

## 全国 2011 年 7 月自学考试管理学原理试题

课程代码: 00054

### 一、单项选择题(本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 马克思·韦伯的理论为分析实际生活中各组织形态提供了一种规范模型, 这种理论是 ( D )2-41  
A. 科学管理理论 B. 行为科学理论  
C. 管理科学体系 D. 理想的行政组织体系
2. 如果一个人只在符合自己的直接利益时才能遵守规则, 那么他正处于道德发展的( A )3-83  
A. 前惯例阶段 B. 惯例阶段  
C. 原则阶段 D. 行为阶段
3. 联想集团提出: “为客户提供信息技术、工具和服务, 使人们的生活和工作更加简便、高效、丰富多彩; 为社会文明进步服务, 为员工创造发展空间; 为股东回报长远利益。”这体现了( B )5-116  
A. 企业的社会责任 B. 企业的使命  
C. 企业的战略 D. 企业的目标
4. 有两个卖冰棍的个体户, 平时每天每人平均能卖 200 支。某日有雨, 甲进货时少进了 100 支, 一天下来, 全部卖掉, 甲对自己的精明能干十分高兴。乙进货时, 其父嘱: “多进 100 支, 今天的雨不过午, 10 点雨停, 12 点阳光灿烂, 13 点开始闷热。”因其父前一天已看了天气预报, 其子遵嘱, 进了 300 支, 一天下来, 也全卖掉了, 乙高兴其父精明。据此, 你同意以下哪种看法?( A )6-125  
A. 科学预测是正确决策的依据  
B. 甲与乙的做法相当于两个企业的相对萎缩和绝对扩大  
C. 乙父比乙子精明  
D. 人算不如天算
5. 宏达公司经过慎重研究、论证和专家咨询, 确立了当前的组织结构设计方案, 你认为下列哪种情况的发生, 会影响该公司的组织结构形式?( C )7-155  
A. 宏达公司董事会成员的调整  
B. 宏达公司地址的迁移  
C. 国家产业政策的变化导致公司竞争战略的根本变化

本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

D.竞争者的策略调整

6.在管理工作中,责、权、利之间存在着密切关系,正确处理这种关系,对提高组织的效率有很好的作用,关于这三者关系的正确描述是( A )7-159

- A.责、权、利是完全对等的
- B.责任是管理的基础,应大于权力、利益
- C.责任、权力是对等的,利益要小一些
- D.责任、利益、权力的大小要视情况而定

7.对于科研院所等研究项目较多、创新功能较强的组织或企业,下列哪种组织形式是最适合的?( C )8-183

- A.直线制B.事业部制
- C.矩阵制D.职能制

8.某公司财务经理授权会计科长管理应付款,会计科长由于太忙,不能亲自处理,便授权属下一位会计负责此事。会计科长对应付款的管理( C )9-191

- A.不再负有责任 B.责任与原来相同
- C.责任减轻 D.不再负有主要责任

9.根据“力场分析”,支持组织变革的力量不包括( B )10-212

- A.顾客需求 B.对现行行为或结果的奖励
- C.新管理团队D.新竞争者

10.在某防疫站,王鹏先是在防疫科担任主管职务,过一段时间后,又先后到环境卫生科和营养卫生科担任主管,这种对管理者培训的方法属于( A )12-269

- A.职务轮换 B.提升
- C.临时性提升D.在“副职”上培训

11.有些人从某一职位退下来后,常抱怨“人走茶凉”,这反映了他们过去在单位中拥有的职权是一种( D )13-283

- A.专长权B.个人影响权
- C.信息权D.合法的权力

12.某公司总裁老张行伍出身,崇尚以严治军,注重强化规章制度和完善组织结构,尽管有些技术人员反映老张的做法过于生硬,但几年下来企业还是得到了很大的发展。根据管理方格理论,老张的作风最接近于( C )13-297

- A.1.1型 B.1.9型
- C.9.1型 D.9.9型

13.团队的领导者通常从团队成员中选出,且成员可以轮流担当的团队是( C )14-310

A.过程改进团队 B.工作团队

C.自我管理团队 D.其他团队

14.团队的形成与发展需要一定的支持条件,下列各项中哪一项不属于支持条件?(D)14-311

A.指导委员会 B.团队的结构、领导和成员

C.团队的推进者 D.团队的倡导者

15.“小张,我一点也不同意这种观点,但是,我能理解你,我们的意见出现分歧是有原因的。”

小李的这段话并没有得到小张的任何回应。根据这种情况,小李与小张之间的沟通过程是

(D)15-343

A.双向的 B.有效的

C.完整的 D.无效的

16.老刘是一家建筑公司施工队的队长,主要管辖的是施工人员,他认为这些人员普遍学历较低,不愿意承担责任,不喜欢本身的工作。那么,老刘的看法符合管理学的(A)16-350

A.X理论 B.Y理论

C.超Y理论 D.Z理论

17.任何预算都需要用一定形式来表达,这种形式是(C)18-392

A.表格 B.文字

C.数字 D.图形

18.系统地评价鉴定全部管理工作绩效的控制方法属于(B)18-419

A.经济审核 B.管理审核

C.投资报酬率控制法 D.损益控制法

19.面向供应市场,支持产品和服务的协同设计、协同供应、供方与组织的协同计划等的管理系统属于(B)19-428

A.客户关系管理系统 B.供应链管理系统

C.价值管理系统 D.物流管理系统

20.使用储存在计算机里面的人类知识来解决一般需要专家才能解决的问题的管理信息系统是(D)19-432

A.管理信息系统 B.运营信息系统

C.决策支持系统 D.专家系统

二、多项选择题(本大题共5小题,每小题2分,共10分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

21.管理的基本特征包括(BD)1-5

- A.管理的主体是被管理者 B.管理是一种社会现象  
C.每个层次管理者的基本职能是不同的 D.管理的核心是处理好人际关系  
E.管理是一门精确的学科

22.按企业职能可以将计划分为( ABCDE )4-92

- A.财务计划 B.生产计划  
C.安全计划 D.供应计划  
E.劳资计划

23.正确决策应该具有的特征有( ABCDE )6-129

- A.有明确而具体的决策目标B.以了解和掌握信息为基础  
C.必须要有可供选择的方案D.对控制的方案进行综合分析评价  
E.追求的是最可能的优化效应

24.由组织自行选拔管理者时,通常的测验有( ACDE )12-249

- A.智力测验 B.体能测验  
C.熟练和适应性测验 D.职业测验  
E.品格测验

25.下列几项中属于运营预算的有( BCDE )18-393

- A.现金预算 B.生产预算  
C.销售预算 D.广告费预算  
E.运输费预算

三、名词解释题(本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分)

26.战略 5-110

答:

战略是为了实现企业的使命和目标对所采取的行动方针和资源使用方向的一种总体项目。

27.长期计划 4-92

答:

长期计划往往是战略性计划,它规定组织较长时期的目标及实现目标的战略性计划。

28.职权 9-187

答:

职权是经由一定的正式程序赋予某一职位的一种权力。

29.过程改进团队 14-308

答:

过程改进团队是指改进或开发某个具体业务过程的项目团队。

自考备考三件宝:  
自考笔记、  
真题及答案、  
录音课件!

### 30.控制工作 17-371

答:

控制工作是指管理者根据事先确定的标准、或根据组织内外环境的变化和组织的发展需要重新拟订的标准,对下属的工作成效进行测量、评价和采取相应纠正措施的过程。

#### 四、简答题(本大题共4小题,每小题5分,共20分)

### 31.简述组织的具体环境。3-77

答:

具体环境,往往称为产业环境或者行业环境,是指那些对管理者的决策和行动产生直接影响并与实现组织目标直接相关的要素。

主要包括:

- (1) 顾客;
- (2) 供应商;
- (3) 竞争者;
- (4) 其他一些具体环境因素。

### 32.简述专业化分工的优点。8-162

答:

专业化分工的优点:

- (1) 有利于提高人员的工作熟练程度;
- (2) 有利于减少因工作变换而损失的时间;
- (3) 有利于使用专用设备和减少人员培训的要求;
- (4) 有利于扩大劳动者的来源;
- (5) 降低劳动成本。

### 33.简述有效沟通的要求。15-342

答:

有效沟通的要求包括:

- (1) 表达清楚。
- (2) 传递准确。
- (3) 避免过早评价。
- (4) 消除下级人员的顾虑。
- (5) 管理者积极进行沟通。
- (6) 对情报沟通过程加以控制。

自考备考三件宝: 自考笔记、真题及答案、录音课件!

## 34. 简述马斯洛的需要层次理论。16-354

答:

美国心理学家马斯洛提出需要层次理论,他认为人类的需求是以层次的形式出现的,由低级的需求开始逐级向上发展到高级需求。

马斯洛将个人的需求分为

- (1) 生理的需求;
- (2) 安定或安全的需求;
- (3) 社交和爱情的需求;
- (4) 自尊与受人尊重的需求;
- (5) 自我实现的需求。

## 五、论述题(本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分)

## 35. 试述一体化战略的三种类型,并举例说明。5-120

答:

一体化战略的三种类型是:

前向一体化是指企业获得分销商或零售商的所有权或对其加强控制。

后向一体化是指企业获得供方公司的所有权或对其加强控制。

横向一体化是指企业获得竞争者的所有权或对其加强控制。

## 36. 如同乐队或合唱队要有指挥一样,任何组织或企业都不可以没有领导,那么,究竟什么是领导?领导工作的实质是什么?请举例分析。13-285/282

答:

领导是为组织的活动指出方向、创造态势、开拓局面的行为。

领导工作的实质,就是管理者根据组织的目标和要求,在管理过程中学习和运用有关的理论和方法,以及沟通、激励等手段,对被领导者施加影响力,使之适应环境的变化,以统一意志、统一行动,保证组织目标的实现。

## 六、案例分析题(本题 15 分)

## 37. “注水肉”引起的思考

2009年2月18日,广州市“瘦肉精”事件中有70人中毒,此后不少人闻“瘦肉精”色变。事实上,“注水肉”更是盛行,其危害远远超过了“瘦肉精”。

本档资源由考试真题软件网(down.examebook.com)搜集整理二次制作!

据有关媒体报道,“注水肉”现象早已存在。国内较早的“注水肉”出现在广州。1985年广州放开生猪购销市场后,一下子出现了两千多家屠宰厂,一些企业和不法商人为了自身私利,就在猪、牛屠宰前往往其胃里强灌大量水,以增加毛重,或在屠宰后往动物心脏里强注大量水,水通过微细血管迅速扩散到肉体,增加净重;或将肉浸在水里,以水冒充肉的重量,使水钱变成肉钱。这些企业和不法商人不仅在动物身上加水,还加入其他成分,如加入阿托品,以扩张血管,达到蓄水的目的;注入血水以使肉色变深,注入矾水以起收敛作用,等等。企业和不法商人的这些行为给消费者的健康造成了极大的危害。

“注水肉”并不是个别现象,近年来,我国食品行业有关食品生产加工的违法违规现象比较普遍。南京冠生园的月饼“陈馅事件”,乳品业的“三聚氢胺”事件,阜阳“奶粉事件”等,均表明一些企业为了经济利益,置消费者利益于不顾,无视企业的社会责任,急功近利,竭泽而渔,其结果不仅导致企业信誉的丧失,品牌形象的倒塌,更严重的是,使消费者的权益受到侵害,消费信心受挫,相关行业的发展受到影响。

根据上述案例回答下列问题:

(1) 通过案例中的事件,你认为什么是企业的社会责任?(3分)3-81

答:

企业的社会责任是指组织在遵守、维护和改善社会秩序、保护增加社会福利等方面所承担的职责和义务。

(2) 为什么要履行这些责任?(6分)3-82

答:

企业要履行社会责任,这是因为:

(1) 自觉履行社会责任,可以为企业赢得社会各界的好评与信任,树立起良好的社会形象;

(2) 自觉履行社会责任,可以建立有效的社会监督机制,促进企业不断改善内部管理,规范企业行为;

(3) 自觉履行社会责任,还可以督促企业主动协调与公众的关系,争取他们的理解、支持与合作,为企业的生产经营活动创造轻松和谐的环境,从而在推动社会利益发展的同时,更好地实现企业的经营目标。

(3) 如果你是企业的管理者,你认为企业应如何履行社会责任?(6分)3-82

答:

企业的社会责任涉及诸多方面,如提供就业机会、资助社会公益事业、保护生态环境、支持社会保障体系等。此外,企业还要对股东、媒介、社区、政府、交易伙伴、消费者等利益相关者负有特定的责任。

**考试课件网:** <http://www.examebook.cn/>

——我们专业提供自考易考题库课件集、自考免费电子书、自考历年真题及标准答案!

**考试真题软件网:** <http://down.examebook.com/>

——我们专业提供自考历年真题及答案整理版、自考考前模拟试题!

**考试学习软件商城:** <http://www.examebook.com/>

——为您提供各种考试学习软件课件更为便利的购买通道!

自考备考三件宝:  
自考笔记、  
真题及答案、  
录音课件!