

全国 2008 年 4 月自考企业管理概论真题

课程代码: 00144

一、单项选择题 (本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 日本某株式会社同中国北京某公司以契约的形式在中国境内举办的企业是 (B) 1-6

- A. 中外合资企业 B. 中外合作企业
C. 外向型企业 D. 跨国公司

2. 企业不同层次的管理人员所从事的管理工作具有普遍性, 但层次不同其侧重点亦不同, 其中高层主管侧重于 (C) 2-41

- A. 计划、组织和控制 B. 计划、组织和指挥
C. 计划、组织和用人 D. 计划、组织和激励

3. 某公司成立后准备组建监事会, 下列人员中适合作为监事会候选人的是 (D) 3-63

- A. 董事 B. 经理
C. 财务总监 D. 工程师

4. 下列哪种组织结构适用于生产规模较小、产品品种单一、市场需求比较稳定的企业?

(B) 3-76

- A. 直线结构 B. 直线职能结构
C. 事业部结构 D. 矩阵结构

5. “爱厂如家”的思想观念所体现的企业文化属于 (A) 4-96

- A. 深层企业文化 B. 中层企业文化
C. 表层企业文化 D. 介于表层和中间之间的企业文化

6. “江山易改, 本性难移”所表述的企业文化特征是 (C) 4-99

- A. 隐形性 B. 潜移默化
C. 稳定性 D. 继承性

7. 2007 年末某企业准备对当年各项相关工作指标均完成较好且利润指标业已完成的职工给予奖励, 为此, 该企业应该选择哪一种奖励措施? (B) 5-137

- A. 综合奖 B. 单项奖
C. 超额奖 D. 特殊贡献奖

8. 美国管理学家德鲁克认为, 企业应当有八类目标。其中最重要的目标是 (A) 6-154

- A. 市场推销目标和创新目标 B. 创新目标和人力资源目标

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

- C.市场推销目标和社会责任目标D.创新目标和资金目标
- 9.某电冰箱生产企业对 A 城市的 100 户居民进行市场需求调查, 其中 2008 年准备更换电冰箱的用户 30 家, A 市居民有 30 万户, 则 A 市今年电冰箱的市场需求量约为 (A) 7-172
A.9 万 (台) B.8 万 (台)
C.10 万 (台) D.7 万 (台)
- 10.某企业生产的产品近期和远期需求量很大且竞争实力较强, 竞争对手又少。假如你是该企业的总经理, 此时应选择 (B) 8-192
A.多角化经营战略B.发展型战略
C.稳定型战略D.紧缩型战略
- 11.华强精密仪器厂有一支力量雄厚的科技队伍。在这支科技队伍中, 科研人员占 35%, 工程技术人员占 50%, 科技管理与经济管理人员占 15%, 上述数据所反映的是企业科技队伍的 (B) 9-218
A.学科结构 B.职能结构
C.能级结构 D.年龄结构
- 12.某企业管理人员在制定劳动定额时, 首先对该企业的生产技术组织条件进行了分析, 然后在挖掘生产潜力及操作合理化基础上, 采用实地观测和分析研究的方法确定定额。此方法称为 (D) 10-243
A.经验估工法B.统计分析法
C.类推比较法D.工时测定法
- 13.采用大规模流水生产组织形式的家电企业在编制生产作业计划时应采取 (B) 10-249
A.线性规划法B.反工艺顺序法
C.网络计划技术 D.优先排序法
- 14.管理循环是一个科学的管理工作程序, 它可具体化为八个工作步骤。其中, 分析产生质量问题各种原因的工作步骤属于 (A) 11-288
A.计划阶段的具体化 B.执行阶段的具体化
C.检查阶段的具体化 D.处理阶段的具体化
- 15.企业在市场营销中要实现企业、顾客和社会的多赢, 必须树立 (A) 12-302
A.社会营销理念 B.市场营销理念
C.生产观念 D.产品观念
- 16.某企业是家电行业的后起之秀, 其生产的电饭锅质量高、造型美、价格合理, 但由于全靠企业自销没有取得很好的经济效益。针对上述情况, 企业在制定营销组合战略时, 应当着重研究制定 (C) 13-321

- A.产品开道战略 B.价格引路战略
C.渠道开通战略 D.促销开路战略
- 17.某企业由于近期资金紧张,从供货单位赊购了一批商品,这种筹资属于(D) 14-343
A.租赁融资 B.债权融资
C.股权融资 D.商业信用
- 18.某企业2007年购置了500万元的固定资产,分配给投资者的利润20万元,则(B)15-367
A.这两笔支出都应计入成本和费用
B.这两笔支出都不应计入成本和费用
C.前一笔支出应计入成本和费用,后一笔支出不应计入
D.前一笔支出不应计入成本和费用,后一笔支出应计入
- 19.在企业管理的标准化工作中,我国的标准分为(A) 16-396
A.国家标准、部颁标准和企业标准三级
B.国家标准、地区标准和企业标准三级
C.国家标准、部颁标准、地区标准和企业标准四级
D.国家标准、地区标准、企业标准和企业内控标准四级
- 20.在企业一系列规章制度中,厂长(经理)负责制属于(A) 16-407
A.基本制度 B.工作制度
C.责任制度 D.人事制度
- 二、多项选择题(本大题共5小题,每小题2分,共10分)
在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。
- 21.企业管理者在设计企业组织结构时,必须考虑的因素有(ABCD) 3-72/74
A.经营战略 B.技术特点
C.企业规模 D.外部环境
E.直线职能
- 22.对企业在职员工的培训应包括(AC) 5-130
A.能力培训 B.岗前知识培训
C.专业知识培训 D.学历层次培训
E.企业历史培训
- 23.企业经营战略深化期的有关理论包括(ABCD) 6-156/157
A.战略同盟理论 B.企业核心能力理论
C.战略再造理论 D.知识经营战略理论

E.资源再配置理论

24.企业使命决策应考虑的因素有 (ABDE) 8-188/189

A.国家长远发展规划和产业政策 B.市场需求

C.民主决策的程序性 D.竞争态势

E.企业实力

25.企业管理工作标准化的具体表现方式有 (ABC) 16-398

A.工作过程标准化 B.工作成果 (产生) 标准化

C.工作技能标准化 D.使用工具标准化

E.人员配置标准化

三、名词解释题 (本大题共 3 小题, 每小题 3 分, 共 9 分)

26. 组织结构的网络化 3-89

答: 组织结构的网络化则是指管理向全方位的信息化沟通的发展。

27. 竞争战略 8-198

答: 竞争战略, 是指企业为了获得竞争优势, 在市场上处于有利的竞争地位, 争取比竞争对手有较大的市场份额和更好的经济效益, 所作出的长远性的谋划与方略。

28. 品牌 13-324

答: 品牌, 即商品的牌子, 商品的名字, 是卖者的产品的某一名词、符号、设计或它们的组合。

四、计算题 (本大题共 2 小题, 每小题 9 分, 共 18 分)

29.某企业在确定 2008 年技改方案时, 面临 A、B、C、D 四种选择方案。请采用综合评价法并结合专家组的评分作出决策, 即从 A、B、C、D 备选方案中选择综合得分最高的一种, 并按分值由高到低对方案选择进行排序 9-222。

评价因素	评价因素权重	A 方案 评价得分	B 方案 评价得分	C 方案 评价得分	D 方案 评价得分
先进性	0.25	25	20	15	10
适用性	0.25	15	20	25	10
成功的可能性	0.15	10	15	10	15
经济效益	0.20	15	20	15	20
开发周期	0.15	15	20	10	20
合计	1.00	—	—	—	—

答: 根据综合评价法, 可以分别计算 A、B、C、D 四个技改方案的评价分数, 即

A 方案评价得分合计

$$=0.25 \times 25 + 0.25 \times 15 + 0.15 \times 10 + 0.20 \times 15 + 0.15 \times 15$$

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

自考备考三件宝: 自考笔记、真题及答案、录音课件!

=16.75

B 方案评价得分合计

= $0.25 \times 20 + 0.25 \times 20 + 0.15 \times 15 + 0.20 \times 20 + 0.15 \times 20$

=19.25

C 方案评价得分合计

= $0.25 \times 15 + 0.25 \times 25 + 0.15 \times 10 + 0.20 \times 15 + 0.15 \times 10$

=16.00

D 方案评价得分合计

= $0.25 \times 10 + 0.25 \times 10 + 0.15 \times 15 + 0.20 \times 20 + 0.15 \times 20$

=14.25

从上述计算结果可以看出, 2008 年技改方案应选择 B 方案。根据得分的多少, 方案选择的优先顺序为 B, A, C, D

30. 2007 年某混凝土预制件企业 A 产品产量为 4000 件, 单位产品实际成本为 500 元。各成本项目中材料费占 75%, 工人工资占 12%, 制造费用占 13%。该企业 2008 年计划 A 产品产量增长 5%, 假定单位产品成本和各成本项目占总成本比例均不发生变化, 试计算 2008 年该企业的计划产量和总成本, 以及成本项目中的分项成本。15-382

答案: 2008 年该企业的计划产量 = $4000 \times (100\% + 5\%) = 4200$ (件)

计划产量的总成本 = $4200 \times 500 = 2100000$ (元)

其中, 材料费 = $2100000 \times 75\% = 1575000$ (元)

工人工资 = $2100000 \times 12\% = 252000$ (元)

制造费用 = $2100000 \times 13\% = 273000$ (元)

答: 2008 年该企业的计划产量是 4200 件, 计划产量的总成本是 2100000 元, 其中材料费 1575000 元, 工人工资 252000 元, 制造费用 273000 元。

五、简答题 (本大题共 3 小题, 每小题 5 分, 共 15 分)

31. 按企业外部社会联系方式, 可以将企业划分为哪几种组织形式? 1-17/18

答: 按企业外部社会联系方式划分的企业组织形式:

(1) 联合公司。

由若干个彼此存在一定生产技术经济联系的不同行业或生产不同类产品的工厂联合组成的公司。

(2) 企业联合体。

这是以大中型企业为依托, 由若干具有独立法人地位的、相互之间具有一定经济技术联系的企业, 按照专业化协作和经济合理的原则, 自愿结合、谋求共同发展而形成的相对稳定的经济联合组织, 也称企业群体或经济联合体。

(3) 战略联盟。

所谓战略联盟指的是两个或两个以上的企业为了某种具有战略性的目标,通过一定方式组成的优势互补、风险共担、要素双向或多向流动的松散型网络组织。

(4) 虚拟企业。

虚拟企业是指为了实现某种市场机会,依靠信息技术和网络技术,将拥有实现该机会所需资源的若干企业集结而成的一种网络化的动态合作经济实体。

32. 根据我国《公司法》的规定,监事会的职权应包括哪几个方面? 3-63/64

答:按照我国《公司法》的规定,监事会行使以下职权:

(1) 检查公司的财务。

(2) 对董事、经理等管理人员在执行公司职务时有无违反法律、法规或者公司章程的行为进行监督。

(3) 当董事和经理的行为损害公司利益时,有权要求他们予以纠正。

(4) 提议召开临时股东大会。

(5) 公司章程规定的其他职权。

33. 简述产品质量的特性。11-272/273

答:产品质量的特性可以概括为性能、寿命、可靠性、安全性、经济性五个方面。

(1) 产品的性能,是指产品应达到使用功能的要求。

(2) 产品的寿命,是指产品在规定的条件下,满足规定功能要求的工作期限。

(3) 产品的可靠性,是指产品在规定时间内,在规定条件下,完成规定功能的能力。

(4) 产品的安全性,是指产品在流通和使用过程中保证安全的程度。

(5) 产品的经济性,是指产品寿命周期费用的大小。

六、论述题(本大题 13 分)

34. 论述价值工程的特点与一般工作程序。9-231/232

答:一、价值工程作为一种管理技术,具备如下特点:

1、以使用者的功能需求为出发点。

价值工程的出发点选择在满足使用者对功能的需求,适应了现代市场经济的形势。

2、对功能进行分析。

价值工程对功能分析的技术内容特别丰富,既要辨别必要功能或不必要功能、过剩功能或不足功能;又要计算出不同方案的功能量;还要考虑功能与其载体的有分有合的问题。

3、系统研究功能与成本之间的关系。

功能与成本进行比较,形成比较价值的概念和量值。

4、努力方向是提高价值,即提高功能对成本的比值。

实现此目标必须有创造性的活动,要有技术创新。

本文档资源由考试真题软件网(down.examebook.com)搜集整理二次制作!

5、需要由多方协作，有组织、有计划、按程序地进行。

由于开展价值工程活动的主体是企业，价值工程对象是产品、设备、服务等，因而价值工程活动的过程必然涉及各个部门的各方面的人员。

二、价值工程的一般工作程序：

- 1、准备阶段。包括对象选择、组成价值工程小组、制定工作计划。
- 2、分析阶段。包括收集整理信息资料、功能系统分析、功能评价。
- 3、创新阶段。包括方案创新、方案评价和提案编写。
- 4、实施阶段。包括审批、实施与检查和成果鉴定。

以上各项程序中，产品的功能分析是价值工程的核心，是开展价值工程活动能否取得成效的关键阶段。

七、案例分析题（本大题 15 分）

35. 案例背景：5-134/135

精益机械加工厂成立于 20 世纪 60 年代初。从建厂开始直到 20 世纪 80 年代中期，该厂一直实行等级工资制度。具体说来，就是对管理人员和工程技术人员实行职务等级工资制度，而对工人则实行工人等级工资制度。在长期实践中人们发现，等级工资制度不利于贯彻落实按劳分配原则，从而导致平均主义“大锅饭”，严重制约了企业的发展。

改革开放后，精益机械加工厂开始推进工资制度改革，探索出有效实施工资制度改革的新出路——实行结构工资制度。

问题分析：

（1）该企业为什么实行结构工资制度？

答：一、该企业所以实行结构工资制度，主要是因为等级工资制度存在许多缺点，而结构工资制具有以下优点：

- 1、有利于引进竞争机制，择优上岗，促进职工素质提高；
- 2、工资同技术职称、资格脱钩，只与职务挂钩，有利于贯彻同工同酬原则，有利于提拔具有真才实学的人才，高薪聘用他们；
- 3、工资同企业的总体效益以及员工个人的工作绩效挂钩，既可增强员工的“企业意识”，又可贯彻多劳多得原则，调动员工积极性；
- 4、有利于拉开差距，打破平均主义；
- 5、可以简化工资的计算与支付办法。

（2）谈谈该种工资制度各组成部分在调动企业员工积极性、主动性和创造性方面所起的作用。

答：结构工资由基础工资、职务（岗位）工资、年功工资和奖励工资四部分构成。

1、基础工资，也称基本工资。它是保障劳动者基本生活需要，维持劳动力再生产的工资。

2、职务（岗位）工资，是按不同职务（岗位）的劳动技能、责任大小、劳动条件等因素而确定的工资单元。是结构工资的主体部分。它可以体现劳动差别，有利于贯彻按劳分配原则和提高员工队伍素质。

3、年功工资，又称工龄工资，是按照员工工作年限计算的工资部分。它既可以起到劳动力消耗的补偿作用，还可以起到鼓励员工热爱企业和本职工作的激励作用。

4、奖励工资，又称浮动工资，是根据企业经营状况的好坏和个人劳动成果多少而确定的工资单元。它可以反映员工劳动贡献的差别，起到激励作用。

考试课件网： <http://www.examebook.cn/>

——我们专业提供自考易考题库课件集、自考免费电子书、自考历年真题及标准答案！

考试真题软件网： <http://down.examebook.com/>

——我们专业提供自考历年真题及答案整理版、自考考前模拟试题！

考试学习软件商城： <http://www.examebook.com/>

——为您提供各种考试学习软件课件更为便利的购买通道！

自考备考三件宝：
自考笔记、
真题及答案、
录音课件！