

全国 2008 年 10 月自考试题国际企业管理

课程代码: 00148

一、单项选择题 (本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 以下不属于直接出口方式或渠道的是 (A) 1-16
A. 出口管理公司 B. 国外代理商
C. 国外经销商 D. 海外营销子公司
2. 国际企业与东道国企业签订协议, 为其设计和建造一个整体工程, 工程完工并可投入使用将其移交给东道国企业管理, 这种技术贸易方式是 (D) 1-19
A. 特许经营 B. 许可证贸易
C. 国际 BOT 方式 D. “交钥匙”工程
3. 国际货币基金组织成员国交纳份额的记账单位是 (D) 2-47
A. 美元 B. 欧元
C. 一篮子货币 D. 特别提款权
4. 国际复兴开发银行也称为 (B) 2-48
A. 国际货币基金组织 B. 世界银行
C. 国际开发协会 D. 国际金融公司
5. 有权就 WTO 管辖的一切问题作出决定的是 (D) 2-51
A. 总理事会 B. 委员会
C. 理事会 D. 部长会议
6. 我国曾向伊拉克出口皮鞋, 由于在鞋底上没有注意伊斯兰教的特殊要求, 受到伊拉克进口商的刁难。这提醒我们在跨国经营活动中应重视其他民族的 (B) 3-96
A. 生活习惯 B. 宗教信仰
C. 体态语言差异 D. 文字语言的差异
7. 人们在工作、消费、娱乐过程中形成的特定习惯和倾向, 被称为 (B) 3-102
A. 审美观念 B. 生活格调

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

自考备考三件宝:
自考笔记、
真题及答案、
录音课件!

- C. 民族观念 D. 价值观念
8. 按家庭的含义和规模, 家庭主要分为扩展家庭和 (C) 3-105
- A. 传统家庭 B. 单亲家庭
C. 核心家庭 D. 丁克家庭
9. 仲裁的特征有 (C) 4-129
- A. 执行难 B. 程序复杂
C. 终局性 D. 费用高
10. 政治体制是一个国家的国体和政权的组织形式及其有关制度。一般来说, 政策法规的透明度较高、政策的稳定性较好, 这种政治体制属于 (D) 4-110
- A. 集权制 B. 君主制
C. 独裁制 D. 代议制
11. 利用企业与其发生联系并受其影响的集体或个人之间的关系进行促销的方式属于 (D) 7-243
- A. 广告 B. 人员推销
C. 营业推广 D. 公共关系
12. 根据产品生命周期理论, 产品已经打开销路, 销售量稳定增长的阶段是 (B) 7-211
- A. 引入期 B. 成长期
C. 成熟期 D. 衰退期
13. 现金与应付款项都用现行汇率进行换算, 其他资产与负债都依据它们的特性来决定换算方法, 这种折算方法是 (D) 10-334
- A. 流动—非流动划分法 B. 货币—非货币划分法
C. 现行汇率法 D. 暂时法
14. 美国某公司只生产汽车, 通过开发国内外市场而迅速成为世界著名跨国公司, 该公司采取的战略是 (B) 5-140
- A. 集中战略 B. 市场开发战略
C. 产品开发战略 D. 一体化战略
15. 市场增长率高, 但相对市场占有率低, 这种业务是 (A) 5-157
- A. 问号业务 B. 明星业务

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

- C. 金牛业务 D. 瘦狗业务
16. 国际企业组织结构中, 矩阵结构属于 (D) 6-191
- A. 产品部结构 B. 地区部结构
- C. 职能部结构 D. 混合结构
17. 国际分包中, 委托人将部件和某些工序转包给分承包人生产, 这种分包形式是 (A) 9-319
- A. 工业分包 B. 商业分包
- C. 转移分包 D. 企业分包
18. 国际企业有关采购的决策基本上有集中采购、混合式采购和 (B) 9-315
- A. 现金采购 B. 自主采购
- C. 支票采购 D. 赊购
19. 在多数西方跨国公司中, 被派遣到国外工作的管理人员的收入由三个部分组成, 即基本工资、国外工作奖金和 (A) 8-278
- A. 国外工作津贴 B. 国外住房津贴
- C. 国外税务津贴 D. 国外教育津贴
20. 在实现同样产出量的情况下, 工厂的整合程度越低, 许多供应从外部取得, 则工厂规模 (B) 9-294
- A. 越大 B. 越小
- C. 无影响 D. 快速增大

二、多项选择题 (本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

21. 我国企业国际化经营的动因有 (A、B、C、D、E) 1-36
- A. 扩大出口 B. 利用外资
- C. 学习国外先进技术 D. 实现规模经济
- E. 拓展发展空间
22. 文化的特征包括 (A、C、D、E) 3-74
- A. 文化是后天习得的 B. 文化具有主动性

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

- C. 文化具有强制性 D. 文化具有适应性
E. 文化是不断变迁的
23. 国际企业在国际经营中遇到纠纷的解决方式有 (A、B、C、D) 4-129
A. 协商 B. 调解
C. 仲裁 D. 诉讼
E. 斡旋
24. 哈佛大学学者波特认为, 影响行业内竞争结构及其强度的因素主要有 (A、B、C、D、E) 5-154
A. 新进入者的威胁 B. 买方讨价还价能力
C. 卖方讨价还价能力 D. 替代品的威胁
E. 行业内企业竞争程度
25. 决定国际企业组织结构的外部因素包括 (A、B、C) 6-195
A. 法律法规 B. 政府政策
C. 竞争的性质 D. 企业战略
E. 企业经营思想
- 三、判断改错题 (本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)
判断下列每小题的正误。正确的在题后括号内打“√”; 错误的打“×”, 并改正划线部分。
26. 签订自由贸易协定的国家所组成的经济贸易集团属于关税同盟。(×; 自由贸易区) 2-45
27. 东道国政府强行将外国企业的财产收归己有, 但给予一定形式的补偿称为征用。
4-115 (√)
28. 实行准时制生产一般需要刚性配置作业人数。(×; 弹性) 9-302
29. 在企业采用抽样调查的调研方法时, 随着样本数量的增多, 研究结果的误差会越来越大, 企业需要投入的费用和时间也会增多。(×; 误差越来越小) 7-199
30. 统一指挥原则强调命令的统一和水平的管理系统。(×; 垂直的) 6-169
- 四、名词解释题 (本大题共 3 小题, 每小题 3 分, 共 9 分)
31. 横向一体化战略 5-142

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

答：横向一体化指的是把在生产—营销链上处于同一阶段的单位结合起来形成一个集团，如一家服装生产企业兼并或收买另一家服装生产企业。

32. 有限责任公司 6-173

答：有限责任公司是指各股东对企业所负责任仅以出资额为限，一般由较少人数股东组成的公司，亦称有限公司。公司股东既可以是自然人，也可以是法人。有限责任公司的资本数额由股东自定，并由股东全部交足，不得分期付款或向公众募集资金，也不分为若干等额的股份。

33. 生产过程 9-285

答：生产过程是在输入（投入）与输出（产出）之间的转化功能，且受内部的和外部的反馈的影响它是企业生产活动的最基本的过程。

五、简答题（本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分）

34. 简述国际化经营中收购方式的主要优点。1-28

答：收购方式的主要优点包括：

- (1) 能够迅速进入某东道国，并且在较短时间内取得效益。
- (2) 被收购的企业常常是处于困境或急需资金投入的企业，因而国际企业可以借此压低收购价格，实现低成本扩张。
- (3) 可以充分利用东道国原企业的资源优势。
- (4) 可以迅速扩充企业的产品种类和经营范围。如果被收购企业的产品与本业产品同类，可以增加国际企业的产品规模和提高产品系列化水平；如果是不同类产品，则收购企业可实现产品多样化。
- (5) 可以利用东道国现有企业的销售渠道和市场，减少竞争。

35. 简述国际企业战略的特征。5-135

答：一般来说，国际企业战略具有以下几个特征：

(1) 对抗性

国际企业的战略常常是针对其世界范围内的竞争对手而制定的。企业制定战略就是以直接改变企业相对于竞争对手的实力来实现竞争优势而进行的规划活动。

(2) 长期性

战略实质上就是企业的一种长期计划。企业制定战略不是为了维持现状，而是为企业的长远发展指明方向、重点和资源分配方案，为企业的未来设计蓝图，所以战略对企业的影响是长期的。

(3) 全局性

战略从全局出发，依据企业总体发展需要而规划企业的总体行动方针，达到指导全局的作用。它所规定的是企业的总体行动，它所追求的是企业的总体效果。

(4) 风险性

企业的外部环境变化对企业来说常常具有一定的风险性。战略的制定和实施过程难免会遇到来自各个方面的压力和困难。国际企业面临的环境更为复杂和动荡，因而其战略的风险性可能比国内企业更高。

(5) 纲领性

战略规定的是企业总体和长期的目标、经营重点以及所采取的基本行动方针、重大措施和基本步骤，这些都是原则性的、概括性的规定，具有行动纲领的意义。

36. 简述国际企业进口与当地采购决策的影响因素。9-317

答：进口与采购决策的影响因素主要有以下几个方面：

(1) 当地货源情况

企业当地货源的各种短缺（持续性、季节性、周期性等）使得国际企业采取相应的进口方式。

(2) 外汇管制

在外汇管制下，当地公司（即使是外国公司的子公司），必须获得官方许可证方能进口货物、买进支付所需的外汇。因此，在需要进口许可证及外汇许可证的情况下，企业要维持进口部件的连续性是不可能的。结果，有些部件大量积压，有些部件供不应求，生产因而时续时断。因此，与当地采购相比，海外采购需要更长的定货间隔期，因而就必须作出更周密的计划。

(3) 差异成本

进口决策会导致关税、非关税壁垒、出口补贴、保险、运费等的发生，从而使进口成本与当地购买的成本产生差异。这种差异成本的大小是国际经营者在制定进口或采购决策时要考虑的一个重要因素。

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

(4) 公司之间或公司内部协议情况。

37. 简述组织设计的基本原则。6-168

答: (1) 分工与协作原则

为了发挥组织整体的效率, 组织内部要进行分工协作, 就是要做到分工合理, 协作明确, 对于每个分部或部门、每个人的业务范围、工作内容、相互协作方法等有明确的规定。

(2) 统一指挥原则

统一指挥是组织原则中的最基本的一条原则, 无论是传统的管理, 还是现代化的管理, 都比较广泛地采用这一原则来进行组织设计和管理。

(3) 适当管理幅度原则

管理幅度是指一个管理者能够有效地领导的直接下属的人数。任何一个管理者, 因受其精力、知识、经验等条件的限制, 能够有效地领导下属的人数是有限度的。

(4) 适度分权原则

集权和分权对大多数企业来说都是必要的, 没有绝对的分权, 也没有绝对的集权。在组织设计过程中, 要考虑的不是分权好还是集权好的问题, 而是如何合理确定集权与分权的程度, 以及哪些方面应集权、哪些方面应分权的问题。

六、论述题 (本大题共 2 小题, 每小题 11 分, 共 22 分)

38. 论述国际企业绩效考评的主要方法。8-270

答: 人员绩效考评的方法很多, 以下介绍几种主要的人员绩效考评方法:

(1) 排队法

将被考评员按照工作业绩的好坏进行一定次序的排列, 以区别员工的业绩水平, 排队法又可以分为直接排队法和间接排队法两种。直接排队法指的是将员工按照业绩水平由好到差进行排列, 即先列最好的, 然后是次好的再到一般、较差和最差。间接排队法是先挑出最好的员工, 然后找出最差的, 之后分别排列次好和次差的, 依次向下进行, 直到全部排完为止。

(2) 成对比较法

将每一个被考评员工都与小组或团体中的其他员工进行比较, 而不是仅仅按照一定的顺序依次比较。在成对比较法中, 管理者只有在对每个员工与其他所有员工进行比较之后, 才能得出对其业绩的总的评价结果。

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

(3) 强迫分配法

指将员工按照事先确定的若干等级分别归入某一级别中的人员绩效考评方法。强迫分配法可以用来对人数较多的员工进行评估,在员工间形成较大的绩效等级差别,以挖掘出工作确实优秀的员工。

(4) 图表评定法

首先要确定出与被考评的工作相适应的几项基本考评要素,然后对应于各项考评要素列出各种行为程度的选择项。当对员工进行绩效考评时,相对应于每个考评要素,对员工的工作表现确定出一定的行为程度,进行汇总,可得出员工的绩效结果。

(5) 行为锚定业绩评定表法

既采用图表评定法中的等级评价制,又将工作中的关键行为加以描述并进行量化的一种方法,其实施步骤是:首先,对工作记录和分析以确定工作中的关键行为或事件,然后将这些行为或事件划分为几个大的类别或称业绩维度。每个维度作为评价员工的一个标准。其次,由另外一组人员将关键行为或事件重新进行归类,归入已确定的不同的业绩维度当中去。这一重新归类的过程用以检验最初确定的维度。如果同一关键事件由两组人员基本都划入一类,则其位置就大致确定了。同时还需要做的工作是对关键事件进行评定,依据对标准的贡献程度赋予一定的点值或分值。最后,建立完整的考评体系,形成 7 至 10 个关键事件构成的“行为锚”。

(6) 目标管理法

通过考察员工工作目标达成程度来实现人员绩效考评的一种方法。目标管理法一方面强调员工工作成果的重要性,一方面强调个人和组织目标的一致性,减少主管人员将工作考核重点移向偏离组织目标的情况。

(7) 绩效考评面谈

考评面谈是人员绩效考评结果反馈的一种主要方式。现代人力资源管理十分强调使员工在了解绩效考评结果的基础上,不断改善未来的工作业绩,促进组织的发展。因此,管理者面对面地与员工沟通有关业绩考评结果的方式成为了人员绩效考评工作中的重要步骤。

39. 论述外汇风险管理中合同货币选择的原则。10-332

自考备考三件宝: 自考笔记、真题及答案、录音课件!

答: (1) 在对外交易中应尽量争取使用本国货币, 或所在经营国货币, 这样可以避免汇兑的风险。

(2) 在外汇收付中, 争取付汇用软币, 收汇用硬币。硬币指汇率比较稳定而且有上升趋势的货币; 软币指汇率不稳且有下降趋势的货币。

(3) 在进口、借贷资本输入中, 争取使用自己所持有的外汇。

(4) 使用“一揽子”货币(组合货币)。“一揽子”货币是选择多种货币对合同货币保值, 即在签订合同时, 将所选择的多种货币同合同货币的汇率定死, 并规定每种所选货币的权数。如果汇率发生变动, 则在结算或清偿时, 根据汇率变动幅度和每种所选择货币的权数, 对支付或偿付的合同货币金额作相应的调整。

七、计算题(本题9分) 7-224

40. 假设某公司生产20万单位产品, 固定总成本为100万元, 变动总成本为200万元, 现在公司决定边际利润加成30%, 根据边际成本定价法, 该产品的价格应为多少?

(要求写出计算公式和计算过程)

答: 单位产品价格=单位变动成本×(1+加成率)

单位产品价格=(200/20)×(1+30%)=13(元)

考试课件网: <http://www.examebook.cn/>

——我们专业提供自考易考题库课件集、自考免费电子书、自考历年真题及标准答案!

考试真题软件网: <http://down.examebook.com/>

——我们专业提供自考历年真题及答案整理版、自考考前模拟试题!

考试学习软件商城: <http://www.examebook.com/>

——为您提供各种考试学习软件课件更为便利的购买通道!

自考备考三件宝: 自考笔记、真题及答案、录音课件!