

绝密★考试结束前

全国 2013 年 4 月高等教育自学考试

行政管理学试题

课程代码: 00277

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前, 考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后, 用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动, 用橡皮擦干净后, 再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题 (本大题共 25 小题, 每小题 1 分, 共 25 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 美国政治学家威尔逊、古德诺等人在行政学创立阶段提出的最重要观点是【 B 】 1-2
A. 行政与管理的分离 B. 政治与行政的分离
C. 行政与经济的分离 D. 行政与立法、司法的分离
2. 下列属于行政管理主体的是【 B 】 1-3
A. 中共北京市委 B. 上海市人大
C. 教育部 D. 重庆市政协
3. 为传统行政组织理论奠定基础的是【 D 】 1-13
A. 科学管理理论 B. 管理过程理论
C. 有限理性决策理论 D. 官僚制理论
4. 真正使行政生态研究成为一门系统的行政学分支学科, 并使其在学术界占据一席之地的学者是【 C 】 2-34
A. 高斯 B. 卡斯特
C. 雷格斯 D. 林德布洛姆
5. “受限市场模式”在我国主要表现为价格双轨制和【 B 】 2-44
A. 价格的不可决 B. 全国市场的分割性
C. 政企不分 D. 弱势政府
6. 从权力特性看, 权力可分为本原性权力和【 C 】 3-60
A. 公共性权力 B. 政治权力
C. 从属性权力 D. 经济权力
7. 正确处理行政权力与行政责任关系的基本原则是【 B 】 3-80
A. 权力大于责任 B. 权力与责任相称
C. 权力小于责任 D. 权力与责任分离

本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

自考备考三件宝: 自考笔记、真题及答案、录音课件!

8. 标志着我国政府职能转变的成果已经为法律所确认、并于 2004 年 7 月 1 日开始正式实施的法律是【 A 】 4-125
- A. 《行政许可法》 B. 《公务员法》
C. 《行政诉讼法》 D. 《国家赔偿法》
9. 改革开放以来,我国行政职能的重心是【 A 】 4-117
- A. 以经济建设为中心
B. 以阶级斗争为中心
C. 理顺中央政府与地方政府的关系
D. 理顺政府与社会的关系
10. 任何行政管理机构都必须依照法律规定并通过一定程序设立,行使法律所赋予的权力,履行法律规定的行政职能。这体现了行政管理机构的【 D 】 5-126
- A. 权威性 B. 主体性
C. 执行性 D. 合法性
11. 在国家最高行政管理机构的组成方式中,法国第五共和国实行的是【 B 】 5-132
- A. 内阁制 B. 半总统制
C. 总统制 D. 委员会制
12. 西方现代国家公务员制度或文官制度是在 1870 年出现于【 C 】 6-165
- A. 中国 B. 美国
C. 英国 D. 日本
13. 依据职位的工作性质、难易程度、责任轻重及所需资格条件而进行的人事分类是【 A 】 6-166
- A. 职位分类 B. 品位分类
C. 职能分类 D. 职级分类
14. 行政领导者和被领导者以及群众互相沟通、共同参与决策的领导方式是【 C 】 7-212
- B. 专断式行政领导方式
A. 放任式行政领导方式
C. 民主式行政领导方式
D. 保守式行政领导方式
15. 目前行政组织体制为委员会制的典型国家是【 D 】 7-202
- A. 德国 B. 意大利
C. 匈牙利 D. 瑞士
16. 国家行政管理机构在日常工作中根据需要随时进行的监督称为【 D 】 8-258
- A. 舆论监督 B. 审计监督
C. 专门监督 D. 一般监督
17. 在行政活动未开始之前对行政活动所作的预先安排是【 A 】 8-245
- A. 计划 B. 动员
C. 指挥 D. 控制
18. 使行政管理思想变为现实状态的中间媒介是【 C 】 9-263
- A. 行政管理制度 B. 行政管理技术
C. 行政管理方法 D. 行政管理意识

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

19. 行政管理中需要运用经济方法, 而经济方法的核心是【 C 】 9-268
A. 经济手段 B. 经济基础
C. 物质利益 D. 经济政策
20. 行政职业道德的核心规范是【 A 】 10-300
A. 勤政 B. 廉政
C. 依法行政 D. 实事求是
21. 建立在性善论哲学基础上的行政管理原则与管理模式是【 C 】 10-316
A. 依法行政 B. 权威行政
C. 以德行政 D. 透明行政
22. 在行政绩效评估的信息收集方法中, 对公众满意度的调查通常使用【 B 】 11-339
A. 官方记录方法 B. 问卷调查方法
C. 培训观测者方法 D. 单位成本调查方法
23. 整个行政绩效考核体系的中枢与核心是【 D 】 11-331
A. 经济发展 B. 科技发展
C. 教育发展 D. 政治发展
24. 利用私营部门的管理理念来重塑政府, 且其核心在于大力推进政府职能市场化的行政发展模式是【 A 】 12-359
A. 英美模式 B. 法德模式
C. 希腊模式 D. 韩国模式
25. 行政发展的主要目的是【 D 】 12-356
A. 实现行政目标 B. 改善行政环境
C. 平衡行政体系 D. 提升行政能力
- 二、多项选择题 (本大题共 10 小题, 每小题 2 分, 共 20 分)
- 在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其选出并将“答题卡”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。
26. 19 世纪末至 20 世纪 30 年代, 在行政管理学发展历史中具有代表性的理论学派主要包括【 AB 】 1-13
A. 官僚制组织理论学派 B. 科学管理学派
C. 行为科学学派 D. 决策学派
E. 系统学派
27. 行政环境的基本属性包括【 ABCDE 】 2-29/30
A. 复杂性 B. 相关性
C. 综合性 D. 层次性
E. 动态性
28. 行政职能的主要特点有【 ABCD 】 4-93/94
A. 执行性 B. 整体性
C. 多样性 D. 动态性
E. 静态性
29. 下列机构中属于信息机构的有【 CD 】 5-135
A. 监察部 B. 教育部

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

- C.统计局
D.档案局
E. 国务院办公厅
30. 政治行政管理的主要内容包括【 BCDE 】 6-183/185
A. 文化行政管理
B.国防行政管理
C.公安行政管理
D.司法行政管理
E. 外事行政管理
31. 行政管理过程的三个基本阶段是【 ABD 】 8-231
A. 行政决策
B.行政执行
C.行政协调
D.行政监督
E. 行政沟通
32. 行政管理方法主要有【 ABCE 】 9-264/273
A. 行政方法
B.经济方法
C.法律方法
D.比较方法
E. 行为方法
33. 行政管理规范一般可以划分为两种基本类型,即【 AC 】 10-291
A. 行政法律规范
B.行政纪律规范
C.行政道德规范
D.行政命令规范
E. 行政技术规范
34. 行政绩效评估具有若干指标体系,学者弗莱恩提出的“4E”指标是指【 BCDE 】 11-331
A. 质量
B.公平
C.效益
D.效率
E. 经济
35. 当代西方各国政府进行功能调整的主要途径包括【 ABCDE 】 12-370
A. 民营化
B.放松管制
C.压缩式管理
D.将公共部门承担的社会服务出租或承包出去
E. 将政府兴办和管理的大部分公共企业交给市场和社会

自考备考三件宝:
自考笔记、
真题及答案、
录音课件!

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、简答题(本大题共5小题,每小题5分,共25分)

36. 简述我国现行行政文化环境的基本特点。 2-56/58

答:

- (1) 管制型行政总体价值观向服务型行政总体价值观的转变。

本档资源由考试真题软件网(down.examebook.com)搜集整理二次制作!

- (2) 全能普化型行政功能文化向有限分工型行政功能文化的转变。
- (3) 自律本位型行政运行文化向法律本位型行政运行文化的转变。
- (4) 依附服从型行政公共关系文化向自主参与型行政公共关系文化的转变。

37. 简述我国行政职能方式转变的主要内容。4-117/118

答:

- (1) 由运用行政手段为主向运用经济手段为主, 并将经济手段与法律手段、行政手段结合起来。
- (2) 由微观管理、直接管理为主, 转向宏观管理、间接管理为主。
- (3) 由重计划、排斥市场转向以市场为主, 计划与市场相结合。

38. 简述行政管理机构设置的基本原则。5-137/139

答:

- (1) 适应性原则
- (2) 协调性原则
- (3) 权责相称原则
- (4) 精干高效原则
- (5) 法制性原则

39. 简述行政信息公开化的作用。7-227/228

答:

- (1) 行政信息公开化有助于促进民主行政的发展
- (2) 行政信息公开化有利于人民的的生活和工作
- (3) 行政信息公开化有利于防止行政权力的腐败
- (4) 行政信息公开化有助于促进行政效率的提高
- (5) 行政信息公开化有助于我国政府更好地适应 WTO 的要求

40. 如何理解行政发展的特点? 12-357/358

答:

- (1) 行政发展是一个具有积极意义的良性互动过程
- (2) 行政发展是一个有利于社会稳定和秩序化的过程
- (3) 行政发展是一种制度支撑下的行政动态过程
- (4) 行政发展是一个整体性的系统变化发展过程

四、论述题 (本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

41. 联系实际, 谈谈如何完善我国政府的行政决策程序。8-241/243

答:

- (1) 强化行政决策过程的信息工作

信息是决策的灵魂, 在决策过程中必须强化信息收集和信息处理这个程序。西蒙认为, 信息活动是决策过程中的一个最重要的程序, 整个决策工作几乎一半的时间应该花在信息收集和
信息处理上, 因为在决策过程无论是发现问题、制订方案、评估选择和组织实施都离不开信息的作用。为了强化决策过程的信息工作, 就我国当前各级政府而言, 首先应加强政府信息

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

机构建设,适当增加信息工作的投入,包括增加必要的信息工作人员和改善信息工作的物质装备;其次应改革信息收集和信息处理的方法,实现信息工作的现代化,包括物质条件和手段的现代化,建立较为全面、真实的信息数据库,严防片面的、虚假的信息影响决策;再次就是要强化决策者的信息意识,在决策过程中把信息收集与信息处理置于重要地位,尽可能做到信息不全面(相对而言)不决策,信息不准确不决策。

(2) 强化行政决策过程的咨询工作

咨询工作是决策科学化的重要保证。现代社会是一个信息社会、知识社会,也是一个高度分工的社会,不论是哪一级政府的领导者,都不可能是各行各业的专家,而政府作为现代社会的公共管理部门,其决策往往又涉及社会生活的各个领域。因此一些重大经济社会决策方案的制定与评估论证,往往离不开专家的作用。专家对决策方案的论证和评估与政府内部人员相比,不仅更专业,而且更客观,更少受利益关系的影响,更敢于提出不同意见。正是基于这一背景,当代世界一些发达国家的咨询业非常发达,而且有相当一部分的咨询公司的业务主要来源于政府,有的咨询公司主要是为政府服务的,如美国著名的兰德公司。目前我国政府的一些重大决策往往很少有咨询机构的参与,所以会出现上面提到的决策方案“粗”而不“细”、专业化程度低、评估方案时“论而不证”等现象。实际上,开展政府重大决策咨询是专家参与政府重大决策,实现政府重大决策科学化、专业化的一条重要途径。因此,在当前条件下,为完善我国政府行政决策程序,有必要把咨询工作纳入政府行政决策的程序之中。

(3) 强化行政决策的民主参与

行政决策的民主参与既包括专家的参与,也包括群众的参与,特别是与决策问题有利益关系的群体代表的参与。咨询是专家参与的一条重要途径,此外,专家参与重大决策方案的设计、论证和评估更是专家参与决策的直接途径,专家参与既是决策民主化的内容之一,也是决策科学化的重要保证。行政决策民主参与的另一内容是群众参与,以及相关利益群体代表的参与,这种参与也有助于提高决策的正确程度,因为众人的智慧有可能超过个人的智慧。更主要的是,决策的民主参与有利于实现决策中在利益分配上的公平和公正。政府的重大决策往往是一些公共决策,因而它必然涉及公共利益以及相关利益的分配问题,让群众直接参与决策,有助于维护公共利益;让与决策问题相关的利益群体代表直接参与决策,有助于实现决策过程中利益分配的公平性和公正性。因此,完善政府行政决策程序,有必要把民主参与作为政府行政决策程序的一项重要内容。

(4) 强化行政决策的制度建设

完善政府行政决策程序,加强行政决策的制度建设是关键。因为只有通过制度才能保证政府行政决策、特别是重大决策按照科学民主的决策程序进行。正如中国共产党的十六大报告中所指出的,“要完善重大决策的规则和程序”,必须“建立社情民意反映制度,建立与群众利益密切相关的重大事项社会公示制度和社会听证制度,完善专家咨询制度,实行决策的论证制和责任制,防止决策的随意性”。很明显,这里所讲的一些制度,就是我们前面已经讲过的完善政府行政决策程序措施的制度化。例如,社情民意反映制度、与群众利益密切相关的重大事项社会公示制度,是政府决策信息工作的制度化;专家咨询制度是政府决策咨询工作的制度化;社会听证制度、决策的论证制度是政府决策专家参与和群众参与、利益群体代表参与的制度化;而决策的责任制度则是保证政府决策严格按决策程序进行并保证以上决策制度得以落实的一项重要制度。由此看来,为了完善行政决策的程序,必须加强行政决策的制度建设,在条件成熟的情况下,对行政决策、特别是政府重大决策程序和制度进行立法。这样,通过决策程序和制度来保证政府决策的科学化和民主化,通过决策立法来保证决策程序

本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

和制度得到遵守和落实，从而实现行政决策科学化、民主化和法制化的统一。

42. 结合实际，分析我国行政管理机构绩效不高的原因。11-346/351

答：

一、行政环境因素对行政绩效的制约

1、经济体制的类型会制约行政组织的绩效

旧的计划经济体制导致机构臃肿、机构设置重叠、冗员很多、人浮于事，再加上计划经济时期在“以阶级斗争为纲”观点的指引下，政治压倒一切，不讲经济效益，也不讲行政效率，因此，行政没有绩效可言。这种由计划经济条件下形成的行政效率低的恶劣习惯，在一些政府机关的领导和工作人员中仍然存在。他们对于行政管理没有紧迫感，不注重经济效益，也不讲行政效率。

2、政治制度和民主法制建设程度也制约行政绩效

在现代社会中，政治制度涉及政党、立法机关、行政机关和司法机关等权力中心之间的关系，也涉及公民和政府之间的关系。良好的法治环境，可以保证行政机关依法行政，保持行政过程的透明化、公开化和民主化，也可以降低行政腐败和失误，提高行政工作人员的工作积极性，从而对行政绩效的提高产生积极的作用。

3、大众传播媒介对行政绩效的制约作用

大众传播媒介，如新闻、出版事业的自由和发展程度。包括社会民主意识的发展程度，都会在一定程度上促进行政组织的自律意识，有利于形成公正行政、公开行政的民主管理方式，提高行政绩效。相反，如果监督体制不健全；行政机构的外部监督和内部监督都存在着许多缺陷，监督也不够有力，就会使得行政效率低下的状况得不到有力的抨击和及时的纠正。

二、行政体制因素对行政绩效的制约

行政组织有一套自己的体制和制度，用以维持组织的运转和发展。这种结构性的体制对于行政绩效往往起着根本性的制约作用。这主要表现在行政体制有不同于其他组织的特点。

三、公务员素质对行政绩效的制约

1、公务员往往在主观上排斥绩效管理

行政机关通过官僚机构和公务员来运作。行政绩效管理正是旨在提高官僚机构与作为代理人的公务员的工作绩效的活动。作为代理人的公务员，是追求效用最大化的理性经济人，他们在决策时将成本和收益进行比较，他们的行为是依照效益最大化进行的。而且作为代理人的公务员，其行为和所作选择的责任与选择的效果归宿之间存在差别，他们不必为行为和选择承担责任。

2、公务员的知识水平、道德水平等职业素质必然制约着行政绩效

公务员是行政工作的执行者，他们的举动和判断决定着行政行为的质量和效果。行政道德是公务员的根本职业道德，公务员行政道德水平直接影响行政效率和服务水平没有高度的责任意识和服务意识，没有良好的服务态度，公务人员的工作很难取得较高的绩效，行政效率和效益都要受列消极影响。

四、行政绩效管理的制约因素

1、政府的产出在很大程度上难以量化

绩效管理的一个重要前提就是必须将所有绩效都以量化的方式呈现，再据此进行绩效管理。

2、绩效管理项目本身存在的问题

行政绩效管理项目目标往往缺乏准确性。许多公共项目表述过于笼统，所反映的公共项目目标含糊而不具体。而且，公共项目目标隐含有价值判断和政治因素，很难形成社会全体成员

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

的一致看法。公共项目决策者出于政治上的原因,往往故意把目标表述得模糊不清。这些都给评估测度标准的选择带来混乱,造成衡量评估项目目标实现程度的困难。由于对绩效很难进行实际评估,这就直接影响到行政绩效管理的实施,而绩效管理的滞后必然又制约行政绩效的提高。

五、材料分析题(本题 10 分)

43. 材料一: 20 世纪 30 年代,为了摆脱经济危机,美国总统罗斯福主张“合作联邦主义”,联邦政府权力逐步扩大,州政府权力相应缩小。二战后,“合作联邦主义”继续推行,到 20 世纪 50 年代末,联邦财政补贴已占州和地方政府总开支的 30%。以上 60 年代初,美国总统约翰逊提出“创造性联邦主义”,使“合作联邦主义”发展到最高阶段。70 年代后,“合作联邦主义”失宠,代之而起的是反对中央集权、主张权力下放的“新联邦主义”。进入 20 世纪 80 年代,里根总统积极推进“还权于州与地方”的改革,发展了“新联邦主义”。

材料二: 英国自二战后,地方自治有削弱趋势,虽然有时也下放一些行政权力,但主要特点是扩大中央权力 1972 年,《地方政府改革法》将地方政府的职能限于环境保护和社会福利管理,中央政府继续通过财政补贴保持对地方的控制。英国首相撒切尔夫人在 20 世纪 80 年代采取了进一步的中央集权化措施,使地方的自主权受到更大约束 1997 年工党执政后,又转向调整中央与地方关系,强调建立中央与地方的“伙伴关系”,大规模下放行政权力。

材料三: 新中国成立后,为了适应计划经济的需要,形成了高度集权体制。直到改革开放之前,虽然权力集中与分散有过多次反复,但这些调整始终是在高度集权框架内进行的。我国在 20 世纪 80 年代之前的宪法都赋予中央政府极其广泛的行政职权,而对地方政府的职权却没有明确界定 20 世纪 80 年代初,为调动地方积极性,开始实行“划分收支、分级包干”的财政体制 1994 年,中央与地方在财政关系上正式实行分税制,同时在地方推行“市管县”体制,突出中心城市的作用,赋予一些地方政府经济“特权”。

问题: (1)西方发达国家行政分权改革的基本趋势是什么? 3-83/84

答:

自 20 世纪六七十年代以来,西方发达国家都出现了权力下放或地方分权化趋势。分权改革的内容在联邦制国家与单一制国家有所不同,但总体趋势都朝向增加地方自主性的方向发展,改变地方过分依赖中央的局面,使中央与地方间的资源分配更趋平衡,相互依存度提高。

- (1) 联邦制国家中央政府与地方政府分权改革
- (2) 单一制国家中央政府与地方政府分权改革

(2)结合西方发达国家行政分权改革的基本趋势,联系我国的实际,分析重构我国中央政府与地方政府权力关系的基本思路。3-90/91

答:

- (1) 以宪法形式明确规定中央政府与地方政府分权范围
- (2) 实现中央与地方利益分配的合理化
- (3) 实行地方分权和基层自治
- (4) 健全和完善对地方权力的监督