

全国 2009 年 1 月自学考试公关关系写作试题

课程代码: 00646

一、单项选择题(本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 公关写作首先应在头脑中树立公众观念, 即(D)1-12

A. 群众观念 B. 大众观念

C. 群体观念 D. 读者观念

2. 下列文种属于诉讼类公关写作的是(B)1-19

A. 意向书 B. 授权委托书

C. 倡议书 D. 聘书

3. 公关写作的依托是(D)2-21

A. 定题 B. 立意

C. 观点 D. 材料

4. 积累材料最方便、最常用的方法是(B)2-26

A. 剪贴资料 B. 建立卡片

C. 收藏文件 D. 浏览信息

5. 公关写作首先要(A)2-39

A. 拟定标题 B. 确定主题

C. 确定结构 D. 选择素材

6. 校对符号意为(B)2-59

A. 改正 B. 删除

C. 增补 D. 恢复

7. 在公关活动中就某件事、某项活动向公众告知的一种招贴, 也可以说是一种户外广告, 同

广告有许多相似之处。指的是(D)3-81

A. 公关消息 B. 契约文书

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

C.会议纪要 D.公关海报

8.“东方航空公司的服务极富人情味”的表现手法属于(A)3-73

A.夸耀式 B.祈使式

C.悬念式 D.记事式

9.公关活动的核心是(D)4-115

A.选择媒介 B.确定公众

C.确定公关程序 D.确立公关目标

10.对未来工作的预测、打算,内容比较粗略的非正式计划称作(D)4-112

A.规划 B.安排

C.要点 D.设想

11.以叙述为主要表现手法的简短性公关新闻报道是(A)5-136

A.公关消息 B.公关报道

C.公关通讯 D.公关新闻

12.下列文种属于上行文的有(C)7-202

A.指示 B.决定

C.报告 D.函

13.处理较重要的索赔、理赔的请示属于(B)7-207

A.要求批转型请示 B.要求批准型请示

C.解决疑问型请示 D.解决实际问题型请示

14.通告按其内容可以分为规定性通告和(B)7-216

A.事务性通告 B.事项性通告

C.一般性通告 D.约束性通告

15.在我国,党和国家机关向国内外宣布重要事项时使用(C)7-216

A.布告 B.通知

C.公告 D.通报

16.评述性悼词的主要内容是(A)8-266

A.评述死者对社会的贡献 B.评述死者的生平事迹或业绩

C.抒发作者悼念之情 D.记叙死者的自然情况

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

17.标题是“著名数学家×××逝世”的讣告属于(C)8-263

- A.一般式讣告 B.通知式讣告
C.新闻报道式讣告 D.公告式讣告

18.下列合同不属于实践合同的是()ABD 都属于承诺合同,只有 C 属于实践合同。

9-272

- A.购销合同 B.加工承揽合同
C.借贷合同 D.基本建设合同

19.书面写定的组织规程或办事条例是(A)9-289

- A.章程 B.规定
C.规章 D.办法

20.下列关于答辩状叙述正确的是(C)10-313

- A.答辩状适用于民事、刑事和行政诉讼
B.答辩状由首部、正文和尾部三部分组成,正文是核心部分
C.答辩状正文包括案由、答辩理由、答辩意见三部分
D.答辩状要针对起诉状和上诉状的所有问题一一进行答辩

二、多项选择题(本大题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均均分。

21.下列文种属于告启类公关写作的有(ABE)1-17

- A.公关海报 B.说明书
C.公关消息 D.公关通讯
E.演讲稿

22.要搞好资料剪贴,必须做到(ABCDE)2-26

- A.广泛阅读 B.善于分类
C.注明出处 D.勤记感受
E.妥善保存

23.在既定目标下,广告主题要做到(ACDE)3-71

- A.新 B.奇

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

C.绝 D.深

E.美

24.根据启事及事项的性质,公关启事可分为(ABC)3-87

A.征召启事 B.声明启事

C.寻找启事 D.公务启事

E.私务启事

25.公关调查报告的开头一般采用(ABDE)4-96

A.交代式开头 B.议论式开头

C.说明式开头 D.提问式开头

E.画龙点睛式开头

26.议论式导语可分为(ACE)5-143

A.提问式导语 B.反问式导语

C.引语式导语 D.回忆式导语

E.结论式导语

27.请示与报告的区别体现在(ABCD)7-207

A.行文时间不同 B.性质与结果不同

C.内容与篇幅不同 D.行文的涉及事项不同

E.行文方向不同

28.布告、公告、通告的共同特点包括(ACE)7-216

A.公开 B.公正

C.广泛 D.全面

E.庄重

29.下列关于名片的写作要求正确的有(ABD)8-256

A.内容真实、准确 B.文字简要、精炼

C.语言规范、庄重 D.设计别致、有个性

E.要将所有兼职单位和所在社会团体以及职衔都写上

30.条例的主要特点有(ADE)9-291

A.规定的强制性 B.内容的完备性

自考备考三件宝:
自考笔记、
真题及答案、
录音课件!

C.写法的灵活性 D.长期有效性

E.权威性

三、名词解释(本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)

31. 公关写作 1-4

答: 公关写作就是社会组织(包括企业)借助公关意识, 以文字的形式处理同公众之间的关系, 进而促进组织事业成功的写作活动。

32. 观察 2-23

答: 观察, 是借助人的感官, 全面、深入、细致地认识客观事物的知觉过程。

33. 观念广告 3-67

答: 观念广告是向社会传播管理哲学、价值观念、传统风格和组织精神的广告。

34. 请柬 8-251

答: 请柬, 也叫请帖。在一些比较重大事项或庄重的场合, 需要宾客参加时, 通常都发出请柬, 这既出于礼貌所需, 也能对客人起到提醒备忘作用。

35. 行政起诉状 10-308

答: 行政起诉状, 简称行政诉状。是公民、法人或其他组织, 认为行政机关和行政机关工作人员的具体行政行为侵犯其合法权益, 依据有关法律和事实, 向人民法院提起诉讼, 请求依法裁判的诉讼文书。

四、简答题(本大题共 6 小题, 每小题 5 分, 共 30 分)

36. 文种分类应遵循什么原则? 1-17

答: (1) 分类要有统一性

(2) 分类要有共通性

(3) 分类要有意义

37. 商品广告有何特点? 3-65

答: (1) 商品广告, 属于组织广告中的一种短期行为, 主要是为了尽快实现多销产品的目的。

(2) 商品广告的内容主要是促销内容, 宣传的是产品特色, 广告的制作和播出周期一般较短, 制作播出费用相对于公关广告来说一般较少, 目的是为了使公众认识和购买本组织的产品, 是“公众—产品—企业”的认识路线。

本文档资源由考试真题软件网(down.examebook.com)搜集整理二次制作!

38. 写好公关总结应注意什么问题? 4-125

- 答: (1) 坚持实事求是的原则
(2) 记叙性和说理性相结合
(3) 条理清楚, 语言准确、简明、生动

39. 简述公关消息的特征。5-136

- 答: (1) 叙述客观
(2) 思想性、政策性、指导性和针对性强
(3) 短小精悍
(4) 新颖及时

40. 简述请示的特点。7-206

答: (1) 请示必须是下级向上级行文, 可以是直属上下级关系, 也可以是业务部门和业务主管部门之间的关系。

(2) 必须是在自己职权范围内, 但属于自己无法解决、难以处理、需要变通、有待裁决、报请核准、要求答复或分配工作等情况时使用的文体。

(3) 请示的事项, 都是要求上级明确表态、核准、解释和答复的, 在没有得到应允之前, 不能执行。

41. 协议书的写作有何要求? 9-281

- 答: (1) 要贯彻合法的原则
(2) 内容要全面、具体、明确
(3) 保持协议书的整洁

五、写作题 (20 分) 6-168

42. 1 月 11 日是北方大学六十周年校庆, 请按照贺信撰拟要求, 以校友 (王刚) 的名义拟写一封 500 字以上的贺信。

答:

贺信

尊敬的校领导:

正值北方大学六十周年校庆之际, 致信一封, 特表达对母校的热烈祝贺。

1月11日是母校六十年校庆之日,05级学子向母校献上最衷心的祝福,希望母校能在今后的日子里再创辉煌!

作为05届毕业生,转眼间从学校毕业已经两年了,从母校获得的知识与能力使我们在两年的大学生活中获益匪浅。如今,每每回想起在校的那段日子——老师的谆谆教导、同学的互助友爱、浓厚的学习风气、丰富多彩的课余生活——所有这些,不但成为我们记忆中宝贵财富,也成为我们在大学中工作、生活能力体现的源泉。毕业到了新的工作环境,对母校的思念和感激之情便愈加深切。毕竟,一个人的大学时代是其价值观、世界观形成的重要阶段,是价值观、世界观产生重大转变的重要阶段,感谢学校所营造的民主、平等、开放的风气,使我们学会了,成为一个真正的人比单纯的学习知识更加重要。

现在的我们,在法学的殿堂中畅游,却时刻未敢忘记母校教给我们的“尚德、睿智、唯实、创新”。作为今后法律天平的执掌者,我们愈加感受到这种精神的可贵,正是在这种精神的指引下,我们逐渐领悟到了一名时代青年所肩负的责任,今后不断完善自我的过程也将会沿着这样的方向继续下去。

最后,再次祝贺母校六十周年华诞,相信北方大学的明天必会更加美好!

此致

敬礼

校友:王刚

2011年7月5日

考试课件网: <http://www.examebook.cn/>

——我们专业提供自考易考题库课件集、自考免费电子书、自考历年真题及标准答案!

考试真题软件网: <http://down.examebook.com/>

——我们专业提供自考历年真题及答案整理版、自考考前模拟试题!

考试学习软件商城: <http://www.examebook.com/>

——为您提供各种考试学习软件课件更为便利的购买通道!

本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

自考备考三件宝:
自考笔记、
真题及答案、
录音课件!