

## 全国 2009 年 4 月自考组织行为学试卷

课程代码: 00152

### 一、单项选择题 (本大题共 25 小题, 每小题 1 分, 共 25 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 人的行为特点是 ( A ) 4-79  
A. 适应性 B. 系统性  
C. 静态性 D. 不可控性
2. 下列选项中不是组织行为学学科性质的是 ( B ) 1-9  
A. 边缘性 B. 系统性  
C. 两重性 D. 应用性
3. 离中趋势分析是组织行为学中研究结果的统计分析方法之一, 其常用指标标准差的计算公式为 ( B ) 2-35  
A.  $d = \frac{\sum(x - \bar{x})^2}{n}$  B.  $d = \sqrt{\frac{\sum(x - \bar{x})^2}{n}}$   
C.  $d = \sqrt{\frac{\sum(x + \bar{x})^2}{n}}$  D.  $d = \frac{\sum(x + \bar{x})^2}{n}$
4. 人的知觉过程一般经历的阶段是 ( C ) 3-42  
A. 三个 B. 四个  
C. 五个 D. 六个
5. “时间就是金钱”是一种 ( D ) 3-50  
A. 理性价值观 B. 政治性价值观  
C. 集体价值观 D. 社会价值观
6. 任何创造性行为都必须产生出一种前所未有的新成果, 这体现的是创造性行为的 ( A ) 4-79  
A. 首创性 B. 主动性  
C. 适应性 D. 独特性
7. 事业生涯是一种过程, 是一种与 ( D ) 5-96  
A. 家庭生活有关的连续经历 B. 学习有关的连续经历  
C. 社会交往有关的连续经历 D. 工作有关的连续经历

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

8. 下列选项中不是个人加入群体的原因的是 ( D ) 6-121
- A. 地位需要 B. 自尊需要  
C. 情感需要 D. 人为需要
9. 小群体与大群体相比, 其优势主要在于 ( A ) 6-131
- A. 完成任务速度快 B. 易解决复杂问题  
C. 绩效水平高 D. 凝聚力强
10. 下列沟通形式中属于正式沟通的是 ( B ) 7-158
- A. 偶然式 B. 全方位式  
C. 集束式 D. 流言式
11. 一个包容动机很强而又主动表现者, 一般是一个 ( A ) 8-179
- A. 性格外向喜欢与人交往的人 B. 性格外向不喜欢与人交往的人  
C. 性格内向喜欢与人交往的人 D. 性格内向不喜欢与人交往的人
12. 一个富有吸引力的能更加让他人喜欢的人, 其个性品质是 ( C ) 8-182
- A. 十全十美 B. 平庸又犯小错  
C. 能力超群略有小错 D. 平庸但很守规矩
13. 下列四种形式中, 不属于相互依赖性的类型的是 ( D ) 9-197
- A. 联营式 B. 顺序式  
C. 互惠式 D. 协作式
14. 一般认为冲突大约要经历的阶段是 ( C ) 9-205
- A. 三个 B. 四个  
C. 五个 D. 六个
15. 领导者的地位与权力主要来源于领导者的 ( A ) 10-222
- A. 影响力 B. 号召力  
C. 指挥力 D. 领导力
16. 领导者的素质是一种后天的习惯, 是一种务实的结合, 是可能学来的。这种观点的提出者是美国管理学家 ( B ) 11-251
- A. 菲德勒 B. 杜拉克  
C. 斯多基尔 D. 莱克特
17. 决策程序中的最后阶段是 ( D ) 12-292
- A. 决定决策方案 B. 实验决策方案  
C. 评估决策方案 D. 实施决策方案

18. 组织行为学中,把胜任工作、好奇、对客观事物的操纵掌握、爱好活动及情感这类动机称为 ( C ) 13-303
- A. 原始动机 B. 优势动机  
C. 一般动机 D. 习得动机
19. 二十世纪六、七十年代在西方工业管理中出现的“工作丰富化”和“弹性工作时间”等劳动组织形式,其理论来源是 ( D ) 14-320
- A. 需要层次理论 B. ERG 理论  
C. 成就需要理论 D. 双因素理论
20. 提出公平理论的美国心理学家是 ( B ) 14-338
- A. 弗鲁姆 B. 亚当斯  
C. 斯金纳 D. 奥德弗
21. 综合型激励理论属于 ( A ) 14-333
- A. 过程型激励理论 B. 内容型激励理论  
C. 行为改造型激励理论 D. 公平型激励理论
22. 组织的高层管理层负责制定总目标及方针政策,因此高层管理层也称为 ( C ) 16-364
- A. 执行层 B. 业务层  
C. 战略层 D. 作业层
23. 美国的未来学家阿尔温·托夫勒在其《论企业改革》一书中提出当今世界组织变革的特点是 ( C ) 17-394
- A. 变革的环境更复杂,竞争更激烈 B. 变革的速度更快,周期更长  
C. 变革的范围更广,数量更多 D. 变革的内容更彻底,效果更显著
24. 根据组织变革的力场分析方法,为了开创变革的局面,管理者可以采用的方法是 ( B ) 17-402
- A. 降低变革压力的强度 B. 降低变革阻力的强度或稳定性  
C. 增大变革阻力的强度 D. 变变革的压力为变革的阻力
25. 组织文化理论兴起于 ( C ) 18-428
- A. 20 世纪 50 年代 B. 20 世纪 60 年代  
C. 20 世纪 80 年代 D. 21 世纪初期

二、多项选择题 (本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

26. 组织行为学研究方法的主要特性包括 ( ABCDE ) 2-24

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

- A. 公开性 B. 可控性
- C. 系统性 D. 再现性
- E. 预见性

27. 态度的特性有 ( ACDE ) 3-54

- A. 社会性 B. 广泛性
- C. 协调性 D. 稳定性
- E. 两极性

28. 群体可能达到的绩效水平在很大程度上取决于群体成员个人给群体带来的资源。在群体成员资源变量中,最重要的有 ( AC ) 6-130

- A. 能力 B. 关系
- C. 性格特点 D. 服从程度
- E. 规模

29. 菲德勒强调领导者对情景的适应能力,提出决定领导效果好坏的条件有 ( CDE ) 11-267

- A. 情景的好坏程度 B. 情景的繁简程度
- C. 领导者与被领导者之间的关系 D. 被领导者对工作任务的了解程度
- E. 职位权力所取得的支持程度

30. 组织运行要素主要包括 ( ABCE ) 16-385

- A. 领导 B. 决策
- C. 激励 D. 创新
- E. 控制

### 三、名词解释题 (本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

31. 案例研究法 2-28

答: 案例分析法案例研究法是指对组织内的个体、群体或组织的一个或几个以至更多变量之间的关系作出描述和说明。

32. 社会交换理论 8-177

答: 社会交换理论首先是由霍曼斯提出来的。霍曼斯认为人们之间的关系、人们的社会行为是一种商品交换,这不仅是物质商品的交换,而且诸如赞许或者声望、符号之类的非物质商品的交换。

33. 非正式领导 10-224

答: 非正式领导是指,领导者不是靠组织所赋予的职权,而是靠其自身的特长而产生的实际影响力进行的领导活动。

34. 组织成员的认同感 16-390

答: 组织成员的认同感是指组织成员愿意为组织目标而奋斗的精神状态, 是组织成员群体意识与群体态度的总和。

35. 组织文化 18-425

答: 组织文化通常是指在狭义的组织管理领域内产生的一种特殊的文化倾向, 实质上是一个组织在长期发展过程中, 把组织成员结合在一起的行为方式、价值观念和道德规范的总和。

四、简答题 (本大题共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分)

36. 简述组织科学的组成部分。 1-14

答: (1) 组织行为分析层次主要是指对个体、群体、领导的心理与行为的研究。

(2) 组织理论主要是指对传统的、行为的和现代的组织理论的特征、理论原则、依据的研究和评价。

(3) 组织发展分析层次主要是指对组织发展和组织变革的原理、组织机构改革、组织制度改革、人事改革和技术与任务改革的研究。

(4) 人力资源管理又称为人事管理, 人力资源管理分析层次主要是指把行为科学原理运用于工作的研究, 侧重于行为技巧和方法的应用性研究, 试图为组织中的个人设计出一种吸引、开发和激励的系统, 把个人和组织联系起来。

37. 简述控制方位论在管理中的作用。 3-76

答: (1) 良好的工作绩效会得到应得的奖励, 努力会带来工作上的成功, 这是组织的奖励制度应体现出来的。

(2) 才与管理在管理中要得意具体体现;

(3) 组织应促使员工想内因控制发展。

38. 简述从众行为的概念及影响从众行为的主观因素。 7-151-153

答: 一、从众行为是指个体在群众压力的作用下所产生的与群众行为保持一致的倾向;

二、影响从众行为的主观因素有:

- 1、智力因素
  - 2、情绪的稳定性
  - 3、自信心
  - 4、个性特点
- 的人容易从众。
- 5、人际关系

39. 群体间互动行为的主要表现方式有哪些? 9-196

答：群体间互动行为的主要表现方式有两种，分别是建设性的和破坏性的，或者说，互动行为的结果有积极和消极两种情况。

- (1) 当群体之间呈合作状态时，群体互动就表现为建设性的；
- (2) 当群体间出现利益冲突时，就会产生破坏的互动。

40. 简述需要的主要特征。13-304

答：需要具有以下特征

- 1、指向性；
- 2、再生性；
- 3、交替性；
- 4、转移性；
- 5、发展性。

五、论述题（本大题共2小题，每小题10分，共20分）

41. 试述群体行为的模型。6-121

答：（1）工作群体不可能孤立存在，它们是更大的组织的一部分。因此，每个工作群体都要受到来自群体外部各种因素的影响。

（2）工作群体本身蕴藏着由群体成员决定的各种资源。这包括群体成员的智慧才能和工作动机等等。

（3）群体本身还有一个决定其成员的角色和规范的内部结构。

（4）这些因素（群体成员所带来的资源和群体结构）决定着群体内部的相互作用模式和其他过程。

（5）最后，群体的相互作用过程与绩效和满意度之间的关系，受群体所承担的任务类型的影响。

42. 试述优势动机理论及其对管理工作的意义。13-301

答：一、人的动机可以多种多样，有时还会相互矛盾，在动机和行为之间也存在着错综复杂的关系。同一动机可以引起不同的行为；同一行为也可由不同的动机引起。在多数情况下，一个人的行为往往是多个动机综合的结果。这些同时并存的动机就称为一个人的动机结构。整个动机结构中，只有某一动机最为强烈，成为决定行为的主要因素，这一最强烈的动机就成为优势动机。

二、影响人动机结构和优势动机变化的因素 人的动机结构和优势动机是可以变化的，下列三个因素对它们的变化起着决定性影响。

1、爱好和兴趣

自考备考三件宝：  
自考笔记、  
真题及答案、  
录音课件！

如同时有几种目标都可满足个人需要, 则一个人在生活中养成的嗜好和兴趣往往可以决定目标的选择。

## 2、价值观

与兴趣有关但比兴趣更强调生活的方式和生活目标, 涉及更广泛更长期的行为。不同的时代、不同的社会, 不同的人, 具有不同的价值观体系, 有人以追求真理为目标, 有人重视物质享受, 有人则认为, 人生以服务他人和社会为目的。

## 3、抱负水准

抱负水准指的是一种想把自己的工作做到某种质量标准的心理要求。一个人的嗜好与价值观决定其行为的方向, 而抱负水准则能决定行为达到的程度。

考试课件网: <http://www.examebook.cn/>

——我们专业提供自考易考题库课件集、自考免费电子书、自考历年真题及标准答案!

考试真题软件网: <http://down.examebook.com/>

——我们专业提供自考历年真题及答案整理版、自考考前模拟试题!

考试学习软件商城: <http://www.examebook.com/>

——为您提供各种考试学习软件课件更为便利的购买通道!

自考备考三件宝:  
自考笔记、  
真题及答案、  
录音课件!