

全国 2010 年 7 月自学考试管理学原理试题

课程代码: 00054

一、单项选择题(本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

- 1.“管理是一种艺术”, 这个命题强调的是(B)1-7
A.管理的综合性 B.管理的实践性
C.管理的层次性 D.管理的具体性
- 2.“任何组织都必须以某种权力作为基础, 才能实现目标, 只有权力, 才能变混乱为秩序。”反映这一观点的理论是(C)2-40
A.泰勒的科学管理理论 B.巴纳德的社会合作理论
C.韦伯的行政组织理论 D.西蒙的决策理论
- 3.“人际关系学说”创建的基础是(A)2-43
A.霍桑试验 B.技术分析
C.数学模型 D.权变学说
- 4.组织外部环境中, 不确定性最高、对组织管理者挑战最大的环境是(C)3-80
A.简单和稳定的环境 B.简单和动态的环境
C.复杂和动态的环境 D.复杂和稳定的环境
- 5.计划工作程序的第一步是(B)4-94
A.确定目标 B.估量机会
C.编制预算 D.制订派生计划
- 6.某服装厂兼并一家纺织厂, 此种战略形式属于(C)5-120
A.水平一体化 B.前向一体化
C.后向一体化 D.水平多元化
- 7.传统的程序化决策制定中最普遍和最为盛行的技术是(D)6-133
A.管理信息系统 B.组织结构
C.结构分析 D.惯例
- 8.汽车、家电的生产所采用的生产技术形式是(B)7-154
A.单件或小批量生产技术 B.大批量或集中生产技术
C.连续流程性生产技术 D.非连续流程性生产技术
- 9.被称为“斯隆模型”的组织结构是(C)8-183
A.直线型组织结构 B.职能型组织结构
C.事业部制组织结构 D.矩阵结构
- 10.下列不属于分权制组织特点的是(B)9-195
A.中下层有较多的决策权限 B.上级的控制较多
C.在统一规划下可独立经营 D.实行独立核算, 有一定的财务支配权
- 11.管理者所能进行的组织变革领域是(C)10-210
A.结构 B.结构、技术
C.结构、技术、人员 D.结构、技术、人员、环境
- 12.人员配备指的是(B)11-231
A.设计和维持一种有助于有效的集体活动的组织结构的活动过程

本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

- B.对管理者进行恰当而有效地选拔、培训和考评,以保证组织活动的正常进行
- C.将若干工作任务组合起来构成一项完整的职位
- D.对组织内每个成员的行为进行引导和施加影响的活动过程

13.法约尔认为对小型工业企业的领导人来说,最重要的能力是(B)12-252

- A.管理能力 B.技术能力
- C.商业能力 D.财务能力

14.管理方格图中“管理者极少关心人或生产”属于(A)13-296

- A.1.1 型管理 B.9.9 型管理
- C.5.5 型管理 D.1.9 型管理

15.在团队发展的震荡阶段,团队成员表现为(B)14-314

- A.高度凝聚 B.协作未形成规范
- C.协作形成规范 D.团队融合性强

16.下列沟通联络的障碍中属于客观障碍的是(C)15-346

- A.沟通双方在经验水平和知识结构上存在过大差距
- B.主管队员和下级之间相互不信任
- C.组织机构过于庞大,中间层次多,信息从高层到基层产生失真
- D.下级人员的畏惧感所形成的障碍

17.麦克莱兰的激励需求理论认为人的三种基本需要是(D)16-355

- A.安全、成就、权力 B.生理、成就、权力
- C.成就、权力、激励 D.成就、权力、社会需要

18.能够衡量企业营业成本、各项费用获利水平的指标是(D)18-403

- A.资本金利润率 B.销售利润率
- C.营业利润率 D.成本费用利润率

19.下面指标中属于经营比率的是(C)18-406

- A.速动比率 B.存货周转率
- C.市场占有率 D.销售利润率

20.面向资本市场的管理信息系统是(A)19-427

- A.价值管理系统和财务管理系统 B.人力资源管理系统和知识管理系统
- C.供应链管理系统 D.客户关系管理系统

二、多项选择题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

21.管理的二重性包括(BD)1-8

- A.管理的科学性 B.管理的社会属性
- C.管理的历史性 D.管理的自然属性
- E.管理的艺术性

22.战略管理的特点有(ABCD)2-57

- A.系统性 B.长远预见性
- C.对外抗争性 D.灵活应变性
- E.内部控制性

23.下列关于管理层次与管理宽度关系表述中正确的有(AC)8-167

- A.高耸式组织结构的管理宽度窄,管理层次多

- B.高耸式组织结构的管理宽度窄, 管理层次少
- C.扁平式组织结构的管理宽度宽, 管理层次少
- D.扁平式组织结构的管理宽度窄, 管理层次少
- E.管理宽度与管理层次无关

24.集权程度高的特征包括(ACDE)9-194

- A.基层决策数目很少
- B.低一级的管理层次做出决策时不需请示
- C.下级做出的决策无关紧要
- D.决策前, 必须请示上级
- E.决策后, 必须呈报上级领导作出审批

25.下列关于控制的说法中正确的有(ADE)17-372

- A.一般控制与控制工作同是一个信息反馈过程
- B.一般控制是一个复杂的信息反馈
- C.控制工作相对于一般控制是一个简单的信息反馈
- D.一般控制的目的是维持系统活动在某一平衡点上
- E.控制工作的目的之一是实现既定目标

三、名词解释题(本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

26.指明目标原理 13-288

答:

指明目标原理, 是指领导工作越是能使全体人员明确理解组织的目标, 则人们为实现组织目标所做的贡献就会越大。

27.沟通 15-321

答:

沟通就是信息交流, 是指将某一信息(或意思)传递给客体或对象, 以期取得客体做出相应反应效果的过程。

28.前馈控制 17-378

答:

前馈控制, 又叫预先控制, 是管理者运用所能得到的最新信息, 包括上一个控制循环中所产生的经验教训, 反复认真地对可能出现的结果进行预测, 然后将其同计划要求进行比较, 从而在必要时调整计划或控制影响因素, 以确保目标的实现。

29.投资报酬率控制法 18-416

答:

投资报酬率控制法是以投资额和利润额之比, 从绝对数和相对数两方面来衡量整个企业或企业内部某一部门的绩效。

30.数据挖掘 19-437

答:

数据挖掘是一个从数据中萃取和展现可付诸行动的、隐含的和新颖的信息的流程, 可以从数据仓库中发现经营业务过程中存在的各种典型模式。

四、简答题(本大题共 4 小题, 每小题 5 分, 共 20 分)

31.指出管理过程学派的创始者, 并简要说明该学派的基本观点。2-49

答:

管理过程学派的创始者是法约尔。

管理过程学派的基本观点是:

- (1) 管理是一个过程, 即让别人同自己去实现既定目标的过程;
- (2) 管理过程的职能有五个, 即计划工作、组织工作、人员配备、指挥和控制;
- (3) 管理职能具有普遍性, 即各级管理人员都执行着管理职能, 但侧重点则因管理级别的不同而异;
- (4) 管理应具有灵活性, 要因地制宜灵活应用。

32. 简要说明例行问题及处理例行问题的特点。6-130

答:

例行问题是指那些重复出现的、日常的管理问题。

处理例行问题的特点:

不是要每次都作决策, 而是要建立某些制度、规则或政策, 使得当问题重复发生时, 不必再作决策, 而只需根据已有的制度和规则, 按例行程序处理即可。

33. 简述管理工作中应如何适当地限制职能职权。9-190

答:

适当限制职能职权的使用:

- (1) 要限制职能职权的使用范围。

职能职权的使用常限于解决“如何做”、“何时做”等方面的问题。

- (2) 要限制级别。

职能职权不应越过上级下属的第一级, 例如财务科长或人事科长不应越过车间主任等。职能职权应当在组织中关系最接近的那一级。

34. 简要说明主管间轮换的优缺点。12-270

答:

主管间轮换的优点:

- (1) 可以开阔管理者的视野, 了解各部门的特点及其相互联系, 培养其全面综合能力。
- (2) 便于考察其实际管理能力和适应能力。

主管间轮换的缺点:

- (1) 可能会影响部门的相对稳定性;
- (2) 某些参加轮换的管理者可能会产生某种“作客”思想;
- (3) 经常调换管理者会影响下级的情绪和积极性。

五、论述题(本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

35. 试述团队发展的主要阶段及其特点。14-313

答:

团队发展一般经过四个阶段, 即: 形成阶段、震荡阶段、规范和执行阶段。

其特点是:

- (1) 形成阶段

团队的成员首次聚在一起, 每个人小心谨慎地进入这个环境, 团队通常要阐明其目标, 确定每个成员的角色, 以及制定可接受行为的规则。

- (2) 震荡阶段

本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

团队任务的真实情况已完全理解。但团队成员仍首先作为个体在思考，而不是与其他成员集思广益，协作依然没有成为规范。

(3) 规范阶段

关注个人问题转变为关注实现与团队相关的挑战，个人已融合到团队中，成员之间有了更多的协作和对话。

(4) 执行阶段

团队已经成熟为一个具有高度凝聚力的整体。团队成员对他人的优缺点以及他们如何支持使命了如指掌，并能够解决群体问题。团队过程获得更好的评价，团队成员的关系大体上让人满意，在实现目标上取得重大进展。

36. 扬帆公司规定，从基层领导开始，各级管理者应当每月向他们各自的上级提出一份自认为对上级考虑问题具有重要意义的、简明的、叙述性的报告；还规定直线组织中的下一级管理者应同他们的上级定期召开会议，讨论他们提出的问题应如何解决。这个过程要依次在所有各级管理层次中进行，直至最高主管部门。

请你对该公司这种做法的优缺点进行分析，并提出针对其缺点的改进措施。15-344

答：

这种方法的优点：

- (1) 这种方法有助于各级管理者勤于思考，相互间进行意见交流；
- (2) 这种方法会使下级管理者得到锻炼，管理水平逐渐提高；
- (3) 这种方法有助于及时发现工作中的问题，并得到及时解决；

这种方法的缺点：

- (1) 缺乏灵活性、应变性，过于教条；
- (2) 反映的问题会因人而异，带有主观性；
- (3) 定期报告和会议也易流于形式，成例行公事。

改进措施：

- (1) 形式可以保留，但除例行报告外，可增加灵活性，即根据具体情况确定会议和报告的时间；
- (2) 对报告的内容可有要求，尽可能做到简明、扼要；
- (3) 对每次报告或会议结果要有反馈，避免流于形式。

六、案例分析题(本题 15 分)

37. 甲公司是一家拥有 550 名员工、年销售额 1000 多万元的大型技术产品公司。公司管理较为规范，有健全的组织结构，按职能的不同设有相应的部门，各部门各司其职各负其责，实行专业化分工。公司有详细的组织结构图和职务说明书，对员工实行严密的控制。

乙公司有员工 380 人，年销售额 700 万元，同样生产技术产品。乙公司强调部门之间的工作协调，遇到一些特殊项目或工作时，提倡直线业务人员与参谋人员之间的合作，充分发挥各类人员的聪明才智。为此，员工有较强的满足感。

现有一份存储器的生产合同，甲、乙两公司都想获得。甲公司的出价稍低于乙公司。但最终“花落谁家”，需两家公司先试生产 100 件样品才能确定。

在 100 件样品生产过程中，甲、乙两家公司充分体现出了各自不同组织体系带来的结果。乙公司在试生产中，发现接线板有一个设计错误，针对这一问题，公司授权给技术部门，要求该部门的技术研究人员与样品生产人员一起共同研究解决方法，在大家共同努力下，修改了

接线板的设计图纸,在征得对方认可后,试生产的100件样品全部通过了质量管理部门的检验。

甲公司生产的100件样品中有10件质量不合格,他们的做法是通过提高对员工严密控制的能力,在降低成本方面取得了显著的效果。虽然因返修不合格产品拖延了交货时间,但单位成本降低了20%,最终赢得了存储器的生产合同。

乙公司在发现接线板设计错误时表现非凡,但在后来的常规业务活动中逐渐失去了竞争力。阅读上面的短文,回答下面的问题:

(1)请分别指出甲、乙两公司采用的组织结构的形式并说明其特点。8-181/183

答:

甲公司的组织结构是直线——参谋型组织结构:

一、直线——参谋型组织结构的特点

1、按照组织职能来划分部门和设置机构,实行专业分工。以加强专业管理。组织实行统一指挥。

2、这种组织结构把组织管理机构 and 人员分为两类,一类是直线指挥部门和人员,一类是参谋部门和人员。

3、这种组织结构实行高度集权。

二、直线——参谋型组织结构的优点

各级直线管理者都有相应的职能机构和人员作为参谋和助手,因而能够对本部进行有效管理,以适应现代管理工作比较复杂而细致的特点。

三、直线——参谋型组织结构的缺点:

1、下级部门的主动性和积极性的发挥受到限制;

2、部门之间互通情报少,不能集思广益地作出决策;

3、各参谋部门和直线指挥部门之间的目标不统一,容易产生矛盾,使上层主管的协调工作量大;

4、难于从组织内部培养熟悉全面情况的管理人员;

5、整个组织系统的适合性较差,因循守旧,对新情况不能作出及时的反应。

乙公司的组织结构是直线——职能参谋型组织结构

直线——职能参谋型组织结构的特点是:

直线——职能参谋型组织结构结合了直线——参谋型组织及职能组织的特点,它是在某些特殊的任务上授予职能参谋人员一定的权力,这部分权力由非直线人员来行使,指挥下属直线人员,并对他们的直线主管负责。参谋部门若与下属直线部门产生矛盾时、则由上层直线管理者协调解决。

(2)你认为在进行组织结构设计时应考虑哪些因素?遵循哪些原理?7-154/157

答:

选择组织结构时应考虑的因素:

(1) 技术

(2) 外界环境

(3) 组织的规模

(4) 组织的生命周期

(5) 组织的战略

要遵循组织工作的以下原理:

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

- (1) 目标统一原理
- (2) 分工协作原理
- (3) 管理宽度原理
- (4) 责权一致原理
- (5) 集权与分权相结合的原则
- (6) 稳定性与适应性相结合的原理

考试课件网: <http://www.examebook.cn/>

——我们专业提供自考易考题库课件集、自考免费电子书、自考历年真题及标准答案!

考试真题软件网: <http://down.examebook.com/>

——我们专业提供自考历年真题及答案整理版、自考考前模拟试题!

考试学习软件商城: <http://www.examebook.com/>

——为您提供各种考试学习软件课件更为便利的购买通道!

自考备考三件宝：
自考笔记、
真题及答案、
录音课件！