

全国 2008 年 7 月自考管理学原理试卷

课程代码: 00054

一、单项选择题 (本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 管理的五个基本职能是 (A) 1-6
A. 计划、组织、人员配备、领导、控制 B. 计划、组织、人员配备、决策、控制
C. 计划、组织、人员配备、沟通、领导 D. 计划、组织、人员配备、领导、决策
2. 某家公司的总经理在制定规划过程中, 通过环境分析, 预计市场需求会增加, 原材料价格将下跌。他认为前者是一种机遇, 后者是一种挑战。他所做的工作是 (C) 3-73
A. 制定公司战略目标 B. 摸清公司的规划范围
C. 衡量公司的一般环境 D. 探究公司的内部条件
3. 某生物制品企业运用原有技术优势, 开发了一种固定资产投资极大的新产品, 投产后非常畅销。几家竞争对手看到该产品的巨大潜力, 也纷纷跃跃欲试。此时, 有资料证实, 该产品可以通过完全不同的其它途径加以合成, 而投资只是原来的几分之一, 该企业顿时陷入一片恐慌中。从计划过程看, 该企业在哪个环节上出现了问题? (D) 4-95
A. 估量机会, 确定目标
B. 明确计划的前提条件
C. 拟定派生计划, 并通过预算使计划数字化
D. 提出备选方案, 通过比较分析, 确定最佳方案
4. 在下列计划的诸形式中, 哪一种主要是针对反复出现的业务而制定的? (C) 5-119
A. 目标 B. 规划
C. 程序 D. 预算
5. 假定未来的状况与较近时期有关, 而与更早的时期关系不大时, 应采用的预测方法是 (B) 6-137
A. 指数平滑法 B. 移动算术平均法
C. 因果关系分析法 D. 直观法
6. 计划前提条件按范围可划分为 (A) 6-125

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

- A. 外部前提和内部前提 B. 不可控的和可控的
C. 近期的和远期的 D. 定量和定性
7. 保证在组织中“事事有人做”属于管理的 (B) 7-151
A. 计划职能 B. 组织职能
C. 领导职能 D. 控制职能
8. 某家进出口公司设有: 一名总经理、一名主管生产的副总经理、一名主管营销的副总经理和一名主管财务的副总经理, 则该公司的组织结构是按 (B) 8-174
A. 区域划分部门 B. 职能划分部门
C. 顾客划分部门 D. 生产工艺划分部门
9. 某公司销售经理被批评为“控制的太多, 而领导的太少”。据此, 你认为该经理在工作中存在的主要问题最有可能是 (C) 9-191
A. 对下属销售人员的疾苦没有给予足够的关心
B. 对销售目标任务的完成没有给予充分的关注
C. 事无巨细, 过分亲力亲为, 没有做好授权工作
D. 没有为下属销售人员制定明确的奋斗目标
10. “尺有所短, 寸有所长”说明在进行人员配备时 (D) 11-237
A. 不能对员工的工作要求过于苛刻, 宽松的环境更能使员工有超常的发挥
B. 应该允许员工犯错误, 特别是高层职员
C. 学历高的人适合所有的岗位
D. 就具体工作职位来说, 应安排最擅长该工作的人
11. 相对于外部招聘而言, 内部提升的优点是 (C) 12-246
A. 来源广泛, 选择余地大 B. 不会产生不满情绪
C. 更快地胜任工作 D. 能为组织带来新的观念
12. 最常见的管理者考评方式是 (B) 12-261
A. 自我考评 B. 上级考评
C. 群众考评 D. 同级考评
13. 根据菲德勒的权变理论, 对一个管理者的工作最有影响的因素不包括 (D) 13-298
A. 职位权力 B. 任务结构

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

- C. 上下级关系 D. 个人的特点
14. 如果一个团队已经成熟为一个具有高度凝聚力的整体时, 意味着该团队已经进入团队发展的哪一个阶段? (D) 14-314
- A. 形成阶段 B. 震荡阶段
C. 规范阶段 D. 执行阶段
15. 在正式沟通形态中, 网络集中化程度高, 解决问题速度快的沟通形态是(B)15-329
- A. 链式沟通 B. 轮式沟通
C. 环式沟通 D. Y 式沟通
16. “经济人”假设下的激励理论认为 (B) 16-351
- A. 职工受到尊敬后会被激励
B. 职工得到足够报酬则会努力工作
C. 被激励的职工会感到满意
D. 精神上的激励比物质报酬更能收到好的效果
17. “挨饿的艺术家”与下述哪一理论相矛盾? (A) 16-354
- A. 马期洛的需求层次理论 B. 期望理论
C. 双因素理论 D. 激励需求理论
18. 下列哪一项控制工作的纠正措施是用于正在进行的计划执行过程? (C) 17-376
- A. 前馈控制 B. 反馈控制
C. 现场控制 D. 直接控制
19. 下列哪项指标可用来评定企业长期偿债能力? (C) 18-403
- A. 资产回报率 B. 流动比率
C. 资产负债率 D. 速动比率
20. 管理信息系统中 CRM 表示 (C) 19-428
- A. 人力资源管理系统 B. 物流管理系统
C. 客户关系管理系统 D. 供应链管理系统

二、多项选择题 (本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

21. 在行为科学理论的分支中, 有关个体行为的理论包括 (BD) 2-48
- A. 领导理论 B. 激励理论
C. 权变理论 D. 企业中的人性假设理论
E. 经理角色理论
22. 主观决策方法包括多种, 它们共同的特点是 (ABCD) 6-141
- A. 方法灵便 B. 通用性大
C. 易被管理者接受 D. 适合于非常规决策
E. 具备严格论证的特点
23. 从组织工作的内容上, 可以看出组织工作具有以下哪些特点? (BCE) 7-153
- A. 组织工作具有主导性的作用 B. 组织工作是一个过程
C. 组织工作是动态的 D. 组织工作是封闭的
E. 组织工作要充分考虑非正式组织的影响
24. 在组织变革中, 通常有一些减少阻力的方法可供企业选择, 它们有 (ABCDE) 10-212
- A. 确保达成共同的变革愿景 B. 对阻力做出一致的反应
C. 认识到变革的情绪影响 D. 灵活、耐心和支持
E. 提供有效的反馈、合理的报酬以及适当的结果
25. 按照不同的内容, 预算的种类包括 (ACD) 18-393
- A. 运营预算 B. 可变预算
C. 投资预算 D. 财务预算
E. 零基预算

三、名词解释题 (本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

26. 全面质量管理 2-59

答:

全面质量管理是指, 一个组织以质量为中心, 以全员参与为基础, 目的在于通过让顾客满意和本组织所有成员及社会受益而达到长期成功的管理途径。

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

27. 社会责任 3-81

答:

社会责任是指组织在遵守、维护和改善社会秩序、保护增加社会福利等方面所承担的职责和义务。

28. 职位设计 8-161

答:

职位设计就是将若干工作任务组合起来构成一项完整的职位。

29. 自我管理团队 12-310

答:

自我管理团队是指直接管理所在过程或部门的日常运作的员工群体。

30. 控制关键点原理 17-390

答:

控制关键点原理,是指管理者越是尽可能选择计划的关键点作为控制标准,控制工作就越有效。

四、简答题 (本大题共 4 小题, 每小题 5 分, 共 20 分)

31. 简述管理的两重性。 1-8

答:

(1) 管理的两重性是马克思主义关于管理问题的基本观点。管理的两重性反映出管理的必要性和目的性。

(2) 一方面, 管理是由许多人协作劳动而产生的, 它是有效组织共同劳动所必需的, 具有同生产力、社会化大生产相联系的自然属性;

(3) 另一方面, 管理又体现着生产资料所有者指挥劳动、监督劳动的意志, 因此, 它又有同生产关系、社会制度相联系的社会属性。

这就是管理的两重性。

32. 简述许诺原理的基本内容。 4-97

答:

许诺原理是指任何一项计划都是对完成某项工作所做出的许诺, 许诺越大, 所需的时间越长, 因而实现目标的可能性就越小。

一般来说承担者的任务越多, 计划工作的期限就越长, 反之就会缩短。

33. 集权制组织具有哪些特点? 9-195

答:

集权制指组织的管理权限较多地集中在组织的最高管理层。

集权制组织的特点是:

- (1) 经营决策权大多集中在高层领导, 中下层只有日常的决策权限;
- (2) 对下级的控制较多;
- (3) 统一经营;
- (4) 统一核算。

34. 简述沟通过程。 15-322

答:

完整的沟通过程包括七个环节:

- (1) 沟通主体, 即信息的发出者或来源。
- (2) 编码, 指主体采取某种形式来传递信息的内容。
- (3) 媒体, 或称沟通渠道。
- (4) 沟通的客体, 即信息的接收者。
- (5) 译码, 指客体对接收到的信息所做出的解释、理解。
- (6) 做出反应, 也即体现出沟通效果。
- (7) 反馈。

五、论述题 (本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

35. 请举例分析战略的重要性。 5-111

答:

战略是为了实现企业的使命和目标对所采取的行动方针和资源使用方向的一种总体项目。

战略的重要性:

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

(1) 战略关系着企业在竞争中的地位, 战略的制定就是改变企业相对于竞争对手的实力而进行的项目活动。

(2) 战略制定的核心就是要正确地解答: 我们的企业是个什么企业? 将是个什么企业? 应该是个什么企业? 而这三个问题直接关系到企业现在与未来的发展。

36. 试对管理者的管理能力进行分析。 12-242/268

答:

(1) 管理能力是指完成管理活动的本领。

(2) 管理者的能力要求包括概念技能、人事技能和技术技能。

(3) 技术技能是指管理者通晓和熟悉某种专业活动; 人事技能是指管理者作好本职工作并带领下属人员一起发挥合作精神的能力; 概念技能是指系统的全面管理的技能。

(4) 虽然这三种技能对各级管理者都是重要的, 但是不同级别的管理者因为职责不同, 所需的三种技能的熟练程度是不同的。

六、案例分析题 (本题 15 分) 9-187

37.

医院的管理 (本案例为虚构)

10 月的某一天, 外科护士长安平给医院院长打来电话, 要求立即做出一项新的人事安排。从安平急切的声音中, 院长感觉到一定发生了什么事, 因此要她立即到办公室来。5 分钟后, 安平递给院长一封辞职信。

“院长”, 她开始申诉: “我在外科当护士长已经四个月了, 我简直干不下去了。我有两个上司, 他们对我的工作有不同的要求, 都强调优先处理。我只是一个凡人, 我曾尽最大的努力适应这种工作, 但看来是不可能的。昨天早上 7:45, 我到办公室就发现桌上有张纸条, 是医院的主任护士给我的, 她告诉我, 她上午 10 点钟需要一份床位利用情况报告, 供她下午向院领导作汇报时用。要知道, 撰写一份报告至少要花一个半小时。30 分钟后, 乔兰 (安平的直接主管, 基层护士监督员) 走进来质问我科的两位护士为什么不在班上。我告诉她张军医生 (外科主任) 临时调用了她们, 因为急诊外科手术正缺人手。我告诉她, 我极力反对这样做, 但张军坚持说只能这么办。你猜乔兰说什么? 她说立即让这两位护士回到外科部。她还说, 一个小时后, 她会回来检查这件事的落实情况。我跟你讲, 这样的事情每天都要发生好几次, 难道一家医院就只能这样运作吗?”

本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

根据案例请回答下列问题:

(1) 该医院的管理存在什么问题? (7分)

答:

该医院的管理存在的问题包括:

- (1) 违反了统一指挥原则;
 - (2) 存在着越权指挥;
 - (3) 形成了多头领导现象;
 - (4) 使下级无所适从。
- (2) 你认为应如何解决该医院存在的问题? (8分)

答:

解决好医院的问题需要采取以下的措施:

- (1) 理清组织内部的职权关系;
- (2) 处理好来自直线职权、参谋职权的关系;
- (3) 处理好部门横向协作之间的关系。

考试课件网: <http://www.examebook.cn/>

——我们专业提供自考易考题库课件集、自考免费电子书、自考历年真题及标准答案!

考试真题软件网: <http://down.examebook.com/>

——我们专业提供自考历年真题及答案整理版、自考考前模拟试题!

考试学习软件商城: <http://www.examebook.com/>

——为您提供各种考试学习软件课件更为便利的购买通道!