

## 2009年4月高等教育自学考试全国统一命题考试

### 行政管理学试题

课程代码: 00277

一、单项选择题(本大题共30小题,每小题1分,共30分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 行政管理学中最基本、最核心的概念是 ( C ) 1-1  
A. 行政职能 B. 行政效率  
C. 行政管理 D. 行政价值
2. 最早使用“行政学”一词的学者是 ( A ) 1-9  
A. 史坦因 B. 亚里士多德  
C. 柏拉图 D. 威尔逊
3. 后现代公共行政管理的核心概念是 ( B ) 1-18  
A. “无政府” B. “公共能量场”  
C. “相信民众自己的力量” D. “公共治理”
4. 经济体制的核心是 ( B ) 2-39  
A. 生产资料分配制度 B. 社会资源调配制度  
C. 生产方式 D. 社会生产率
5. 在雷格斯的行政生态学模式理论中,被称为棱柱型行政模式的是 ( D ) 2-35  
A. 工业社会的行政模式 B. 服务型社会的行政模式  
C. 农业社会的行政模式 D. 过渡型社会的行政模式
6. 与行政系统的产生与发展过程关系最为密切、影响最为直接的行政环境类别是 ( B ) 2-31  
A. 自然环境 B. 社会环境  
C. 地理环境 D. 国际环境
7. 国家行政权力的重要基础是 ( A ) 3-62  
A. 国家强制力 B. 组织制度  
C. 国家意志 D. 政府利益
8. 新中国成立以来,中央与地方关系的基本状态是 ( B ) 3-89  
A. 地方分权 B. 中央集权  
C. 中央与地方均权 D. 地方自治

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

9. 从政府的行政职能来看, 强势政府时期也被称为 ( B ) 4-101  
A. “守夜人”时期 B. “积极干预”时期  
C. “有限政府”时期 D. “有效政府”时期
10. 标志着我国政府行政职能转变的成果已被法律确认的是 ( A ) 4-125  
A. 《行政许可法》 B. 《行政处罚法》  
C. 《行政赔偿法》 D. 《行政诉讼法》
11. 行政管理机构的首要特性是 ( A ) 5-126  
A. 合法性 B. 合理性  
C. 主体性 D. 系统性
12. 半总统制国家的典型代表是 ( C ) 5-132  
A. 美国 B. 英国  
C. 法国 D. 瑞士
13. 下列行政管理机构中, 属于信息机构的是 ( A ) 5-135  
A. 统计局 B. 民政局  
C. 审计局 D. 国务院办公厅
14. 会议管理的核心内容是 ( C ) 6-174  
A. 会议文件管理 B. 会议保密管理  
C. 会议质量控制 D. 会议档案管理
15. 社会保障行政管理的主体是 ( D ) 6-193  
A. 国有企业 B. 私营企业  
C. 民营社会福利机构 D. 政府相关职能机构
16. 各级政府的财政收支计划和调节经济的主要工具是 ( B ) 6-168  
A. 司法审查 B. 预算  
C. 政府采购 D. 市场调节
17. 行政组织的构成要素中, 最基本的要素是 ( A ) 7-198  
A. 行政职位 B. 行政人员  
C. 行政体制 D. 精神要素
18. 政府运行过程的核心部分是 ( C ) 7-211  
A. 行政组织 B. 行政职能  
C. 行政领导 D. 行政行为
19. 在行政权力的行使和运用过程中, 最基本的、也是首要的环节是 ( D ) 8-234  
A. 行政执行 B. 行政沟通

- C. 行政监督 D. 行政决策
20. 财政部对其他职能部门的财政收支和财务活动进行的监督,属于 ( B ) 8-259
- A. 专门监督 B. 职能监督  
C. 审计监督 D. 上下级监督
21. 行政管理中经济方法的核心是 ( A ) 9-268
- A. 物质利益 B. 精神利益  
C. 经济政策 D. 职权诱惑
22. 在电子政务的概念中,核心内容是 ( D ) 9-276
- A. 电子 B. 因特网  
C. 技术 D. 政务
23. 行为方法中最主要的方法是 ( B ) 9-273
- A. 思想教育方法 B. 行为激励方法  
C. 科学管理方法 D. 心理诱导方法
24. 行政道德规范区别于行政法律规范的最基本属性是 ( C ) 10-294
- A. 他律性 B. 稳定性  
C. 自律性 D. 强制性
25. 行政道德的核心规范是 ( C ) 10-300
- A. 廉政 B. 守法  
C. 勤政 D. 德政
26. 在我国,制定行政法规的权力属于 ( C ) 10-296
- A. 全国人大 B. 省级人民政府  
C. 国务院 D. 国务院各部委
27. 在市场经济条件下,政治绩效最经常表现为 ( A ) 11-330
- A. 制度安排与制度创新 B. 人均国民收入的提高  
C. 行政机构的精简 D. 社会卫生事业的发展
28. 行政绩效评估活动的基础和核心是 ( D ) 11-329
- A. 设计评估目标 B. 确立评估程序  
C. 发布评估效果 D. 确立评估的指标体系
29. 行政发展的手段和措施是 ( D ) 12-355
- A. 行政管理 B. 行政调节  
C. 行政控制 D. 行政改革

自考备考三件宝:  
自考笔记、  
真题及答案、  
录音课件!

30. 以“利用私营部门的管理理念来重塑政府”作为其基本特点的行政发展模式是 ( D )

12-359

- A. 法德模式 B. 希腊模式  
C. 外源式发展模式 D. 英美模式

二、多项选择题 (本大题共 10 小题, 每小题 2 分, 共 20 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

31. 20 世纪 40 年代至 70 年代, 西方行政管理学的发展进入了一个新的时期, 这一时期有代表性的理论学派主要有 ( BDE ) 1-12

- A. 古典学派 B. 行为科学学派  
C. 后现代行政管理学派 D. 系统理论学派  
E. 决策理论学派

32. 经济体制直接影响着行政系统的 ( ABD ) 2-40

- A. 职能范围 B. 运行方式  
C. 组织结构 D. 运行手段  
E. 管理效能

33. 改革开放前我国行政职能的主要特征是 ( ABD ) 4-111

- A. 集中计划管理 B. 微观直接管理  
C. 宏观间接管理 D. 片面强调政治职能  
E. 片面强调经济职能

34. 设置行政管理机构时应遵循的基本原则是 ( ABCDE ) 5-137

- A. 适应性原则 B. 协调性原则  
C. 权责相称原则 D. 精干高效原则  
E. 法制性原则

35. 人口行政管理主要包括 ( ABCD ) 6-191

- A. 居民身份证管理 B. 计划生育管理  
C. 流动人口管理 D. 户籍管理  
E. 公民素质管理

36. 行政沟通行为的特点是 ( BCD ) 7-220

- A. 单向度性 B. 交互性  
C. 媒介性 D. 目的性  
E. 规范性

自考备考三件宝: 自考笔记、真题及答案、录音课件!

37. 关于行政决策、行政执行和行政监督的关系, 下列表述正确的是 ( ABCDE ) 8-233

- A. 行政决策是行政管理的起点
- B. 行政决策是行政执行和行政监督的依据
- C. 行政执行是行政决策得以成为客观现实的必要手段
- D. 行政监督是确保行政执行不偏离行政决策目标的根本保证
- E. 三者有机统一, 构成一个完整的行政管理过程

38. 行政道德规范的基本功能有 ( ACE ) 10-303

- A. 导向和约束功能
- B. 规范与控制功能
- C. 示范与激励功能
- D. 平衡制约功能
- E. 自我调节功能

39. 行政绩效评估的主要内容包括 ( BCDE ) 11-340

- A. 服务质量测定
- B. 效率测定
- C. 效益测定
- D. 行政经济成本测定
- E. 公平测定

40. 法德行政发展模式的主要手段包括 ( BCD ) 12-360

- A. 严格监控行政机构
- B. 调整公共事业
- C. 压缩人事开支
- D. 转变组织机构
- E. 改善政府工作效率

三、简答题 (本大题共 4 小题, 每小题 5 分, 共 20 分)

41. 简述行政权力的公共性。 3-71/72

答:

行政权力的公共性主要体现在:

第一, 行政权力的主体只能是公共机构, 而不是个人或私人组织。

第二, 行政权力活动的领域是公共事务, 不是私人领域。

第三, 行政权力的目的是为社会公共利益服务, 而不是为私人利益服务。

42. 简述我国政府职能关系转变的主要内容。 4-119/123

答: 我国行政职能关系转变的主要内容有:

一、理顺中央政府与地方政府、上级地方政府与下级地方政府之间的职能关系。

二、理顺政企关系

三、理顺政府与市场的关系

四、理顺政府与社会的关系

五、理顺政府内部各职能部门的关系

自考备考三件宝: 自考笔记、真题及答案、录音课件!

43. 简述我国行政管理机构改革的基本经验。5-157/158

答: 总结我国多次行政管理机构改革的经验, 主要有以下几个方面:

第一, 坚持以适应社会主义市场经济体制为改革的目标, 把转变政府行政职能作为机构改革的关键。

第二, 坚持精简、统一、效能的原则, 把精兵简政和优化政府组织结构作为机构改革的重要任务。

第三, 坚持积极稳妥的方针, 既审时度势, 把握时机, 坚定不移地迈出改革步伐, 又充分考虑各方面可承受的程度, 审慎地推进改革。

第四, 坚持机构改革与干部人事制度改革相结合, 制定配套的政策措施, 妥善安排分流人员, 优化干部队伍结构。

第五, 按照依法治国、依法行政的要求, 加强行政体系的法制建设。

44. 简述行政领导授权应遵循的原则。7-214/215

答: (1) 权责统一原则。

(2) 视能授权原则。

(3) 信任与监督相统一的原则。

(4) 单一隶属原则。

四、论述题 (本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

45. 结合实际, 谈谈我国行政决策程序上存在的问题及完善措施。8-239

答: 我国行政决策程序上存在的问题:

1、决策信息的收集和处理工作存在着信息不全和信息失真的问题。

2、决策方案的设计存在着“粗而不细”和专业化程度低的问题。

3、决策方案的评估存在着“论而不证”的问题。

4、决策方案的选择存在着民主化程度低的问题。

完善对策:

(1) 强化行政决策过程的信息工作

(2) 强化行政决策过程的咨询工作

(3) 强化行政决策的民主参与

(4) 强化行政决策的制度建设

46. 联系实际分析行政绩效评估的作用与功能。11-326

答: 具体来说, 行政绩效评估的作用和功能主要有:

(1) 行政绩效评估的责任落实作用

如果不能测评政府的绩效, 那么, 公众很难知道公共部门负起了哪些责任, 完成了什么任务。

因此, 从现实和落实责任角度来看, 行政绩效评估是很重要的。

(2) 行政绩效评估的对比作用

对不同行政管理部门的经济、效率、效益情况进行全面比较,这是绩效评估的一个重要组成部分。比较本身并不是目的,以行政组织为对象的绩效比较也不是为了奖优罚劣。其主要目的是通过比较发现问题,寻找差距,挖掘潜力,寻求改进的途径。

### (3) 绩效评估的计划辅助作用

绩效评估在计划阶段的辅助作用,首先表现在绩效指标有助于管理目标的分化。更为重要的是,绩效评估的结果有助于确定下一阶段的指标并依此合理分配资源。

### (4) 绩效评估的监控支持作用

行政管理工作进入实施阶段后,必须时时对执行情况进行严密的监测,如发现背离计划的情况,就要预测它的可能后果并采取相应的控制措施。这就是管理活动中的监测与控制。绩效评估在这里的作用,主要表现在它为监控提供了信息支持。

### (5) 绩效评估的民主和教育作用

评估过程也是一个教育过程,能帮助公众利用绩效评估作为分析工具,总结他们同公共部门打交道的经历,激发深刻的思考,确立自己对服务质量或效益的测定标准等等。

### (6) 绩效评估在吸引政治资源方面的作用

绩效评估把政府的开支用途、运转情况、为提高绩效所作的努力与结果、面临的困难等公之于众,有利于克服公众中固有的或因一两次不愉快经历而形成的偏见,在公众中建立和巩固对政府的信任,从而起到吸引更多政治资源的效果。

(7) 绩效评估还具有政治合法化、人力资源开发等方面的功能。最为重要的是,绩效评估的广泛应用,有助于在行政组织内部形成浓厚的绩效意识,从而把提高绩效的努力贯穿于行政管理活动的全过程,渗透到管理决策的各个环节。

## 五、案例分析题(本大题 10 分)

47. 前几年,我国煤炭需求量逐年上升,各煤炭资源丰富地区都千方百计提高辖区内的煤炭产量,尽管各级政府严格监管,但煤矿安全事故仍时有发生。某市在 2007 年 8 月发生了一起严重的煤矿安全事故,造成了相当严重的后果。事发后,有关部门在对事故进行紧急善后处理的同时,启动司法程序以追究相关直接责任人的司法责任,并对相关政府部门负责人及主管副市长分别给予了行政撤职与行政记过的处分,以追究其行政责任。

请问:

(1) 案例中对相关政府部门负责人及主管副市长分别给予行政撤职与行政记过的处分是基于什么制度而进行的? 12-380

答: 行政问责制度

(2) 这种制度的基本内容是什么? 12-380

答：所谓行政问责制就是对行政管理中出现的失误，不仅要追究行政管理当事人的责任，而且还要追究相关行政领导人的责任的一种制度。

(3) 为什么要建立这一制度? 12-380

答：为了避免发生政府管理危机和适应经济全球化的要求，政府的行政管制的职能将会逐步向公共服务的职能转变，向责任行政的方向转变。责任行政使政府与社会的关系更加规范。同时，在现代政府与社会的关系中，还必须重塑政府对社会的诚信关系，坚持诚信行政。

考试课件网：<http://www.examebook.cn/>

——我们专业提供自考易考题库课件集、自考免费电子书、自考历年真题及标准答案!

考试真题软件网：<http://down.examebook.com/>

——我们专业提供自考历年真题及答案整理版、自考考前模拟试题!

考试学习软件商城：<http://www.examebook.com/>

——为您提供各种考试学习软件课件更为便利的购买通道!

自考备考三件宝：  
自考笔记、  
真题及答案、  
录音课件！