

全国 2009 年 7 月自考企业管理概论试题

课程代码: 00144

一、单项选择题(本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 企业生产经营流程中被称为价值流程的是 (B) 1-11
A. 物流 B. 资金流
C. 人事流 D. 信息流
2. 第四方物流运作的核心是 (C) 1-9
A. 制造商 B. 物流商
C. 集成商 D. 批发商
3. 某汽车制造厂总装车间李主任管理工作的重点是 (D) 2-39/40
A. 计划、组织 B. 组织、用人
C. 计划、用人 D. 指挥、控制
4. 展开企业管理理论的基本出发点是 (A) 2-50
A. 人本化 B. 整体化
C. 战略化 D. 网络化
5. 在法人治理结构中属于非常设机构的是 (A) 3-63
A. 股东大会 B. 董事会
C. 高层经理班子 D. 监事会
6. 某企业人力资源部主任经常不通过其主管副总经理向车间主任下达相关指令, 该主任违反了下列哪条原则? (B) 3-69
A. 专业分工与协作原则 B. 统一指挥原则
C. 责权利相结合原则 D. 集权与分权相结合原则
7. 学习型组织的精神基础是 (A) 3-83
A. 自我超越 B. 改善心智模式
C. 建立共同愿景 D. 团队学习
8. 大庆油田职工在长期的生产活动中形成了“三老四严, 四个一样”的企业作风。该企业作风属下列哪种深层企业文化范畴? (A) 4-96
A. 企业精神 B. 经营管理风格
C. 企业风气 D. 企业道德

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

自考备考三件宝: 自考笔记、真题及答案、录音课件!

- 9.下列四种激励理论中,研究如何满足人们需要的理论是 (A) 5-121
A.双因素理论 B.期望理论
C.公平理论D.强化理论
- 10.结构工资由以下四个部分构成,其中占主体部分的是 (B) 5-134
A.基础工资B.职务工资
C.年功工资D.奖励工资
- 11.提出把创造和满足顾客需要作为企业经营宗旨的管理学家是 (A) 6-153
A.彼得·德鲁克B.安德鲁斯
C.钱德勒 D.迈克尔·波特
- 12.某咨询中心运用波士顿矩阵分析法对 A 企业的甲产品进行分析后认为:“应严格控制该产品的投资规模,设法获取更多的利润”。该产品处于 (C) 7-184
A.明星区 B.野猫区
C.现金牛区D.瘦狗区
- 13.某企业产品已进入衰退期。假如你是该企业总经理,你将选择下列哪种经营战略?(C) 8-192
A.发展型战略 B.稳定型战略
C.紧缩型战略 D.单一化经营战略
- 14.从价值工程角度看手表的“夜光”功能属于 (B) 9-228
A.基本功能B.辅助功能
C.不必要功能 D.品位功能
- 15.劳动定额有时间定额和产量定额两种基本形式。二者在数量上的关系是 (B) 10-242
A.正比例关系 B.倒数关系
C.环比关系D.递进关系
- 16.企业全面质量管理走向成熟的标志是实施 (C) 11-276
A.全过程的质量成本控制B.开发型的质量管理
C.经营型的质量管理D.全员的质量管理
- 17.当今社会的营销方式有多种,其中通过电话、邮购、回复卡等形式开展的营销方式属于 (A) 12-313
A.直复营销B.品牌营销
C.绿色营销D.顾客满意营销
- 18.某旅行社成立不久,便凭借其优质的服务和良好的信誉受到广大顾客的好评。该社经理认为应在创牌上下功夫,他应选择 (B) 13-326

- A.名牌商标战略B.名牌商号战略
C.商标、商号统一战略 D.商标和商号共创名牌战略
- 19.负债比率反映了企业的借入资本与 (D) 14-362
A.总资产的比例关系B.固定资产的比例关系
C.流动资产的比例关系 D.自有资本的比例关系
- 20.下列费用不得计入成本的是 (D) 15-372
A.税金B.工会经费
C.坏账损失D.滞纳金

二、多项选择题(本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

- 21.在波特竞争战略理论中, 共同决定行业竞争强度和产业利润率的竞争力量包括 (ABCDE) 6-155
A.行业中现有的竞争者 B.潜在的进入者
C.替代品的生产者 D.资源的供应者
E.产品的购买者
- 22.下列各项中属于企业经营空间战略的有 (ABCDE) 8-192/193
A.本地化经营战略方案 B.地区化经营战略方案
C.区际化经营战略方案 D.全国化经营战略方案
E.全球化经营战略方案
- 23.企业生产作业控制工作制度包括 (ABCDE) 10-250/251
A.值班制度B.调度报告制度
C.调度会议制度D.现场调度制度
E.班前、班后小组会议制度
- 24.企业外源型筹资渠道包括(ACE)14-343/344
A.间接融资B.折旧准备基金
C.股权融资D.应付利税
E.债权融资
- 25.分析企业财务安全状况的适用指标包括(ABD)14-361/362
A.资产负债率 B.负债比率
C.已获利倍数 D.固定比率
E.应收账款周转率

自考备考三件宝:
自考笔记、真题及答案、录音课件!

三、名词解释题 (本大题共 3 小题, 每小题 3 分, 共 9 分)

26. 合伙制企业 1-15

答:

合伙制企业是由两个以上的个人共同出资, 通过签订协议而联合经营的企业。

27. 企业精神 4-96

答:

企业精神它是企业全体成员所共同信守的基本信念和思想境界。

28. 浮动工资制 5-135

答:

浮动工资制, 把员工基本工资的一部分或全部与奖金等结合在一起, 随企业经济效益的好坏和员工劳动成果的大小而上下浮动计酬的一种工资制度。

四、计算题 (本大题共 2 小题, 每小题 9 分, 共 18 分)

29. 国内某著名 IT 公司下属 PC 机生产企业正在制定 2010 年综合生产计划。根据市场预测, 该企业 2010 年计划生产 A 系列 PC 机 15 万台。其中, 第二季度计划安排 3 万台的生产任务, 并落实了部分主生产计划 (见下表)。

月 周	4 月				5 月				6 月			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
产品												
A1	—	1200	—	X	—	1000	—	1000	1250	—	1250	—
A2	900	900	900	900	1500	Y	1500	1500	1500	1500	1500	1500
A3	1000	—	1000	—	2000	—	2000	—	—	W	—	750
月产量 (台)	8000				12 000				Z			

根据上表提供的信息, 帮助企业完成第二季度生产计划的制订工作。10-246

答:

第二季度 A 系列产品生产任务是 30000 台, 已知 4 月和 5 月共 20000 台, 则 $Z = 30000 - 20000 = 10000$ 台;

已知 4 月的生产任务是 8000 台, 已经生产 6800 台, 则 $X = 8000 - 6800 = 1200$ 台;

已知 5 月的生产任务是 12000 台, 已经生产 10500 台, 则 $Y = 12000 - 10500 = 1500$ 台;

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

自考备考三件宝: 自考笔记、真题及答案、录音课件!

已知 6 月的生产任务是 10000 台, 已经生产 9250 台, 则 $W=10000-9250=750$ 台。

30. 某玩具生产企业 A 产品 2008 年的产量/成本资料显示, 该年月产量分别在 11 月、2 月达到最高值和最低值, 其产量和总成本分别为 10 000 件, 350 000 元和 8 000 件, 310 000 元。试用产量成本预测法计算:

- (1) 单位变动成本。15-378
- (2) 固定成本。15-378
- (3) 若 2008 年度产量为 10 万件, 则该年度 A 产品总成本和单位成本分别为多少? 15-378

解:

- (1) 单位变动成本 = $(350000 - 310000) \div (10000 - 8000) = 40000 / 2000 = 20$ 元
- (2) 固定成本 = $350000 - 20 \times 10000 = 150000$ 元
- (3) 年度总成本 = $150000 + 20 \times X = 150000 + 20 \times 100000 = 2150000$ 元
2008 年度单位成本 = $2150000 / 100000 = 21.5$ 元

答: (1) 单位变动成本为 20 元。

(2) 固定成本为 150000 元。

(3) 年度 A 产品总成本为 2150000 元; 单位成本为 21.5 元。

五、简答题 (本大题共 3 小题, 每小题 5 分, 共 15 分)

31. 简述企业战略家应具备的基本素质和能力。6-165

答:

具体来说, 应具有以下基本的素质和能力:

- (1) 品德高尚, 志向高远。
- (2) 思维敏捷, 知识渊博。
- (3) 心理健康、个性优异。
- (4) 足智多谋, 能力超群。
- (5) 身体健康, 精力充沛。

32. 简述绿色营销的含义。12-315

答: 绿色营销这是指企业在生产经营过程中确立的环境保护意识, 从产品的设计、生产、营销、废弃物的处理方式, 直到产品消费过程中, 有利于环境保护、生态平衡, 实现企业可持续发展所制定的长远性的谋划与方略。

33. 简述企业标准化的新趋势。16-398

答: 在经济全球化的竞争环境下, 标准化已经成为企业赢得竞争优势的重要手段, 因此, 企业标准化呈现出新的趋势:

- (1) 标准化领域不断增加。
- (2) 标准不断升级。
- (3) 国际竞争的标准障碍。

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

- (4) 抢占制定标准的制高点。
- (5) 用动态标准引导企业 (从静态的标准到动态的标准)。

六、论述题 (本大题 13 分)

34. 试述哈默尔关于企业核心能力的理论。6-156/157

答: 这一理论于 1990 年由美国战略管理专家普拉哈拉帕德盖瑞·哈默尔首先提出, 后经兰格路易·福斯和哈默尔共发展。

这种理论认为:

- (1) 企业在长期的经营活动中形成了多种能力。
- (2) 企业核心能力是企业众多能力中最根本的部分。
- (3) 企业核心能力是“组织中积累性学识”, 即核心能力是一个组织内部一系列互补的技能和知识的结合。

核心能力具有以下特点:

(1) 延展性

具有较强的辐射作用, 是企业核心产品和最终产品的“营养源”, 它把能量延展到企业开发的各种新产品上, 创造出众多的新市场, 它是企业赢得竞争优势的根源。

(2) 增值性

即企业核心能力有助于实现和增加顾客看重的价值, 使顾客获得的价值能够增值。使顾客购买产品或享受服务后, 感到物有所值。

(3) 独特性

即企业的核心能力与众不同, 具有不易被其他企业轻易模仿和掌握的独到之处, 使本企业形成对竞争对手较长时期的战略优势。

七、案例分析题 (本大题 15 分)

35. 案例背景:

华强塑料制品厂是一家主要生产塑料包装袋的民营企业。随着全民环保意识的增强和国家限塑令的颁布实施, 近年来, 该企业产品市场逐步萎缩, 经营效益连年下降。

面对企业经营现状, 企业领导想通过资本经营摆脱目前的困境, 但在选择哪种资本经营途径时存在意见分歧。最终, 厂领导班子经过研究, 决定拍卖产权, 退出塑料制品生产行业, 进入具有良好市场前景的环保产品制造行业。

问题:

一、试问该企业选择的是哪种资本经营途径? 14-356

答: 该企业通过企业内部资产重组开展资本经营。

二、结合该案例, 谈谈企业在进行资本经营时, 还有哪些途径可供选择。14-356/358

答: 企业开展资本经营的途径有:

- (1) 通过企业重组开展资本经营

企业重组主要是指企业之间进行重组,它是指优势企业通过收购、兼并、合并或联合等形式进行重组,转变成实力更强的集团公司,或组建新的企业集团,在更大规模上开展资本经营活动,进一步提升企业核心竞争力,满足更大范围的市场需要。

(2) 通过企业内部资产重组开展资本经营

企业内部资产重组,实质上是通过企业资本结构的优化来更好地开展资本经营。

(3) 通过产权重组开展资本经营

这是指通过调整企业产权结构,改变企业单一产权主体的状况。吸纳众多投资者,形成多元化的产权结构,从而更好地开展资本经营。

(4) 开展有形资本的经营

企业货币形态的资本已大量地转化为各种物质形态的资本,如机器设备、厂房设施、原材料、燃料动力、房地产等。企业的所有者或经营者可将上述资产中的一部分或整体当做投资分别与其他企业的资本所有者或经营者进行合资经营或合作经营。

(5) 开展无形资本的经营

无形资本的经营主要有两个具体途径:一是与本企业物质形态的资本相结合,能使本企业整个的资本运营效率大大提高,带来的资本增值程度更高;二是利用本企业的无形资本作为投资,投入其他企业,盘活这些企业的存量资产,带来资本的增值。

自考备考三件宝: 自考笔记、真题及答案、录音课件!

考试课件网: <http://www.examebook.cn/>

——我们专业提供自考易考题库课件集、自考免费电子书、自考历年真题及标准答案!

考试真题软件网: <http://down.examebook.com/>

——我们专业提供自考历年真题及答案整理版、自考考前模拟试题!

考试学习软件商城: <http://www.examebook.com/>

——为您提供各种考试学习软件课件更为便利的购买通道!