

## 全国 2012 年 1 月自学考试行政组织理论试题

课程代码: 00319

### 一、单项选择题(本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 社会组织中规模最大、管辖范围最广的是( D ) 1-2  
A. 企业组织 B. 事业组织  
C. 政党组织 D. 狭义的行政组织
2. 在行政组织理论的研究方法中, 着重从整体和部分、内部和外部之间的相互作用、相互制约关系来把握行政组织的方法是( C ) 1-18  
A. 静态与动态相结合的方法 B. 理论联系实际的方法  
C. 系统分析方法 D. 纵向与横向相结合的方法
3. “在实行梯层等级的组织中, 组织的每一个成员都趋向于晋升到他所不能胜任的层级”, 这是组织理论中的( B ) 3-75  
A. 帕金森定律 B. 彼得原理  
C. 跳板法则 D. 木桶原理
4. 雷格斯认为, 由农业社会向工业社会过渡时期的行政组织模式是( B ) 3-73  
A. 融合型行政 B. 棱柱型行政  
C. 衍射型行政 D. 服务型行政
5. 强调治国要做到“君君、臣臣、父父、子子”, 把维护行政组织的等级秩序看作是国家行政管理重要原则的是( A ) 4-88  
A. 孔子 B. 孟子  
C. 荀子 D. 老子
6. 曾论述社会分工与组织的重要性, 并提出“离居不相待则穷, 群而无分则争”的思想家是( C ) 4-90  
A. 墨子 B. 孟子  
C. 荀子 D. 韩非子
7. 制定目标时采用在过去信息的基础上逐渐改变现状, 以实现组织未来目标的方法是( D ) 5-137  
A. 目标分解法 B. 目标综合法  
C. 资源规划法 D. 目标滚动法

本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

8. 认为目标管理是“目标”与“管理”的结合,其“管理”需要具备目标认知、责任与权力、资源整合与目标决策四个属性的管理学家是( D ) 5-134
- A. 韦里奇 B. 奥蒂奥纳  
C. 登哈特 D. 杜拉克
9. 在行政组织中,人、目标、权责的最初结合形成( D ) 6-146
- A. 岗位 B. 职务  
C. 部门 D. 职位
10. 把行政组织划分为咨询、决策、信息反馈和监督等部门,这是( B )6-159
- A. 按行政业务性质分工 B. 按行政管理程序分工  
C. 按管理对象分工 D. 按地区分工
11. 行政组织用以过滤外部环境的投入与行政组织对外部环境的产出,防止外部环境的干扰,并保持自身独立性的边界叫做行政组织的( A ) 8-189
- A. 界线 B. 框架  
C. 结构 D. 制度
12. 行政组织赖以生存和发展的最深层环境是( B ) 8-193
- A. 政治环境 B. 经济环境  
C. 文化环境 D. 社会环境
13. 行政组织管理中一个最根本的、最具全局性的问题是( D ) 9-227
- A. 物资设备 B. 图书资料  
C. 人际关系 D. 组织制度
14. 在组织内部的人际关系中,决定一个行政组织团结或分裂的关键是( B ) 9-230
- A. 行政领导者与一般行政人员之间的关系  
B. 行政领导者相互之间的关系  
C. 一般行政人员之间的关系  
D. 行政人员与行政环境的关系
15. 目标管理的基础和核心环节是( A ) 10-269
- A. 制定目标 B. 执行目标  
C. 检查成果 D. 反馈信息
16. 中国行政组织的根本宗旨是( B ) 10-250
- A. 提高行政效率 B. 为人民服务  
C. 以经济建设为中心 D. 依法行政
17. 属于国家在岗职工,但没纳入国家一般编制管理对象的人员编制,称为( C ) 11-273

- A. 专项编制  
B. 临时编制  
C. 单列编制  
D. 机动编制
18. 行政组织编制管理中最大量、最经常的工作是( D ) 11-276  
A. 职能管理  
B. 机构管理  
C. 部门管理  
D. 人员管理
19. 从历史发展的趋势看, 行政组织结构变革较多的是( B ) 12-316  
A. 纵向层级的变革  
B. 横向部门的变革  
C. 组织环境的变革  
D. 中央与地方关系的变革
20. 一般而言, 被称为行政组织“大脑”的是( B ) 12-316  
A. 执行部门  
B. 决策部门  
C. 咨询部门  
D. 信息部门

## 二、多项选择题(本大题共 6 小题, 每小题 2 分, 共 12 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

21. 汉密尔顿认为, 强而有力的行政组织应包含的因素有( ABDE ) 3-57  
A. 统一  
B. 稳定  
C. 议行合一  
D. 充分的法律支持  
E. 足够的权力
22. 毛泽东认为社会主义国家行政组织的设置与运行原则是( ABCDE ) 4-101  
A. 精简  
B. 统一  
C. 效能  
D. 节约  
E. 反对官僚主义
23. 具体而言, 行政组织的外部目标主要包括( ABCD ) 5-124  
A. 维护社会公平  
B. 提高社会生产效率  
C. 回应公众要求  
D. 提供公共服务  
E. 促进组织发展
24. 下列属于唯意志论的行政文化观是( CD ) 8-201  
A. 推崇世袭制  
B. 强调人民的参与意识  
C. 强调对权力的绝对服从  
D. 行政组织首脑的权力来自超人意志  
E. 行政首脑的权力需由法律形式确认
25. 行政组织效能原则的要求主要有( ABCE ) 10-253  
A. 层级与幅度适中  
B. 简化办事程序

- C. 进行专业化分工  
D. 保持组织长期稳定  
E. 机构与人员尽量精简
26. 当代行政组织变革呈现的主要趋势是( BCDE ) 12-328
- A. 组织边界的清晰化  
B. 组织状态的网络化  
C. 组织结构的扁平化  
D. 组织形式的多样化  
E. 组织规模的小型化

### 三、简答题(本大题共 6 小题, 每小题 5 分, 共 30 分)

27. 简述行政组织功能的有限性。 1-12

答:

- (1) 行政组织功能发挥的领域和程度要以社会需要为限。
- (2) 凡是私人生活领域, 只要不触犯刑律, 行政组织就不应干预。
- (3) 行政组织功能发挥要以法律为依据。
- (4) 行政组织自身的能力也是有限的, 它不可能永远正确, 也没有力量对社会事务包揽无遗。

28. 简述孙中山的行政组织思想。 4-94

答:

- (1) 创五权分立原则, 谋求“万能政府”。
- (2) 倡导地方自治, 提出均权制主张。
- (3) 重视人才的培养与合理使用, 强调人尽其才。

29. 简述行政组织目标的作用。 5-119

答:

- (1) 导向作用。
- (2) 激励作用。
- (3) 整合作用。
- (4) 管理工具作用。

30. 简述行政组织横向分工的必要性。 6-157

答:

- (1) 适应各项社会事务管理的需要。
- (2) 适应行政管理专业化、技术化的需要。
- (3) 适应行政管理综合协调、宏观管理的需要。
- (4) 适应行政管理程序的需要。

31. 简述正确处理行政组织摩擦的主要措施。 9-243

答:

- (1) 订立平衡目标。
- (2) 增加沟通机会。
- (3) 设立共同而合理的竞争目标与规范。
- (4) 强调组织的整体效率和群团、个人对组织的贡献。

32. 简述行政组织权力关系变革的主要趋势。 12-318

答:

- (1) 横向分权。
- (2) 纵向分权。
- (3) 行政组织向社会组织还权。
- (4) 行政组织中的领导者向普通成员分权。
- (5) 对社会的宏观控制从分权走向集权。

#### 四、论述题(本大题共 2 小题, 每小题 12 分, 共 24 分)

33. 联系实际论述信息机关的重要性。 7-186

答:

- (1) 信息机关是指专门负责收集、加工、储存与传递有关人、财、物等各方面信息的机关, 如统计局等。
  - (2) 信息是一种宝贵的资源, 现代决策离不开信息。
  - (3) 信息的可靠性与及时性, 往往直接影响到决策的正确与否。
- 因此, 信息机关在现代行政机关体系中占有相当重要的地位。

34. 试述资本主义时期英美法等国行政组织的主要特点。 2-38

答:

- (1) 行政组织日趋独立且职能不断扩大, 行政组织总量不断增加。

随着社会、经济的发展, 行政组织的职能不断扩大, 行政组织分工不断精细, 行政组织机关也大幅度地增加, 行政组织管理越来越专业化、科学化。

- (2) 近代资本主义国家行政组织演变的历史表明, 行政组织职能不仅扩大, 而且发生了很大的变化, 已从原来的以政治职能为主转变到现在的以经济和社会职能为主。这表现在近年来各国行政组织机构中负责管理经济和解决社会问题的部门所占的比例越来越大。

- (3) 行政权力越来越大。

行政权力在国家权力体系中的地位逐步上升, 行政权力有强化的趋势。

- (4) 在中央行政组织与地方行政组织的关系上, 有地方自治传统的国家在逐步扩大中央集权 (如英国); 有中央集权传统的国家在逐步扩大地方权力 (如法国)。

中央适度集权与地方适度分权是市场经济条件下各国的共同要求。

## 五、案例分析题(本题 14 分)

35. 阅读下列材料, 然后回答问题。

一直以来, A 市各区的环境卫生都是由隶属于区市容环卫局的事业单位——环卫站负责。环卫站既承担本辖区范围内的道路清扫和保洁服务工作, 又负责环卫清洁的人、财、物管理, 还负责环卫服务质量的检查与评估。随着城市建设发展, 各区的环卫保洁面积、每日清运的生活垃圾量不断增加, 环卫队伍不断扩大, 环卫财政支出缺口也越来越大, 但环卫服务质量与水平却远远跟不上城市发展的步伐, 市民对环卫服务也有诸多不满。

为改变这一局面, 2005 年该市出台了《关于市容环境卫生管理体制改革方案》。方案决定: 由各区市容环卫局规划环卫责任区域, 制定市容环卫质量和劳动定额标准; 将环卫服务推向市场, 分片向社会公开招投标, 由有资质的公司承包; 撤销环卫站, 建立区市容环境监督检查中心, 负责日常环卫作业的监督工作; 成立区环卫行业协会, 负责环卫企业的资质审查、组织企业招投标以及制定行业行为规范; 在环卫服务质量考评中引入市民评议制度, 并将评议结果与企业承包资格挂钩。

改革后, A 市的环卫服务质量和水平都得到了较大改善, 市民的满意度明显提高。

问: (1)改革前, A 市在环卫职能管理方面存在什么问题? 12-305

答:

(1) 行政组织职能的膨胀引起与其他社会组织职能的冲突

行政组织因种种原因呈现职能膨胀趋势, 其膨胀的结果势必侵占其他社会组织的部分职权。

(2) 行政组织与国家政治系统中其他组织的职责关系不顺

伴随着国家政治系统内各组织的建立、稳定、膨胀, 及其所管理的社会事务日趋复杂, 行政组织与其他政治性组织的矛盾、不协调乃至冲突日益明显。

(3) 行政组织部门林立、机构臃肿、职责不清、协调困难

(4) 行政组织上下级间的纵向信息沟通困难, 指挥不灵

(5) 行政组织内部开拓进取的动力不大, 缺乏生机活力, 空气沉闷

上面的案例中, 当城市建设发展了, A 市环卫站也扩大了, 但机构内部管理存在着职能的膨胀、机构臃肿、职责不清、协调困难等的问题, 使得人虽多, 但环卫工作却做得不到位。

(2)该市将环卫服务推向市场之后, 政府的环卫职能管理发生了哪些变化? 12-313

答:

(1) 行政组织职能作用领域的变化。

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

政府的环卫职能逐渐向社会事务管理等方面转变。

(2) 行政组织职能作用性质的变革。

政府的环卫职能由保卫性、统治性职能向管理性、服务性职能转变。

(3) 行政组织职能分化程度的变革。

政府的环卫职能进一步细分为直接服务责任和间接服务等。

(4) 行政组织职能行使方式的变革。

以人治为主行政手段为主转向以法治为主、以法律手段和经济手段为主。

(5) 行政组织职能作用深度与广度的变革。

政府从无所不包、无所不管, 转为对环卫工作的宏观管理。

(3)结合案例, 分析该市各区环卫管理体制改理顺了哪些职能关系? 13-353

答:

(1) 理顺了行政组织与企业的职能关系。

该市政府部门在加大对环卫的宏观管理的基础上, 赋予企业更多的自主权, 将环卫服务推向市场, 分片向社会公开招标, 由有资质的公司承包。

(2) 理顺了行政组织与社会事业单位的职能关系。

该市通过建立区市容环境监督检查中心等社会事业单位, 负责日常环卫作业的监督工作, 来完善环卫管理体制。

(3) 理顺了行政组织与社会团体组织的职能关系。

该市通过成立区环卫行业协会, 来鼓励更多地社会团体组织参与到环卫管理中来。

自考备考三件宝:  
自考笔记、  
真题及答案、  
录音课件!