

全国 2011 年 10 月自学考试西方行政学说史试题

课程代码: 00323

一、单项选择题(本大题共 30 小题, 每小题 1 分, 共 30 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 最早提出“行政学”一词的是(A)1-5
A. 劳伦斯·冯·斯塔
B. 威尔逊
C. 布隆赤里
D. 韦伯
2. 威尔逊《行政学研究》的发表标志着行政学作为一门正式学科的诞生, 该文发表于 (D)1-2
A. 《政治学研究》
B. 《政治学评论》
C. 《政治学年鉴》
D. 《政治学季刊》
3. 泰罗科学管理的核心是时间—动作研究, 工资刺激制度以及(B)2-32
A. 劳资关系
B. 职能性组织
C. 劳工问题
D. 技术手段
4. 泰罗的科学管理所赖以建立的假设基础是(C)2-42
A. 政治人的人性假设
B. 行政人的人性假设
C. 经济人的人性假设
D. 社会人的人性假设
5. 作为企业的视觉器官, 能使人随时了解企业处于什么状况并向何处发展, 可以对企业的经济形势提供真实、清楚而又准确的情况。根据法约尔对企业组织活动的分类, 上述表述反映了哪一种职能? (B)3-46
A. 管理职能
B. 会计职能
C. 财务职能
D. 经济职能
6. 作为组织理论的开端, 并直接影响了西方组织理论发展方向和趋势的是(C)4-82
A. 法约尔提出的参谋理论
B. 里格斯提出的生态组织理论
C. 韦伯提出的官僚制理论
D. 巴纳德提出的系统组织理论
7. 韦伯认为, 在个人魅力型统治中, 英雄人物控制其追随者和信徒们的惟一方式是(D)4-74
A. 惯例
B. 理想
C. 信念
D. 信仰
8. 被誉为“公共行政学的元老”的是(A)5-100
A. 古立克
B. 厄威克

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

- C. 泰罗
D. 沃尔多
9. 古立克本人的主要兴趣在三个方面, 即公共财政、人事管理和(A)5-98
- A. 大都会政府
B. 机构重组
C. 地方自治
D. 央地关系
10. 福莱特推崇的解决社会冲突的办法是(B)6-106
- A. 妥协
B. 整合
C. 服从
D. 裁决
11. 福莱特认为, 从道义上把形形色色的社会关系整理成序是(C)6-110
- A. 国家的基本功能
B. 国家的根本任务
C. 国家的最高功能
D. 国家的普遍要求
12. 梅奥认为, 文明的衰亡, 原因在于(C)7-132
- A. 人性问题
B. 组织问题
C. 管理问题
D. 道德问题
13. 霍桑实验历时五载, 其提出的假设是(D)7-136
- A. “政治人”的假设
B. “行政人”的假设
C. “经济人”的假设
D. “社会人”的假设
14. 在复合型正式组织中, 巴纳德认为专业化的首要方面是(B)8-157
- A. 技能
B. 目标
C. 效率
D. 效益
15. 巴纳德认为, 组织中的激励系统是一种引诱人们乐于协作的功能, 其结果是(D)8-159
- A. 组织协作
B. 组织决策
C. 组织权力
D. 组织权威
16. 西蒙将决策前提分为两大类, 即(A)9-177
- A. 价值前提和事实前提
B. 假设前提和事实前提
C. 一般前提和特殊前提
D. 价值前提和规范前提
17. 将相对于决策者实际知识的价值达到最大化, 这被西蒙称为(C)9-181
- A. 组织理性
B. 个人理性
C. 主观理性
D. 客观理性
18. 按照里格斯的看法, 棱柱社会有三个重要的独特的特征, 异质性、形式主义和(B)10-215
- A. 过渡性
B. 重叠性
C. 复杂性
D. 融合性

19. 里格斯把“功能专一性”的社会称为(D)10-207
A. 单一社会 B. 多元化社会
C. 融合社会 D. 衍射社会
20. 根据麦格雷戈的说法、大环境对领导模式的影响是有选择性的。这种影响出现的形式是(A)11-226
A. 奖罚分明 B. 适者生存
C. 丛林法则 D. 优胜劣汰
21. 在社交需求之上的就是对管理层、对人本身都是意义最大的需求, 即(A)11-233
A. 自尊需求 B. 保障需求
C. 生存需求 D. 安全需求
22. 选民可以按规定自由、公开、公平、公正地选择其政治领袖, 各政治领袖受到控制, 这体现在林德布洛姆提出的政治过程的哪一种基本形态? (B)12-248
A. 等级系统 B. 多元系统
C. 价格系统 D. 一元系统
23. 根据威尔达夫斯基的建议, 公共行政学的首要研究课题应该是官僚体制赖以建立的(C)13-272
A. 指挥链 B. 层级结构
C. 组织形式 D. 客观环境
24. 威尔达夫斯基强调, 预算过程中最为至关紧要的一项手段是(D)13-275
A. 适当有效 B. 迅速果断
C. 简单明了 D. 循序渐进
25. 导致“新公共行政学”运动开端的是(D)14-302
A. 美国政治学学会 B. 美国公共行政协会
C. 《行政国家》的发表 D. 公共行政学青年学者会议
26. 卡斯特认为, 直接与环境超系统、组织的目标和价值观等相关联的是(A)15-315
A. 技术分系统 B. 结构分系统
C. 社会心理分系统 D. 管理分系统
27. 公共选择理论的方法论被布坎南归结为三个因素: 个人主义、经济理性和(B)16-332
A. 环境影响 B. 交易政治
C. 集体选择 D. 交易成本
28. 公共选择理论主张对政府机构进行市场导向性改革, 其结论是, 只要有可能, 决策就应

转交给(C)16-340

- A. 公民个人
B. 第三部门
C. 私营部门
D. 国有企业

29. 诺思认为, 制度理论的框架一是产权理论, 二是国家理论, 三是(D)17-348

- A. 主权理论
B. 经济理论
C. 社会理论
D. 意识形态理论

30. 在某一重要问题上成功地说服政府部门和私人企业中的关键性人物同意自己观点, 凯登把这种处理人际关系的技能称为(A)18-382

- A. 催化性的领导技能
B. 战略性的公关技能
C. 战略性的思考技能
D. 多元性的沟通技能

二、填空题(本大题共 10 小题, 每小题 1 分, 共 10 分)

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

31. 泰罗提倡工厂中劳资双方的合作, 但权力不能由劳资共享, 在这种被称为“仁慈的家长式”的统治中, 等级制依然是组织内控制和协调的主要机制。2-34

32. 巴纳德的代表作《经理人员的职能》作为管理学的经典著作, 至今仍发挥着重要的影响。8-171

33. 西蒙将效率界定为 机会成本 的净收入比率的最大化。9-191

34. 1957 年, 里格斯提出了一个中间均衡模型, 即代表着转变中的社会的 过渡形态。10-205

35. 人的需求并不是杂乱无章而是按照一定的顺序排列的, 即按照其 重要性 逐级排列的。11-231

36. 林德布洛姆在《决定的策略——政治体系是一种社会过程》中, 对渐进调适科学作了进一步的发挥, 提出了 断续渐进主义 的策略。12-244

37. 有学者认为, 公共行政一直受着双重束缚, 即企业价值和层级结构。威尔达夫斯基则认为, 它实际上指的就是效率和 官僚体制。13-268

38. 沃尔多倾向于把公共行政定义为应用于 国家事务 一门艺术和科学。14-293

39. 卡斯特认为, 组织的有计划改革必须考虑三个方面的因素: 效益、效率和组织成员的 满意度。15-323

40. 凯登关于改革和重塑双管齐下的提法明显受 渐进主义 的影响。18-388

三、名词解释题(本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

41. 官僚制(韦伯) 4-64

答:

官僚制就是建立于法理型统治基础上的一种现代社会所特有的、具有专业化功能以及固定规

自考备考三件宝:
自考笔记、
真题及答案、
录音课件!

章制度、设科分层的组织制度和管理形式,是一种理性地设计出来的,以协调众多个体活动,从而有效地完成大规模管理工作,实现以组织目标为功能的合理等级制组织。

42. 短见效应 16-334

答:

由于政策效果的复杂性,大多数选民难以预测其对未来的影响,因而只着眼于眼前的影响;而政治家为了谋求连任,就会主动迎合选民的短见,制定一些成本滞后、或从长远来看弊大于利的政策。

43. 第四权力机关 1-14

答:

在日趋复杂的现代社会中,报刊、广播等公共舆论对政府行为的监督不断增强,它们对政府制定和执行公共政策的活动也具有重大影响,西方国家因此称其为“第四权力机关”。

44. 预算(威尔达夫斯基) 13-273

答:

预算,就是设法把预算文件上说的话、标的数字和人们今后的行为之间的联系一一地具体化。

45. 程序性决策 9-193

答:

当决策刺激重复出现,组织已确立了一种对付这一状况的确定的程序后,程序性决策就发生了。

四、简答题(本大题共 5 小题,每小题 5 分,共 25 分)

46. 简述古立克通过权威结构进行协调的做法。 5-96

答:

- (1) 树立起一个单独的、全面的指挥权威。
- (2) 保证每一件工作都有人监督。
- (3) 确定由总体任务分配下来的各单位的具体任务。

47. 简述法约尔管理组织理论的特征。 3-59

答:

- (1) 法约尔试图给管理规定特有的概念范围, 并把它作为管理论的研究对象。
- (2) 在法约尔的理论中, 组织与管理的概念是密切相关的。
- (3) 法约尔的 14 条管理原则更似于一种论述组织的有效形成和维持的理论。
- (4) 法约尔的管理理论只是考察了组织的内在因素, 没有考察组织同它的周围环境的关系, 因为缺乏具体性。

48. 简述林德布洛姆提出的分支方法的特征。12-246

答:

- (1) 价值目标的选择和对必要行动的经验分析两者不是截然不同的, 而是密切相关的。
- (2) 既然手段和目的不能分开, 那么手段一目的分析法就是不恰当的, 或是有限的。
- (3) 检验最佳政策的典型方法是, 政策分析家是直接对某一项政策取得一致意见的, 但他们并不认为这是达到某种一致目标的最适当手段。
- (4) 分析的有限性, 包括会忽略一些可能发生的重大后果、一些可能采取的重要备用方案, 以及一些受影响的价值因素。
- (5) 进行比较, 从而减少对理论的依赖。

49. 简述梅奥对群氓假设的驳斥。7-125

答:

- (1) 重要的是同其他人协作, 而不是一群无组织的乌合之众互相进行竞争;
- (2) 所有的人都为保卫自己在团体中的地位而不是为自己的个人利益而行动;
- (3) 重述霍桑实验的发现, 思维受感情的指导较受逻辑的指导更多, 即霍桑研究发现团体协作和团体感情超过了讲求效率的逻辑。

50. 简述凯登“重塑”策略的缺陷。18-374

答:

- (1) 这一策略本质上有失理想、有失完美, 既不够大胆创新, 又缺乏远见卓识, 纯粹是满足于小修小补而已。
- (2) 这一策略只是针对某个具体组织, 并不考虑政府内各部门之间的问题, 可以说没有全局观念。
- (3) 这一策略过分依赖该组织内某些人的兴趣、才干和技能, 处理问题的方式、看问题的思路都可能不够开阔。
- (4) 从组织的角度来看, 对一个单独的组织来说, 要进行一次彻底的改革, 人力和物力都

可能不足。

(5) 对于那些特别保守的官僚组织来说, 它们只能采纳在它们看来是可以接受的某些改革措施。一旦发现这些措施遇到重重阻力, 马上就会急煞车, 甚至开倒车。很显然, 对政府部门来说, 组织的自我改革过于狭隘、过于有限。

五、论述题(本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

51. 试述麦格雷戈论人的需求。11-234

答:

(1) 众所周知, 一个人如果食不果腹就容易生病。所以如果人的生理需求得不到满足的话, 其后果就会在行为中表露出来。

(2) 当一个人的较低层次的需求得到满足之后, 这些需求就不再会激励他的行为了。

(3) 一旦管理部门满足了下属的生理需求和安全需求后, 调动积极性的重点就转移到社交需求, 或自尊需求了。

(4) 在这种情况下, 人们将会不断地要求更多的金钱。于是对管理部门来说, 一件更重要的任务就是如何通过更多的物质利益和服务以使得不到满足的那些需求可以得到有限的满足。

52. 试述法约尔认为的产生双重指挥的原因。3-53

答:

(1) 希望能被更好地了解、或为争取时间、或立刻制止一项不合适的行为, 领导人 C2 不通过领导人 C1 就直接向下属人员 C 发命令。

(2) 希望在给两个同事、两个朋友、一个家庭的两个成员分配职权时避免直接的困难, 经常导致从一开始在企业的领导中就出现双重指挥。这两个同事对同样的下属拥有同样的权利与职权, 那么必然产生双重的指挥及其不良后果。

(3) 各部门界限不清也可能导致双重指挥: 两个部门的领导人对同一方面的工作下命令, 各自都认为这工作应属于自己管, 这就形成了双重指挥。

(4) 各部门之间常有的联系、职务上固有的错综复杂、职权的不明确常常会产生二元性的弊害。如果一个谨慎的领导人整顿一下, 越权就会产生, 这样就会打乱工作进展并带来损失。

自考备考三件宝:
自考笔记、
真题及答案、
录音课件!