

全国 2012 年 4 月自考《市场信息学》试题

课程代码: 00893

一、单项选择题 (本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 信息按照加工深度可分为 (C) 1-10
A. 自然信息和社会信息
B. 定性信息和定量信息
C. 原始信息和派生信息
D. 公共信息和私有信息
2. 关于数据、信息和知识, 描述正确的是 (B) 1-1
A. 数据是处理过的信息
B. 信息是处理过的数据
C. 信息是处理过的知识
D. 数据是处理过的知识
3. 决策过程中, 在减少不确定性方面最有价值的是 (C) 1-1
A. 数据
B. 模型
C. 信息
D. 步骤
4. 下列属于计算机应用软件的是 (C) 2-40
A. 语言处理软件
B. 实用管理服务程序
C. 电子制表软件
D. 操作系统
5. 条形码在超市中的应用流程为 (B) 2-58
A. 扫描仪—POS—条形码
B. 条形码—扫描仪—POS
C. POS—扫描仪—条形码
D. 条形码—POS—扫描仪
6. 下列哪个不是数据库通常采用的逻辑模型? (D) 2-49
A. 层次型
B. 关系型
C. 网状型
D. 数据型
7. 商业性信息资源最重要的生产者是 (A) 4-114
A. 企业
B. 政府
C. 中介组织
D. 消费者
8. 第二代计算机的主要部件是 (B) 2-31
A. 电子管
B. 晶体管
C. 集成电路
D. 大规模集成电路
9. 与企业高层管理决策相比, 企业基层管理决策需要的信息精度 (A) 3-68
A. 高
B. 中等
C. 低
D. 不能确定
10. 信息的采集是需要花费成本的, 一般来说, 进行一手资料的调查成本 (A) 3-75
A. 很大
B. 中等
C. 较小
D. 几乎为零
11. 通过网络计量学, 不仅可以发现核心网站, 还可以发现 (D) 3-87
A. 核心用户
B. 核心技术
C. 核心方法
D. 核心网页
12. 与离线市场相比, 在线市场具有的价格弹性 (A) 4-106
A. 更高
B. 相同
C. 更低
D. 不一定
13. 市场经济的灵魂是 (D) 4-109

本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

- A.广告
C.抵押机制
- B.品牌
D.市场信用
- 14.在委托代理关系中,掌握信息多的市场参加者称为(D) 4-99
A.委托人
B.债权人
C.债务人
D.代理人
- 15.对于特大型企业,一般宜采用的信息管理的组织结构模式是(B) 5-126
A.集中型结构模式
B.集中-分散型结构模式
C.分散型结构模式
D.网状结构模式
- 16.绘制数据流图的基础是(D) 6-192
A.输入/输出设计
B.功能/数据分析
C.系统测试
D.业务活动分析
- 17.决策支持系统是一种(C) 5-154
A.自然系统
B.人工系统
C.人一机系统
D.抽象系统
- 18.在生命周期法中,被称作各阶段里程碑的是(C) 6-199
A.程序
B.开发人员
C.系统文档
D.计算机硬件
- 19.在系统开发实施阶段的测试工作中,单元测试的下一个环节是(B) 6-197
A.确认测试
B.组装测试
C.系统测试
D.循环测试
- 20.下列关于系统维护理由的表述中,错误的是(B) 6-198
A.管理者对系统提出了新的要求
B.开发队伍解散或撤走
C.解决技术或硬件问题、提出新的额外要求
D.用户要求提高性能、排除故障或错误
- 二、多项选择题(本大题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分)
在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。
- 21.信息传递的最基本要求包括(BCD) 1-17
A.无限性
B.准确性
C.及时性
D.安全性
E.主观性
- 22.计算机的输出设备包括(AC) 2-33
A.显示器
B.扫描仪
C.打印机
D.键盘
E.鼠标
- 23.信息的作用包括(ABCDE) 1-21
A.认识作用
B.决策作用
C.控制作用
D.组织作用
E.管理作用
- 24.信息存储的问题可以归结为(ABC) 1-19
A.有效性
B.抗干扰性
C.安全性

本文档资源由考试真题软件网(down.examebook.com)搜集整理二次制作!

- D.主观性
E.无限性
- 25.根据信息的经济特征,可以把市场信息的基本形式分为(CDE) 1-10
A.完全信息和不完全信息
B.对称信息和不对称信息
C.公共信息和私人信息
D.事实信息和预测信息
E.动态信息和静态信息
- 26.采集动态信息常用的方法有(ABCD) 3-90
A.问卷调查法
B.访谈法
C.参观考察法
D.专家咨询法
E.采购法
- 27.信息改编与重组的主要方法有(ABC) 3-86
A.汇编法
B.摘录法
C.综述法
D.推理法
E.比较法
- 28.关于信息主管,下列叙述正确的是(CDE) 5-129
A.只负责信息系统开发与运行的单纯技术型工作
B.是单位的中层管理人员
C.是技术和管理的专家
D.是企事业单位信息管理部的领导者
E.是决策层与信息管理层之间的纽带
- 29.办公自动化系统的主要功能有(ABCDE) 5-161
A.文字处理功能
B.数据处理功能
C.语音处理功能
D.图像处理功能
E.通信功能
- 30.信息系统开发人员包括(ABCDE) 6-188
A.系统分析员
B.程序员
C.项目管理员
D.风险承担者
E.用户

三、名词解释题(本大题共5小题,每小题3分,共15分)

31.数据库系统 2-47

答:

数据库系统(DataBase System, DBS):由数据库、DBMS、数据库管理员和多个数据库应用程序构成了数据库系统的整体环境。是实现有组织地、动态地存储大量的相关数据,方便多用户访问的计算机软、硬件资源组成的系统。

32.信息资源 1-2

答:

信息资源是经过人类开发和组织的信息的集合。狭义的信息资源主要是指信息内容;广义的信息资源包括信息内容以及与信息内容相关的信息技术、信息设施、信息人员等。信息资源有3层含义:

- (1) 信息资源是信息的重要部分,是指信息世界中与人类需求相关的信息;
- (2) 信息资源是可利用的信息,是当前生产力水平和研究水平下人类所开发和组织的信息;
- (3) 信息资源是通过人类的参与而获取的信息,人类的参与在信息资源的形成过程中具有

本文档资源由考试真题软件网(down.examebook.com)搜集整理二次制作!

重要的作用。

33. PEST 分析 3-67

答:

分析企业外部宏观经济环境的一个重要工具是 PEST 分析, 及对企业所处的政治 (Political)、经济 (Economic), 社会 (Social)、技术 (Technological) 四大因素进行研究。

34. 信息维护 1-20

答:

保持信息处于适合使用的状态称为信息维护, 狭义上说它包括经常更新存储介质中数据, 使其保持正常状态。广义上说它包括信息系统建成后的全部数据管理工作。

35. 确认测试 6-197

答:

确认测试要验证系统的功能、性能或其他指标是否满足用户的要求。由于系统的指标在系统说明书中已由双方确认, 所以测试的主要依据就是系统说明书。在确认测试中, 用户将使用真实数据来确定系统的工作是否正确。要注意的是, 除了测试系统的正确与否, 还要检查系统开发的文档是否完整。

四、简答题 (本大题共 5 小题, 每小题 5 分, 共 25 分)

36. 按照冯·诺依曼的观点, 简述计算机硬件的五个部分。 2-32

答:

按照 J. V-Neuman (冯·诺依曼) 对计算机的基本功能和工作原理来分, 无论是大型机还是微型机, 其硬件都被划分为:

- (1) 运算器: 进行各种算术和逻辑运算。
- (2) 控制器: 发布控制指令、指挥计算机各部分协调运作。
- (3) 存储器: 临时或长期存放各种数据、程序及运算结果。
- (4) 输入设备: 将人们需要用计算机处理的程序和数据输送至计算机内部并转换为可处理的信号。
- (5) 输出设备: 把计算机所处理过的信息和响应输送出来。

37. 为什么说数据仓库是相对稳定的? 2-54

答:

操作型数据库中的数据通常是实时更新的, 数据随着事务处理的进行而发生实时变化。数据仓库的数据主要供企业决策分析之用, 所涉及的数据操作主要是查询, 一旦某个数据进入数据仓库后, 一般情况下将长期保留, 很少有修改和删除操作, 通常只需要定期加载新的数据。

38. 当前市场信息有什么发展特点? 4-93

答:

随着社会经济的发展和科学技术尤其是计算机和通讯技术的进步, 市场信息呈现出以下几个突出的发展趋势:

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

- (1) 信息量急剧增加
- (2) 处理与传递信息的速度加快
- (3) 信息处理方法复杂化
- (4) 市场信息处理的系统化
- (5) 市场信息网络化

39. 信息管理规划的主要内容是什么? 5-127

答:

信息管理的规划既有长期的规划又有短期规划, 规划的主要内容包括:

- (1) 信息管理的总目标和发展战略
- (2) 了解企事业单位当前信息管理的现状
- (3) 企业流程及管理的现状
- (4) 对影响规划的信息技术发展的预测

40. 简述生命周期法的基本思想。 6-190

答:

生命周期法是一种严谨的结构化的软件开发方法。

(1) 所谓结构化就是对软件开发过程严格划分阶段, 即把软件的整个生命期分为需求分析、设计、开发(编程和测试)、运行维护等阶段, 并严格规定各阶段工作的任务、目标、提交的成果, 甚至规定了工作的步骤和采用的工具。(2) 由于系统开发过程涉及到大量活动和许多人的合作, 并要求系统在有限的经费和时间内完成, 因此信息系统开发过程是很复杂的, 是需要多人配合工作的系统工程。生命周期法强调开发过程的管理工作, 强调开发人员间的协调配合。

(3) 生命周期法各阶段以文档作为里程碑, 强调文档的规范完整。

(4) 生命周期法循序渐进, 脉络清晰, 可防止因缺乏经验带来的风险, 非常适合初学者在开发中学习开发。

(5) 另外, 组织实施信息系统过程也是组织学习和调整体制的过程, 组织必须有足够的时间和过程来适应这些变化, 生命周期法也能为组织的学习提供环境。

五、综合应用题(本大题共2小题, 每小题10分, 共20分)

41. 试述信息不对称的成因、造成的不良经济后果及其具体表现。 4-98, 103

答:

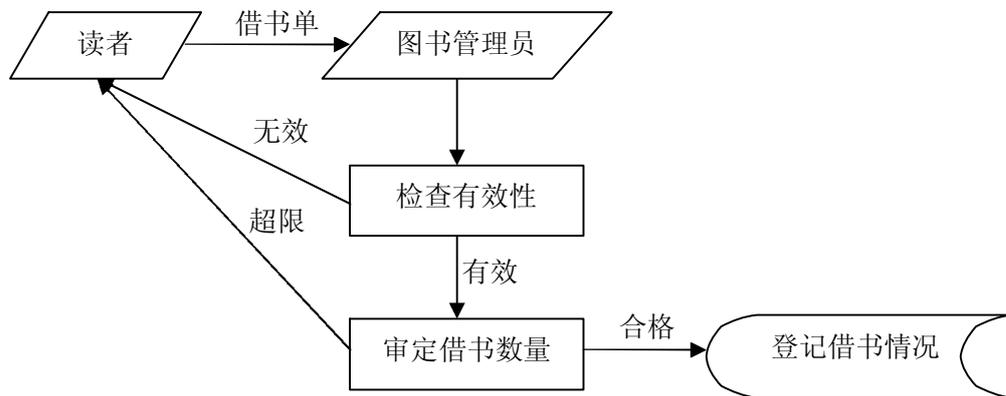
一、分析不对称信息的形成原因, 可以归纳为以下几个方面:

- 1、市场内部本身存在着不完善的因素。
- 2、买卖双方之间信息能力的差异。
- 3、社会分工和专业化是信息不对称性存在的更深层次的原因。

二、信息不对称造成的不良经济后果具体表现为:

- 1、劣货驱逐良货
- 2、市场缩小或使市场不存在
- 3、造成需求缺口与供给过剩并存
- 4、造成不公平交易和不公平竞争
- 5、造成消费者和生产者行为扭曲或不能合理决策

42.某图书馆读者借书流程为：读者凭借书单借书，图书管理员根据读者文件检查借书单的有效性，如果借书单无效，将无效借书单返还给读者。如果借书单有效，再根据借书文件审定借书数量是否超限？如果超限，则将不合格借书单返还给读者；如果合格，将借书情况登记到借书文件中。试画出其数据流图。6-194



自考备考三件宝：自考笔记、真题及答案、录音课件！