

全国 2011 年 10 月自学考试领导科学试题
课程代码:00320

一、单项选择题 (本大题共 25 小题, 每小题 1 分, 共 25 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 领导科学的研究对象是(A)1-48
 - A. 领导活动
 - B. 领导关系
 - C. 领导者
 - D. 领导环境
2. 领导科学在我国建立于(C)1-47
 - A. 20 世纪 30 年代
 - B. 20 世纪 50 年代
 - C. 20 世纪 80 年代
 - D. 20 世纪 90 年代
3. 领导的社会属性是指(A)2-57
 - A. 领导活动受到社会制度特别是生产资料所有制形式的制约
 - B. 领导活动体现为社会共同劳动和共同生活的自然需要
 - C. 领导活动体现为统一的意志和权威
 - D. 领导活动是一切规模较大的群体活动所必需的
4. 被领导者在领导活动中发挥的基础性作用是(B)2-66
 - A. 主导领导活动、行使决策权力和被动追随领导者
 - B. 选择或罢免领导者、服从或制约领导者、支持和监督领导者
 - C. 参与领导会议、反映群众意见和支配领导资源
 - D. 决定领导方式、组织群众活动和协调领导关系
5. 领导职能是从事领导活动的基本(D)3-70
 - A. 任务
 - B. 保障
 - C. 目标
 - D. 前提
6. 领导者的职务、权力和责任的对应性, 称为(B)3-80
 - A. 分层领导原则
 - B. 权责一致原则
 - C. 管理幅度原则
 - D. 集中领导原则
7. 社会主义社会领导者应该树立和强化的领导观念是(A)4-87
 - A. 以人为本
 - B. 以物为本
 - C. 以事为本
 - D. 以权为本
8. 新时期衡量领导干部政绩最根本的标准是(D)4-98

- A.上级意志
B.发展速度
C.经济总量
D.群众满意度
- 9.决策是领导过程的中心环节。领导决策的实质是(C)5-101
A.谋划思路
B.制定方案
C.选择方案
D.论证方案
- 10.现代领导决策的重要特点是(D)5-107
A.经验支撑,精英主导
B.与既得利益集团博弈
C.决策与执行一体化
D.谋、断分离,外脑辅助
- 11.“千里马常有,而伯乐不常有”,这句话告诉我们(B)6-127
A.人才遍地都是
B.识别人才之难
C.领导者识才能力低
D.领导者错识人才难免
- 12.拿破仑曾说:“没有无用的士兵,只有无能的将军。”由此可见(C) 4-88
A.领导用人很困难
B.士兵比将军更重要
C.士兵的价值取决于领导的发掘和使用
D.士兵都很优秀
- 13.“一把钥匙,开一把锁”,这提醒领导者在开展思想政治工作时(A)7-148
A.采取具体问题具体分析的方法
B.使用群众运动的方法
C.学会循循善诱的方法
D.采取思想动员的方法
- 14.在同一个组织系统中领导层次和领导幅度之间的关系是(D)8-155
A.正比关系
B.非相关关系
C.相关关系
D.反比关系
- 15.很多单位出现“一把手”腐败,从领导体制上看,主要原因是(B)8-164
A.经费太多
B.权力过分集中
C.权责不对等
D.个人修养太差
- 16.领导者政治人格的核心内容是(D)9-173
A.领导权力
B.领导观念
C.政治纪律
D.政治责任感
- 17.古语云:书到用时方恨少,事非经过不知难。这表明领导者提高素质的重要方法是(B)9-179
A.教育和培训
B.学习和实践
C.探索和创新
D.反思和总结
- 18.领导者在处理事务中坚持一分为二、对立统一的方法,属于(C)10-190
A.系统思维方法
B.头脑风暴法
C.辩证思维方法
D.战略思维方法
- 19.领导工作中经常使用的“解剖麻雀”的方法,属于(B)10-199
A.普遍调查
B.典型调查
C.抽样调查
D.随机调查
- 20.所处理事务复杂多变、领导者对情况不甚清楚,而下属熟悉情况且精明能干。这时领导者应该采取的授权方式是(C)11-209
A.刚性授权
B.惰性授权
C.弹性授权
D.模糊授权
- 21.领导工作中,协调关系的基础是(D)3-73

- A.目标
B.公正
C.及时
D.利益
- 22.形成一种优良的领导作风不可能一蹴而就,克服一种不良的领导作风也不容易立竿见影。这句话揭示了领导作风具有(A)12-223
- A.稳定性
B.历史性
C.现实性
D.主导性
- 23.有一幅对联,上联是“你开会我开会大家都开会”,下联是“你发文我发文大家都发文”,横批是“谁来落实”。这副对联反映了(B)12-232
- A.教条主义作风
B.形式主义作风
C.享乐主义作风
D.经验主义作风
- 24.以了解领导绩效高低的原因为目的的考评是(C)13-241
- A.监督性考评
B.鉴定性考评
C.诊断性考评
D.评价性考评
- 25.选才用人是领导者的一项重要职能,因此,领导用人情况应该成为领导绩效考评的重要内容。用人绩效主要指(A)13-238
- A.用人的公正和有效
B.用人的安全和稳定
C.用人的程序和方法
D.用人的理念和原则
- 二、多项选择题(本大题共5小题,每小题2分,共10分)
- 在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。
- 26.生产的高度社会化和现代科学技术的发展,使领导活动呈现出以下发展趋势(ABCD)1-42
- A.决策工作专门化
B.领导主体集团化
C.领导方式民主化
D.领导方法科学化
E.领导关系功利化
- 27.领导者对待人才的正确态度是(ABCE)6-131
- A.爱才之心
B.举才之德
C.求才之渴
D.嫉才之能
E.容才之量
- 28.在领导体制改革中,组织机构设置的原则包括(CDE)8-153
- A.部门利益原则
B.职能导向原则
C.目标一致原则
D.适应环境原则
E.高效统一原则
- 29.从思想政治工作的角度看,下列属于公民素质教育内容的是(ABD)7-142
- A.理想教育
B.法制教育
C.爱国主义教育
D.道德教育
E.形势与政策教育
- 30.追踪决策的特点是(ABC)5-110

- A.回溯分析
- B.非零起点
- C.双重优化
- D.不计成本
- E.及时反馈

三、简答题 (本大题共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分)

31.当代领导的基本职能。3-74~76

答:

基本职能是贯穿于上述各种领导一般职能始终的职能,从总体上可归纳为三个方面:第一是科学决策;第二是选才用人;第三是思想政治工作。

(1) 科学决策

从一定意义上说,领导工作的过程,也就是制定和实施决策的过程,或者说“领导就是决策”。科学决策是领导活动的最基本的职能。

(2) 选才用人

用人是领导者的一项重要工作。任何一项决策都需要具体的人来完成,这就关系到选用人才的问题。领导工作的成败在很大程度上取决于用人的得失。

(3) 思想政治工作

思想政治工作也是贯穿领导活动始终的一项基本职能。思想政治工作中要“出主意”、“用好人”,这本身就是领导的基本职能进一步的体现。

32.领导者树立人才观念的基本要求。4-88

答:

领导者树立人本观念的基本要求有:

(1) 强化为人民服务的理念。人是目的,人是一切工作的出发点。毛泽东提出“为人民服务”,江泽民提出“立党为公、执政为民”,胡锦涛提出“权为民所用,情为民所系,利为民所谋”,这些论断都是“以人为本”理论体系的组成部分,都应当成为各级领导者的自觉认识和行动。工作中要始终坚持实现人民的愿望,满足人民的需要,维护人民的利益。

(2) 坚定先人后事的立场。人是主体,先人后事。社会实践的主体是人,人力资源是第一资源,而且是最重要的资源。没有人,一事无成,没有人力资源是最大的贫穷。事业的发展依靠人,依靠人力资源的开发。有些领导者总是习惯于见物不见人,工作申习惯于伸手要房子,要设备,要经费,而从不认真研究队伍建设,尤其是不注重选才用人,不注重调动大多数人的积极性和创造性。

(3) 坚持依靠关键人才的原则。要善于发现和依靠关键人才。领导者要善于发现关键人才,无论是资源配置、条件改善、岗位津贴发放,还是其他无形价值的分配,都要根据效率优先、兼顾公平、按劳分配的原则,理直气壮地实施倾斜政策。

(4) 树立人尽其才的观念。人尽其才,各尽所能。领导者在重点依靠少数关键人才的同时,还要使所有人各尽其能。

(5) 鼓励人才竞争的意识。激发潜能,消解惰性。

(6) 倡导人文关怀。以人为本就是要提倡用善意和真诚处理人际关系。现代社会,人与人的关系越来越成为关乎个人身心健康相事业长远发展的重要因素,成为思想政治工作的重要内容。

33.领导者保持心理健康的基本要求。9-178~179

答:

本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理免费提供下载,请勿商用!

领导者心理健康修炼的基本要求是：

(1) 正确认识和评价自我，学会尊重和宽容他人。一个心理健康的领导者，就是一个清醒的、自觉的，真正了解自我并能客观评价自我的领导者。对自己清醒、自信；对他人尊重、宽容。

(2) 正确看待财富和权力，保持从容、平和的情绪状态。领导者要提高思想境界，正确对待财富与权力，升华工作动机，克服贪功求名心理。

(3) 正确对待工作和生活，远离奢华和浮躁，锤炼良好的意志品质。意志是人们自觉地确定目的用以支配和调节行为、克服困难、实现目标的心理过程。具有良好心态的领导者应该是工作目标上进、生活情趣健康、意志品质坚定者。

(4) 要注意气质性格的修养，保持对外部环境的适应性。人的气质俗称为性情、脾气，是人的心理活动的速度、强度及稳定性等方面的心理特征。性格是一个人对现实的稳定的态度和惯常行为方式方面的心理特征。

34.领导艺术的特征。11-207

答：

正确把握领导艺术的特征，是灵活应用领导艺术并取得领导活动成功的关键因素之一。

(1) 经验性与科学性的统一

无论领导者的领导艺术如何高超、如何巧妙，总是不可避免地带有经验的痕迹，但是这种经验并不是无规律可循、高不可攀的东西，它是无数领导者经过多年的实践探索，逐渐形成的一套比较完整的知识体系以及运用这种知识体系的技能技巧。

(2) 原则性与灵活性的统一

领导艺术当然是一种灵活性的体现，但却不是随心所欲的行为，而是原则性与灵活性的统一。原则性是指领导工作总的方向性，灵活性则是指达到总方向的具体措施。

(3) 共性与个性的统一

领导者在实践活动中总要运用一定的知识和经验，而这些知识和经验是无数人通过实践证明的具有普遍指导价值的原则和方法，体现为领导艺术的共同基础、共性特征。

(4) 规范性与创造性的统一

领导工作既要求创新，又要求稳定。领导者在领导活动中会遇到常规事件和非常规事件。规范性主要表现在，对于常规事件领导者可以运用以往的程序化、模式化的方法去处理。

(5) 明晰性与模糊性的统一

明晰性与模糊性的关系，可以理解为定量分析与定性分析的关系。模糊性是指对事物之间的关系难以完全用定量的方法描述或单纯用定性的方法分析，处于“模糊区间”。

35.领导作风建设的意义。12-224

答：

领导作风对充分发挥领导者的影响力、更好地实现领导功能和达成领导目标以及优化党风和社会风气都具有十分重要的意义。

(1) 领导作风是实现领导性质的根本保证

领导性质，即领导活动的性质，是指领导工作本身所具有的质的规定性。领导性质是领导者进行领导活动的根本目的和根本依据。

(2) 领导作风是领导影响力的重要体现

领导作风作为一种无形的力量，对领导工作和被领导者有着深刻的影响。领导作风不仅具

有沟通组织或单位的人际关系的协调力，而且具有带动群众积极行动起来示范力或感染力，更具有贯彻执行法律、法规、方针、政策的实际的说服力。

(3) 领导作风是影响人民群众积极性和创造性的重要因素

人民群众不仅通过党的路线、方针和政策来认识领导，而且更多更直接地是从自己周围领导干部的作风来判断领导者的人品，从而决定对领导者的态度。

(4) 领导作风是优化党风和社会风气的关键环节

“党是整个社会的表率，党的各级领导同志又是全党的表率。”党风政风带动和影响行风、民风和社会风气，只有党风政风建设得好，社会风气正，才能促进先进文化建设，才能不断巩固和谐社会建设的精神基础。

四、论述题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分）

36. 领导者科学决策的基本程序。5-107~109

答：

科学的决策程序主要包括以下四个环节：

一、明确问题，确立目标

明确问题，确立目标是决策活动的起点，是决策过程的第一个步骤。准确的决策目标是科学决策的首要标准，目标错了，一切皆错。

1、首先要界定问题，准确查明问题产生的时间、地点、范围、程度和性质，把问题搞清楚。一方面可以通过纵向分析，由表及里，由浅入深，寻根究底，从表层原因背后找到问题发生的根本性原因。另一方面，也可以通过横向分析，从问题发生的多种原因中，找到问题发生的最主要的原因。

2、二是要掌握诊断、分析问题的科学方法；

3、三是要有正确的指导思想。只有坚持马克思主义的立场、观点、方法，一切从实际出发，才能对问题作出实事求是的客观分析。

二、集思广益，拟订方案

决策目标确定之后，就要解决如何达到目标的问题，决策进入第二阶段：集思广益，拟订方案。

1、拟订的方案是准备提供给领导者最终抉择的，因此又称为备择方案，它的数量和质量直接影响到最终的决策结果。

2、简单的决策问题可以直接设想几个备择方案。而较为复杂的决策问题，往往难以直接形成可供选择的几个方案，通常可以分两步走：第一步是轮廓设想，第二步是细部设计。

三、分析评估，选择方案

分析评估，选择方案是决策过程的关键步骤。对方案进行准确的评估和选择，要看其是否能够实现决策目标，这是衡量决策方案优劣的第一条标准，也是最主要的标准。

四、实施方案，反馈修正

决策方案的实施，是决策过程的最后一个环节。决策是行动的选择，行动是决策的执行。

在实施阶段主要应做好以下几个方面的工作：

1、编制实施计划，把决策具体化。决策方案并不等同于实施计划，没有具体的实施计划，就无法很好地实施决策方案。编制实施计划，必须规定和安排方案实施中的具体措施、工作期限、责任范围、目标指数等等，最好是能安排出系统有序的计划图表。在决策方案选定之后，还要做好潜在问题的防范分析，预计可能出现的潜在问题，并制订出有关的预防措施和应急措施，将这些措施落实到方案的实施计划中去。

2、组织实施力量。为了圆满地实施决策方案，必须组织起方案所需要的人力、物力、财本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理免费提供下载，请勿商用！

力,这是实施方案所必需的物质保障。要使人力、物力、财力能够适应决策实施阶段的要求,既要保证需要,又要防止浪费。

3、落实实施责任,建立严格的责任制。为了确保决策方案的有效实施,必须建立有关组织和人员的责任制,明确分工,授予实施决策的必要权力,规定明确的责任范围,这样才能协调一致,防止扯皮,杜绝互相推诿的“踢皮球”现象。

4、建立反馈系统,及时检查发现决策方案实施中的问题。为了确保决策方案的有效实施,有必要建立检查和监督制度,及时地检查、报告方案实施中的问题,迅速反馈,及时纠正,以有利于决策目标的实现,甚至有时还要进行追踪决策。

37.领导者开展调查研究的方法。10-198~201

答:

一、按照不同的划分标准,调查可以有多种多样的方法。

1、典型调查。典型调查是调查研究中一种普遍运用的重要方法。所谓典型调查,又称定点法,是解剖典型的一种调查方法。

2、抽样调查。抽样调查是在国外比较流行、很有应用价值的一种调查方法。所谓抽样调查,又称选样调查、范例调查、标本调查,是一种用以掌握全面情况的非全面性调查的方法。

3、普遍调查。普遍调查是一种如实了解事物全貌的科学方法。所谓普遍调查,也称全面调查,就是在一定范围内对某类事物的全部个体进行全面的、无遗漏的调查。

4、民意测验。民意测验是国外比较流行的一种社会调查方法。这种方法通常用于了解人们对某一计划、方案、措施的看法,人们对某个预定人选的倾向性态度,以及人们当前普遍关心的问题。民意测验通常是由调查者根据一定的目的、要求和条件制定调查表即问卷,由被调查者填好后寄回而完成的调查。

二、掌握研究的方法。所谓研究的方法,就是将调查得来的大量材料,进行分析综合,加工制作,以便认识和掌握事物的本质及其规律性的方法。要做好研究工作,主要应从以下几方面着手:

1、对材料进行处理。可以运用现代科学技术和各种先进的信息处理工具,对材料进行“去粗取精、去伪存真”的一般性处理。经过审查、比较,分清主次、轻重、间接和直接,对材料进行筛选和取舍。

2、对材料进行辩证的思考。对经过一般处理的调查材料,进行“由此及彼、由表及里”的联系思考。要很好地完成这项工作,必须运用马克思主义的辩证方法,即分析事物矛盾的方法。

五、案例题(本题15分)

38.

失街亭

公元前228年,诸葛亮为实现统一大业,亲率大军北伐曹魏,突袭祁山(今甘肃),任命自己十分赏识和器重的参军马谡为前锋,镇守战略要地街亭(今甘肃秦安县东北),并一再告之要“戒之!戒之!”。马谡到达街亭后,自以为熟读兵书、胸藏韬略、足智多谋,且久为参军,刚愎自用地认为“居高临下,势如破竹,置死地而后生,将大军布于山上正是致胜之秘诀”。故不顾副将王平的再三劝阻,违背诸葛亮的部署,舍水源上山扎营。魏国派大将张郃进军街亭,察马谡舍水上山,心中大喜,立即挥兵切断水源,掐断粮道,纵火烧山,大破蜀军,蜀军溃败。马谡弃山而逃,街亭失守,战局骤变,迫使诸葛亮大军退回汉中。诸葛亮总结此战失利教训,痛心疾首:“用马谡错矣。”遂强忍悲痛,下令将马谡革职入狱,斩首示众,并以用人不当为由自贬三等,同时擢升王平为讨寇将军。马谡在临刑前致书诸葛亮:

本文档资源由考试真题软件网(down.examebook.com)搜集整理免费提供下载,请勿商用!

“垂相待我如子，我尊崇垂相如父，我虽死无恨于黄泉之下也。”斩首之时，诸葛亮老泪纵横，汉中蜀军将士亦无不垂涕。后人诗曰：“失守街亭罪不轻，堪嗟马谡枉谈兵。辕门斩首严军法，拭泪犹思先帝明。”

请运用领导科学的有关知识，分析上述材料。3-75

提示：(1)分析蜀军街亭失守的原因。

答：

街亭失守表面上看是因马谡刚愎自用，实为诸葛亮用人失误之故。马谡熟读兵书、胸藏韬略、足智多谋。作为参军，出谋划策是他的强项，然而缺乏实战经验。作为一军统帅的诸葛亮因赏识马谡智谋过人，明知马谡无实战经验且骄傲固执，还坚持派马谡镇守街亭，弃之所长，用之所短，结果造成街亭失守。

(2)该案例给予现代领导的启示。

答：

第一，选才用人是领导者的基本职能之一，能否正确地选才用人关系到社会进步、国家兴衰和事业的成败。街亭失守的根本原因正是诸葛亮用人不当所致。

第二，用人的关键是扬长避短，人事相宜。案例中，诸葛亮恰恰违背了这一用人原则。实际生活中，毕竟全才是不多见的，人才大多具有专业性和某些特长，适应不同的岗位职责。领导用人就是要发现人才的某种优势，并恰当地进行人与事的配置。该案例中，诸葛亮赏识马谡的足智多谋，且委以参军，这是没错的，问题在于不适当地将其用作前锋指挥官，终于铸成大错。诸葛亮“挥泪斩马谡”，表明了从严治军、赏罚分明的态度，既有失守街亭问责的无奈，又有痛失马谡的不舍，还有用人失误的深深的自责。