

全国 2009 年 4 月自学考试管理学原理试题

课程代码: 00054

一、单项选择题(本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 管理学的理论与方法要通过实践来检验其有效性, 这一论述表明了管理的 (D) 1-12
A. 一般性 B. 多样性
C. 历史性 D. 实践性
2. 近年来, 随着人们生活观念的不断变化, 娱乐消费市场不断扩大, 根据企业外部环境因素的分析, 这一因素属于 (C) 3-75
A. 政治因素 B. 经济因素
C. 社会因素 D. 技术因素
3. 《孙子兵法》中说: “多算胜, 少算不胜”。从企业管理者的角度看, 这里的“算”主要是指 (A) 4-87
A. 计划 B. 组织
C. 领导 D. 控制
4. 某生物制品企业运用原有技术优势, 开发了一种固定资产投资极大的新产品, 投产后非常畅销。许多竞争对手看到该产品的巨大潜力, 也跃跃欲试。此时, 有资料证实, 该产品可通过其他途径加以合成, 而投资只是原来的三分之一。从计划过程来看, 该企业有可能在哪个环节上出现了问题? (C) 4-95
A. 估量机会, 确立目标
B. 明确计划的前提条件
C. 提出备选方案, 经过比较分析, 确定最佳方案
D. 拟定派生计划, 并通过预算使计划数字化
5. 我国制定的国民经济发展的五年计划属于 (A) 6-132
A. 战略决策 B. 战术决策
C. 肯定决策 D. 程序化决策
6. 下列选项中哪一个最不适于采取程序化决策? (D) 6-132
A. 车间作业安排 B. 常规物资的订购
C. 财务报表的分析 D. 组织结构的变化
7. 影响组织结构选择的主要因素不包括 (D) 7-154
A. 规模与组织所处的发展阶段 B. 外界环境
C. 组织战略 D. 产业状况
8. 一家超级市场分为以下几个部门: 日用杂物、肉类、冷冻食品、瓜果蔬菜、乳制品。该超市划分部门的标准是 (B) 8-175
A. 职能 B. 产品
C. 地区 D. 顾客需求

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

9. 某公司财务经理授权会计科长管理应付账款, 会计科长由于太忙, 不能亲自处理, 便授权下属一位会计师负责此事。会计科长对应付账款的管理是 (B) 9-191
- A. 不再负有责任 B. 仍然负有责任
C. 责任虽没消除但是减轻了 D. 不再负主要责任
10. 人员配备的工作包括 (B) 11-231
- A. 培训、提升和考核组织成员 B. 选拔、培训和考核组织成员
C. 选拔、培训、提升组织成员 D. 选拔、培训、考核和提升组织成员
11. 美国的丹尼逊提出的依据 8 个考评项目, 每个项目又分为 8 个等级, 对管理者进行考评的方法属于 (D) 12-264
- A. 考试法 B. 成绩记录法
C. 对比法 D. 自我考评法
12. 具有系统的全面管理的技能是指管理者的 (C) 12-268
- A. 技术技能 B. 人际技能
C. 概念技能 D. 学习技能
13. 某企业多年来生产任务完成的一直不太好, 员工收入也不算很高, 但经理与员工的关系却很好, 员工也没有对领导表示不满。该领导很可能是管理方格中所说的 (B) 13-297
- A. 贫乏型 B. 俱乐部型
C. 任务型 D. 中间型
14. 团队的形成与发展, 需要一定的外部支持条件, 包括团队推进者、团队结构、领导和成员以及 (B) 14-311
- A. 企业最高领导者 B. 指导委员会
C. 管理专家 D. 上级主管部门
15. 下列沟通方式中, 哪一种方式最有利于分权? (A) 15-329
- A. 链式沟通 B. 全通道式沟通
C. 轮式沟通 D. 环式沟通
16. 从管理学的角度看, 激励就是指激发人的 (B) 16-349
- A. 需要 B. 积极性
C. 动机 D. 行为
17. 双因素理论指出: 与工作环境、条件相关的是保健因素; 与工作内容和其本身相关的是激励因素。前者会产生不满, 后者会产生满意。下述哪一项不是保健因素? (A) 16-354
- A. 某工程师刻苦钻研技术获得尤里卡奖
B. 一位 MBA 学员在毕业后找到一份新工作, 单位分给他 100 平米的住房
C. 某单位效益较好, 全体员工年末人均奖金 1 万元
D. 某公司为网罗人才决定把在异地的“电脑大王”小李及妻子调到大连, 公司负责代他们交纳城市增容费
18. 下列哪一项不属于前馈控制的情况? (B) 17-378
- A. 猎人把瞄准点定在飞奔的野兔的前方

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

- B. 企业根据现有产品销售不畅的情况, 决定改变产品结构
- C. 汽车在上坡时, 驾驶员要提前做好准备, 以防止溜车
- D. 根据虫情预报, 农业物资供应公司做好农药储备
19. 对企业日常发生的各项基本活动进行的预算是 (C) 18-393
- A. 财务预算 B. 投资预算
- C. 运营预算 D. 可变预算
20. “一个从数据中萃取和展现可付诸行动、隐含的和新颖的信息的流程, 可以从数据仓库中发现经营业务过程中存在的各种典型模式”指的是 (D) 19-437
- A. 神经网络系统 B. 数据库技术
- C. 建模技术 D. 数据挖掘
- 二、多项选择题(本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)
- 在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。
21. 下列属于古典管理理论的有 (ABD) 1-31
- A. 科学管理理论 B. 管理过程理论
- C. 决策管理理论 D. 行政组织理论
- E. 权变理论
22. 一般来说, 越是组织的上层主管人员, 所做出的决策越倾向于 (ABCD) 6-132
- A. 非程序化 B. 战略化
- C. 科学化 D. 非肯定化
- E. 短期性
23. 分权制就是把管理权限适当分散在组织的中下层, 其特点包括 (ABCD) 9-195
- A. 中下层有较多的决策权 B. 上级的控制较少
- C. 在统一规划下可独立经营 D. 实行独立核算, 有一定的财务支配权
- E. 决策前后要经过上级审核
24. 组织变革是对组织平衡状态的一种打破和一种新平衡状态的确立, 根据这一观点, 组织变革的过程包括 (BCD) 10-210
- A. 准备阶段 B. 解冻阶段
- C. 变革阶段 D. 再冻结阶段
- E. 实施阶段
25. 应用盈亏分析方法, 对企业盈亏平衡点的变化进行分析时所依据的变量有 (ABD) 18-408
- A. 销售量 B. 成本
- C. 资金 D. 利润
- E. 税收

三、名词解释题(本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

26. 灵活性原理 6-98

本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

答:

灵活性原理是指计划工作中体现的灵活性越大,则由于未来意外事件引起的损失的危险性就越小。

27. 例外问题 6-131

答:

例外问题是指那些偶然发生的、新颖的、性质完全清楚、结构上不甚分明的、具有重大影响的问题。

28. 人才生命周期 12-265

答:

一个人才在组织内的生命周期,可分为四个阶段,即引入阶段,成长阶段,成熟阶段和衰落阶段。

29. 经济人 16-350

答:

“经济人”又称为“理性——经济人”,也称为实利人,认为人的一切行为都是为了最大限度地满足自己的利益,工作动机是为了获取经济报酬。

30. 计划评审技术 18-410

答:

计划评审技术,是把工程项目当作一个系统,用网络图或表格或矩阵来表示各项具体工作的先后顺序和相互关系,以时间为中心,找出从开工到完工所需时间最长的关键线路,并围绕关键线路对系统进行统筹规划、合理安排以及对各项工作的完成进度进行严密控制,以达到用最少的时间和资源消耗来完成系统预定目标的一种计划与控制方法。

四、简答题(本大题共4小题,每小题5分,共20分)

31. 影响管理道德的因素有哪些? 3-83

答:

影响管理道德的因素有:管理者的个人特征、组织结构、组织文化以及道德问题的强度。

(1) 个人特征是指个人早年形成的、关于什么是正确、什么是错误的基本信条,它们成为组织中个人的一套相对稳定的价值准则。

(2) 组织结构有助于形成管理者的道德行为。

(3) 组织文化的内容和为量也会影响到道德行为。

(4) 所面对问题的大小、严重程度等也会对管理者的道德行为产生影响。

32. 简述目标管理的局限性。 5-110

答:

(1) 对目标管理的原理和方法宣传得不够。

(2) 没有把指导方针向拟定目标的各级管理人员讲清楚。

(3) 目标难以确定。

(4) 目标一般是短期的。

(5) 不灵活的危险。

本档资源由考试真题软件网(down.examebook.com)搜集整理二次制作!

33. 简述沟通渠道的性质。 15-339

答:

沟通渠道的性质主要有以下几项:

- (1) 速度。不同渠道的沟通速度相差颇大。
- (2) 反馈。利用不同沟通方法, 所得到的反馈速度和正确性也都不同。
- (3) 选择性。这是指对于信息的沟通, 能否加以控制和选择及其程度。
- (4) 接收性。同样信息, 却可能经由不同渠道, 造成不同的被接收的程度。
- (5) 成本。选用不同渠道, 也可能涉及不同的人力物力费用。
- (6) 责任建立。

34. 简述管理突破的步骤。 17-375

答:

- (1) 论证必要性。
- (2) 组织落实。
- (3) 进行“诊断”。
- (4) 治疗过程。
- (5) 克服阻力。
- (6) 在新的水平上控制。

五、论述题(本大题共2小题, 每小题10分, 共20分)

35. 结合实际, 谈谈你对3C环境的理解和认识。 2-55

答:

企业是一个开放的系统, 与所处的外部环境有着密切的关系。有人用3C即变化、顾客和竞争描述经济和社会环境的基本轮廓。

- (1) 变化, 当今企业界除了变化本身之外, 没有什么是不变的。
- (2) 顾客, 出现了与生产力量、经销力量对比的逆转。
- (3) 竞争, 当今市场竞争的激烈程度是前所未有的。

36. 结合实例, 分析总成本领先战略及其应用。 5-121

答:

一、总成本领先战略的主导思想是以低成本取得行业中的领先地位。

二、总成本领先战略要求:

- 1、坚决建立起大规模的高效生产设施, 利用经验曲线全力以赴降低成本, 尽量压缩各项管理费用。
- 2、为了成功地实施成本领先战略, 所选择的必须对某类产品有稳定、持久和大量的需求。
- 3、产品的设计要便于制造和生产, 要广泛地推行标准化、通用化和系列化。

三、成本领先的优势是: 有利于建立起行业壁垒, 有利于企业采取灵活的订价策略, 将竞争对手排挤出市场。

本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

六、案例分析题 (本题 15 分) 13-288

37. 张林是“搜搜”网站某个部门的副经理,他管理的属下有六个人,这些人能力都很强,而且积极主动,非常敬业,该部门 50%的业绩来自于这七个人的贡献。

年初,刚毕业的大学生李刚被任命为经理助理,他年轻有能力,工作细致。张林的一个下属对自己所负责的页面进行改版时,不仅部门经理要确定增设和删除哪些内容,连经理助理李刚也要对栏目的数量、字数要求等细节问题做出指示。他们的指示和建议虽然都有一定道理,出发点也是好的,但不一定最适用。

张林认为,既然下属对页面设计有自己的想法,就应该尽可能让他们按照自己的思路去做,前提是不影响整个部门的发展,只要他们能保证完成每个季度的目标,就应该允许他们有一点点所谓的领导眼里的“瑕疵”,不要管的太细。可现在的这种状况,使张林和他的下属都无法实现自己的想法,完全按照两个“领导”的意思走,极大地影响了他们对工作的热情和积极性,而且这样下去,沟通成本极高,内耗严重。

最近,网站机构调整,原来重要但现在已不重要的部门也并入了张林所负责的部门,这些人原本级别就比张林高,资格也比他老,让他们服从管理很不容易,因此,张林要花更多的时间听取他们的意见。

张林真是无所适从,既要服从部门经理的指挥、又要满足经理助理的要求,还要协调与老同志的关系。他感到很累。

仔细阅读上面的短文,然后回答下列问题:

(1) 应用领导工作原理,分析这个部门存在的问题。(8分)

答:

一、领导工作的原理包括:

- 1、指明目标原理
- 2、目标协调原理
- 3、命令一致原理
- 4、直接管理原理
- 5、沟通管理
- 6、激励原理

二、该部门违反了目标协调原理、命令一致原理、沟通管理。

三、存在的问题包括:

职位权力不够明确,部分经理、经理助理、副经理的工作职责不清;任务结构不够明确;工作群体的关系不够协调。

(2) 结合你的认识,提出改进建议。(7分)

答:

按照管理理论,组织内部的职权关系一方面要遵循统一指挥原则,避免出现多门现象,另一方面要坚持专业化分工和权责一致原则,防止越级指挥和滥用职权现象的产生。

为此,建议:

本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

- (1) 进一步理清职权关系, 明确上下级之间、横向之间的关系;
- (2) 贯彻统一指挥原则;
- (3) 各司其职, 权责对等;
- (4) 适当的授权、放权。

考试课件网: <http://www.examebook.cn/>

——我们专业提供自考易考题库课件集、自考免费电子书、自考历年真题及标准答案!

考试真题软件网: <http://down.examebook.com/>

——我们专业提供自考历年真题及答案整理版、自考考前模拟试题!

考试学习软件商城: <http://www.examebook.com/>

——为您提供各种考试学习软件课件更为便利的购买通道!

自考备考三件宝:
自考笔记、
真题及答案、
录音课件!