

绝密 ★ 考试结束前

# 全国 2013 年 10 月高等教育自学考试 西方行政学说史试题

课程代码：00323

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

## 选择题部分

注意事项：

1. 答题前，考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后，用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动，用橡皮擦干净后，再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

### 一、单项选择题(本大题共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 威尔逊是行政学的 (A) 1-5

- |        |         |
|--------|---------|
| A. 奠基人 | B. 集大成者 |
| C. 引导者 | D. 终结者  |

2. 随着资本主义经济的深入发展，日益增强的趋势是现代政府部门的行政(C)1-13

- |        |        |
|--------|--------|
| A. 分权化 | B. 民主化 |
| C. 集权化 | D. 平民化 |

3. 在泰罗看来，构成科学管理的不是任何一个因素，而是多种因素组成的(D)2-25

- |       |       |
|-------|-------|
| A. 部分 | B. 枢纽 |
| C. 中心 | D. 整体 |

4. 泰罗把科学管理下的组织看作是一种互利的(B)2-34

- |         |         |
|---------|---------|
| A. 馈赠体系 | B. 交换体系 |
| C. 法律体系 | D. 法规体系 |

5. 在法约尔看来，所有的加强社会组织或便利其发挥作用的管理规章和程序都属于(B)3-51

- |       |       |
|-------|-------|
| A. 原理 | B. 原则 |
| C. 定律 | D. 规则 |

6. 公共选择理论深信市场这一“看不见的手”在经济生活中潜在的巨大(D)16-340

- |       |       |
|-------|-------|
| A. 魔力 | B. 法力 |
| C. 魅力 | D. 效力 |

7. 诺思认为，除了交易费用的约束外，统治者面临的另一约束是(C)17-355

- A.合作约束 B.互助约束  
C.竞争约束 D.互利约束
- 8.在诺思看来, 国家仅仅在那些统治国家的人的福利最大化目标的范围内促进和界定有效率的(A)17-357  
A.产权 B.物权  
C.人权 D.地权
- 9.凯登认为迫使某些人做他们自己本来不愿意做的事情, 这一做法就实质来说是(B)18-370  
A.改良 B.改革  
C.改造 D.再造
- 10.在凯登看来, 每个社会都有各自的特点, 会在不同的程度上滋生、纵容政府官员的(A)18-387  
A.不当行为 B.贪污行为  
C.浪费行为 D.放荡行为
- 11.除了成对选择法, 沃尔多对公共行政教育的又一贡献是(C)14-298  
A.比较分析教学法 B.历史分析教学法  
C.案例分析教学法 D.逻辑分析教学法
- 12.卡斯特认为, 为现代组织理论和管理实践提供了完整基础的是(B)15-306  
A.信息观念 B.系统观念  
C.控制观念 D.军事观念
- 13.卡斯特指出, 在设计行政组织结构时, 必须特别注意组织活动的差异化和(D)15-318  
A.分化问题 B.分歧化问题  
C.交锋问题 D.一体化问题
- 14.在布坎南看来, 公共选择主要就是政府决策, 政府对经济生活干预的基本手段是制定和实施(B)16-333  
A.经济政策 B.公共政策  
C.社会政策 D.文化政策
- 15.韦伯发现官僚制的行政管理只能发生在属于法理型统治的(A)4-64  
A.理性国家 B.君主国家  
C.神权国家 D.封建国家
- 16.按照古立克的想法, 市场的失灵是政府必须采取行动的((D)5-88  
A.次要原因 B.附属原因  
C.末位原因 D.首要原因
- 17.威尔达夫斯基对公共行政学的重要贡献之一是行政(B)13-266  
A.决算 B.预算  
C.计算 D.概算
- 18.威尔达夫斯基指出, 已经大不如前的是终身制所带来的(C)13-269  
A.认同感 B.疏离感  
C.安全感 D.和平感
- 19.沃尔多的《行政国家》一书从构思到出版费时长达(B)14-285  
A.7年 B.8年  
C.9年 D.10年

20.根据福莱特的观点,有效的领导是(C)6-116

- A.职位领导  
B.个人领导  
C.功能领导  
D.强权领导

21.认为没有一个人完全摆脱了幻想的非理性的学者是(B)7-126

- A.韦伯  
B.梅奥  
C.西蒙  
D.诺思

22.在对人性的假设基础上,巴纳德开始追寻组织中协作活动发展的 (A)8-151

- A.源头  
B.流向  
C.形式  
D.动力

23.在对“政治—行政”两分法的批评的基础上,西蒙提出了他的(C)9-177

- A.“法律—价值”两分法  
B.“法规—价值”两分法  
C.“事实—价值”两分法  
D.“事实—理想”两分法

24.西蒙认为可以建立“纯”科学和“实用”科学两种(B)9-178

- A.政治学  
B.行政学  
C.伦理学  
D.逻辑学

25.里格斯对三种行政模式的分析是在(D)10-208

- A.《经济与社会》一书中  
B.《论美国的民主》一书中  
C.《社会契约论》一书中  
D.《公共行政生态学》一书中

26.里格斯认为,美国的主权在民的“神话”及负责的政府创造了一种特殊的(D)10-213

- A.行政制度  
B.行政体制  
C.行政体系  
D.行政模式

27.有学者认为,在领导和一些环境因素的关系方面,应该有一些共通的基本(A)11-227

- A.要求  
B.想法  
C.思想  
D.意识

28.根据麦格雷戈的观察,典型的工业组织一般都很少会提供机会让组织内较下层的人们的自尊需求得到(C) 11-233

- A.回应  
B.表达  
C.满足  
D.尊重

29.赫伯特·西蒙的《行政行为》一书发表后,成为一个研究热点的问题是行政学中的(B) 12-244

- A.公共财政  
B.公共决策  
C.公共服务  
D.公共工程

30.在林德布洛姆看来,决策方法的一个主要部分是进行折衷的(C)12-248

- A.政治意识  
B.政治想法  
C.政治艺术  
D.政治思想

## 非选择题部分

### 注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

## 二、填空题(本大题共 10 小题, 每小题 1 分, 共 10 分)

- 31.西蒙认为, 对决策者运用恰当的决策战略的最严重的制约是有限的短期记忆能力以及长期记忆存储信息所需的时间\_\_\_\_\_。9-183
- 32.里格斯用物理学上自然光的\_\_\_\_\_折射\_\_\_\_\_现象来解释他的模型理论。10-206
- 33.麦格雷戈认为, 人的需求并不是杂乱无章而是按照一定的顺序排列的, 即按照其\_\_\_\_\_重要\_\_\_\_\_性逐级排列的。11-231
- 34.根据法约尔的统一指挥原则, 无论对哪件工作来说, 一个下属人员只应接受一个领导人的\_\_\_\_\_命令\_\_\_\_\_。3-53
- 35.韦伯认为, 训练有素、专业精深的行政官员是现代\_\_\_\_\_官僚\_\_\_\_\_制区别于传统家长制和世袭制的重要特征。4-67
- 36.对于美国早期行政\_\_\_\_\_改革\_\_\_\_\_运动的目标, 古立克是认同的。5-93
- 37.按照福莱特的意见, 要了解社会就得研究能导致团结的群体关系的\_\_\_\_\_变动\_\_\_\_\_。6-104
- 38.梅奥认为, 现代社会的\_\_\_\_\_解体\_\_\_\_\_在某种程度上因传统经济理论而加剧。7-133
- 39.在从事主要职业的同时, 巴纳德在公共\_\_\_\_\_服务\_\_\_\_\_方面的记录也令人印象深刻。8-147
- 40.林德布洛姆认为, 在非正式的互相影响中, 除了遵循一些行事规则外, \_\_\_\_\_技巧\_\_\_\_\_对于赢得胜利也是很重要的。12-254

## 三、名词解释题(本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

- 41.整体学说(福莱特) 6-105

答:

“整体学说”是指对一个整体的了解仅仅靠对其组成部分的分析是不行的, 因为这个整体来自人与人之间的互相交往接触, 有其本身的动力。整体的利益实际上来自互相渗透和综合思想、行动及感情的这么一个群体过程。

- 42.霍桑试验 7-135-136

答:

霍桑是西方电器公司在芝加哥附近的一家工厂的名字, 这一试验从 1927 年至 1932 年, 历时五载。这一试验因其“社会人”的假设、对非正式组织的揭示以及对人际关系学派的形成而载入史册。

- 43.领导(巴纳德) 8-169

答:

巴纳德将领导定义为“一些通过建立信任来激发协作性的个人决定的人的权力”, 或“个人行为的质量, 以此指导人们及其组织的活动”。

- 44.公共行政(沃尔多) 14-293

答:

沃尔多倾向于把公共行政定义为“应用于国家事务的一门艺术和科学”。他觉得, 这样的定义可以突出公共行政实质上兼备艺术和科学两者各自的一些重要方面。再一个优点就是, 这样看可以回避在定义问题上的纠缠不休, 有助于把注意力集中到公共行政的研究和实践上去。

- 45.非正式组织(卡斯特) 15-316

非正式组织指的是系统中那些未经明确地筹划但却从组织成员的活动和相互间的作用中自发产生的东西。

#### 四、简答题(本大题共 5 小题, 每小题 5 分, 共 25 分)

46.巴纳德指出了哪几种有效行使组织权威的条件? 8-163

答:

巴纳德指出了四种有效行使组织权威的条件, 所有这些都强调下属在权威关系中的作用、以及有效的沟通的重要性。  
即:

- (1) 下属必须懂得命令;
- (2) 命令必须同组织目标相一致;
- (3) 下属相信命令与其个人利益相符;
- (4) 具有执行命令的能力。

考虑到对下属看法的强调, 沟通在权威的行使中扮演着一种关键的作用。

47.西蒙认为个人决策的基本因素有哪些? 9-183

答:

- (1) 来自决策环境的刺激。
- (2) 记忆。
- (3) 习惯。
- (4) 对问题的分析, 这一过程在西蒙看来是在“问题的空间领域”里开始的。
- (5) 在界定了问题空间后, 决策者开始扫描这一空间, 以搜索有用的、可供选择的解决方法。
- (6) 选择。

48.林德布洛姆认为决策的渐进方式的优点有哪些? 12-251

答:

林德布洛姆在《民主的智力》一书中, 指出了渐进方式的如下优点:

- (1) 它集中于与现有政策稍有不同或有限方法上不同的政策, 而不是完全重新评价决策。
- (2) 限定于比较的选择和推断, 从而简化决策过程。
- (3) 不坚持问题的解决必须“正确”或“合乎道德”, 只要求管用、可行, 是各利益集团一致的结果就行。
- (4) 处理正要解决的现有问题, 而不是制造可能“范围广大的社会政策幻影”。

49.在泰罗看来, 造成偷懒和磨洋工的原因有哪些? 2-22

答:

在泰罗看来, 造成这一现象的原因有三:

- (1) 第一, 工人中的一种信念, 即如果用最佳速度干活, 那么他们对全行业来说做了件不公正的事, 因为他们使一部分工人失业, 即产量的提高会导致部分工人失业。
- (2) 第二, 管理制度有缺陷, 这一制度使得每个工人为了保护他的利益而磨洋工。
- (3) 第三, 工作方法不行, 各行各业几乎仍在沿用单凭经验行事的低效办法, 使工人浪费了其大部分劳动。

50.法约尔认为处理个人利益与整体利益的成功办法是什么? 3-54

答:

处理个人利益与整体利益的成功办法是:

- (1) 领导人的坚定性和好的榜样;
- (2) 尽可能签订公平的协定;
- (3) 认真的监督。

## 五、论述题(本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

51. 试述布坎南所认为的导致公共决策失误的原因。16-334

答:

- (1) 社会实际上并不存在作为政府决策目标的所谓公共利益;
- (2) 即使现实社会中存在着某种意义上的公共利益, 但现有的公共决策机制却因其自身的内在缺陷而难以达到实现这种利益的目的;
- (3) 决策信息的不完全性;
- (4) 选民的“短见效应”;

由于政策效果的复杂性, 大多数选民难以预测其对未来的影响, 因而只着眼于眼前的影响; 而政治家为了谋求连任, 就会主动迎合选民的短见, 制定一些成本滞后、或从长远来看弊大于利的政策。

- (5) 选民的“理性而无知”。

作为理性的经济人, 由于选民作出决策需要支付一定的成本以收集有关候选人的信息等, 他在权衡自己的成本—收益计算时, 如果成本太大, 选民将不去投票。在现实生活中, 许多选民往往也会出于搭便车心理而寄希望别人去投票以使自己坐享其成, 这被称为选民的“理性而无知”。

52. 试述韦伯的“理想的行政组织”理论对于西方行政学的贡献。4-81

答:

韦伯的“理想的行政组织”理论对于西方行政学的发展影响深远, 他的贡献主要在于以下三个方面:

一、构建起一整套现代行政管理体系的规则;

韦伯的理想行政组织理论系统地分析了现代行政体系的组织结构、运作方式和管理原则, 全面阐述了作为资本主义社会的一切大型社会组织所应具有的基本特征。

二、强调了法理型权威在现代社会管理中的重要性;

韦伯认为, 理想的行政管理体系, 即“官僚制”则是以法理型权威为基础:

1、行政人员的公务行为必须按照理性原则进行, 必须合理、合法, 不允许带有任何偏见和私人感情, 对所有人都平等看待, 而不管他们的社会等级和个人身份。

2、它要求人们服从的不是作为个人的管理者, 而是作为一种非人格化的秩序和规范。在此, 作为管理者的官僚只不过是这种秩序和规范的执行者。

3、法理型权威能够充分保持行政管理的持续性、稳定性和高效率, 它越来越成为资本主义社会大规模组织管理不可或缺的基础。

三、开启了研究组织理论的先河。

韦伯提出的官僚制理论是组织理论的开端, 直接影响了西方组织理论发展的方向和趋势, 为此他被后人誉为“组织理论之父”。从组织理论的演变过程来看, 官僚制理论属于传统组织理论阶段, 它着重分析组织结构和组织管理的

一般原则，研究内容涉及到组织的目标、分工、协调、权力关系、责任、组织效率、授权等等。

qq593777558