

绝密 ★ 考试结束前

全国 2013 年 7 月高等教育自学考试 行政管理学试题

课程代码: 00277

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前, 考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后, 用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动, 用橡皮擦干净后, 再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题 (本大题共 25 小题, 每小题 1 分, 共 25 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 研究和学习行政管理学的根本方法是(A) 1-20
A. 理论联系实际方法
B. 案例分析法
C. 理论联系经验方法
D. 比较方法
2. 系统学派中权变理论的代表人物是(C) 1-16
A. 贝塔朗菲
B. 雷格斯
C. 卡斯特
D. 西蒙
3. 1911 年, 美国学者泰罗提出的著名管理理论是(C) 1-11
A. 管理过程理论
B. 组织行为理论
C. 科学管理理论
D. 官僚组织理论
4. 在雷格斯看来, 农业社会的行政模式是(A) 2-35
A. 融合型行政模式
B. 棱柱型行政模式
C. 交互型行政模式
D. 衍射型行政模式
5. “受限市场模式”的主要特点是(D) 2-43
A. 资源自由调配
B. 价格反映市场规律
C. 价格完全由权力关系决定
D. 价格的不可决

考试学习软件商城提供自考课程: 题库学习软件、历年真题及答案、音频课件等!

6. 现代行政权力是一种(B) 3-60
- A. 本性权力 B. 从属性权力
C. 不受约束的权力 D. 私权力
7. 20 世纪以来, 在世界范围内出现了一种被称为“行政国家”的现象。这种现象是指(A) 3-66
- A. 行政权力的扩张 B. 行政权力的萎缩
C. 行政取代国家 D. 行政就是国家
8. 在政府与市场的关系上, 经济学家凯恩斯主张实行(A) 4-101
- A. 政府对经济生活的全面干预 B. 政府对经济生活的完全放任
C. 管得最少的政府就是最好的政府 D. 政府对经济生活的低度干预
9. 市场机制在配置资源方面有很强的外部性, 这种外部性包括外部经济和(C) 4-104
- A. 内部经济 B. 内部不经济
C. 外部不经济 D. 微观经济
10. 为协助行政首长的领导工作而设置的综合性办事机构是(D) 5-135
- A. 咨询机构 B. 派出机构
C. 信息机构 D. 辅助机构
11. 世界上唯一长期实行委员会制的国家是(C) 5-133
- A. 瑞典 B. 挪威
C. 瑞士 D. 冰岛
12. 预算管理实质上是一种(A) 6-168
- A. 政治性的行政活动 B. 技术性的行政活动
C. 经济性的计量活动 D. 计量性的技术活动
13. 为机关行政职能有效发挥提供保障的活动被称为(A) 6-173
- A. 机关行政管理 B. 后勤行政管理
C. 政治行政管理 D. 经济行政管理
14. 在组织冲突中, 最常见的冲突是(B) 7-205
- A. 组织中个人与团体的冲突 B. 组织中个人之间的冲突
C. 正式组织与非正式组织的冲突 D. 领导与下属的冲突
15. 新中国成立初期, 我国在政务院实行过的行政组织机制是(B) 7-202
- A. 首长制 B. 委员会制
C. 独任制 D. 一长制
16. 下列学者中提出渐进决策模式的是(C) 8-236
- A. 西蒙 B. 韦伯

- C. 林德布洛姆 D. 埃佐尼
17. 在行政执行过程中, 执行工作的关键是(C) 8-247
- A. 计划 B. 动员
C. 指挥 D. 协调
18. 行政管理中行为激励的实质在于(B) 9-273
- A. 刺激人的原始欲望 B. 激发人的动力
C. 用规则约束人 D. 用物质激励人的工作积极性
19. 使行政管理思想转变为现实状态的中间媒介是(B) 9-263
- A. 行政管理理念 B. 行政管理方法
C. 行政管理人员 D. 行政管理原则
20. 行政法律规范最基本的功能是(A) 10-297
- A. 规范与控制功能 B. 组织与调节功能
C. 改革与稳定功能 D. 管理与组织功能
21. 在我国, 自治条例和单行条例的制定权属于(D) 10-296
- A. 直辖市人民代表大会 B. 特别行政区政府
C. 居委会、村委会等基层群众自治组织 D. 民族自治地方的人民代表大会
22. 在行政产出一定的情形下, 行政效率与行政投入呈现(A) 11-332
- A. 反比关系 B. 正比关系
C. 相关关系 D. 不相关关系
23. 行政绩效评估活动的基础和核心是(D) 11-329
- A. 制定评估的方法 B. 确定评估的进程
C. 落实评估的经费 D. 确定评估的指标体系
24. 行政发展的主要目的是(A) 12-356
- A. 提升行政能力 B. 推进行政改革
C. 节省行政成本 D. 精减行政人员
25. 在行政改革的内容中, 功能调整就是(D) 12-370
- A. 政府管理目的的转变 B. 政府管理方式的转变
C. 政府管理理念的转变 D. 政府职能的转变

二、多项选择题 (本大题共 10 小题, 每小题 2 分, 共 20 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

26. 20 世纪 80 年代以来, 在西方国家占主导地位的行政管理学理论主要有(ACE) 1-16

- A. 新公共管理理论
B. 行为科学理论
C. 政府治理理论
D. 官僚组织理论
E. 后现代公共行政理论
27. 雷格斯的行政生态理论认为, 过渡型社会的主要特征是(CDE) 2-34/35
A. 同质性
B. 实用性
C. 形式主义特性
D. 异质性
E. 重叠性
28. 当代西方国家实行地方分权改革的目的主要有(ABC) 3-86
A. 为了提高行政效率
B. 为了适应现代经济的发展
C. 为了适应政治民主化的需求
D. 为了加强中央集权统治
E. 为了进行对外扩张
29. 改革开放前我国行政职能的主要特征有(BDE) 4-111
A. 放任管理
B. 集中计划管理
C. 片面强调公共服务职能
D. 微观直接管理
E. 片面强调政治职能
30. 美国是典型的总统制国家, 其最高行政管理机构的组成包括(BCDE) 5-131
A. 议会
B. 总统
C. 总统办公机构
D. 政府各部门机构
E. 独立机构
31. 国家预算的基本程序和内容包括(ABD) 6-168
A. 预算编制
B. 预算执行
C. 审计管理
D. 决算管理
E. 会计管理
32. 行政领导行为的主要特点有(ABCE) 7-211
A. 统一性
B. 权威性
C. 服务性
D. 经济性
E. 综合性
33. 我国审计机关拥有的职权主要包括(ABCDE) 8-261
A. 检查权
B. 调查权
C. 建议权
D. 通报权
E. 处理权
34. 国外行为科学学者把行为激励方式分为(ABDE) 9-274/275

- (2) 对行政管理机构设置方案的评估和论证
- (3) 对行政管理机构设置方案的批准
- (4) 对行政管理机构设置方案的落实与实施

39. 简述行政决策的特点。 8-234

答:

- (1) 行政决策的主体是行政机构或行政人员, 尤其是行政领导者
- (2) 行政决策内容是行政事务
- (3) 行政决策过程是一种行政权力的运用过程
- (4) 行政决策的目标在于追求公共利益的最大化

40. 简述依法行政的基本内容。 10-306/307

答:

- (1) 行政管理意识的法制化
- (2) 行政职权的法定化
- (3) 行政编制的法定化
- (4) 行政程序的法定化
- (5) 行政责任的法定化

四、论述题 (本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

41. 试述我国行政职能转变的必要性及其主要内容。 4-114-118

答:

所谓行政职能转变, 是指为适应客观环境的变化需要, 而对行政职能进行的转换、重组和优化, 是对政府的行为方式及职能结构体系的调整。我国政府职能转变的必要性主要表现在以下几个方面:

- (1) 转变行政职能是建立和完善社会主义市场经济体制的必然要求。
- (2) 转变行政职能是迎接经济全球化挑战的需要。
- (3) 转变行政职能是实现经济、社会和人的全面发展的需要。
- (4) 转变行政职能是深化政治体制改革的需要。
- (5) 行政职能转变是机构改革的动因和基础。

我国行政职能转变的主要内容有:

- (1) 职能重心的转变
- (2) 职能方式的转变

(3) 职能关系的转变

42. 试述行政绩效评估的主要作用和功能。 11-326-328

答:

(1) 行政绩效评估的责任落实作用。

如果不能测评政府的绩效,那么,公众很难知道公共部门负起了哪些责任,完成了什么任务。因此,从现实和落实责任角度来看,行政绩效评估是很重要的。

(2) 行政绩效评估的对比作用。

对不同行政管理部门的经济、效率、效益情况进行全面比较,这是绩效评估的一个重要组成部分。比较本身并不是目的,以行政组织为对象的绩效比较也不是为了奖优罚劣。其主要目的是通过比较发现问题,寻找差距,挖掘潜力,寻求改进的途径。

(3) 绩效评估的计划辅助作用。

绩效评估在计划阶段的辅助作用,首先表现在绩效指标有助于管理目标的分化。更为重要的是,绩效评估的结果有助于确定下一阶段的指标并依此合理分配资源。

(4) 绩效评估的监控支持作用。

行政管理工作进入实施阶段后,必须时时对执行情况进行严密的监测,如发现背离计划的情况,就要预测它的可能后果并采取相应的控制措施。这就是管理活动中的监测与控制。绩效评估在这里的作用,主要表现在它为监控提供了信息支持。

(5) 绩效评估的民主和教育作用。

评估过程也是一个教育过程,能帮助公众利用绩效评估作为分析工具,总结他们同公共部门打交道的经历,激发深刻的思考,确立自己对服务质量或效益的测定标准等等。

(6) 绩效评估在吸引政治资源方面的作用。

绩效评估把政府的开支用途、运转情况、为提高绩效所作的努力与结果、面临的困难等公之于众,有利于克服公众中固有的或因一两次不愉快经历而形成的偏见,在公众中建立和巩固对政府的信任,从而起到吸引更多政治资源的效果。

(7) 绩效评估还具有政治合法化、人力资源开发等方面的功能。

最为重要的是,绩效评估的广泛应用,有助于在行政组织内部形成浓厚的绩效意识,从而把提高绩效的努力贯穿于行政管理活动的全过程,渗透到管理决策的各个环节。

五、案例分析题(本题 10 分)

43. 一直以来,政府财政预算一般只在本级人代会上进行审议,预算公开内容和形式也较为简单,以至被称为“看不懂的公开”。普通民众对预算的关注得不到重视,相关建议不能通畅表达。

2007年,《中华人民共和国政府信息公开条例》颁布实施,它对保障公民、法人和其他社会组织依法获取政府

信息、提高政府工作透明度、促进依法行政等方面具有重要作用。

2008年,深圳“公共预算观察志愿者”组织成员依“条例”同时向G市、S市递交“公开财政预算”的申请。8天后,S市以“国家机密”为由拒绝公开。G市则接受申请,认为公开政府预算是政府应尽的义务,并随后在网上公开了该市的财政预算。G市第一次大规模“晒账本”的做法受到社会肯定,但公众也发现其只是简单罗列了行政运行、专项服务、专项业务、事业运行等几项内容,被认为是“报账式公开”。尤其是对公众关切度较高的公款招待、公车消费和公费出国“三公”经费,在预算支出中找不到相应踪迹。有些预算项目甚至连审议预算的人大代表都看不懂。

面对社会的热切关注,G市随后作出努力,分部门细化预算项目,对专业名词作了通俗解读,并改进了预算公布方法。S市在社会舆论压力下,也承诺将择机公开预算。国家财政部随后对各地方政府、各部门依法公开财政预算提出了要求。

2012年4月14日,科技部率先公布了“三公”经费。此后,众多中央部委相继加入“三公”经费公开的行列。2012年,国务院再发公开“三公”经费的“令箭”,要求省级政府两年内全面公开“三公”经费。

问题:(1)结合材料,概括行政沟通的基本过程。 7-224/225

答:

- (1) 信息发送者意愿的形成
- (2) 发送者选择信息传递的媒介
- (3) 发送者将信息编译成接受者可以理解的符号
- (4) 确定发送信息的时间、途径和方式
- (5) 接受者接受信息
- (6) 接受者将信息再编译为具有特定含义的信息,即对信息的再理解
- (7) 接受者采取行动
- (8) 发送者通过信息反馈来了解所传递的信息是被接受并准确无误

(2)结合材料,谈谈行政信息公开化的作用。 7-227/228

答:

行政信息公开化的作用主要表现在以下几个方面:

- (1) 行政信息公开化有助于促进民主行政的发展
- (2) 行政信息公开化有利于人民的的生活和工作
- (3) 行政信息公开化有利于防止行政权力的腐败
- (4) 行政信息公开化有助于促进行政效率的提高
- (5) 行政信息公开化有助于我国政府更好地适应WTO的要求