

全国 2010 年 10 月自学考试西方行政学说史试题

课程代码: 00323

一、单项选择题(本大题共 30 小题, 每小题 1 分, 共 30 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 作为行政学发展的一个起点, 标志着行政学作为一门正式学科诞生的是(A)1-3
A. 《行政学研究》的发表 B. 《分裂与联合》的问世
C. 《美国人民史》的发表 D. 《国会政府: 美国政治研究》的发表
2. 行政学的奠基人是(C)1-5
A. 泰罗 B. 法约尔
C. 威尔逊 D. 古立克
3. 1901 年, 泰罗改变了方向, 从一个工程师、发明家变成了一个教育者和社会改革者, 其注意力从科学管理的技术方面转向了它的社会结果, 特别强调(B)2-32
A. 效率问题 B. 劳工问题
C. 教育问题 D. 目标问题
4. 列宁认为, 应该在俄国研究和传授泰罗制, 有系统地试行这种制度并使之适应下来, 他号召苏维埃政权当前的任务是必须采取和试行(D)2-21
A. 工长分工制 B. 职能工长制
C. 计时工资制 D. 计件工资制
5. 法约尔最主要的代表作是(D)3-45
A. 《管理职能在事业经营中的重要性》 B. 《国家管理理论》
C. 《管理的一般原则》 D. 《工业管理与一般管理》
6. 作为一种“协定”, 一种规范, 在实质上表现为和企业及其下属人员之间的协定相一致的服从、勤勉、积极的举止以及尊敬的态度。这是指法约尔所说的组织管理原则中的(C)3-52
A. 人员的团结 B. 劳动分工
C. 纪律 D. 权力与责任
7. 韦伯认为, 如果一种统治的合法性是建立在遗传下来的制度和统治权力的神圣的基础上, 并且也被相信是这样的, 那么这种统治就是(A)4-72
A. 传统型的 B. 现代型的
C. 法理型的 D. 官僚型的

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

8. 韦伯所说的法理型统治, 指的是现代社会的统治形式, 其权力归于(A)4-77
A. 非人格化的制度和法规 B. 统治者的言出法随
C. 领袖的超凡魅力 D. 传统的习俗和惯例
9. 按照古立克的想法, 政府必须采取行动的首要原因是(B)5-88
A. 机构膨胀 B. 市场失灵
C. 社会危机 D. 政府失灵
10. 古立克认为, 通过权威进行协调的关键是(C)5-96
A. 员工 B. 组织结构
C. 领导 D. 管理体制
11. 新古典时期的时间跨度一般为(C)6-101
A. 19 世纪末 20 世纪初 B. 20 世纪初至三十年代
C. 20 世纪 30 年代至六七十年代 D. 20 世纪 60 年代
12. 福莱特认为, 群体过程受到两大原则的影响, 即“互相渗透定律”和(D)6-104
A. “整合学说” B. “情况定律”
C. “多元化定律” D. “整体学说”
13. 工人应该有一定程度的和他的本职功能相关的控制权, 福莱特称此种权力为(B)6-118
A. 自主权力 B. 功能权力
C. 本职工力 D. 结构权力
14. 在梅奥看来, 加剧社会解体问题的是(B)7-125
A. 教会权威的丧失 B. 大卫·李嘉图的经济理论
C. 追求个人利益 D. 过于强调技术
15. 梅奥认为, 解决社会和个人解体问题的办法在于(A)7-131
A. 国家的有限作用 B. 国家的全面介入
C. 社群的自治 D. 国家和社会的互动
16. 巴纳德认为, 决定协作行为效力的惟一因素是(C)8-152
A. 组织 B. 集体
C. 个人 D. 环境
17. 在巴纳德看来, 组织的存在取决于协作系统平衡的维持, 这种平衡有两个条件, 一是组织的有效性, 二是(C)8-154
A. 组织的合法性 B. 组织的同一性

自考备考三件宝:
自考笔记、
真题及答案、
录音课件!

- C. 组织的效力 D. 组织的效率
18. 西蒙的著述中, 作为确立决策的一些目标的理论, 重点在于为组织理论学说分析和构建一种共同的运作语言的著作是(D)9-175
- A. 《人的各种模式》 B. 《管理决策的新科学》
C. 《公共行政》 D. 《管理行为》
19. 里格斯认为, 沟通网的状况直接影响到一个社会的(B)10-209
- A. 参与性和同化性 B. 动员性和同化性
C. 动员性与同一性 D. 参与性与异化性
20. 里格斯认为, 在现代工业社会中, 成为各种利益和要求的汇聚点和表达者的是(A)10-212
- A. 社团 B. 政府
C. 国会 D. 公民
21. 麦格雷戈认为, 对今天的人而言, 凭着发号施令已经难以调动人的积极性了, 更重要的是社交的需求和(D)11-224
- A. 生活的保障 B. 自我的实现
C. 个性的释放 D. 自尊的满足
22. 按照常规的概念, 管理阶层的主要任务就是按照组织的要求来利用人的能力。麦格雷戈把这一概念简称为(C)11-229
- A. X-Y 理论 B. Z 理论
C. X 理论 D. Y 理论
23. 进行非正式合作的各方在进行努力时, 通常遵循一些行事规则, 林德布洛姆认为其中最主要和最普通的规则是(B)12-254
- A. 适当规则 B. 互惠规则
C. 尊重规则 D. 妥协规则
24. 威尔达夫斯基认为, 公务员要学会如何在互相冲突的要求下生存并不容易, 他提了两条建议: 一是了解你的敌手; 二是(B)13-271
- A. 了解你的领导 B. 了解你自己
C. 了解你的同盟者 D. 了解你的下属
25. “预算就是预测”, 这句名言出自(C)13-273
- A. 西蒙 B. 布坎南
C. 威尔达夫斯基 D. 沃尔多

26. 依沃尔多所见, 政治—行政两分法的目的是让民选官员负责制定政策、让行政官员负责执行政策, 以此分工来解决的问题是(A)14-290
- A. 官僚和民主的矛盾 B. 效率和公平的矛盾
C. 集权和分权的矛盾 D. 中央和地方的矛盾
27. 卡斯特大体区分两种不同的组织, 以及与之相适应的两种结构模式, 一种是适应性有机模式, 一种是(D)15-317
- A. 稳定的有机模式 B. 适应性机械模式
C. 适应性稳定模式 D. 稳定的机械模式
28. 公共选择主要就是政府决策, 政府对经济生活干预的基本手段是(B)16-333
- A. 借助行政措施 B. 制定和实施公共政策
C. 对市场的间接调控 D. 对市场的直接管理
29. 诺思认为, 国家是一种在某个特定地区内对合法使用强制性手段具有垄断权的制度安排, 它的主要功能是(B)17-349
- A. 维护主权和领土完整 B. 提供法律和秩序
C. 提供安全和保障 D. 维护人权和发展
30. 一批新政策的出台, 虽然解决了一些问题, 却往往带来了更多的新问题, 凯登称之为(C)18-381
- A. 马太效应 B. 近因效应
C. 波纹效应 D. 晕轮效应

二、填空题(本大题共 10 小题, 每小题 1 分, 共 10 分)

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

31. 威尔逊提出的政治与行政分离的思想为现代文官制度奠定了理论基础。
1-17
32. 亨利·法约尔是 20 世纪初逐渐在欧洲发展起来的行政管理学派的代表。3-44
33. 古立克将行政管理人员应该如何具体安排工作归纳为四个途径, 即目的、过程、人员和地点。5-95
34. 根据福莱特的思想,群体是社会过程的核心, 也是每一个人力图发挥才干, 实现理想的手段。6-119
35. 梅奥认为工会是通过阻止变革来保留人的价值的一种反应性企图。7-128
36. 西蒙认为, 行政学必须建立在行政决策的事实基础上, 它与价值前提无关。
9-177

37. 林德布洛姆认为,“纲要式”方法实际就是理性模式,即全面研究可能的行动方案及其结果,根据自己的价值来评判这些可能的结果,并最终在各种选择中选出一种最佳决定。12-249

38. 公共选择理论是西方经济学中以经济学方法研究政治问题的一个重要理论流派。16-329

39. 诺思划分了四种不同的组织,即政治组织、经济组织、社会组织和教育组织。17-361

40. 凯登从一个有相当实践经验的理论家的角度出发,提出行政改革有两条路子可走,即改革和重塑。18-388

三、名词解释题(本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分)

41. 霍桑实验 7-135

答:

霍桑是西方电器公司在芝加哥附近的一家工厂的名字,这一试验从 1927 年至 1932 年,历时五载。这一试验因其“社会人”的假设、对非正式组织的揭示以及对人际关系学派的形成而载入史册。

42. 跳板法则 3-58

答:

法约尔“跳板”理论旨在保持命令统一的情况下,迅速而及时地解决一般事务,从而使组织最上层得以从繁杂的事务中摆脱出来,专注于一些重大问题。

43. 特殊诱因 8-161

答:

特殊诱因是特定地给予某个人的,包括:物质诱因;个人的非物质机会;良好的物质条件;理想方面的思考。

44. 权变理论 15-304

答:

卡斯特与 J. E. 罗森茨韦克一起提出了管理的“权变理论”。这种理论从系统观点出发,认为在企业管理中不存在什么一成不变、普遍适用的管理理论和方法,而是要根据企业所处的内外环境条件随机应变。

45. 诺思悖论 17-353

答:

诺思悖论实质上揭示了这样一个道理:“国家的存在是经济增长的关键,然而国家又是人为经济衰退的根源。”国家提供的基本服务是博弈的基本规则,主要是界定形成产权结构

的竞争与合作的基本规则。一方面,国家权力就构成有效产权安排和经济发展的一个必要条件。另一方面,国家权力介入产权安排和产权交易,是对个人财产权利的限制和侵害,导致无效的产权安排和经济的衰落。

四、简答题(本大题共 5 小题, 每小题 5 分, 共 25 分)

46. 简述威尔逊公共舆论监督理论的重要内容。1-14

答:

威尔逊的公共舆论监督理论主要包括以下三方面内容:

- (1) 公共舆论监督应具有社会权威性。
- (2) 公共舆论监督应具有相对独立性。
- (3) 公共舆论监督应具有高度的有效性和适当性。

47. 简述福莱特提出的实现成功的整合的具体做法。6-107

答:

为了实现成功的整合,可以考虑如下一些具体的作法:

要意识到这些机会的存在

- (1) 要把分歧放到桌面上来
- (2) 注意力要放到意义重大的而不是戏剧性的问题上
- (3) 把一些牵涉面较广的问题分细一点,个别处理解决
- (4) 鼓励不同的利益多多接触,多多交流。

48. 简述西蒙所称的程序性决策和非程序性决策的相同点。9-191

答:

(1) 从西蒙称之为“情境界定”出发,这是一个现实模式的简化,用来减少实际决策环境的复杂性。

(2) 采用某些手段一目的形式将具体的行动与组织最终目标联系起来。

(3) 决定(问题)被分解或分成几个独立的部分,并分配给组织的亚结构。

(4) 在选择方案时总是以“满意”而非最佳作为标准。

(5) 决策过程很可能包括了一种不确定的吸收性。

(6) 组织中的决策是惯例性的,惯例性程度从程序性决策中的具体的反应到非程序性决策中的惯例性的搜索程序。

49. 简述“棱柱型”行政的一般特征。10-214

答:

里格斯认为,“棱柱型”行政一般特征为:

(1) 社会的经济结构是“集市——有限市场”型。

(2) 在棱柱社会,家族福利、裙带关系和偏袒在分配各种行政职务、履行行政功能方面起着非常重要的作用。

(3) 社会沟通的渠道比传统社会畅通,但比现代社会的同化性程度低。

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

(4) 政治符号系统比较复杂, 传统社会的符号系统和现代社会的符号系统并存, 主流的符号系统和支流的符号系统并存。

(5) 社会的政治构架表现为政治权力与行政权力的分离未完成, 甚至合为一体。

50. 简述泰罗科学管理的局限性。2-42

答:

- (1) 泰罗的科学管理建立在经济人的人性假设上。
- (2) 泰罗的科学管理只考虑组织内的因素, 因而忽略了外在因素对组织的影响。
- (3) 泰罗的科学管理注重对效率标准的追求, 忽略了为社会服务的道德观念。
- (4) 泰罗的科学管理本身有些内容的“科学性”也是有问题的。

五、论述题(本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

51. 试述巴纳德复合性正式组织的特征。8-156

答:

复合性正式组织的特征包括以下 4 个方面:

(1) 作为系统, 复合性正式组织具有一些显著的特征。

首先它们具有亚系统, 而它们本身又是更大的社会系统中的一个部分, 系统和亚系统之间是互相依赖的。其次, 作为一个系统的组织, 它们也是动态的, 因为环境在发生变化, 新的目标在出现。最后, 在巴纳德的 analysis 中很关键的一点是, 作为一个系统的组织不只是一部分的简单综合, 主要原因在于, 系统与其组成部分的区别使巴纳德将作为整体的协作系统的目标与系统中人的“动机”作一区别。这一区别的重要性在于巴纳德认为组织中的每一个参与者必须接受的刺激(奖励)要多于对组织作出的贡献。由于个人的贡献是组织引诱的来源, 因此, 只有额外的东西通过本身的运作产生出来, 每个人才能得到比他贡献多的东西。这一额外的东西就是组织内协作性活动的结果。

(2) 组织活动是非人格化的。

正如巴纳德指出的, 每一个特定的人对组织的意义是有限的, 这反过来导致巴纳德根据力量或活动而非人来界定组织。巴纳德承认, 在组织之外, 一个人是一个独特的个体。然而, 在加入了一个协作系统后, 一个人的努力在这一意义上——一个人的活动必须由系统的需要而非个人的动机所确定——是非人格化的

(3) 专业化。

人的专业化, 或他称之为“社团的专业化”是其强调组织行为中的社会因素的最重要的附加。巴纳德认为, 专业化的单位应当包括社交上相适宜的人, 以建立合作和减少冲突。

(4) 非正式组织的存在。

巴纳德认为, 非正式组织永远存在于正式组织中, 并把它们描述为没有任何具体的联合目标而发生互动的一个“个体密度领域”。

52. 试述沃尔多对公共行政的认识。14-292

答:

本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

(1) 行政究竟是艺术还是科学。

沃尔多倾向于把公共行政定义为“应用于国家事务的一门艺术和科学”。他觉得，这样的定义可以突出公共行政实质上兼备艺术和科学两者各自的一些重要方面。再一个优点就是，这样看可以回避在定义问题上的纠缠不休，有助于把注意力集中到公共行政的研究和实践上去。

(2) 公共行政究竟是实际行动还是学术研究。

沃尔多把公共行政的两种含义之间的区别比喻为生物学和生物之间的区别很有几分道理。他以为，一方面，生物学包括了对作为一种生物的人的研究，而这种研究只是整个生物学研究的一小部分；另一方面，除了人之外，又没有任何其他生物能够从事对其他生物的研究。再来看看公共行政，一方面，人是它的研究中心；另一方面，又正是人在参与公共行政的过程和活动的同时，从事对公共行政的大部分的研究。

(3) 沃尔多又进一步去探索行政的含义。

他认为“行政是人类具有高度理性的合作性的一种努力”。但是，他又指出，行政未必是人类进行理性的合作的惟一形式。他以为，从社会学的角度看，行政的主要特点可以用官僚体制来概括；而从研究行政的学者的常规角度看，行政说的就是“组织”和“管理”。前者指在一个行政体系中带有权威而又因习惯形成的人与人之间关系的结构；后者则指企图在一个行政体系中取得理性的合作的行动。

(4) 公共的含义又是什么。

沃尔多认为，在考虑这个问题时，一方面要注意到公共这个词往往是和政府、+国家等概念连用在一起。另一方面，在提到公共时，人们会不由自主地联想到在一个特定的社会什么样的活动或者功能才属于公共的范畴。沃尔多觉得，可以通过各种途径去探索公共的含义。每一种含义都具有它各自的作用。在某些情况下，指出一个行政系统的法律地位就已经足够了；而在另一些、特别是更重要的场合，可能就要借用社会学和人类学中某些相当成熟的概念。“结构—功能分析法”对于我们识别在各种社会中公共的含义是很有帮助的。此外，文化这一概念也有利于我们看到各种社会之间的公共的不同的方面，以及一个社会内部的行政的各种关系。

自考备考三件宝：
自考笔记、
真题及答案、
录音课件！

考试课件网：<http://www.examebook.cn/>

——我们专业提供自考易考题库课件集、自考免费电子书、自考历年真题及标准答案！

考试真题软件网：<http://down.examebook.com/>

——我们专业提供自考历年真题及答案整理版、自考考前模拟试题！

考试学习软件商城：<http://www.examebook.com/>

——为您提供各种考试学习软件课件更为便利的购买通道！