的多少, 应根据组织的任务量与组织规模的大小而定。

(2) 管理宽度。管理层次与管理宽度有关, 当组织规模一定的情况下, 较大的宽度意味着较少的层次, 较小的宽度意味着较多的层次, 管理宽度与管理层次成反比。一般, 为了达到组织结构的有效性, 应尽可能地减少管理层次。

(3) 部门划分的方法。部门划分可以按不同标志进行, 如按人数、时间、职能、产品、地区、服务对象、设备等进行划分。

(4) 部门划分的原则。部门划分应遵循分工原理, 即一个组织机构越是能反映为达到组织目标所必要的任务或工作, 以及有助于他们的协调, 所确定的职务越是适合于承担这些职务的人的能力和动机, 它就越是一个有效能和有效率的机构。

而具体的原则有: 力求最少; 具有弹性; 确保目标的实现; 指派平衡; 检查部门分设。

(注: 在答题时, 其实同意哪种观点都行, 但要答出理论依据, 即用上述四点解释“为什么”。)

(2) 就直线——参谋型组织结构和矩阵结构两种形式而言, 你认为哪种组织结构更适合“便捷”连锁店公司? 为什么? 8-181/183

答: 直线——参谋型组织结构的特点和优点包括:

本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

(1) 直线——参谋型组织结构的特点:

按照组织职能来划分部门和设置机构, 实行专业分工。

把组织管理机构和人员分为两类, 一类是直线指挥部门和人员, 一类是参谋部门和人员。

这种组织结构实行高度集权。

(2) 直线——参谋型组织结构的优点:

各级直线管理者都有相应的职能机构和人员作为参谋和助手, 因而能够对本部进行有效管理, 以适应现代管理工作比较复杂而细致的特点, 而每个部门都是由直线人员统一指挥, 这就满足了现代组织活动需要统一指挥和实行严格的责任制度的要求。

矩阵结构的特点和优点包括:

矩阵结构的特点:

在组织结构上, 既有职能划分的垂直领导系统, 又有按项目划分的横向领导系统的结构。

矩阵结构的优点:

灵活性、适应性强; 便于沟通意见; 利于各职能部门之间的协作。

(注: 以上两种形式答哪种都可以, 但要结合案例来展开回答。)

考试课件网: <http://www.examebook.cn/>

——我们专业提供自考易考题库课件集、自考免费电子书、自考历年真题及标准答案!

考试真题软件网: <http://down.examebook.com/>

——我们专业提供自考历年真题及答案整理版、自考考前模拟试题!

考试学习软件商城: <http://www.examebook.com/>

——为您提供各种考试学习软件课件更为便利的购买通道!

自考备考三件宝: 自考笔记、真题及答案、录音课件!