

绝密★考试结束前

全国 2014 年 4 月高等教育自学考试

组织行为学试题

课程代码: 00152

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前, 考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后, 用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动, 用橡皮擦干净后, 再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 25 小题, 每小题 1 分, 共 25 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 组织行为学产生和发展的过程起始于 (A) 1-12
A. 心理学
B. 哲学
C. 组织学
D. 行为科学
2. 组织行为学的多层次相交切性主要表现为 (B) 1-10
A. 三层结构
B. 四层结构
C. 五层结构
D. 六层结构
3. 用于揭示两组变量或几组变量之间关系的方法是 (D) 2-35
A. 抉择分析
B. 回归分析
C. 因素分析
D. 相关分析
4. 指导人们行为的准则是 (C) 3-49
A. 世界观
B. 人生观
C. 价值观
D. 态度
5. 神经过程的特性是在心理活动中表现出来的, 其特点主要体现在心理活动的 (C) 3-61
A. 行为上
B. 特征上
C. 动力上
D. 速度上
6. 泰勒的科学管理的理论基础是 (A) 3-46、14-314
A. X 理论
B. Y 理论
C. Z 理论
D. 超 Y 理论
7. 用于测定创造性潜能的具体方法是 (B) 4-85

- A. TAT
B. RAT
C. SPS
D. SPSS
8. 事业生涯的组成部分之一是 (C) 5-96
A. 意识
B. 价值观
C. 行为
D. 知识
9. 一个工作群体所能做的事情在很大程度上取决于 (A) 6-129
A. 资源条件
B. 工作环境
C. 社会环境
D. 组织环境
10. 从个体的角度看, 群体规范意味着, 在某种情境下群体对一个人的行为方式的 (D) 6-135
A. 规定
B. 看法
C. 依赖
D. 期望
11. 从事保密程度要求很高的活动, 最适宜的沟通网络形式是 (C) 7-158
A. 轮式
B. Y 式
C. 链式
D. 全方位式
12. 一个人的活动由于有他人同时参加或在场旁观, 活动效率就会提高, 这种现象叫 (B) 7-148
A. 社会惰化效应
B. 群体促进作用
C. 协同效应
D. 从众效应
13. 最早提出社会交换理论的学者是 (A) 8-177
A. 霍曼斯
B. 韦伯
C. 莫里诺
D. 阿西
14. 最能影响人际吸引的交往因素是 (B) 8-184
A. 容貌
B. 相似
C. 互动
D. 智慧
15. 区分冲突是功能正常的还是功能失调的指标是 (C) 9-204
A. 人际关系
B. 凝聚力
C. 工作绩效
D. 工作目标
16. 成功的群体间工作绩效受到一系列因素的影响, 其中最主要的因素是 (D) 9-197
A. 竞争
B. 冲突
C. 人际关系
D. 协作
17. 莱克特的研究认为, 高工作绩效的领导要把管理的中心转向 (A) 11-259
A. 员工
B. 工作
C. 环境
D. 决策
18. 决策体制是指组织决策系统的内部结构, 它有 (B) 12-293
A. 二种
B. 三种
C. 四种
D. 五种
19. 人们的行为都指向一定的目标, 在目标未达成之前, 行为不会终止, 这体现了人类行为的 (B) 13-300
A. 因果性
B. 目的性

- C. 持久性 D. 自发性
20. 人们为了追求目标的达成, 不但常改变其手段, 而且因学习或训练而变换手法, 这表明了人们的行为具有 (A) 13-301
- A. 可变性 B. 持久性
C. 目的性 D. 自发性
21. 按照双因素理论, 属于保健因素的是 (A) 14-320
- A. 工作内容 B. 工作环境
C. 工作上的成就感 D. 工作富有挑战性
22. 需要层次理论的提出者是著名心理学家 (D) 14-315
- A. 亚当斯 B. 麦克里兰
C. 弗鲁姆 D. 马斯洛
23. 在现代组织结构的形式中, 部门执行制指的是 (D) 16-378
- A. 事业部制 B. 模拟分权结构
C. 虚拟结构制 D. 超事业部制
24. 组织成长阶段理论指出, 最适合于组织合作发展阶段的组织结构是 (C) 17-406
- A. 职能型结构 B. 地区性事业部型结构
C. 矩阵结构 D. 超事业部型结构
25. 在组织行为学中, 把大组织内部由于部门和地理位置的差异而导致同一组织中的不同部门所拥有的个性“价值观”称为组织的 (D) 18-442
- A. 强文化 B. 弱文化
C. 主文化 D. 亚文化
- 二、多项选择题(本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)
- 在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。
26. 态度的主要特性有 (ABCDE) 3-53/54
- A. 社会性 B. 针对性
C. 协调性 D. 两极性
E. 间接性
27. 一般来说, 个人加入一个群体的最常见的原因有 (ACE) 6-122
- A. 安全需要 B. 合作需要
C. 自尊需要 D. 成长需要
E. 权力需要
28. 影响从众行为的个人因素有 (ABCE) 7-153
- A. 智力因素 B. 人际关系
C. 自信心 D. 气氛
E. 个性特点
29. 心理学家舒兹认为每个人都有人际关系的需求, 这些需求包括 (ABD) 8-177

- A. 包容
 - B. 控制
 - C. 成长
 - D. 感情
 - E. 关系
30. 根据动机的由来不同，可以把动机划分为 (ABC) 13-303
- A. 原始动机
 - B. 一般动机
 - C. 习得动机
 - D. 物质动机
 - E. 精神动机

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、名词解释题 (本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分)

31. 组织 1-3

答：

组织是在共同目标指导下协同工作的人群社会实体单位；它建立一定的机构，成为独立的法人；它又是通过分工合作而协调配合人们行为的组织活动过程。

32. 弹性组织结构 4-90

答：

所谓弹性的组织结构，也就是说组织结构的框架并不是固定不变的，而是跟随客观环境的改变而有所改变的。

33. 角色 6-139

答：

角色是指人们对在某个社会性单位中占有一个职位的人所期望的一系列行为模式。任何一个进入群体的人，首先是建立和适应群体的角色意识。

34. 领导威信 10-234

答：

威信是领导者在被领导者心目中的威望和信誉。它表现为被领导者对领导者的尊重、信赖、钦佩、崇敬和心甘情愿的服从、追随、仿效的精神感召力。

35. 激励机制 15-350

答：

激励机制是为达到激励员工而采取的一系列方针政策、规章制度、行为准则、道德规范、文化理念以及相应的组织机构、激励措施的总和。

四、简答题 (本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分)

36. 简述制约群体有效性的因素。6-127-128

答：

- (1) 群体的外部环境条件
- (2) 群体成员资源
- (3) 群体结构
- (4) 群体任务

37. 良好的人际关系具有哪些作用?8-176

答：

- (1) 首先，良好的人际关系是群体凝聚力的基础。
- (2) 其次，良好的人际关系是保证员工身心健康的重要条件。
- (3) 第三，它还影响员工的自我发展。

38. 根据权变理论，影响领导行为有效性的因素有哪些?11-265

答：

权变理论认为，领导的有效性主要取决于以下三类因素：

- (1) 领导者自身的特点
- (2) 被领导者的特点
- (3) 领导的情景

39. 在哪些情况下运用折衷策略处理冲突最合适?9-217

答：

合作和竞争都取一种中间状态，寻找一种权宜可接受的方法，在这一方法中，双方都作出一定程度的让步。适用于下列情况：

- (1) 当目标十分重要，但不值得采用更为自我肯定的作法造成潜在的破坏性时；
- (2) 当对手拥有同等的权力能为共同的目标作出承诺时；
- (3) 当为了对一个复杂问题达成暂时的和解时；
- (4) 当时间十分紧迫需要采取一个权宜之计时；
- (5) 它可以作为合作或竞争都不成功时的备用方案运用。

40. 简述组织文化的特点。18-425-426

答：

- (1) 阶级性
- (2) 民族性
- (3) 整体性和个体性
- (4) 历史连续性
- (5) 创新性

五、论述题(本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分)

41. 联系实际谈谈群体规范对群体行为的作用。6-135

答：

- (1) 群体行为的标准功能。群体按照群体规范的要求确定行动的标准。它界定了群体成员的行为范围。
- (2) 群体行为的导向功能。每个群体成员必须按照群体规范运作完成群体目标和个体目标，这样就按照群体规范的要求确定行动的标准。它界定了群体成员的行为范围规划了一个人在群体中的行为方式。
- (3) 群体行为的评价功能。每个群体都试图评价其成员行为的效果，群体规范就是这个标准尺度之一。
- (4) 群体行为的动力功能。群体规范可以起到某种督导行为的作用，它对个人行为的监督和评价使得每个人的行为都试图按照完成群体目标的方向发展，从而推动群体发展的进程，成为群体成员之间的互动力量。

42. 联系实际谈谈公平理论对我国现代组织管理的重要意思。14-341

答：

- (1) 领导者应该尽可能公平无私地对待每一个员工，做到一视同仁，一碗水端平。
- (2) 进一步提高管理水平，加强和完善基础工作，使绩效考核评估有理有据、科学，有说服力。
- (3) 改革不合理的规章制度，打破平均主义大锅饭的思想框框，坚持按劳分配、多劳多得的社会主义基本原则。要创造条件建立人才流动、公平竞争、机会均等、人适其事、事得其人的机制。
- (4) 进行必要的思想教育，引导员工进行全面客观的比较。正确对待他人，正确对待自己，创造一个公平、民主的组织气氛，使员工始终保持高涨的工作热情。