

全国 2011 年 7 月自学考试市场信息学试题

课程代码: 00893

一、单项选择题 (本大题共 30 小题, 每小题 1 分, 共 30 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 用一定的记录手段将系统化的信息内容储存在纸张、胶片、磁带、磁盘和光盘等物质载体上而形成的一类信息源属于(C) 3-72
A. 实物信息源 B. 数据库信息源
C. 文献信息源 D. 组织机构信息源
2. 数据库市场是最有代表性的(B) 4-115
A. 一次信息市场 B. 二次信息市场
C. 三次信息市场 D. 动态信息市场
3. 下面有关信息的普遍性的叙述中不正确的是(C) 1-4
A. 信息是一切事物的普遍属性
B. 任何事物都是信源, 都可发出信息
C. 认识论层次的信息定义是无论任何约束的最高层次的定义
D. 在电子商务中, 我们所讨论的主要是认识论层次上的信息运动的规律
4. 从信息的内容特征出发来实现信息的有序化, 并直接用词汇来对信息进行分类整理, 这属于(B) 3-84
A. 分类法 B. 主题法
C. 标题法 D. 叙词法
5. 在关系模型中, 通常用以组织数据的形式是(B) 2-51
A. 文件 B. 二维表
C. 链表 D. 矩阵
6. 不利选择和道德风险这两个术语都起源于(C) 4-101
A. 金融业 B. 二手车市场
C. 保险业 D. 医疗业
7. 以下哪种方法不是动态信息采集常用的方法(B) 3-73
A. 问卷调查法 B. 信息检索法
C. 访谈法 D. 参考观察法
8. 数据分析阶段最重要的工具是(D) 6-194

自考备考三件宝: 自考笔记、真题及答案、录音课件!

- A.数据流图 B.组织结构图
C.业务流程图D.数据字典
- 9.说明未来发生事物的状态和状态变化特征的信息是(B) 1-11
A.事实性信息B.预测性信息
C.动态信息 D.前馈信息
- 10.下面关于生命周期法的描述中正确的选项为(C) 6-190
A.生命周期法为一种自下而上的系统开发方法
B.使用生命周期法开发系统其开发时间一般较多,开发费用不高
C.生命周期法开发的系统一般较原型法开发的系统功能全面且易于扩充功能
D.生命周期法并不强调文档的完整性
- 11.以下哪个选项不属于信息需求的层次(C) 3-66
A.潜在信息需求 B.信息提问
C.信息检索 D.现实信息需求
- 12.被形象地称为计算机的“总管家”的是(A) 2-35
A.操作系统 B.CPU
C.应用软件 D.语言处理程序
- 13.市场经济中,市场参与者决策的主要依据为(B) 1-1
A.产品特性的资料B.市场信息
C.竞争者的情报 D.行业内各项指标的平均水平
- 14.下面会产生信息劣势的是(C) 4-97
A.市场参与者双方掌握完全信息
B.市场参与者双方处于无知状态
C.某时点市场参与者所具有的私人信息落后于市场公共信息
D.参与者双方的信息不完全
- 15.下面关于数据挖掘的说法正确的是(B) 5-166
A.数据的规模越小,数据挖掘的效果越好
B.数据挖掘是从大量的数据中提取有用信息的过程
C.数据挖掘的原始数据必须是结构化的
D.数据挖掘发现的是众所周知的知识
- 16.开发实施是系统开发生命周期的第三阶段,其工作内容包括(A) 6-197
A.编程、测试和系统切换等B.数据维护和监控
C.数据流复核D.模块设计

17. 厂商向消费者提供的质量保证书属于(D) 4-108
A. 激励机制 B. 市场竞争
C. 市场信用 D. 市场信号
18. 理论上, 微型机通常分为两大部分即(D) 2-33
A. CPU 和内存 B. 存储器和运算器
C. 输入和输出 D. 主机和外设
19. 在数据库检索过程中, 若检索条件设置为“文件名=file1.txt”, 则该种检索方式为(A) 5-140
A. 精确检索 B. 模糊查询
C. 条件检索 D. 条件查询
20. 信息资源不包括以下哪种类型(B) 1-3
A. 数据 B. 图书
C. 知识 D. 情报
21. 信息系统是一个组织中从事信息处理的子系统, 它的作用是(A) 5-137
A. 间接的 B. 直接的
C. 暂时的 D. 局部的
22. 信息系统开发的核心是(C) 6-188
A. 企业领导者 B. 企业的业务人员
C. 系统分析员 D. 项目管理人员
23. 常在总线上传输的信号包括: 数据、地址和(C) 2-33
A. 程序 B. 语言
C. 控制信号 D. 指令
24. 能进行“WHAT-IF”分析的系统属于(A) 5-154
A. 决策支持系统 B. 信息报告系统
C. 管理信息系统 D. 电子数据处理系统
25. 在企业中, 最有可能成为系统开发项目启动者的是(C) 6-188
A. 业务管理人员 B. 系统使用者
C. 经理们 D. 开发人员及信息系统专家
26. 在企事业单位中, 可选用的信息管理组织模式为(C) 5-126
A. 集中型结构模式 B. 分散型结构模式
C. 集中一分散型结构模式 D. 上述所有
27. 设计一套控制措施来减少系统操作的差错的是(B) 6-196

自考备考三件宝: 自考笔记、真题及答案、录音课件!

A.数据设计 B.控制设计

C.输入 / 输出设计 D.程序设计

28.建立“数据仓库”的目的主要是(A) 2-54

A.联机分析与决策支持 B.规范管理数据

C.日常事务处理 D.简化存储信息的步骤

29.在现代的商业市场竞争中,商家越来越重视其本身客户资源的保密。各个商家的这一行动充分说明了在竞争中,信息具有的特性(D) 1-9

A.价值性 B.系统性

C.可传递性 D.竞争性

30.主要运用阅读、外借、复印、参考咨询等多种方式提供信息服务的信息服务方式是(C) 3-89

A.报道服务 B.信息检索服务

C.文献提供服务 D.咨询服务

二、多项选择题(本大题共5小题,每小题2分,共10分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

31.信息系统的一般结构包括(ABCE) 5-143

A.收集信息的子系统 B.数据库管理子系统

C.加工系统 D.决策子系统

E.显示子系统

32.在线市场的交易风险,从本质上讲,可以归属于商品的“质量”问题,这里把“质量”概念扩展开来,包括(ABDE) 4-107

A.商品的品质 B.厂商提供的配送与支付服务

C.商品的形状 D.交易的可靠性

E.退货条款

33.数据库管理的基本功能(ABCD) 2-52/53

A.存储数据 B.创建及修改数据库

C.提供用户视图 D.操纵数据及生成热报表

E.检索数据

34.市场信息的特征为(ABCD) 1-8/9

A.社会性 B.与载体不可分,又具有独立性

本档资源由考试真题软件网(down.examebook.com)搜集整理二次制作!

C.价值性D.竞争性和保密性

E.多元性

35.市场信息的搜寻成本包括(ABE) 4-106

A.时间成本 B.交通成本

C.机会成本 D.商品购买成本

E.其他查询成本

三、名词解释(本大题共5小题,每小题4分,共20分)

36.联机分析处理技术 5-163

答:使分析人员、管理人员或执行人员能够从多种角度对从原始数据中转化出来的、能够真正为用户所理解的、并真实反映企业维特性的信息进行快速、一致、交互地存取,从而获得对数据更深入了解的一类软件技术。

37.不利选择 4-101

答:所谓不利选择是指在建立委托人代理人关系之前,代理人已经掌握了某些委托人不了解的信息,而这些信息可能是对委托人不利的。代理人利用这些可能对委托人不利的信息签订对自己有利的合同,而委托人则由于信息劣势而处于对自己不利的选择位置上。

38.数据挖掘 5-166

答:从技术上讲,数据挖掘(DataMining)就是从大量的、不完全的、有噪声的、模糊的、随机的实际应用数据中,提取隐含在其中的、人们事先不知道的、但又是潜在有用的信息和知识的过程。

39.事务处理系统 5-148

答:事务处理是组织最基本的活动,把信息按事务的要求进行组织和处理,实现组织日常事务活动的系统称为事务处理系统(Transaction Processing System, TPS)。

40.最终用户开发 6-203

答:最终用户开发是指不需要信息系统专家帮助,完全由用户自己开发信息系统的开发过程,最终用户指的就是实际使用系统的人员。

四、简答题(本大题共4小题,每小题5分,共20分)

41.什么因素促进了信息网络化的形成。 4-95

答:具体来讲,以下几方面因素促进了信息网络化的形成:

- (1)对信息的要求更加迫切。
- (2)对于信息的时效性更加关注。
- (3)向更大范围发布信息的迫切要求。
- (4)与更多人、更多企业联系的需要。

本档资源由考试真题软件网(down.examebook.com)搜集整理二次制作!

(5) 对更有效的信息加工方法的要求。

42. 简述信息系统规划的主要内容。 6-179/180/181

答: (1) 信息系统规划也是企业信息资源的规划, 涉及到进行信息资源开发的方法和策略。

(2) 确定信息系统目标。

信息系统规划中也要建立相应的信息系统开发目标, 而信息系统的目标要适合上述组织的目标和战略, 这是一个最基本的要求。在这个思想指导下, 通过进一步明确用户的实际要求, 以保证系统的成功。与组织目标相应, 大型信息系统的目标也可以是一个分层的目标树结构。

(3) 信息系统的基本环境: 技术环境、组织环境、社会环境。

(4) 信息系统规划的模型: 战略规划制定、确定信息需求、资源分配。

43. 数据库建模过程中采用的三种模型及其各自的任务是什么? 2-48/49/50

答: (1) 概念数据模型

概念数据模型是面向用户、面向现实世界的数据库模型, 是与 DBMS 无关的。它主要用来描述一个组织部门的概念化结构。采用概念数据模型, 数据库设计人员可以在设计的开始阶段, 把主要精力用于了解和描述客观世界中的实际业务问题上, 而把涉及 DBMS 的一些技术性的问题推迟到设计阶段去考虑。

(2) 逻辑数据模型

数据库的逻辑设计表示了一个抽象模型, 主要任务是对数据库进行构架和组织, 以满足企业的信息需求, 包括明确各数据项之间的关系并有序地对它们进行分组。逻辑数据模型是数据库设计者们用于描述数据间逻辑关系的工具。用概念数据模型表示的数据必须转化为逻辑数据模型表示的数据, 才能在 DBMS 中实现。逻辑数据模型既要面向用户, 也要面向实现。数据库通常采用三种逻辑模型来组织数据, 一种是层次型、一种是网状型、另一种是关系型。

(3) 物理数据模型

逻辑数据模型只反映数据的逻辑结构, 即数据的组织形式和它们之间的内在关系, 而不反映数据的存储结构, 例如物理块、指针、索引等。反映数据存储结构的数据模型称为物理数据模型。数据库的数据终须存储到介质上, 每种逻辑数据模型在实现时, 都有其对应的物理数据模型。物理数据模型不但与 DBMS 有关, 而且还与操作系统和硬件有关。

44. 简述信息系统规划的必要性。 6-179/180

答: (1) 基于计算机的信息系统始于 20 世纪 60 年代, 早期的信息系统主要完成组织中的数据处理功能, 随着应用的不断广泛深入, 对信息系统的需求从单项的业务数据处理到了试图开发综合的信息服务系统, 即所谓的管理信息系统, 和进一步支持决策的信息系统, 即所谓的决策支持系统。

(2) 到了 20 世纪 70 年代，数据库理论与技术有了很大的发展，结合关系数据库的应用，以结构化开发方法为主要内容的软件工程思想受到普遍重视和应用。但是结构化方法也有较大的局限性，它适用于需求清晰的较小的系统的开发，用于中大型、复杂信息系统和决策支持系统的开发时，不耗资大，时间长，而且还造成修改维护上的难以克服的隐患。同时认识到对大型信息系统开发总体规划的必要性，出现结构化系统规划的方法。

(3) 到了 20 世纪 80 年代，信息工程方法开始被人重视。信息工程方法提出者认为组织中的数据是相对稳定的，而应用是多变的。因此，信息工程方法的核心就是总体规划，它保证了组织信息系统总体上的成功—即使某些应用失败也不会影响大局。随后，软件工程有了很大的发展，许多新的更有效的方法不断出现，但信息系统规划的重要性和必要性已经得到了确认。

(4) 从需求上看，随着社会组织的发展，对信息系统的要求会越来越高，任何一个系统都需要经常修改维护。要想降低修改和维护的工作量，其前提是有好的系统结构，而系统结构是在总体规划下制定的。另一方面，信息技术的发展导致计算机价格下降，像客户机/服务器，或浏览器/服务器这种新的系统结构，把性能价格比高的个人计算机互相连接起来。这种结构具有很高的灵活性，既满足分散的管理人员的信息需要，又能给高层领导提供及时的决策信息。而这时人们才发现，原来缺少规划建起来、分散开发的系统所带来的严重后果：更新系统时要反复修改软件，重新组织数据，再把他们连接起来，做这些工作所耗费的人力和资金比重新建立一个系统还要多，而且这种系统仅采取通常的维护和修改的办法是根本无法满足要求的。

(5) 事实说明，对于大型信息系统的建设，制订总体规划对成功是十分重要的。

五、综合应用题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分）

45. 论述信息检索的主要手段及其特点。 3-76/77

答：一、手工信息检索

1、所谓手工检索是指不用任何辅助的检索工具，仅仅是用人工的方法，从大量的信息资源中找出符合需要的部分。

2、特点：这是一种传统的检索方法，工作量大、效率低。但是由于其经过了人的选择，准确性相对较高，适用于检索要求较为模糊、需要人亲自检视取舍的、小范围的信息检索。

二、联机信息检索

1、联机信息检索是指用户利用终端设备，运用一定的指令输入检索词和检索策略，通过通信网络连接联机信息中心的中央计算机，进行人机对话，通过检索软件的运行从联机信息中心的数据库中查找所需信息的过程。

2、联机信息检索的特点是：

(1) 突破了空间限制, 信息资源集中管理和共享, 打破了信息检索的地域和空间限制, 用户可以检索异地的数据库。

(2) 信息更新较及时。联机信息中心定期更新数据库中的信息, 更新周期短。

(3) 检索速度快。

(4) 检索费用较高。

三、光盘信息检索

光盘信息检索就是通过购买光盘数据库进行信息检索。具有检索成本低、操作简单、运行速度快、安全性能好等优点。但也存在一些缺点: 光盘数据库更新周期较长; 检索时需要不断更换光盘; 不同出版商制作的光盘数据库不兼容。

四、网络信息检索

网上信息资源非常丰富, 从信息检索的角度讲, 网络信息具有以下特点:

1、数量庞大, 内容丰富。

2、随时更新, 不断变化。

3、无序性增强。任何机构、个人都可以自由地在网上发布信息, 信息来源分散、组织松散、质量良莠不齐。

4、信息关联度强。网络信息利用超文本链接, 构成了立体网状文献链, 把不同国家、不同地区、不同服务器、不同网页、不同文件之间通过节点链接起来, 增强了信息的关联度, 通过各种搜索引擎及检索系统可以方便快捷地实施信息检索。

46. 信息生命期包括哪些生命阶段并简述各生命阶段的主要内容。1-15/16/17/18/19

答: 信息生命期包括识别、收集、传递、存储、加工和维护使用六个生命阶段。

(1) 信息识别

在我们的工作中要想利用信息首先要会识别信息, 特别是识别对自己的有用的信息。在实际中, 由于信息的不完全性, 想得到关于客观情况的全部信息实际上是不可能的, 所以信息识别十分重要。确定信息需求要从对客观情况的调查出发, 根据实际应用目标, 加上主观判断来设置识别信息的途径。

(2) 信息收集

从逻辑上说, 在识别了信息之后紧接着要做的事情就是把所需要的信息(即有用信息)提取出来, 把不需要的信息(即无用或有害信息)剔除出去。这就是所谓的“信息采集”。

(3) 信息传递

首先的要求就是要准确, 从技术的意义上说, 准确, 就是没有差错, 信息清晰逼真; 及时, 就是没有时间延误, 这也在一定意义上要求单位时间所能传送的信息是尽可能多; 安全, 就是要求传送信息的过程中具有保密能力。换句话说就是要求高精度、高效率、高可靠度。

为了满足这种要求,人们需要借助于现代计算机技术、通信技术,包括电通信系统和光通信系统。

(4) 信息存储

被人或机器识别和获取到的信息,经过传递之后到达了某个指定的地点,其中,有些信息可能被用户“实时”利用,有些则要暂时存储起来,供以后使用。因此,信息存储是一个不可避免的步骤。

(5) 信息加工

人们从外界所获得的信息,除了一部分能够被直接地“实时”利用之外,很多都要经过必要的加工(也常常称作“信息处理”)之后才能付诸使用,可以这么认为,未经加工而直接被利用的那些信息多半是些浅层次的信息,只有那些经过大范围深层次加工之后的信息,才能有效地得到利用。

(6) 信息维护使用

保持信息处于适合使用的状态称为信息维护,狭义上说它包括经常更新存储介质中数据,使其保持正常状态。广义上说它包括信息系统建成后的全部数据管理工作。

自考备考三件宝:
自考笔记、
真题及答案、
录音课件!

考试课件网: <http://www.examebook.cn/>

——我们专业提供自考易考题库课件集、自考免费电子书、自考历年真题及标准答案!

考试真题软件网: <http://down.examebook.com/>

——我们专业提供自考历年真题及答案整理版、自考考前模拟试题!

考试学习软件商城: <http://www.examebook.com/>

——为您提供各种考试学习软件课件更为便利的购买通道!