

全国 2010 年 4 月自学考试管理学原理试题

课程代码: 00054

一、单项选择题(本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 在历史上第一次使管理从经验上升为科学的是(A)2-22
A. 科学管理理论 B. 管理科学理论
C. 管理过程理论 D. 行为科学理论
2. 在现代管理理论学派中, 认为企业管理没有什么一成不变、普遍适用的“最佳的”管理理论和方法的学派是(D)2-54
A. 管理过程学派 B. 行为科学学派
C. 系统管理学派 D. 权变理论学派
3. 国家制定和颁布《公司法》、《合同法》、《反不正当竞争法》等来约束企业的行为, 这构成企业的(D)3-74
A. 社会文化环境 B. 科技环境
C. 全球化环境 D. 政治和法律环境
4. 哈药六厂通过加大广告宣传来提高现有产品市场份额的做法属于(A)5-120
A. 市场渗透 B. 产品开发
C. 市场开发 D. 一体化
5. 下列决策中哪一项属于程序化决策?(D)6-132
A. 突发洪水, 确定抢险救灾方案 B. 企业组织结构调整
C. 开发新产品 D. 物料订购
6. 决策者对一个方案可能出现的正反两种结果, 分别估计其得失数值, 以其可能实现的概率加权, 求得两项乘积的正或负的差额并进行比较而做出决定, 这种决策方法是(D)6-142
A. 边际分析法 B. 费用效果分析法
C. 概率方法 D. 期望值方法
7. 采用防守型战略的企业组织结构表现为(B)7-157
A. 职权比较分散, 管理宽度比较窄 B. 职权比较集中, 管理宽度比较窄
C. 职权比较集中, 管理宽度比较宽 D. 职权比较分散, 管理宽度比较宽
8. 矩阵制组织形式的采用容易破坏管理的(A)8-185

本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

- A. 统一指挥原则 B. 权责一致原则
C. 跳板原则 D. 分工原则
9. 以下四种做法, 哪一种最能说明该组织所采取的是较为分权的做法?(C) 9-195
- A. 采取了多种有利于提高员工个人能力的做法
B. 努力使上级领导集中精力于高层管理
C. 更多的、较为重要的决定可由较低层次的管理人员做出
D. 采取积极措施减轻上级领导的工作负担
10. 我国的一些高等院校除了正常的教学任务外, 每年要举办许多短期的进修班或研讨会, 以帮助各种企业的管理者学习新知识, 解决工作中出现的问题。对参加培训的企业而言, 这体现的是人员配备中的(D) 11-238
- A. 公开竞争原理 B. 用人所长原理
C. 责权利一致原理 D. 不断培养原理
11. 从组织外部招聘管理人员可以带来“外来优势”是指被聘干部(B) 12-247
- A. 没有历史包袱 B. 能为组织带来新的观念
C. 可以迅速开展工作 D. 具有广告效应
12. 如果一个管理者在其职位上有成就, 那么正是这种成就导致他提升到更高的职位, 直到这个人终于“被提升过头”, 这就是所谓的“彼得原理”。为避免这种现象的发生, 在选聘管理者时要做到(B) 12-253
- A. 选聘的条件要适当 B. 注意候选人的潜在能力
C. 正确看待文凭与水平 D. 敢于启用年轻人
13. 某企业拟向社会招聘一名办公室主任, 要求具备的条件是: 具有较强的沟通能力, 思想活跃, 组织能力强, 办事果断干练。该公司选聘人员所依据的理论是(C) 13-291
- A. 领导权变理论 B. 领导行为理论
C. 领导性格理论 D. 人性假设理论
14. 某企业多年来任务完成的都比较好, 职工经济收入也很高, 但职工和领导的关系却很差。该领导很可能是管理方格中所说的(C) 13-297
- A. 贫乏型 B. 俱乐部型
C. 任务型 D. 中间型
15. 组织正式选择和实施的团队类型, 不包括下列哪一项?(D) 14-308
- A. 自我管理团队 B. 工作团队
C. 过程改进团队 D. 虚拟团队

16. 当团队成员还是作为个体在思考, 缺乏与其他成员集思广益, 行为表现更多的是争执、竞争和戒备等时, 这表明团队发展进入(B) 14-313

- A. 形成阶段 B. 震荡阶段
- C. 规范阶段 D. 执行阶段

17. 假设你是某公司的经理, 招聘了一名很有希望的年轻下属并在工作上给了他许多的指导和关心。可现在, 你听到一些小道消息, 说其他职员认为你对这位年轻人过于关心了。这时, 你应该怎么办?(C) 15-343

- A. 给这位年轻人安排一项重要工作, 以向其他职员证明他的能力
- B. 疏远这个年轻人, 接近其他职员, 以证明你是公平对待每个人的
- C. 重新评价这个年轻人的能力和潜力, 据此决定下一步应该怎样做
- D. 不理睬小道消息, 继续现在的做法

18. 有这样一个小企业的老板, 他视员工如兄弟, 强调“有福同享, 有难同当”, 并把这种思路贯穿于企业的管理工作中, 当企业的收入高时, 他便多发奖金给大家, 一旦企业销售状况不好, 他就少发甚至不发奖金。一段时间后, 却发现大家只是愿意“有福同享”, 而不愿意“有难同当”。在有难时甚至还有员工离开公司, 或将联系到的业务转给别的企业, 自己从中拿回扣。这位老板有些不解, 你认为这是为什么?(B) 16-355

- A. 老板在搞平均主义
- B. 老板把激励因素转化成了保健因素
- C. 员工们的横向攀比
- D. 老板对员工的激励缺乏系统规划

19. 下列哪一项活动不属于预先控制?(C) 17-378

- A. 市场调查 B. 现金预算
- C. 产品质量检测 D. 安全教育

20. 我国从 20 世纪 60 年代初期开始在国防、建筑、水利和冶金等部门推广使用并被称为“统筹法”的是(B) 19-410

- A. 综合控制法 B. 计划评审技术
- C. 平衡计分卡 D. 管理审核

二、多项选择题(本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

21. 计划工作的基本特征有(ABCD) 4-88

- A. 目的性 B. 主导性
- C. 普遍性 D. 经济性
- E. 预测性

22. 按决策评价的准则, 可把决策分为(BCD) 6-131 134 (两页都有答案)

- A. 程序化决策 B. 满意决策
- C. 合理决策 D. 最优决策
- E. 非程序化决策

23. 个人管理的优点包括(ABD) 9-204

- A. 责任明确 B. 行动迅速
- C. 集思广益 D. 效率较高
- E. 职责分离

24. 管理者所能变革的领域有(BCE) 10-210

- A. 环境 B. 结构
- C. 技术 D. 经济政策
- E. 人员

25. 管理信息系统的构成主要包括(ABCDE) 19-433

- A. 输入、输出设备 B. 数据存贮设备
- C. 运算、控制与网络通信设备 D. 系统软件和应用软件
- E. 人员

三、名词解释题(本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

26. 经济环境 3-73

答:

经济环境是指组织所在国家或地区的总体经济状况, 包括消费者购买力、利息率、通货膨胀率、失业率、社会总体价格水平等。

27. 委员会管理 9-201

答:

委员会管理是指将组织中的最高决策权交给两位以上的管理者, 也就是把权力分散到一个集体中去的管理方式。

28. 职位权力 13-298

答:

自考备考三件宝: 自考笔记、真题及答案、录音课件!

职位权力指的是与领导人职位相关联的正式职权以及领导者从上级和整个组织各方面所取得的支持程度。

29. 链式沟通 15-328

答:

链式沟通, 是一个平行网络, 其中居于两端的人只能与内侧的一个成员联系, 居中的人则可分别与两人沟通信息, 它是一种控制型结构。

30. 管理审核 18-419

答:

管理审核是指系统地评价鉴定全部管理工作绩效的一种控制方法。

四、简答题(本大题共 4 小题, 每小题 5 分, 共 20 分)

31. 简述管理的任务、职能与层次。1-6

答:

管理的任务, 是设计和维持一种环境, 使在这一环境中工作的人们能够用尽可能少的支出, 实现既定的目标。

管理的职能是计划、组织、人员配备、领导、控制。

管理的层次分为上、中、下三个管理层次。

32. 简述直线参谋型组织结构的特点。8-181

答:

(1) 按照组织职能来划分部门和设置机构, 实行专业分工。

(2) 这种组织结构把组织管理机构 and 人员分为两类, 一类是直线指挥部门和人员, 一类是参谋部门和人员。

(3) 这种组织结构实行高度集权。

33. 领导工作的实质是对他人施加影响力, 其影响力主要来源于哪些方面? 13-283

答:

领导影响力的来源可以分为两类:

一、正式的权力或职位的权力:

- 1、奖赏权力
- 2、强制的权力
- 3、合法的权力

二、个人的权力或非职位的权力:

- 1、专家的权力

自考备考三件宝: 自考笔记、真题及答案、录音课件!

2、榜样的权力

34. 简述现场控制。 17-376

答:

现场控制,是一种主要为基层管理者所采用的控制工作方法。管理者通过深入现场来亲自监督检查、指导和控制下属人员的活动。

其包括的内容有:

- (1) 向下级指示恰当的工作方法和工作过程;
- (2) 监督下级的工作以保证计划目标的实现;
- (3) 发现不合标准的偏差时,立即采取纠正措施。

五、论述题(本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分)

35. 试举例分析技术因素对组织结构的影响。 7-154

答:

- (1) 技术是影响组织结构选择的主要因素之一,技术是将组织的输入变成输出的转化过程。
- (2) 组织的特征与生产技术类型之间存在一定的对应关系。
- (3) 随着技术复杂性的增加,组织结构的层次也随之增多,管理宽度变窄,同时参谋职位也减少了,也就是说,组织趋向于高耸型。
- (4) 当技术复杂性进一步增加时,管理宽度先是增加随后减少。

36. 试述激励强化理论及其应用原则。 16-358

答:

一、激励强化理论是由美国心理学家斯金纳提出来的,是指通过不断改变环境的刺激因素来达到增强、减弱或消失某种行为的过程。

二、管理者可以采用四种强化类型来改变下属的行为,即积极强化、惩罚、消极强化或逃避性学习、消失。

三、管理者在应用强化手段时应遵循以下几条原则:

- 1、要设立一个目标体系。
- 2、要及时反馈和及时强化。
- 3、要使奖酬成为真正的强化因素。
- 4、要多用不定期奖励。
- 5、奖惩结合、以奖为主。

6、因人制宜采取不同的强化模式。

六、案例分析题(本题 15 分) 5-107/108

37. 案例:

宏大集团公司是一家拥有 20 家子公司和分公司的大型集团企业, 集团公司对分公司的管理方式是独立经营, 集中核算。

有一位分公司的张经理最近听了关于目标管理的讲座, 很受启发和鼓舞, 计划在分公司内推行目标管理。在一次部门经理会议上他详细叙述了这种方法的实际应用与发展情况, 指出了在公司推行这种方法的好处, 提出计划在公司实施目标管理, 并要求下属人员考虑他的建议。一段时间后, 在又一次部门经理会议上, 大家对实施目标管理进行了讨论。财务经理提出, 集团总公司对分公司下一年的目标没有明确指示, 生产经理也提出, 总公司对分公司的目标也无明确要求, 分公司要做什么也不清楚, 等等。听到这些后, 张经理说: “这些都无关紧要, 不会影响我们实施目标管理。其实, 目标没什么神秘的, 我们分公司计划明年的销售额达到 500 万, 税后利润达到 8%, 投资收益率达到 15%, 正在进行的新产品项目很快就能投产, 我们以后还会有更进一步的明确目标, 如今年年底前完成我们的新市场开发工作, 保持员工流动率在 15% 以下……”。张经理越说越兴奋, “下个月, 你们每个人要把这些目标转换成自己部门可考核的目标, 并能用数字表达, 这些数字加起来就构成我们分公司的总目标了”。部门经理听到这里, 对自己的领导提出这些可考核的目标及如此明确和自信的陈述感到惊讶, 一时无语。

根据上述材料回答下列问题:

(1) 什么是目标管理? 其特点是什么? (6 分)

答:

目标管理是让组织的管理人员和员工亲自参加目标的制定, 在工作中实行“自我控制”并努力完成目标的一种管理制度或方法。

目标管理的特点是:

- (1) 目标管理是参与管理的一种形式;
- (2) 强调“自我控制”;
- (3) 促使下放权力;
- (4) 注重成果第一的方针。

(2) 张经理设置目标的方法是否妥当? 你认为应该如何做。 (9 分)

答:

本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

张经理设置目标的方法是不妥当的。

- (1) 在总公司目标确立的前提下才能相应制定分公司的目标;
- (2) 目标的制订要全员参与;
- (3) 目标是一个网络体系, 而不是简单的相加。

考试课件网: <http://www.examebook.cn/>

——我们专业提供自考易考题库课件集、自考免费电子书、自考历年真题及标准答案!

考试真题软件网: <http://down.examebook.com/>

——我们专业提供自考历年真题及答案整理版、自考考前模拟试题!

考试学习软件商城: <http://www.examebook.com/>

——为您提供各种考试学习软件课件更为便利的购买通道!

自考备考三件宝:
自考笔记、
真题及答案、
录音课件!