

全国 2009 年 4 月自学考试市场信息学试题

课程代码: 00893

一、单项选择题 (本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 信息和数据的关系是 (D) 1-2
A. 信息就是数据 B. 数据是经过处理的信息
C. 原料的产品的关系 D. 产品和原料的关系
2. 在决策中, 下列哪个选项不是必须的? (C) 1-13
A. 决策选择的范围 B. 影响决策结果的因素范围
C. 计算机处理的决策模型 D. 因素有效的可能性
3. 信息管理的发展阶段除了传统信息管理阶段、技术管理阶段、资源管理阶段以外, 还包括 (B) 1-24
A. 数据管理阶段 B. 知识管理阶段
C. 战略管理阶段 D. 战术管理阶段
4. 有关经济体制改革的信息是 (C) 书中没有找到答案 1-11
A. 市场营销信息 B. 市场管理信息
C. 市场环境信息 D. 科技信息
5. EAN-8 码是通用商品条码的简缩版, 其中被削减掉的代码是 (B) 2-56
A. 前缀码 B. 制造商代码
C. 商品项目代码 D. 校验码
6. 在关系数据库中, 码 (主键) 的主要作用是 (D) 2-51
A. 描述关系表中对象的取值范围 B. 构建模式
C. 描述关系表中对象的取值特征 D. 唯一标识一个元组
7. 在下列设备中, 作为微型计算机的输出设备是 (C) 2-33
A. 键盘 B. 鼠标
C. 激光打印机 D. 扫描仪
8. 下列不属于传统商业交易模式的是 (D) 2-42
A. 重复商业交易 B. 不规则发票交易
C. 不规则现金交易 D. 网上交易
9. 最优的信息系统是 (B) 3-65

本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

自考备考三件宝:
自考笔记、
真题及答案、
录音课件!

- A. 提供信息最多的系统 B. 成本效益最好的系统
C. 及时提供信息的系统 D. 提供事务信息的系统
10. 主要用于解决表示信息与被表示对象的一致性, 即如何减少表示上的干扰问题, 在信息筛选中属于 (A) 3-81
- A. 语法过滤 B. 语义过滤
C. 语用过滤 D. 语句过滤
11. 市场中出现价格离散的主要原因是 (A) 4-105
- A. 信息的不完全性 B. 信息的不对称性
C. 商品质量差别 D. 信息刺激一致性
12. 在信息空间中, 一般将信息所涉及的中心事物和学科属性称为 (B) 3-81
- A. 信息的外表特征 B. 信息的内容特征
C. 记录 D. 数据项
13. 信息服务包括两方面问题, 一方面是如何实现信息的价值转换, 另一方面是 (D) 3-88
- A. 经济问题 B. 表示问题
C. 速度问题 D. 技术问题
14. 一次信息市场中最有代表性的市场是 (A) 4-115
- A. 技术市场 B. 数据库市场
C. 服务器市场 D. 多媒体市场
15. 某单位不仅设置独立的信息管理中心, 而且各职能部门、分厂和车间之间也有信息联系。这种信息管理的组织结构模式是 (A) 5-126
- A. 集中-分散型 B. 集中型
C. 分散型 D. 层次型
16. 管理信息系统是一个 (C) 5-152
- A. 自然系统 B. 人工系统
C. 人一机系统 D. 抽象系统
17. 主要解决半结构化和非结构化决策问题的信息系统是 (C) 5-154
- A. 管理信息系统 B. 事务管理系统
C. 决策支持系统 D. 办公自动化系统
18. 描述信息系统逻辑模型的主要工具是 (D) 6-194
- A. 程序流程图 B. 组织流程图
C. 功能流程图 D. 数据流程图

19. 在信息系统开发中, 常用“浮在海面上的冰山”来比喻开发与维护的关系, 其含义是

(A) 6-198

- A. 系统维护的成本非常高 B. 系统维护的成本非常低
C. 系统维护的成本逐年降低 D. 系统维护的成本为零

20. 下列选项中, 作为需求分析阶段的成果是 (B) 6-195

- A. 程序说明书 B. 系统说明书
C. 系统设计报告 D. 用户说明书

二、多项选择题 (本大题共 10 小题, 每小题 2 分, 共 20 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

21. 信息特征包括 (ABCDE) 1-4/6

- A. 普通性 B. 客观性
C. 主观性 D. 可变换性
E. 可转移性

22. 信息维护的主要目标是保证信息的 (ACE) 1-20

- A. 准确 B. 采集
C. 及时 D. 识别
E. 安全

23. 数据仓库的特点包括 (ABDE) 2-53/54

- A. 面向主题 B. 集成
C. 灵活数据修改 D. 相对稳定
E. 随时间变化

24. 实用管理服务程序包括 (ABCD) 2-39

- A. 磁盘压缩程序 B. 备份程序
C. 编译程序 D. 网络管理程序
E. 操作系统

25. 信息分析通常采用的基本方法有 (ABC) 3-85

- A. 比较法 B. 分析综合法
C. 推理法 D. 单元词法
E. 标题法

26. 提供公益性信息服务的主体可以是 (ABCDE) 4-113

- A. 政府行政机构 B. 事业单位

自考备考三件宝: 自考笔记、真题及答案、录音课件!

C. 企业 D. 个人

E. 政府组织

27. 电子信息检索的手段包括 (ABDE) 3-76

A. 手工信息检索 B. 联机信息检索

C. 目录卡片检索 D. 光盘信息检索

E. 网络信息检索

28. 下列属于典型事务处理系统的有 (BCD) 5-150/151

A. 数据库系统 B. 数据更新系统

C. 记账系统 D. 数据统计系统

E. 专家系统

29. 下列关于信息系统开发方法叙述正确的有 (ABC) 6-190/203

A. 生命周期法是一种严谨的结构化的软件开发方法

B. 原型法可以较好满足用户需求

C. 可视化开发通过操作界面元素, 由可视开发工具自动生成应用软件

D. 最终用户开发是指由信息系统专家进行的系统开发过程

E. 原型法有严格的系统开发规范

30. 生命周期法的各个阶段包括 (BCDE) 6-190/198

A. 数据管理阶段 B. 需求分析阶段

C. 设计阶段 D. 实施阶段

E. 运行和审计阶段

三、名词解释题 (本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

31. 信息资源管理 (练习 1-14)

答:

信息资源管理是对获得、管理及控制信息系统的各个方面和部件的一种综合性方法。它表示从以计算机和数据为基础的信息处理过渡到把信息作为战略性的资源以及信息技术的日益扩大的作用。

32. 商业模式 2-43

答:

商业模式是一个组织的理论设计, 用以描述该组织如何在一个可支撑的基础上盈利和发展的形态。

33. 信息推拉技术 3-76

答:

信息推拉技术分为信息推送和信息拉取,所谓信息推送 (push)是指信息源主动将信息推送给用户,信息拉取 (pull)则是指用户主动从信息源拉取信息。

34.信息主管 (CIO) 5-130

答:

信息主管(CIO, Chief Information Officer,也称为信息技术主管、首席信息官)是企事业单位的信息管理部门的领导者,是一种国际通用职业。信息主管作为信息化的关键人物,是高层次的复合型人才,在企事业单位中发挥着不可替代的重要作用。

35.组织结构图 6-191

答:

组织结构图的含义是:把所需要了解的组织(部门、企业、事业单位等等),分解为若干部分,并把它们之间的行政隶属或管理与被管理的关系用各部分之间的连线表示出来,这样形成的示意图就称为组织结构图。在实际工作中,往往重点地画出与问题有关的部分,其余部分则粗略地指出即可。**四、简答题(本大题共5小题,每小题5分,共25分)**

36.简述信息生命期。1-15

答:

信息生命期是指按需求和目标获取信息、对信息加工处理、信息服务直到信息衰退的整个过程。包括识别、收集、传递、存储、加工和维护使用六个生命阶段。

37.简述实体-关系图模型,并举例说明。2-49

答:

概念数据模型通常包括了解具体业务问题并对解决方案所需的数据和信息进行分析。它从调查组织在战略层次上的数据和信息需求入手,然后再调查组织中各职能领域及部门更为具体的数据和信息需求。现在已开发出了多种模型来帮助数据库设计者进行数据和信息需求分析。实体-关系(E-R)图即是这种概念模型的描述方法之一。

通常,现实世界的事物在人的头脑中所作出的反映,用概念模型可以记录和描述为:

一、实体(Entity):客观存在并可以相互区别的事、物、概念等,如一个商场、一种商品、一个顾客。

二、实体集(Entity set):性质相同的同类实体的集合,如多种商品组成的记录集合。

三、属性(Attributes):实体的每一特性称为属性,如商品的货号、商品名、类型、单价、销售量等。

四、不同实体、实体集间的联系,这种联系主要表现为三种形式:

1、一对一(One-to-One)的联系:假设有两个实体集E1、E2,其中任一实体集中的任一实体,至多与另一实体集中的一个实体有联系,记为1:1,如商场和经理之间的联系。

2、一对多(One-to-Many)的联系:对于两个实体集E1、E2,E1中每个实体与E2中任意个实体有联系,而E2中每个实体至多和E1中一个实体有联系,则E1到E2是一对多联系,记为1:N,如在一个商场中,商场与商品的关系。

3、多对多(Many-to-many)的联系:E1和E2中每个实体都与另一个实际集中多个实体有联系,称E1和E2是多对多联系,记为M:N,如商品和顾客之间的关系。

38.简述信息组织的含义。3-80

本档资源由考试真题软件网(down.examebook.com)搜集整理二次制作!

答:

信息组织是利用一定的科学规则和方法,通过对信息外在特征和内容特征的描述和序化,实现无序信息流向有序信息流的转换,从而保证用户对信息的有效获取和利用及信息的有效流通和组合的过程。

39.简述办公自动化系统的主要功能。5-161/162

答:

为了满足日常办公业务处理的需要,办公自动化系统一般应具有以下的处理能力:

(1) 文字处理

处理公文是许多办公人员的主要工作,包括用计算机写文章、拟报告、发批示、写公函等以及对这些文件的复制、传递、印刷等。用计算机处理公文具有速度快、文件规范美观, 联机存储检索方便、可重复利用等优点。

(2) 数据处理

包括财务数据、人事数据、文档数据、产供销数据、市场数据等企事业单位日常办公业务需要处理的各种数据。其特点是数据量大,要求准确、快速且实时性强。

(3) 语音处理

就是利用计算机对语音进行处理的技术,分语音合成和语音识别两大类。语音合成是给计算机以发声的能力,语音识别则是赋予计算机以聆听和理解的能力。

(4) 图形图像处理

利用计算机可以得到根据数据分析做出的各种统计图表,如直方图、扇形图、折线图 等,使办公和管理人员能够更直观地了解 and 掌握企业内外的各种信息,作出及时、准确的决策。

(5) 网络通讯支持

一个较大单位的办公业务不可能在一个办公室内完成,往往需要多个办公室共同完成,这些办公室可以距离很近,但也可以跨地区,这就要求必须将这些办公室的计算机设备联 网络,实现数据资源的共享。

40.简述系统分析报告的内容和作用。6-195

答:

一、系统分析结束时,系统分析员必须提交系统分析报告,称作系统说明书,交由专家小组、用户和上级审批。系统说明书是需求分析阶段的成果,是与用户交流的工具,也是系统设计的依据,并在系统测试、系统维护和系统的评价时使用。

二、系统说明书将作为信息系统的重要文档长期保存,其内容包括:

1、原系统调查和分析内容。包括项目背景、业务流程、数据流图、功能分析、数据分析、主要问题说明、征求意见总结等。

- 2、新系统逻辑模型。新系统的逻辑模型可以用图、图表、文字分别表达，包括：新系统的目标和功能图、新系统的数据流图、新系统的数据字典、关于处理逻辑的说明。
- 3、新系统信息量的估算、新系统数据处理方式的选择以及关于选用计算机机种和外部设备的初步意见等。
- 4、成本估算。

五、综合应用题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分）

41. 试论述信息不对称造成的不良经济后果的具体表现。4-103

答:

信息不对称造成的不良经济后果具体表现为:

一、劣货驱逐良货

在市场信息是对称的情况下，消费者能够辨清真货与假货、优品与次品，价廉物美的商品是完全能够赢得市场的。但在交易者无力分辨真货与假货、优品与次品的情况下，即信息不对称的情况下，好的商品并不能赢得市场。因此，若无外力约束，在消费者无力辨别真货与假货、优品与次品的市场上，将会出现劣货驱逐良货的现象。

二、市场缩小或使市场不存在

(1) 由于在市场交易中，对交易物，买方拥有的信息一般总是要少于卖方，买方为了获取最大化的经济利益或为了最大限度地减少损失，对某类商品在无力辨别真货与假货、优品与次品的情况下，会对所有商品采取拒买行为，其结果会使这类商品的交易市场消失或不存在。

(2) 另一种可能的也是经常出现的经济后果就是消费者因担心买到假货、次品，而尽可能地减少购买量，其结果是商品市场得不到应有的扩张，或导致市场的萎缩。

三、造成需求缺口与供给过剩并存

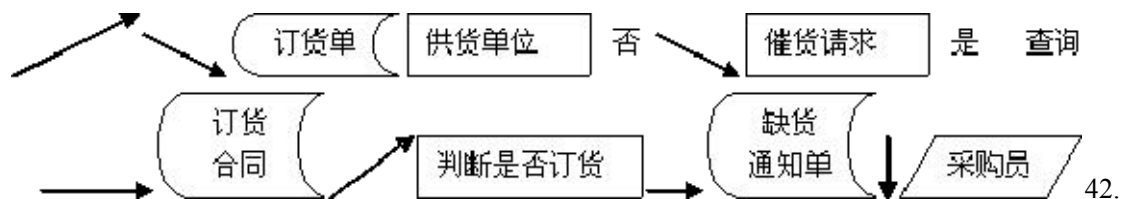
在信息不对称的市场中，由于市场参与者对交易双方资信等的信息缺乏，就往往会减少交易量，其结果是造成一些产品和服务的需求得不到满足，而另一些产品则又会出现供给过剩。

四、造成不公平交易和不公平竞争

信息对称是公平交易和公平竞争的前提条件之一。在市场交易中，如果交易双方的信息不对称，信息优势方就会利用其信息优势欺诈对方，实行不公平交易行为，损害对方的经济利益。在信息严重不对称的经济环境中，买方之间和卖方之间是不可能存在公平竞争的。

五、造成消费者和生产者行为扭曲或不能合理决策

企业提高生产率的内在动力是获取最大化的利润。在信息严重不对称的市场上，消费者可能因为缺乏信息而选择质次价高的假冒产品和劣质产品。这样，消费者的购买可能会出现扭曲，继而在市场上形成劣货驱逐良货、不公平交易和竞争等现象。



根据下列叙述,画出订货业务的数据流程图:采购员从仓库收到缺货通知单后,查阅订货合同单,若已订货,向供货单位发出催货请求;否则填写订货单交供货单位。

考试课件网: <http://www.examebook.cn/>

——我们专业提供自考易考题库课件集、自考免费电子书、自考历年真题及标准答案!

考试真题软件网: <http://down.examebook.com/>

——我们专业提供自考历年真题及答案整理版、自考考前模拟试题!

考试学习软件商城: <http://www.examebook.com/>

——为您提供各种考试学习软件课件更为便利的购买通道!

自考备考三件宝:
自考笔记、
真题及答案、
录音课件!