

全国 2011 年 4 月自学考试管理学原理试题

课程代码:00054

一、单项选择题 (本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. “管理体现生产资料所有者指挥劳动、监督劳动的意志, 同生产关系、社会制度相联系”指的是管理的(D)1-8
A.科学性 B.艺术性
C.自然属性 D.社会属性
2. 战略管理的特点是(B)2-23
A.标准化、制度化 B.长远性
C.全面性、系统性、精确性 D.重视人的因素
3. 目标管理于二十世纪五十年代后期出现在(A)5-107
A.美国 B.英国
C.德国 D.日本
4. 计划工作的起点是(B)4-93
A.确定目标 B.估量机会
C.确定可供选择的方案 D.确定前提条件
5. 某纯净水厂向老顾客大力宣传“把钱投入在水里——值”, 从而使销量大增, 这种做法是(C)5-120
A.市场开发 B.产品开发
C.市场渗透 D.多种经营
6. 满意决策中“满意”标准的提出者是(B)6-135
A.泰罗 B.西蒙
C.孔茨 D.韦伯
7. “将组织的输入变为输出的转化过程”指的是(C)7-154
A.组织规模 B.组织战略
C.技术 D.组织的生命周期
8. “管理者有效地监督、管理其直接下属的人数”指的是(B)8-168
A.管理能力 B.管理宽度
C.管理形式 D.管理要求
9. “某项职位或某部门所拥有的包括作出决策、发布命令等的权力”称为(A)9-187
A.直线职权 B.参谋职权
C.职能职权 D.职能——参谋职权
10. “六西格玛”管理活动体现的思想是(C)10-221

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

- A.质量振兴 B.同竞争者抗衡
C.只有能够衡量,才可以实施改进 D.事后管理
- 11.组织管理中人员配备应采取的方法是(C)11-233
A.封闭的系统方法B.封闭的统一方法
C.开放的系统方法D.开放的统一方法
- 12.成功地履行管理职能最基本的要求是(D)12-241
A.强健的身体素质B.合理的知识结构
C.较高的专业化水平 D.强烈的管理愿望
- 13.吉赛利的个性研究认为,“个人特性”中最不重要的是(B)13-292
A.适应性B.性别
C.成熟程度 D.首创精神
- 14.为组织的活动指出方向、创造态势、开拓局面的行为是(A)13-285
A.领导 B.管理
C.控制 D.计划
- 15.“对某一特殊过程负责,成员在一个共同的环境里协同工作”的团队是(B)14-308
A.过程改进团队 B.工作团队
C.自我管理团队 D.虚拟团队
- 16.如果某一组织系统过于庞大,需要实行分权授权管理,那么对该组织来说,行之有效的沟通方法是(A)15-329
A.链式沟通 B.环式沟通
C.Y式沟通 D.轮式沟通
- 17.赫茨伯格提出的双因素理论中的“双因素”指的是(D)16-354
A.保健因素和安全因素B.保健因素和社交因素
C.保健因素和自我实现因素D.保健因素和激励因素
- 18.在应用最为广泛的四种反馈控制方法中,最重要、最困难的是(D)17-378
A.财务报告分析 B.标准成本分析
C.质量控制分析 D.工作人员成绩评定
- 19.企业对日常发生的各项基本活动的预算是(A)18-393
A.运营预算 B.投资预算
C.财务预算 D.零基预算
- 20.管理信息系统中 CRM 系统指的是(B)19-428
A.供应链管理系统B.客户关系管理系统
C.物流管理系统和企业资源计划系统D.人力资源与知识管理系统

二、多项选择题(本大题共5小题,每小题2分,共10分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

- 21.霍桑试验的结论包括(ACE)2-47

本档资源由考试真题软件网(down.examebook.com)搜集整理二次制作!

- A.职工是“社会人”
B.职工是“经济人”
C.企业存在“非正式组织”
D.新型的领导能力在于提高职工的劳动效率
E.新型的领导能力在于提高职工的满足度
- 22.目标管理的特点有(ABDE)5-108
A.目标管理是参与管理的一种形式
B.强调“自我控制”
C.促使权力集中
D.注重成果第一方针
E.力求组织目标与个人目标更密切地结合在一起
- 23.影响管理宽度的因素有(ABCDE)8-168
A.管理者与其下属双方的能力 B.面对问题的种类
C.授权 D.计划
E.组织沟通的类型及方法
- 24.美国管理学家卡茨(Robert · L · Katz)提出,一个管理者至少应具备的三大基本技能是(ACE)12-268
A.技术技能 B.会计技能
C.人事技能 D.安全技能
E.概念技能
- 25.下列沟通联络中的障碍属于客观障碍的有(AB)15-346
A.组织机构中间层次过多,信息从高层到基层产生失真
B.信息发送者和接收者的空间距离太远,接触机会少
C.下级人员的畏惧感产生的障碍
D.主管人员和下级之间相互不信任
E.信息沟通中的双方在经验水平上差距过大

三、名词解释题(本大题共5小题,每小题3分,共15分)

26.战略管理 2-57

答:

战略管理是组织制定和实施战略的活动过程,其核心问题是确保组织的自身条件与外部环境相适应,求得组织长期稳定的发展。

27.主观决策法 6-141

答:

自考备考三件宝: 自考笔记、真题及答案、录音课件!

主观决策法指的是用心理学、社会心理学的成就,采取有效的组织形式,在决策过程中,直接利用专家们的知识和经验,根据已掌握的情况和资料,提出决策目标及实现目标的方法,并做出评价和选择。

28. 职权分裂 9-191

答:

职权分裂是指,当解决一个问题或做出一项决策必须汇总两个或更多的管理者的职权才能实现时,就认为解决这一问题的职权是分裂的。

29. 目标协调原理 13-288

答:

目标协调原理,是指个人目标与组织目标能取得协调一致,人们的行为就会趋向统一,从而为实现组织目标所取得的效率就会越高,效果就会越好。

30. 损益控制法 18-413

答:

损益控制法是根据一个组织的损益表,对其经营和管理成效进行综合控制的方法。

四、简答题(本大题共4小题,每小题5分,共20分)

31. 简述管理的基本特征。 1-5

答:

管理的基本特征包括:

- (1) 管理是一种文化现象和社会现象;
- (2) 管理的主体是管理者;
- (3) 管理的任务是设计和维持一种环境,使在这一环境中工作的人们能够用尽可能少的支出,实现既定的目标;
- (4) 管理的职能是计划、组织、人员配备、领导和控制;
- (5) 管理的核心是处理好人际关系。

32. 简述高耸型组织结构存在的主要问题。 8-167

答:

- (1) 管理层次越多,需要的管理人员就越多,彼此之间的协调工作也越多;
- (2) 在管理层次上占用的设备与花费的开支,消耗的时间与精力也相应增加;
- (3) 使上下的意见沟通和交流受阻;
- (4) 上层对下层管理者的控制变得困难;
- (5) 影响下级人员的积极性和创造性。

33.简要说明业务过程再造及其特点。10-225

答:

业务过程再造是指,为了在诸如成本、质量、服务和速度这些关键的当今绩效指标方面实现剧烈的改进,而对业务过程进行的根本的再思考和激进的再设计。

业务过程再造的特点是:

- (1) 思维模式的彻底改变。
- (2) 以过程为中心进行系统改造。
- (3) 创造性地应用信息技术。

34.简述全通道式沟通的特点。15-330

答:

全通道式沟通的特点:

- (1) 这是一个开放式的网络系统,其中每个成员之间都有一定的联系,彼此了解。
- (2) 此网络中组织的集中化程度及主管人的预测程度均很低。
- (3) 由于沟通渠道很多,组织成员的平均满意程度高且差异小,所以士气高昂,合作气氛浓厚。这对于解决复杂问题,增强组织合作精神,提高士气均有很大作用。
- (4) 但由于这种网络沟通渠道太多,易造成混乱,且又费时,影响工作效率。

五、论述题(本大题共2小题,每小题10分,共20分)

35.试述组织工作的主要内容,并结合实际针对其中一项工作进行论述。7-152

答:

- (1) 组织工作首先必须明确实现目标所必需的各种活动并对之加以分类,这关系到组织中的职位或岗位设计问题。
- (2) 要考虑决定管理宽度,引起组织结构分级的因素是什么?这牵涉到组织结构纵向划分的问题。
- (3) 考虑决定各种类型部门划分的因素是什么?按各种标志划分部门的优缺点有哪些?在把各种业务工作指定给既定的部门时,要考虑哪些因素?这牵涉到组织结构的横向划分问题。
- (4) 在上述划分和组合的基础上,还必须将监督各单位或部门所必需的职权授予各个单位的管理者,如何把组织中的职权分散到组织结构的各部门?这牵涉到职权配置的问题。
- (5) 还必须从纵横两个方面对组织结构进行协调和整合。
- (6) 组织结构的设计不是一成不变的,由于组织内外部环境的变化,组织结构也要进行适当的调整。

36.海洋公司建立了一套详尽的人员工作表现调查登记表,意在选拔管理者时,根据调查登记表进行研究分析,找出合适的人选。多年来该公司一直以这种方式从内部提拔那些能够胜任的人员来充实各种空缺职位,请你对此选聘方式进行评价。12-246

本档资源由考试真题软件网(down.examebook.com)搜集整理二次制作!

答:

此种选拔方式为内部提升。从理论上说组织成员一般会赞同从内部提升的途径。

内部提升的优点包括:

- (1) 由于对机构中的人员有较充实可靠的资料, 可了解候选人的优缺点, 以判断其是否适合新的工作。
- (2) 组织内成员对组织的历史和现状比较了解, 能较快地胜任工作。
- (3) 可激励组织成员的进取心, 努力充实提高本身的知识和技能。
- (4) 工作有变换机会, 可提高组织成员的兴趣和士气, 使其有一个良好的工作情绪。
- (5) 可使过去对组织成员的训练投资获得回收, 并可判断其效益如何。

内部提升的缺点包括:

- (1) 内部所能提供的人员有限。
- (2) 会造成“近亲繁殖”。
- (3) 组织内没有被提升到的人的积极性将会受到挫伤。

六、案例分析题 (本题 15 分)

37. 李晓芳是“味美乐”配餐食品公司的地区经理, 主管下辖的 10 家供应站, 各供应站按客户要求烹制所订购的各种盒装中、西快餐。每站有一名主管主任, 主要负责本站的营销计划、编制预算、质量监控和处理客户的信息反馈。随着公司规模扩大, 业务量快速增加, 李晓芳与各供应站主管主任之间的工作也越来越繁重, 不仅仅要进行各项业务上的交流、指导, 而且, 各主管主任在工作中遇到的其它各种问题也不断地向李晓芳反映, 致使她感到工作量太大, 经常被一些琐碎事务缠身而无暇顾及其它更为重要的事项。为此, 总公司决定增设一位地区副经理做李晓芳的助手, 除协助她解决日常事务外, 更主要的是要协助她拓展该地区的业务。这位地区副经理将从 10 家供应站的主管主任中进行选拔。

李晓芳手下的 10 位主管主任中, 张健是资历最老的, 他虽然只有大专学历, 但他是从厨房代班长干起的, 熟悉餐饮业生产的工作流程, 积累了丰富的实际操作和管理经验, 当上站主任后有时还亲自操刀做示范; 张健性格豪爽, 和本站各位员工的关系都非常融洽; 他还经常走访客户, 培养了很多的忠实客户, 且近两年来没有一个客户流失。但不良的饮食习惯使得刚过四十岁的张健显得体态过于肥胖, 并伴有高血压和胆结石, 去年曾休过一个月的病假。张健听说要从现有的站主任中提拔地区副经理之事后, 觉得与其他主任相比, 自己的实践经验丰富, 而且自己的供应站效益显著, 认为地区副经理一职非他莫属, 这将成为他实现更大抱负过程中的一个台阶。

阅读上面的短文后, 回答下面的问题:

(1) 什么是职位设计? 总公司为什么要增设地区副经理一职? (6 分) 8-161

答:

职位设计就是将若干工作任务组合起来构成一项完整的职位。

总公司增高地区副经理一职是由于公司规模扩大、业务扩展的需要。

自考备考三件宝: 自考笔记、真题及答案、录音课件!

(2)请从管理人员选聘的条件上分析张健是否会被提升为地区副经理? 管理人员选聘还应注意的问题有哪些? (9分) 12-241/250

答:

管理人员选聘的条件包括:

- (1) 管理愿望, 是指人们希望从事管理的主观要求。
- (2) 管理能力, 是指完成管理活动的本领。

注: 回答张健会被提升或不会提升均可, 只要能够结合选聘的条件加以分析, 理论正确合理就可以。

管理人员选聘应注意的问题包括:

- (1) 选聘的条件要适当;
- (2) 主持选聘的人员应具有较高的素质和能力, 并且具有伯乐式的慧眼;
- (3) 注意候选人的潜在能力;
- (4) 正确对待文凭与水平的关系;
- (5) 敢于启用年轻人。

考试课件网: <http://www.examebook.cn/>

——我们专业提供自考易考题库课件集、自考免费电子书、自考历年真题及标准答案!

考试真题软件网: <http://down.examebook.com/>

——我们专业提供自考历年真题及答案整理版、自考考前模拟试题!

考试学习软件商城: <http://www.examebook.com/>

——为您提供各种考试学习软件课件更为便利的购买通道!

自考备考三件宝: 自考笔记、真题及答案、录音课件!