

2012年7月高等教育自学考试全国统一命题考试

管理学原理 试题

课程代码: 00054

本试卷满分 100 分, 考试时间 150 分钟。

考生答题注意事项:

1. 本卷所有试卷必须在答题卡上作答。答在试卷上无效, 试卷空白处和背面均可作草稿纸。
2. 第一部分为选择题。必须对应试卷上的题号使用 2B 铅笔将“答题卡”的相应代码涂黑。
3. 第二部分为非选择题。必须注明大、小题号, 使用 0.5 毫米黑色字迹签字笔作答。
4. 合理安排答题空间, 超出答题区域无效。

第一部分 选择题

一、单项选择题(本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其选出并将“答题卡”的相应代码涂黑。未涂、错涂或多涂均无分。

1. 管理的主体是 (D) 1-5
A. 员工 B. 管理工作 C. 组织 D. 管理者
2. 在个人道德发展阶段中, 个人已做出明确的努力, 摆脱其所属团体或社会权威, 确定自己的道德准则, 这属于 (D) 4-83
A. 前惯例阶段 B. 惯例阶段 C. 后惯例阶段 D. 原则阶段
3. 陈述“企业是干什么的”和“应该干什么”是指企业的 (A) 5-116
A. 使命 B. 目标 C. 政策 D. 程序
4. 计划工作的真正起点是 (B) 4-93
A. 确定目标 B. 估量机会
C. 确定前提条件 D. 确定可供选择的方案
5. 企业利用过去的资料预测未来状态的方法是 (A) 6-137
A. 外推法 B. 内推法 C. 因果法 D. 直观法
6. 依照决策学派创始人西蒙的观点, 决策依据的标准是 (B) 6-135
A. 最优标准 B. 满意标准 C. 合理标准 D. 主观标准
7. 在组织工作中, 职务、职责、职权三者是对等的, 如同一个等边三角形。这体现了 (C) 7-159
A. 分工协作原理 B. 集权与分权相结合的原理
C. 责权一致原理 D. 目标统一原理
8. 一家产品单一的跨国公司在世界许多地区拥有客户和分支机构, 该公司的组织结构应考虑按什么因素来划分部门? (D) 8-175
A. 人数 B. 职能 C. 产品 D. 地区
9. 对委员会管理表述错误的是 (A) 9-202
A. 耗费的时间和成本较低 B. 可防止职权过于集中
C. 下级参与管理 D. 集思广益

本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理免费提供下载, 请勿商用!

10. 某公司因发展需要, 面向社会择优选聘一批员工, 这符合人员配备中的哪一原理? (B)
11-236

- A. 责权利一致原理 B. 公开竞争原理
C. 不断培养原理 D. 职务要求明确原理

11. 张明系某公司营销总监, 最近因外出学习无法履行其相应职责, 公司指定他的一名下属为其代理人, 暂行代为处理相关事宜。这种做法是 (B) 12-271

- A. 有计划的提升 B. 临时性提升
C. 在“副职”上培训 D. 职务轮换

12. “志不立, 天下无可成之事”, 这反映了选聘管理人员时的哪个要求? (A) 12-241

- A. 管理愿望 B. 管理能力 C. 管理素质 D. 管理艺术

13. 老李是单位的技术能手, 不仅专业技术过硬, 而且平易近人, 工作中经常抢在前面, 因此得到大家的认可。老李的这种影响力来源于 (C) 13-283

- A. 奖赏权力 B. 强制权力 C. 个人权力 D. 合法权力

14. 某企业计划开发一款新产品, 成立了由技术、生产、销售、供应等人员组成的产品攻关小组, 共同研究、解决产品技术等问题, 该群体是 (B) 14-305

- A. 部门 B. 团队 C. 单元 D. 结构

15. 在沟通过程中, 存在几个中心人物, 信息由他们转告其他人。这种沟通类型是 (A)
15-333

- A. 集群连锁 B. 密语连锁 C. 随机连锁 D. 单线连锁

16. 据调查, 大学生求职非常关注用人单位是否提供“五险一金”, 这体现了需要层次理论中的 (C) 16-354

- A. 生理需要 B. 社交需要 C. 安全需要 D. 自我实现的需要

17. 人们把成功与失败归于何种因素, 对以后的工作态度和积极性有很大影响。这反映了下列哪种理论的观点? (C) 16-360

- A. 双因素理论 B. 期望理论 C. 归因理论 D. 强化理论

18. “防患于未然”体现的是下列哪种控制方法的结果? (A) 17-378

- A. 前馈控制 B. 现场控制 C. 同步控制 D. 反馈控制

19. 以管理学的基本原理为评价准则, 系统地考查、分析和评价一个组织管理水平和成效的方法是 (D) 18-419

- A. 自我审核 B. 自我评价 C. 经营审核 D. 管理审核

20. 管理信息系统中 SCM 系统指的是 (B) 19-428

- A. 客户关系管理系统 B. 供应链管理系统
C. 物流管理系统 D. 人力资源管理

二、多项选择题(本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其选出并将“答题卡”的相应代码涂黑。未涂、错涂、多涂或少涂均无分。

21. 体现卓越绩效标准核心价值观的有 (ABCDE) 2-68

- A. 以顾客为导向 B. 尊重员工和合作伙伴
C. 社会责任与公民义务 D. 系统观点
E. 管理创新

22. 下列属于计量决策方法的有 (ABCDE) 7-141

- A. 边际分析法 B. 费用效果分析法

本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理免费提供下载, 请勿商用!

- C. 概率方法 D. 线性规划法
E. 期望值方法
23. 影响组织结构选择的因素主要有 (ABCDE) 7-154
A. 技术 B. 外界环境
C. 组织规模 D. 组织的生命周期
E. 组织的战略
24. 阻碍组织变革的力量有 (BD) 10-211
A. 顾客的要求 B. 对现行行为或结果的奖励
C. 新管理团队 D. 对能力的恐惧
E. 新竞争者
25. 预算的不足包括 (ABCD) 18-396
A. 容易导致控制过细 B. 容易导致本位主义
C. 容易导致掩盖效能低下的缺点 D. 缺乏灵活性
E. 标准模糊

第二部分非选择题

三、名词解释题 (本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

请在答题卡上作答。

26. 战略 5-117

答:

战略是为了回答使命和目标而对发展方向、行动方针, 以及资源配置等提出的总体规划。

27. 管理道德 3-83

答:

组织的管理者如何做出决策或采取行动, 以及其背后所依据的准则, 即管理道德问题。

28. 管理宽度 8-168

答:

管理宽度又称管理幅度, 是指管理者有效地监督、管理其直接下属的人数。

29. 强化 16-358

答:

强化是心理学术语, 是指通过不断改变环境的刺激因素来达到增强、减弱或消失某种行为的过程。

30. 现场控制 17-376

答:

管理者通过深入现场来亲自监督检查、指导和控制下属人员的活动。

四、简答题(本大题共 4 小题。每小题 5 分, 共 20 分)

请在答题卡上作答。

31. 简述管理学及其特点。 1-11

答:

管理学是一门系统地研究管理过程的普遍规律、基本原理和一般方法的科学。

(1) 一般性

(2) 多科性

本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理免费提供下载, 请勿商用!

(3) 历史性

(4) 实践性

32. 计划工作的意义有哪些? 4-90

答:

(1) 弥补不肯定性和变化带来的问题

(2) 有利于管理人员把注意力集中于目标

(3) 有利于更经济地进行管理

(4) 有利于控制

33. 什么是分权制?分权制组织有哪些特点? 9-195

答:

分权制就是把管理权限适当分散在组织的中下层。其特点是:

(1) 中下层有较多的决策权限;

(2) 上级的控制较少, 往往以完成规定的目标为限;

(3) 在统一规划下可独立经营;

(4) 实行独立核算, 有一定的财务支配权。

34. 有效沟通的要求有哪些? 15-342

答:

(1) 表达清楚

(2) 传递准确

(3) 避免过早评价

(4) 消除下级人员的顾虑

(5) 管理者积极进行沟通

(6) 对情报沟通过程加以控制

五、论述题 (本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

请在答题卡上作答。

35. 举例阐述目标的作用。5-105

答:

(1) 为管理工作指明方向

从某种意义上说, 管理是一个为了达到同一目标而协调集体所做努力的过程, 如果不是为了达到一定的目标就无需管理。目标的作用首先在于为管理指明了方向。

(2) 激励作用

目标是一种激励组织成员的力量源泉。从组织成员个人的角度来看, 目标的激励作用具体表现在两个方面: 个人只有明确了目标才能调动起潜在能力, 尽力而为, 创造出最佳成绩; 个人只有在达到了目标后, 才会产生成就感和满意感。

(3) 凝聚作用

组织是一个社会协作系统, 它必须对其成员有一种凝聚力。一盘散沙的组织是难以发挥作用的, 是不能够长期存在的。组织凝聚力的大小受到多种因素影响, 其中的一个因素就是组织目标。

(4) 目标是考核管理人员和员工绩效的客观标准

大量管理实践表明, 凭上级的主观印象和对下级管理人员的价值判断作为对管理人员绩效的考核依据, 是不客观、不科学的, 因而不利于调动下级管理人员的积极性。正确的方法应当

本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理免费提供下载, 请勿商用!

是根据明确的目标进行考核。为此，目标本身必须是可考核的，这也是制定目标的一条主要原则。

36. 举例阐述人员配备中责权利一致原理的应用。11-236

答：

(1) 责权利一致原理是指组织为了实现目标，就需要保证管理者拥有相应的责权利，并使之相互对等。

(2) 责指的是职责，就是管理者的工作任务，也是他的义务；权指的是权力，就是其自主的程序；利指的是利益，包括物质上的和精神上的。

(3) 管理者必须有足够的权力才能担当他应负的责任，同时，也要得到与其权、责相应的待遇。

六、案例分析题(本大题共 1 小题，共 15 分)

请在答题卡上作答。

37. 案例：

大成公司是一家高技术企业，近年来，随着市场竞争日趋激烈，公司经营效益开始下滑。为此，公司聘请何健担任常务经理，负责公司的全面工作。

何健来自一家传统的老牌企业，他照章办事，工作作风较为古板，与大成公司的风格相去甚远。为此，公司管理人员对他一时难以接受。

在何健首次主持召开的高层管理会议上，有人竟然迟到了半个小时。何健非常不满，严厉地说：“我强调，公司所有的日常例会必须准时开始，谁做不到，就请他走人。从现在开始一切事情由我全权负责。”

随后，何健对大成公司的管理进行了一系列改革。一是鉴于公司一些部门没有明确的工作职责和目标，何健首先颁布了几项指令性规定，使现有的工作有章可循；二是在详细审查了公司的工资制度后，决定将全体高层主管的工资削减 10%，这引起一些主管的强烈不满。其中，研究部主任说：“我不喜欢这种做法，但也不想马上走，因为这里的工作对我来说太有挑战性了”。生产部经理说：“不能说我很喜欢何健，不过至少他给生产部设立了明确的目标和奖惩制度，使我们的工作更有动力。”

随着时间的流逝，大成公司在何健的领导下逐渐步入正轨。何健也渐渐地改变了领导方式，下放了一些权力，如让技术部门自主研发。同时他加强了与各层管理人员的联系，何健逐渐得到了大家的认可。

根据案例资料，解答下列问题：

(1) 何健刚开始采取了何种领导方式？当大成公司发展步入正轨后，其领导方式有何改变？

依据领导的相关理论，对这种改变加以解释。13-297

答：

何健刚进入大成公司时采用的是任务型领导方式，当大成公司发展步入正轨后，为适应新的形势，何健的领导方式变为以关系型为主。

(2) 你如何看待领导工作的作用？13-285

答：

- (1) 有效、协调地实现组织目标；
- (2) 有利于调动人的积极性；
- (3) 有利于个人目标与组织目标结合。

本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理免费提供下载，请勿商用！