

全国 2009 年 7 月自考管理学原理试题

课程代码: 00054

一、单项选择题(本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 在管理学的发展史上, 对于管理中人性问题的关注开始于 (A) 2-47
A. 霍桑实验 B. 泰勒的科学管理
C. 韦伯的行政组织理论 D. 斯金纳的强化理论
2. 组织所提供的产品或服务的购买者是 (B) 3-78
A. 供应商 B. 顾客
C. 竞争者 D. 经销商
3. 下列因素中, 不属于企业外部环境因素的是 (B) 3-73
A. 人口 B. 营销组合
C. 人均国民收入 D. 产业政策
4. 一家公司在 2007 年年初的工作会议上提出, 力争在本年度实现利润 2 亿元。如果从计划工作的表现形式看, 此计划是 (D) 4-93
A. 战略 B. 宗旨
C. 使命 D. 目标
5. 某电脑生产厂商针对女性顾客开发了一款色彩鲜艳、体积小的笔记本电脑。这种战略在理论上被称为 (A) 5-122
A. 差别化战略 B. 市场细分战略
C. 市场渗透战略 D. 集中化战略
6. 企业以过去的统计资料为基础推算未来市场需求, 以昨天为依据估算今后, 以已知预计未知的工作是 (D) 6-125
A. 计划 B. 策划
C. 预算 D. 预测
7. 有家工厂最近进行车间布局的重新规划, 根据工艺流程和现有厂房的条件共有 10 种方案可供选择, 厂长办公会上提出要选择一种最经济的方案, 在这种情况下, 车间布局的安排问题属于 (B) 6-132
A. 非肯定型决策 B. 肯定型决策
C. 风险型决策 D. 纯计划问题, 与决策无关
8. 石墨与钻石都是由碳原子构成的, 但两者的性质有天壤之别。同样地, 组织中分工协作体系的构建不同, 其效率也不同, 这种作用效果可以用下列哪个选项解释? (B) 7-151
A. 组织战略 B. 组织结构
C. 组织变革 D. 组织文化

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

- 9.某贸易进出口公司设有：市场开发部、人力资源部、公关部、质检部、财务部等，该公司部门设置的依据是（ B ） 8-174
- A.区域划分部门 B.职能划分部门
C.顾客划分部门 D.生产工艺划分部门
- 10.以下几种做法中，哪一种最能说明该组织所采取的是较为分权的做法？（ C ） 9-195
- A.采取了多种有利于提高员工个人能力的做法
B.努力使上层领导集中精力于高层管理
C.更多、较为重要的决定可由较低层次的管理人员做出
D.采取积极措施减轻上级领导的工作负担
- 11.对企业来说，组织变革是（ C ） 10-210
- A.应该避免的 B.可以避免的
C.无法避免的 D.引起混乱的根源
- 12.从组织外部招聘管理人员可以带来“外来优势”是指被聘干部（ B ） 12-247
- A.没有历史包袱 B.能为组织带来新的观念
C.可以迅速开展工作 D.具有广告效应
- 13.采用职务轮换法培训管理人员的好处不包括下列哪一项？（ D ） 12-270
- A.使受训者了解企业各部门的业务内容和所需技能，并熟悉各部门的人员，建立起良好的人际关系
B.了解企业管理及运行的全貌和各部门在整体中的作用和彼此的相互关系
C.培养出管理人员的协作精神和全局观念
D.有助于较深入地了解有关学科的基本理论及其发展状况
- 14.布莱克和莫顿提出的“管理方格论”是建立在领导方式所依据的两个主要变数上的，这两个变数是（ D ） 13-296
- A.对个人的关心程度，对组织的关心程度
B.对经济效益的关心程度，对社会效益的关心程度
C.对人的关心程度，对物的关心程度
D.对生产的关心程度，对人的关心程度
- 15.直接管理所在过程或部门的日常运作的员工群体属于（ C ） 14-310
- A.过程改进团队 B.工作团队
C.自我管理团队 D.虚拟团队
- 16.当团队由关注个人问题转变为关注现实与团队挑战，个人已经融合到团队中时，这意味着团队的发展进入（ C ） 14-314
- A.形成阶段 B.震荡阶段
C.规范阶段 D.执行阶段
- 17.信息沟通是一过程，沟通过程取得成效的三个关键环节是（ C ） 15-322
- A.编码、译码、反馈 B.沟通主体、编码、译码
C.编码、译码、沟通渠道 D.沟通主体、沟通渠道、接收者

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

18.某企业规定,员工上班迟到一次,扣发当月50%的奖金,自此规定出台之后,员工迟到现象基本消除,这属于哪一种强化方式? (B) 16-358

- A.积极强化 B.消极强化
C.惩罚 D.忽视

19.某商场经理为了提高商场的服务质量,聘请有关专家在现场对销售人员进行销售指导,这是一种 (A) 17-376

- A.现场控制 B.成果控制
C.事后控制 D.前馈控制

20.近年来企业界非常流行的一种绩效考评和综合控制方法是 (A) 18-420

- A.平衡计分卡 B.损益控制法
C.投资报酬率控制法 D.盈亏平衡法

二、多项选择题(本大题共5小题,每小题2分,共10分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

21.管理的二重性是指 (CD) 1-8

- A.科学性 B.艺术性
C.自然属性 D.社会属性
E.实践性

22.依据环境的复杂程度和变化程度,可以将组织环境划分为 (ABCD) 3-80

- A.复杂动态环境 B.简单稳定环境
C.简单动态环境 D.复杂稳定环境
E.绝对动态环境

23.组织的下层主管人员所做出的决策倾向于 (ACDE) 6-132

- A.经验决策 B.战略决策
C.战术决策 D.肯定型决策
E.程序化决策

24.下列权力中体现领导个人权力的是 (CD) 13-283

- A.法定权力 B.赏罚权力
C.专家权力 D.榜样权力
E.职位权力

25.客户关系管理系统(CRM)面向消费市场,支持与消费者的 (BCE) 19-428

- A.协同设计 B.协同销售
C.协同市场 D.协同供应
E.协同服务

三、名词解释题(本大题共5小题,每小题3分,共15分)

26. “第一流的工人” 2-32

答: 这是由泰罗提出的, 他认为那些能够工作而不想工作的人不能成为第一流的工人, 只要工作合适, 每个人都能成为第一流的工人。

27.集中化战略 5-122

答: 集中化战略是主攻某个特殊的细分市场或某一种特殊的产品。

28.职位丰富化 8-163

答: 职位丰富化是指从纵向上充实和丰富工作内容, 即从增加员工对工作的自主性和责任心的角度, 使其体验工作的内在意义、挑战性和成就感。

29.工作团队 14-308

答: 工作团队, 有时也称作自发型团队, 对某一特殊过程(如, 一个部门、一条产品线、或业务过程的一个阶段)负责, 成员在一个共同的环境里协同工作。

30.直接控制原理 17-391

答: 直接控制原理, 是指管理者及其下属的素质越高, 就越能胜任所承担的职务, 就越不需要间接控制。

四、简答题(本大题共4小题,每小题5分,共20分)

31.简述霍桑试验的结论。 2-47

答:

- (1) 职工是“社会人”;
- (2) 企业中存在着“非正式组织”;
- (3) 新型的领导能力在于提高职工的满足度;
- (4) 存在着霍桑效应。

32.简述计划工作的重要性。 4-90

答:

- (1) 计划工作对组织的经营活活动起直接指导作用。
- (2) 计划工作可以弥补不肯定性和变化带来的问题。
- (3) 计划工作有利于管理人员把注意力集中于目标。
- (4) 计划工作有利于更经济地进行管理。
- (5) 计划工作有利于控制。

33.简述有效授权的要求有哪些? 9-192

答:

- (1) 要有善于接受不同意见的态度;
- (2) 要有放手的态度;
- (3) 要允许别人犯错误;
- (4) 要善于信任下级;
- (5) 要善于适度控制。

34.控制工作的要求是什么? 17-385

答:

要使控制工作发挥作用, 取得预期的成效, 要求是:

本档资源由考试真题软件网(down.examebook.com)搜集整理二次制作!

- (1) 控制系统应切合管理者的个别情况;
- (2) 控制工作应确立客观标准;
- (3) 控制工作应具有灵活性;
- (4) 控制工作应讲究经济效益;
- (5) 控制工作应有纠正措施;
- (6) 控制工作应具有全局观点;
- (7) 控制工作应面向未来。

五、论述题(本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

35. 举例说明外部环境的哪些变化促使了组织变革。 10-209

答:

组织变革指组织面对外部环境和内部条件的变化而进行改革和适应的过程。

外部环境的变化包括: 经济体制的改革, 国家产业结构的调整, 政府宏观经济政策的改变, 科学技术的发展引起的产品和工艺的变化, 国民环保意识的提高等。这些都将促使组织的变革。

36. 对组织中人的不同假设, 将直接影响到管理者的管理行为, 试分析管理中的四种人性观点。 16-350

答:

美国的心理学家和行为科学家谢恩归纳分类了人性的四种假设, 即理性的——经济人、社会人、自我实现人和复杂人的假设。

(1) 经济人: 认为人的一切行为都是为了最大限度地满足自己的利益, 工作动机是为了获取经济报酬。

(2) 社会人: 强调社会性需求的满足往往比经济上的报酬更能激励人们。

(3) 自我实现人: 强调人都需要发挥自己的潜力, 表现自己的才能, 只有这样, 其才会感到最大的满足。

(4) 复杂人: 强调人是复杂的, 要因人、因时、因地制宜, 不能一概而论。

六、案例分析题(本题 15 分)

37. 某民营玩具生产企业的产品主要销往国际市场, 伴随着我国对外开放政策的实施, 其市场不断扩大, 销售额和出口额以年均 20% 的速度增长, 企业的生产经营规模也在不断扩大, 员工由最初不足 200 人增加到目前近 2000 人。与生产经营规模不断发展不同的是, 该企业的组织结构没有做任何调整, 仍然沿用最初建立时的类似直线型的组织结构, 李厂长是绝对的领导, 对企业的生产、销售、财务和人事等各项工作全面负责, 且在许多具体问题上亲力亲为。但是, 最近一段时间, 企业遇到了一些事情, 让李厂长应接不暇。首先, 玩具生产是按合同定单执行, 生产指令由厂长向各部门、各车间下达, 遇到定单紧急的情况, 往往是厂长带头, 全体员工加班加点赶任务。这种赶任务、赶工期的现象, 难免会出差错, 个别情况下, 玩具质量不达标, 产品被客户退回, 严重的甚至赔款。第二, 伴随着企业规模的扩大和

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

业务量的增加,企业急需招聘专业的管理人员和技术人员,并且需要对新系统进行培训。而以往的人员招聘、培训方式也需要做相应的调整。第三,企业的后勤管理没有专门的机构及人员,传统的做法是厂长临时派人去做,现在事情多了,头绪多了,传统做法落后了。凡此种种,以前运行良好的组织机构、管理方法等都失去了作用。面对现状,李厂长时常有力不从心的感觉,他也在不断思考应该如何解决现有的问题,以便能更好地适应企业不断发展的需要。

根据上述资料,请回答下列问题:

(1) 该企业目前采用的是何种组织结构? 这种组织结构有何特点? (5分) 8-179

答:

根据案例给出信息,可以看出该玩具生产企业采用的是直线型组织结构形式。

直线型组织结构的特点是:

- (1) 结构比较简单,组织中每一位管理者对其直接下属有直接职权;
- (2) 组织中每一个人只能向一位直接上级报告,即“一个人,一个头”;
- (3) 管理者在其管辖的范围内有绝对的职权或完全的职权。

这种组织结构形式一般适用于那些没有必要按职能实现专业化管理的小型组织,或应用于现场作业管理。

(2) 你认为现有的组织结构能否支持企业的发展? 企业的组织结构应做哪些调整? (10分)

8-181

答:

企业现有的组织结构不能支持企业未来发展的需要:

- (1) 企业所处的外部环境发生了变化。
- (2) 企业的生产规模有较大的发展。
- (3) 企业的人员也发生了变化。
- (4) 现有组织结构的弊端越来越显现。

建议进行组织结构变革,由直线型转变为直线参谋型。

- (1) 直线参谋型的特点:按照组织职能来划分部门和设置机构,实行专业分工,高度集中。
- (2) 直线参谋型的适应范围:适用中、小型组织。

考试课件网: <http://www.examebook.cn/>

——我们专业提供自考易考题库课件集、自考免费电子书、自考历年真题及标准答案!

考试真题软件网: <http://down.examebook.com/>

——我们专业提供自考历年真题及答案整理版、自考考前模拟试题!

考试学习软件商城: <http://www.examebook.com/>

——为您提供各种考试学习软件课件更为便利的购买通道!