

全国 2008 年 4 月自考管理学原理试题

课程代码: 00054

一、单项选择题 (本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 管理活动总是在一定社会生产方式下进行的, 其中生产力决定了(B)1-8
A. 管理的社会属性 B. 管理的自然属性
C. 管理的艺术性 D. 管理的科学性
2. 下列哪一项是梅奥等人在总结霍桑试验的基础上得出的结论?(D)2-47
A. 职工是自然人
B. 人的行为是由动机导向的, 而动机则是由需要引起的
C. 人的需要是有层次的
D. 新型的领导能力在于提高职工的满足度
3. 不确定性最高、对组织管理者挑战最大的组织外部环境是(B)3-80
A. 复杂稳定的环境 B. 复杂动态的环境
C. 简单稳定的环境 D. 简单动态的环境
4. 某化工企业为了在竞争中处于有利的地位, 开发了某种投资很大的新产品, 投产后非常畅销, 企业领导也倍感欢欣。但不久便得知, 由于该产品对环境有害, 国家正在立法准备逐步取消该产品。企业顿时陷入一片阴影中。从计划过程来看, 该企业最有可能在哪个环节上做做得不够周到?(B)4-95
A. 估量机会, 确定目标 B. 明确计划的前提条件
C. 确定抉择的方案 D. 制定辅助计划
5. “根据组织的使命而提出的组织在一定时期内所要达到的预期成果”称为(D)5-100
A. 战略 B. 计划
C. 组织 D. 目标
6. 决策按决策对象的内容分类有(D)6-131
A. 战略决策和战术决策 B. 经验决策和科学决策
C. 肯定决策和非肯定决策 D. 程序化决策和非程序化决策
7. 下列选项中属于计量模型预测法的是(C)6-140
A. 德尔菲法 B. 先行指标法
C. 回归分析法 D. 关连树法

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

8. 集权的致命弱点是(B)7-159
A. 稳定性差, 适应性弱 B. 弹性差, 适应性弱
C. 稳定性差, 平衡性弱 D. 弹性差, 平衡性弱
9. 确定合理的管理宽度是组织设计的一项重要内容, 下列哪种说法是正的?(C)8-168
A. 管理宽度越窄, 越易控制, 管理的费用越低
B. 管理宽度越宽, 组织层次越少, 管理的费用越高
C. 不同的管理者、下属素质、工作性质等因素将决定管理宽度
D. 管理宽度的确定仅取决于管理者的管理能力
10. 某钢铁厂是一家拥有 300 多亿资产的巨型企业, 在目前钢材多样化和高科技化的市场需求面前, 你认为最适宜的组织结构形式是(C)8-183
A. 直线型组织结构 B. 职能型组织结构
C. 事业部制组织结构 D. 矩阵结构
11. 去过医院的人也许或多或少对某些医院内部的管理程序感到有些不适应。你从大夫那里拿到处方, 先到划价口排队划价, 然后到交费口交费。好不容易到你取药时, 得到的答案是其中一种药没有, 必须找大夫改处方。找到大夫后, 大夫的做法可能是把这药划去。你拿着处方再重新排队取药。你能没有抱怨吗?有人出了以下主意, 从管理角度看, 以下四选项中你认为哪一种不合理?(D)9-190
A. 对医院的工作流程进行适当重组, 比如将划价与交费窗口合并
B. 改善医院内部的信息沟通系统, 提高工作效率
C. 多建一些医院, 让医院之间互相竞争
D. 让有经验的大夫来药房工作, 然后向在药房工作的大夫授权
12. 下列表述中不属于业务过程再造特点的是(D)11-226
A. 思维模式的彻底改变 B. 以过程为中心进行系统改造
C. 创造性地应用信息技术 D. 对企业人员的进一步培养
13. 相对于内部提升而言, 外部招聘的优点是(B)12-247
A. 可激励组织成员的进取心 B. 来源广泛, 选择余地大
C. 便于了解候选人的优缺点 D. 易判断被聘人员能否适应应聘岗位
14. 领导行为四分图的纵轴与横轴分别代表(C)13-295
A. 主管人员的权力与非主管人员的权力 B. 职位权力与任务结构
C. 体谅和体制 D. 民主领导与专制领导
15. 下列选项中, 属于团队给个人带来的好处是(C)14-307
A. 促进跨职能的沟通理解 B. 对变化更灵活的反应

自考备考三件宝: 自考笔记、真题及答案、录音课件!

- C. 对业务过程理解的加深 D. 运营成本减少
16. “对某一特殊过程(如: 一个部门、一条生产线等)负责, 成员在一个共同的环境里协同工作”的团队是(B)14-308
- A. 过程改进团队 B. 工作团队
C. 自我管理团队 D. 虚拟团队
17. 对于独家新闻这种由一个人告知所有其他人的沟通形式属于(C)15-333
- A. 集群连锁 B. 随机连锁
C. 密语连锁 D. 单线连锁
18. 期望理论的提出者是(C)16-356
- A. 泰罗 B. 赫茨伯格
C. 弗鲁姆 D. 马斯洛
19. 管理者及其下属的素质越高, 越能胜任所承担的职务时通常采用的控制原理是(D)17-391
- A. 例外情况原理 B. 控制关键点原理
C. 组织适宜性原理 D. 直接控制原理
20. 对企业固定资产的购置、扩建、改造、更新等, 在可行性研究的基础上编制的预算属于(C)18-394
- A. 财务预算 B. 运营预算
C. 投资预算 D. 生产预算

二、多项选择题(本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中有二至五个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

21. 管理者在管理活动中是通过承担下列哪几项工作来实现管理任务的?(ABCDE)1-6
- A. 计划 B. 组织
C. 人员配备 D. 领导
E. 控制
22. 影响管理道德的因素包括(ABCD)3-83
- A. 管理者个人特征 B. 组织结构
C. 组织文化 D. 道德问题的强度
E. 组织规模

23. 最优决策的条件包括(ABCDE)6-134

- A. 问题清楚明确 B. 目标单一明确
- C. 所有方案已知 D. 偏好清楚、一致、稳定
- E. 没有成本时间约束

24. 领导者的影响力主要来源于职位权力与个人权力, 其中个人权力包括(CE)13-283

- A. 奖赏权力 B. 合法权力
- C. 专家权力 D. 强制权力
- E. 榜样权力

25. 要开发一个管理信息系统, 需要具备的基本条件包括(ABC)19-440

- A. 建立和完善管理体系 B. 配备专门人才, 培训组织成员
- C. 选用计算机主机和外围设备 D. 进行管理方式的改变
- E. 建立和保持组织的竞争优势

三、名词解释题 (本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

26. 管理学 1-11

答:

管理学是一门系统地研究管理过程的普遍规律、基本原理和一般方法的科学。

27. 战略 5-111

答:

战略是为了实现企业的使命和目标对所采取的行动方针和资源使用方向的一种总体项目。

28. 参谋职权 9-188

答:

参谋职权是某项职位或某部门所拥有的辅助性职权, 包括提供咨询、建议等。

29. 正式沟通 15-326

答:

正式沟通一般指在组织系统内, 依据组织明文规定的原则进行的信息传递与交流。

30. 盈亏分析 18-408

答:

盈亏分析, 就是根据销售量、成本和利润三者之间的相互依赖关系, 对企业的盈亏平衡点和盈利情况的变化进行分析的一种方法, 又称“量本利”分析。

自考备考三件宝: 自考笔记、真题及答案、录音课件!

四、简答题 (本大题共 4 小题, 每小题 5 分, 共 20 分)

31. 简述计划工作的基本特征。 4-88

答:

计划工作的基本特性包括:

(1) 目的性

组织是通过精心安排的合作去实现目标而得以生存和发展的。

(2) 主导性

计划工作应在其他工作之前进行。

(3) 普遍性

计划工作是各级管理者的一个基本职能。

(4) 经济性

计划工作要讲究效率。

32. 简述分工协作原理。 7-158

答:

分工协作原理, 是指组织结构越能反映为实现组织目标所必要的各项任务和工作分工, 以及相互间的协调, 组织结构就越是精干、高效。

分工协调原理规定了组织结构中管理层次的分工、部门的分工、职权的分工。

33. 人员配备包括哪些具体原理? 11-235

答:

人员配备的原理包括:

(1) 职务要求明确原理;

(2) 责权利一致原理;

(3) 公开竞争原理;

(4) 用人之长原理;

(5) 不断培养原理。

34. 简述控制工作的要求。 17-385

答:

控制工作的要求:

(1) 控制系统应切合管理者的个别情况;

(2) 控制工作应确立客观标准;

(3) 控制工作应具有灵活性;

(4) 控制工作应讲究经济效益;

- (5) 控制工作应有纠正措施;
- (6) 控制工作应具有全局观点;
- (7) 控制工作应面向未来。

五、论述题 (本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

35. 结合实际论述全面质量管理的特点。 2-60

答:

全面质量管理的特点包括:

- (1) 以顾客为关注焦点;
- (2) 领导作用;
- (3) 全员参与;
- (4) 过程方法;
- (5) 管理的系统方法;
- (6) 持续改进;
- (7) 基于事实的决策;
- (8) 与供方互利的关系。

36. 请举例分析组织变革的重要性。 10-209

答:

组织变革的重要性是:

- (1) 组织变革指组织面对外部环境和内部条件的变化而进行改革和适应的过程。
- (2) 组织是存在于一定环境中的生命体。任何组织都有其追求的目标, 组织是在不断协调外部环境与内部条件的过程中来实现其目标的。
- (3) 组织的内部条件必须适应外部环境变化的要求, 而组织的内部条件本身也是在不断的发展和变化的。在追逐组织目标的动态过程中, 当组织的内部条件与外部环境出现不和谐时, 就产生了变革的需要。
- (4) 组织变革是为适应内外环境的变化而对现有组织进行改造的过程。组织所处的环境是一个动态多变的环境, 组织要保持旺盛的发展势头, 就必须持续地作出变革行动以适应环境的显著变化。
- (5) 变革已成为管理活动的重要部分, 能作出正确变革并予以成功实施的组织将变得灵活机动而富有革新精神。

六、案例分析题(本题 15 分)

37.

立达公司的激励制度(本案例为虚构)

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

立达公司地处中关村地区，是高强博士在 1998 年创建的。目前，公司每年的销售额达 1.7 亿元人民币，并计划 10 年内达到 5 亿元人民币。

面对外界激烈的竞争环境，高强在充分发挥自己管理天赋的基础上创造了一套有效而独特的激励方法，人们一直认为该公司的管理是极为成功的。

他为职工创造了极为良好的工作环境。公司总部设有网球场、游泳池，还有供职工休息的花园和宁静的散步小道。他规定每周五下午免费为职工提供咖啡，公司还定期举办酒会、宴会及各种体育比赛活动。除此之外，他还允许员工自由选择机动灵活的工作时间。

他注意用经济手段来激励员工。例如，他每年都会拿出一部分公司股份用于奖励优秀员工，目前，部分员工已拥有公司股份的 30% 了，这极大地激发了员工为公司努力工作的热情。

高强还特别注重强化员工的参与管理意识。他要求每个员工都要为公司长远发展提出自己的设想，以加强对公司的了解进而提高他们对公司强烈的责任心和感情，自觉地关心公司的利益。

高强本人又是一个极为随和、喜欢以非正式身份进行工作的有才能的管理者。由于他在公司内对管理人员、技术人员和员工都能平等地采取上述一系列措施，公司的绝大多数人员极为赞同他的做法。公司员工都把自己的成长与公司的发展联系起来，并为此感到满意和自豪。当然，高强深知，要长期维持住这样一批忠实工作的群体确实不是件容易的事。随着公司的快速发展，它的增长速度自然会放慢，也会出现一个更为正式而庞大的管理机构。在这种情况下，该如何更有效的激励员工呢?这自然是人们所关心的问题。

根据案例请回答下列问题：

(1) 立达公司采取了哪些激励方法?(6 分) 16-361

答：

立达公司采取的激励方法包括：

- (1) 创造良好的工作环境；
- (2) 物质激励；
- (3) 职工参与管理；
- (4) 公平的管理措施。

(2) 结合管理理论分析这些激励方法为什么能起作用? (9 分) 16-354

答：

双因素理论把激励因素分为两大类，保健因素与激励因素，依据该理论的观点，该公司所采取的一系列激励措施既有属于保健因素的，也有属于激励因素的，其作用是既消除了员工工作中的不满情绪，同时，又大大调动了员工工作的积极性；激励措施较为完善。

本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

自考备考三件宝：
自考笔记、
真题及答案、
录音课件！

考试课件网: <http://www.examebook.cn/>

——我们专业提供自考易考题库课件集、自考免费电子书、自考历年真题及标准答案!

考试真题软件网: <http://down.examebook.com/>

——我们专业提供自考历年真题及答案整理版、自考考前模拟试题!

考试学习软件商城: <http://www.examebook.com/>

——为您提供各种考试学习软件课件更为便利的购买通道!

自考备考三件宝:
自考笔记、
真题及答案、
录音课件!