

## 全国 2010 年 7 月自学考试企业管理概论试题

课程代码: 00144

一、单项选择题(本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 目前世界上最有生命力和竞争力、发展最快的企业组织形式是( D )1-25  
A. 专业公司 B. 联合公司  
C. 总厂型企业 D. 企业集团
2. 某印染厂与其原料供应商结为战略联盟, 该联盟属于( C )1-18  
A. 前竞争战略联盟 B. 后竞争战略联盟  
C. 非竞争联盟 D. 竞争联盟
3. 企业管理的用人职能是从下列哪种职能中分离出来的?( B )2-38  
A. 计划 B. 组织  
C. 指挥 D. 控制
4. 企业管理体系中最重要的是( C )2-42  
A. 人力资源管理 B. 财务管理  
C. 高层管理 D. 信息管理
5. 我国《公司法》规定, 不设股东大会的公司是( A )3-60  
A. 国有独资公司 B. 有限责任公司  
C. 股份有限公司 D. 无限责任公司
6. 企业在进行组织结构设计时应遵循的原则很多。其中总的指导原则是( A )3-67  
A. 任务目标原则 B. 专业分工与协作原则  
C. 指挥统一原则 D. 有效管理幅度原则
7. 形成于 20 世纪 20 年代初期, 以分权为基本特征的企业组织结构形式是( B )3-76  
A. 直线职能结构 B. 事业部结构  
C. 模拟分权结构 D. 矩阵结构
8. 产品品种单一, 规模较小, 市场需求稳定的企业, 适合采取下列哪种组织结构形式?( B )3-75  
A. 直线职能结构 B. 直线结构  
C. 矩阵结构 D. 事业部结构
9. 企业文化的核心是( A )4-95  
A. 观念文化 B. 制度文化

本档资源由考试真题软件网(down.examebook.com)搜集整理二次制作!

C.形态文化 D.表层文化

10.根据企业经营特点不同,下列哪种新建的企业应立即成立人力资源部门?( C )5-122

A.旅行社B.会计师事务所

C.生产型企业D.律师事务所

11.管理学家在研究企业经营实践的基础上,提出了不同的经营战略理论。其中,创立战略平衡和战略组织理论的管理学家是( B )6-152

A.安索夫B.钱德勒

C.德鲁克D.波特

12.某电冰箱生产企业经市场调研发现,各竞争企业的产品在质量上出现同质化趋势,竞争的重点转到价格上。该企业拟调整竞争战略。假如你是该企业总经理,应选择 ( B )6-155

A.成本领先战略 B.差异化战略

C.集中化战略D.防御型战略

13.在价值工程中,有多种提高价值的途径。其中,被较多人选择的途径是( C )9-231

A.提高功能并降低成本B.在保持功能的前提下,降低成本

C.在成本不变的前提下提高功能D.以功能少许下降换取成本大幅下降

14.下列各项费用中,随产品产量增减而按比例变动的费用是( C )15-373

A.管理人员的工资B.办公费用

C.燃料动力费用 D.设备维修费用

15.当某企业实力可以同强大竞争对手较量,敢于在同一目标市场上竞争时,该企业可以选择( B )12-312

A.避强策略 B.雷同策略

C.超强策略 D.关系营销策略

16.某投资商要新建一个食品加工厂,该投资商在制定名牌战略决策时,首先应当选择 ( D )13-327

A.名牌商标战略 B.名牌商号战略

C.商标、商号统一战略D.商标和商号共创名牌战略

17.某企业计划投资 1800 万元,用于新厂房建设及增添同类设备,以扩大生产规模,满足不断扩大的市场需求。该投资属于( A )14-346

A.外延型投资B.内涵型投资

C.兼顾型投资D.多角化经营投资

18.某企业在筹建期间所发生的费用属于( D )14-355

A.流动资产 B.固定资产

C.无形资产 D.递延资产

19.下列费用中,不得计入产品制造成本的是( D )15-372

A.生产工人工资 B.保险费

C.排污费 D.业务招待费

20.流程管理的核心活动是( A )16-413

A.流程改进 B.流程识别

C.流程标准 D.流程编码

二、多项选择题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

21.企业组织变革的总趋势表现为( ABC )3-88/89

A.扁平化 B.网络化

C.柔性化 D.集权化

E.垂直化

22.企业常用的奖金形式有( ABCD )5-136/137

A.综合奖 B.单项奖

C.超额奖 D.协作竞赛奖

E.高温津贴

23.企业资源环境分析的主要内容包括( ABD )7-171/172

A.自然资源及其开发情况调研 B.资源供应情况分析

C.国家产业政策分析 D.资源利用和环保情况分析

E.科技环境分析

24.按竞争实力不同,可供企业选择的竞争战略方案包括( ABCE )8-199/200

A.进攻型战略方案 B.赶超型战略方案

C.防御型战略方案 D.成本领先战略方案

E.转移型战略方案

25.知识管理的原则包括( ACE )16-411/412

A.积累原则 B.保密原则

C.共享原则 D.专业原则

E.交流原则

三、名词解释题(本大题共 3 小题,每小题 3 分,共 9 分)

本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

## 26.联合公司 1-17

答: 由若干个彼此存在一定生产技术经济联系的不同行业或生产不同类产品的工厂联合组成的公司。

## 27.价值工程 9-225

答: 价值工程是通过各相关领域的协作, 对所研究对象的功能与费用进行系统分析, 不断创新, 旨在提高所研究对象价值的思想方法和管理技术。

## 28.成本 15-367

答: 成本是指企业开展生产经营活动, 生产产品或提供服务所付出的物化劳动和活劳动的耗费。

### 四、计算题(本大题共 2 小题, 每小题 9 分, 共 18 分)

29.某企业 2009 年财务资料显示, 总资产为 5000 万元, 企业自有资产 3000 万元, 固定资产 2500 万元, 流动资产 2500 万元, 速动资产 1000 万元, 流动负债 800 万元, 现金和短期有价证券合计 400 万元。

请根据以上资料, 计算该企业下列财务指标(计算结果保留小数点后两位)。14-362/363

(1)资产负债率

(2)负债比率

(3)固定比率

(4)速动比率

(5)现金比率

$$\begin{aligned} \text{资产负债率} &= \frac{\text{负债}}{\text{总资产}} \times 100\% = \frac{800}{5000} \times 100\% = 16\% \\ \text{负债比率} &= \frac{\text{负债}}{\text{企业自有资本}} \times 100\% \leq 100\% = \frac{800}{3000} \times 100\% = 26.67\% \\ \text{固定比率} &= \frac{\text{固定资产}}{\text{自有资金}} \times 100\% \leq 100\% = \frac{2500}{3000} \times 100\% = 83.33\% \\ \text{流动比率} &= \frac{\text{流动资产}}{\text{流动负债}} \times 100\% \geq 200\% = \frac{2500}{20} \times 100\% = 200\% \\ \text{速动比率} &= \frac{\text{速动资产}}{\text{流动负债}} \times 100\% \geq 100\% = \frac{1000}{800} \times 100\% = 125\% \\ \text{现金比率} &= \frac{\text{现金} + \text{短期有价证券}}{\text{流动负债}} \times 100\% \geq 100\% = \frac{400}{800} \times 100\% = 50\% \end{aligned}$$

解:

答:

资产负债率 16%, 小于 50%, 企业举债适度, 财务风险小。

负债比率 26.67%, 小于 100%, 企业具有很好的偿债能力和抗财务风险的能力。

固定比率 83.33%, 小于 100%, 企业处于理想状态, 偿债压力小。

速动比率 125%, 大于 100%, 企业具有按期偿还短期负债的能力。

现金比率 50%, 小于 100%, 企业不会造成巨大损失。

本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

30.某手机制造商根据市场预测,计划2010年生产B系列产品9万部。2004-2009年该系列产品的产量及成本历史资料如下表所示。

| 年度   | 产量(万部) | 单位成本(元) |
|------|--------|---------|
| 2004 | 4      | 100     |
| 2005 | 5      | 90      |
| 2006 | 3      | 120     |
| 2007 | 6      | 80      |
| 2008 | 7      | 70      |
| 2009 | 8      | 60      |

利用回归方法预测2010年B系列产品的总成本,并计算单位成本(计算结果保留小数点后两位)。15-378

| 年度   | 产量(万部) X | 单位成本(元) Y | 总成本(元) Y | xy    | x <sup>2</sup> |
|------|----------|-----------|----------|-------|----------------|
| 2004 | 4        | 100       | 400      | 1600  | 16             |
| 2005 | 5        | 90        | 450      | 2250  | 25             |
| 2006 | 3        | 120       | 360      | 1080  | 9              |
| 2007 | 6        | 80        | 480      | 2880  | 36             |
| 2008 | 7        | 70        | 490      | 3430  | 49             |
| 2009 | 8        | 60        | 480      | 3840  | 64             |
| 合计   | 33       |           | 2660     | 15080 | 199            |

$$b = \frac{n \sum xy - \sum x \sum y}{n \sum x^2 - (\sum x)^2} = \frac{6 \times 15080 - 33 \times 2660}{6 \times 199 - 33^2} = \frac{2700}{105} = 25.71$$

$$a = \frac{\sum y - b \sum x}{n} = \frac{2660 - 25.71 \times 33}{6} = \frac{1811.57}{6} = 301.93$$

总成本

$$y = a + bx = 301.93 + 25.71 \times 90000 = 2314201.93$$

$$\text{单位成本} = \frac{\text{总成本}}{\text{产量}} = \frac{2314201.93}{90000} = 25.71$$

答:2010年B系列的总成本为2314201.93元,单位成本25.71元。

五、简答题(本大题共3小题,每小题5分,共15分)

31.简述企业在人员使用方面的一些趋势。5-127/128

答:企业在人员使用方面有以下一些新趋势:

(1) 职务扩大化和职务轮换

自考备考三件宝: 自考笔记、真题及答案、录音课件!

职务扩大化是一种职务设计方法,其特点是增加单个职务中的任务数量,以克服由于分工过细而导致的工作枯燥等问题。职务轮换是职务扩大化的一种变形,让员工在长期内接触多种专项任务。

## (2) 岗位竞争轮换

在人员安置和人员调整工作中引入竞争机制,可以产生有效的激励效果。

## (3) 晋升

晋升是指在企业范围内,将员工从当前的职位调到需要更多才能、担负更大职责的职位上去。

### 32.简述企业技术开发的内容。9-213/214

答:在企业中,技术开发的对象是多方面的,主要有以下几种:

(1) 产品的开发。产品开发包括发展新产品与改革老产品。

(2) 设备与工具的开发。设备和工具的开发包括两项内容:一是设计制造各种先进的新的专用设备和工具;二是对企业现有设备进行局部改造和更新。

(3) 生产工艺的开发。这是指运用新的科技成果,对产品的加工制造方法、技术和过程等进行的改进和革新。

(4) 能源和原材料的开发。这是指对能源和原材料的利用开发。

(5) 改善生产环境的技术开发。这是指在消除污染、改善职工的劳动条件、防止职业病方面的技术开发。

### 33. 简述企业开展资本经营途经。14-356/358

答:企业开展资本经营的途径有:

#### (1) 通过企业重组开展资本经营

企业重组主要是指企业之间进行重组,它是指优势企业通过收购、兼并、合并或联合等形式进行重组,转变成实力更强的集团公司,或组建新的企业集团,在更大规模上开展资本经营活动,进一步提升企业核心竞争力,满足更大范围的市场需要。

#### (2) 通过企业内部资产重组开展资本经营

企业内部资产重组,实质上是通过企业资本结构的优化来更好地开展资本经营。

#### (3) 通过产权重组开展资本经营

这是指通过调整企业产权结构,改变企业单一产权主体的状况。吸纳众多投资者,形成多元化的产权结构,从而更好地开展资本经营。

#### (4) 开展有形资本的经营

企业货币形态的资本已大量地转化为各种物质形态的资本,如机器设备、厂房设施、原材料、燃料动力、房地产等。企业的所有者或经营者可将上述资产中的一部分或整体当做投资分别与其他企业的资本所有者或经营者进行合资经营或合作经营。



### (5) 开展无形资本的经营

无形资本的经营主要有两个具体途径：一是与本企业物质形态的资本相结合，能使本企业整个的资本运营效率大大提高，带来的资本增值程度更高；二是利用本企业的无形资本作为投资，投入其他企业，盘活这些企业的存量资产，带来资本的增值。

## 六、论述题(本题 13 分)

### 34.试述战略决策的科学化原则。8-206/207

答：战略决策科学化，是指战略决策者由主要依靠经验进行决策转变为主要依靠科学进行决策的过程。

决策科学化的原则，就是指战略决策应遵循客观规律的要求，决策有其客观的依据，既具备解决问题的必要性，又具备解决问题的可能性。

战略决策科学化的标志有：

- (1) 决策信息的可靠性
- (2) 决策课题的准确性
- (3) 决策程序的完整性
- (4) 决策方法的正确性
- (5) 方案设计的严密性
- (6) 决策方案的优选性
- (7) 方案实施的可行性
- (8) 决策结果的效益性

## 七、案例分析题(本题 15 分)

### 35.案例背景：

某企业原来一直生产面包系列产品，后来又根据市场需求的变化，增加了方便面系列产品。经过一段时间的生产经营后，该企业想依据需求增长率和相对市场占有率两个指标对自己所处的战略环境进行综合分析，并据此制定新的经营战略。但该企业相关部门不知该采用哪种综合分析方法。

问题：

(1)假如你是一家咨询公司的顾问，你应建议该企业采用哪种战略环境综合分析方法?(5分)7-180/181

答：波士顿矩阵分析法。

(2)假如该企业采用了你所建议的分析方法，分别对面包和方便面两种系列产品进行分析后发现，其中面包系列产品处于“现金牛区”，而方便面系列产品处于“明星区”。你应对该企业提出怎样的建议?(10分)7-183/184

答:

这一方法是将需求增长率和相对市场占有率分别按一定的水平划分为高、低两种状况,两个指标一组合就形成四个象限,即四个区。

处于双高位置的区是“明星区”;处于双低位置的区是“瘦狗”区;需求增长率高,相对市场占有率低的区属于“野猫”区,也叫风险区;需求增长率下降,相对市场占有率高的区是“现金牛”区,也叫厚利区。这四个区的划分为企业对现有的各种经营领域进行综合分析,并为作出今后进行经营领域的选择指明了方向。这就是对处于“明星”位置的经营领域,应抓住机遇,加强力量,重点投资,促其发展;处于“现金牛”位置的经营领域,应严格控制投资,维持现有规模,设法获取尽可能多的利润,以支持处于“明星”区和“野猫”区经营领域的发展;对处于“野猫”区的经营领域因需求增长率高,有发展前途,应加以完善和提高,促使其成为新的明星经营领域;对处于“瘦狗”区的经营领域属于失败或衰退的经营领域,应果断放弃和淘汰。

考试课件网: <http://www.examebook.cn/>

——我们专业提供自考易考题库课件集、自考免费电子书、自考历年真题及标准答案!

考试真题软件网: <http://down.examebook.com/>

——我们专业提供自考历年真题及答案整理版、自考考前模拟试题!

考试学习软件商城: <http://www.examebook.com/>

——为您提供各种考试学习软件课件更为便利的购买通道!

自考备考三件宝: 自考笔记、真题及答案、录音课件!