

## 全国 2008 年 4 月历年自考组织行为学试题

课程代码: 00152

### 一、单项选择题(本大题共 25 小题, 每小题 1 分, 共 25 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 组织行为学实际上是组织中以人为中心的( D )1-19  
A. 行为科学 B. 管理心理学  
C. 人事管理学 D. 现代管理学
2. 把实验对象的一些关键性变量, 都放在特定的实验室范围内进行, 研究人员能够严密控制, 能够随时观察它们的变化。这种研究方法是( A )2-32  
A. 实验室实验法 B. 现场实验法  
C. 准实验法 D. 观察实验法
3. 心理测验的有效性是指心理测验的( D )2-30  
A. 可靠性 B. 准确性  
C. 信度 D. 效度
4. 提出 X 理论与 Y 理论的是美国社会心理学家( A )3-45  
A. 麦克里格 B. 梅奥  
C. 罗斯 D. 安德鲁斯
5. “顾客是上帝”这是一种( C )3-50  
A. 理性价值观 B. 政治性价值观  
C. 集体价值观 D. 社会价值观
6. 创造性行为的特点是( D )4-79  
A. 被动性 B. 社会性  
C. 管理性 D. 适应性
7. 根据薛恩的研究, 他认为“职业锚”共有( C )5-108  
A. 三种 B. 四种  
C. 五种 D. 六种
8. 以下关于群体规模的叙述中不正确的是( B )6-131  
A. 群体规模能够影响群体的整体行为  
B. 研究表明, 成员为偶数的群体似乎比成员为奇数的群体更受欢迎  
C. 相对而言, 5 至 7 人的群体在执行任务时较有效

自考备考三件宝: 自考笔记、真题及答案、录音课件!

- D.如果群体的目标是调查事情的真相,那么应该是大群体比小群体更有效
- 9.进入群体的任何一个人,首先应建立和适应群体的( C )6-138
- A.规范 B.角色期望
- C.角色意识 D.行为模式
- 10.沟通过程的最后一个环节是( D )7-155
- A.编码 B.接受者
- C.信息 D.反馈
- 11.依据组织的结构特征,信息沟通可分为( A )7-157
- A.正式沟通与非正式沟通 B.言语性沟通与非言语性沟通
- C.纵向沟通与横向沟通 D.口头沟通与书面沟通
- 12.人际关系是一个广泛的概念,其中最重要、最基本的关系是( C )8-175
- A.政治法律关系 B.血缘心理关系
- C.经济生产关系 D.道德宗教关系
- 13.如果两个群体的功能相对独立,但它们共同的产品是为组织的总体目标作出贡献,那么这两个群体间的互动关系属于( D )9-197
- A.顺序式相互依赖关系 B.互惠式相互依赖关系
- C.协作式相互依赖关系 D.联营式相互依赖关系
- 14.区分冲突是功能正常的冲突还是功能失调的冲突的指标是( C )9-204
- A.冲突类型 B.冲突过程
- C.群体工作绩效 D.群体目标
- 15.领导的权力一般由三部分组成,即资源控制权、专长权和( B )10-230
- A.指挥权 B.奖惩权
- C.决策权 D.人事权
- 16.组织行为学中将领导者把握整个组织系统内部相互关系,适应外部环境的变化,作出正确决策,并指出组织发展方向的能力称为( D )11-249
- A.组织能力 B.决策能力
- C.创新能力 D.应变能力
- 17.人的某种需要若因主客观条件不具备而未能解决,会转移到另一种需要的满足。这体现了需要具有( A )13-305
- A.转移性 B.交替性
- C.指向性 D.发展性
- 18.以下关于动机与行为的表述中不正确的是( D )13-305

- A.同一动机可以引起种种不同的行为  
B.动机具有内隐性的特点,总是要通过行为表现出来  
C.错误的动机可能被外表积极的行为所掩盖  
D.好的动机必定引起合理的行为
- 19.在双因素理论中,属于激励因素的是( D )14-320  
A.工资待遇 B.公司的政策和制度  
C.与同事的人际关系 D.工作中得到认可和赞赏
- 20.预先告知某种不合要求的行为或不良绩效可能引起的后果,使职工避免不符合要求的行  
为以免发生令人不愉快的事件,从而使职工按所要求的方式行事,这种强化方式是  
( B )14-345  
A.正强化B.负强化  
C.自然消退 D.惩罚
- 21.海尔 OEC 模式的理论基础是( D )15-361  
A.期望理论与公平理论B.公平理论与综合激励理论  
C.公平理论与需要层次理论D.期望理论与综合激励理论
- 22.组织行为学家认为,行为组织结构理论是一种( C )16-368  
A.封闭式的系统理论 B.开放系统理论  
C.以人为本的理论D.权变管理理论
- 23.决策民主化的先决条件是( B )12-294  
A.决策科学化B.决策法制化  
C.决策公开化D.决策合理化
- 24.在组织变革实践中,进行人事方面改革的主线是( A )17-410  
A.组织成员间的权力再分配B.改变组织成员的作风  
C.改变组织成员的评价标准D.组织成员间人际关系的改变
- 25.组织文化通过文化优势创建出一些非正式的约定俗成的群体规范和价值观念。这体现了  
组织文化的( C )18-433  
A.凝聚功能 B.创新功能  
C.约束功能 D.效率功能

## 二、多项选择题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

- 26.最先被广泛应用到组织行为学中的有( CD )1-19

A.个体心理学 B.社会心理学

C.人事心理学 D.工程心理学

E.教育心理学

27.社会知觉包括( ABCD )3-41

A.对他人的知觉 B.对人际关系的知觉

C.对角色的知觉 D.对因果关系的知觉

E.对自我的知觉

28.有效领导行为通常包括以下哪些步骤?( ABCDE )10-236

A.计划 B.委派

C.贯彻 D.奖惩

E.评价

29.权变理论又被称为( CD )11-265

A.权力理论 B.权威理论

C.应变理论 D.情景理论

E.领导模式理论

30.根据动机作用强度的不同,可以把动机划分为( DE )13-302

A.原始动机 B.一般动机

C.习得动机 D.优势动机

E.次要动机

### 三、名词解释(本大题共5小题,每小题3分,共15分)

31.工作态度 3-54

答:

工作态度是对工作所持有的评价与行为倾向。

32.群体促进效应 7-148

答:

一个人的活动由于有别人同时参加或在场旁观,活动效率会提高,这种现象就叫群体助长或群体促进作用。换言之,群体助长效应是指在别人面前,绩效水平提高或降低的一种倾向。

33.激励机制 15-350

答:

激励机制是为达到激励员工而采取的一系列方针政策、规章制度、行为准则、道德规范、文化理念以及相应的组织机构、激励措施的总和。

34.晕轮效应 3-45

自考备考三件宝: 自考笔记、真题及答案、录音课件!

答:

这是一种以点概面的思想方法。它以事物的某一个特性为依据,而忽视事物的其他特性就对整个事物全面评价,结果产生了错觉。

35. 组织的亚文化 18-442

答:

亚文化是指大组织内部由于部门和地理位置的差异而导致同一个组织中的不同部门所拥有的个性“价值观”。

#### 四、简答题(本大题共5小题,每小题6分,共30分)

36. 简述影响群体凝聚力的因素。6-143

答:

- (1) 群体成员在一起的时间;
- (2) 加入群体的难度;
- (3) 群体规模;
- (4) 群体成员的性别构成;
- (5) 外部威胁;
- (6) 以前的成功经验。

37. 在哪些条件下可以运用竞争策略来处理冲突? 9-216

答:

- (1) 当迅速果断的活动极其重要时(在紧急情况下);
- (2) 当你需要实施一项不受人欢迎的重大措施时(缩减开支,强调一项不受人欢迎的规章制度,惩罚);
- (3) 当该问题对组织福利极为重要,而你又知道自己是正确的;
- (4) 为了对付那些从非竞争性行为中受益的人。

38. 简述马斯洛的需要层次理论的主要内容。14-315

答:

- (1) 生理需要;
- (2) 安全需要;
- (3) 爱与归属需要;
- (4) 尊重需要;
- (5) 自我实现需要。

39. 领导的功能主要有哪些? 10-226

答:

- (1) 创新功能;
- (2) 激励功能;
- (3) 组织功能;
- (4) 沟通协调功能;
- (5) 服务功能。

40. 组织决策的合理性主要体现在哪些方面? 16-387

答:

- (1) 组织决策体制的科学性;
- (2) 组织决策者的素质;
- (3) 组织决策民主化;
- (4) 决策手段科学化。

### 五、论述题 (本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

41. 结合集权型、民主型、放任型领导的特点, 联系实际说明如何选择领导方式。 11-262

答:

(1) 所谓集权型领导方式, 是指领导者个人决定一切, 然后布置下属执行的管理方式。集权式领导, 由于压制工作人员的积极性, 群体内部没有活力, 组织目标往往难以实现。但在特定情况下, 如新建组织, 变革中的组织, 成员工作成熟度很低的组织, 或全是新员工的组织, 采用这种领导方式可能是有效的。

(2) 所谓民主型管理方式, 是指领导者发动下属讨论, 共同商议, 集思广益, 然后做出决策的领导方式。民主型领导, 是现代组织广泛采用的领导方式, 尤其在创新型组织, 高新技术组织, 以知识型员工为主导的组织更为普遍。在超大型组织、跨国公司或无国籍企业中, 也适用于那些任务复杂、内容带有创新性的工作领域。

(3) 所谓放任型领导方式, 是指管理者听之任之撒手不管, 不加干预, 下级爱干什么, 想干什么, 都可以, 是完全自由的管理方式。放任式领导, 由于强调活动自由, 很少约束, 适用于各种学术团体、协会或咨询机构, 但对国家行政部门和现代化的大型组织来说, 这种领导行为是不适宜的。

42. 结合组织发展的相关知识, 联系实际谈谈我国大中型企业组织发展的趋势。 17-421

答:

(1) 组织结构形式的多样化。随着现代企业制度的健全和完善, 以及多种经营形式的发展我国大中型企业组织结构基本雷同的模式已经被突破, 正向着形式多样化的方向发展。

(2) 企业管理的战略化与企业发展的国际化。企业加强战略管理是改革开放这一新形势的必然要求。

(3) 组织职能经营化和组织发展社会化。企业为了应付多变的外部环境, 强化经营管理职能是一项基本的组织对策。

(4) 组织发展规模趋于小型化。从近几年的发展的趋势看, 世界各国在展开竞争的过程中, 对中小企业的兴趣和重视与日俱增。

(5) 组织运作的高效化与民主化。过去部门林立、机构臃肿、层次重叠、人浮于事、管理效率低下式的企业组织严重地阻碍了职工想像力和创造力的发展。

**考试课件网:** <http://www.examebook.cn/>

——我们专业提供自考易考题库课件集、自考免费电子书、自考历年真题及标准答案!

**考试真题软件网:** <http://down.examebook.com/>

——我们专业提供自考历年真题及答案整理版、自考考前模拟试题!

**考试学习软件商城:** <http://www.examebook.com/>

——为您提供各种考试学习软件课件更为便利的购买通道!

自考备考三件宝:  
自考笔记、  
真题及答案、  
录音课件!