

绝密★考试结束前

# 全国 2013 年 7 月高等教育自学考试 市场信息学试题

课程代码: 00893

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

## 选择题部分

注意事项:

1.答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2.每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 30 小题,每小题 1 分,共 30 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1.在风险环境下,考虑到系统内外各种不可控因素的影响,代理人履行合同责任后,所获收益不能低于某个预定收益额,这被称为委托代理均衡合同的( A ) 4-100

- A.参与约束条件
- B.激励相容条件
- C.委托人受益最大化条件
- D.风险条件

2.百度使用自动索引软件来发现、收集并标引网页,建立数据库,并以 Web 形式让用户找到所需信息资源,属于( B ) 3-78

- A.目录型搜索引擎
- B.检索型搜索引擎
- C.混合型搜索引擎
- D.专业型搜索引擎

3.数据库市场是最有代表性的( B ) 4-115

- A.一次信息市场
- B.二次信息市场
- C.三次信息市场
- D.动态信息市场

4.关于信息的说法不正确的有( C ) 1-1~2

- A.信息是已被处理成某种形式的数据
- B.维纳认为,信息是控制系统进行调节活动时,与外界相互作用相互交换的内容
- C.香农认为,信息是由物理载体和语义构成的统一体
- D.在物理学领域,信息被定义为是系统的组织程度、有序程度

5.数据字典建立在什么阶段进行( A ) 5-134

考试学习软件商城提供自考课程:题库学习软件、历年真题及答案、音频课件等!

- A.系统分析 B.系统规划  
C.系统设计 D.系统实施
- 6.随着科学技术飞速进步,市场信息呈现出许多新的发展趋势,对社会经济生活影响尤为显著的是 ( C ) 4-95  
A.信息量急剧增加 B.信息处理系统化  
C.信息网络化 D.信息处理方法复杂化
- 7.斯派奇提出的 DSS 结构由三个可以互相通信的、有关联的子系统组成,错误的是 ( B ) 5-156  
A.模型库子系统 B.数据库管理系统  
C.数据库子系统 D.会话管理子系统
- 8.用二维表格的形式来组织数据,其中表的各列称为 ( B ) 2-51  
A.记录 B.属性  
C.域 D.码
- 9.在数据库检索过程中,若检索条件设置为“文件名=f\*.txt”,则该种检索方式为 ( A ) 5-140  
A.模糊查询 B.精确检索  
C.条件检索 D.条件查询
- 10.根据用户的要求,由专门人员辅助或代替用户查找信息并将结果提供给用户的一种信息服务工作被称为 ( C ) 3-89  
A.报道服务 B.咨询服务  
C.信息检索服务 D.文献提供服务
- 11.实证研究的数据表明,在线市场与离线市场相比价格离散水平 ( B ) 4-106  
A.较弱 B.强而持久  
C.较弱但持久 D.强而短暂
- 12.在企事业单位中,可选用的信息管理组织模式为 ( D ) 5-126  
A.集中型结构模式 B.分散型结构模式  
C.集中一分散型结构模式 D.上述所有
- 13.信息系统开发的核心是 ( C ) 6-188  
A.企业领导者 B.企业的业务人员  
C.系统分析员 D.项目管理人员
- 14.EAN-8 代码中,最后一位是 ( C ) 2-56  
A.条形码 B.商品项目代码  
C.校验码 D.国家代码
- 15.信息维护的主要目的是为了保证信息的准确、及时、安全,其中,保证信息的及时性是指 ( B ) 1-20

- A.保证信息处于最新的状态, 数据在合理的误差范围内
- B.信息能及时提供, 各种设备完好, 检索效率高
- C.防止信息被破坏
- D.向管理者提供各种信息

16.在实际工作中, 经常涉及原始信息收集的是 ( C ) 5-138

- A.管理信息系统
- B.决策支持系统
- C.业务信息系统
- D.办公信息系统

17.一个市场中, 价格离散程度越高反映了该市场 ( A ) 4-105

- A.越不成熟
- B.越成熟
- C.集中
- D.分散

18.研究新的系统能否在规定的时间内开发完成的是指 ( B ) 6-189

- A.经济可行性
- B.时间可行性
- C.组织可行性
- D.技术可行性

19.从信息的内容特征出发来实现信息的有序化, 并直接用词汇来对信息进行分类整理, 这属于 ( C ) 3-84

- A.分类法
- B.标题法
- C.主题法
- D.叙词法

20.信息最基本的要求就是符合客观实际, 即信息必须真实, 这就是信息的 ( D ) 1-5

- A.主观性
- B.抽象性
- C.普遍性
- D.客观性

21.信息的来源和去向是指 ( C ) 6-193

- A.数据流
- B.数据存储
- C.外部实体
- D.数据处理

22.在线销售商品及服务的虚拟店面, 客户通过它订购商品或服务并进行在线支付的商业模式是 ( A ) 2-44

- A.电子商店
- B.电子购物中心
- C.电子采购
- D.电子拍卖

23.与企业中层和基层管理决策相比, 企业高层管理决策所需要信息的发生频率一般 ( A ) 3-68

- A.不常用
- B.一般使用
- C.经常使用
- D.不能确定

24.进行信息系统规划时, 考察信息系统的基本环境中包括 ( B ) 6-182/183

- A.技术环境、组织环境、信息环境

- B.技术环境、组织环境、社会环境
- C.技术环境、社会环境、信息环境
- D.社会环境、组织环境、信息环境

25.人从所感知的事物的运动状态, 及变化方式的外在表现形式而获得的信息是指 ( A ) 1-10

- A.语法信息
- B.语义信息
- C.语用信息
- D.语言信息

26.以下哪种不是信息改编与重组的方法 ( B ) 3-86

- A.汇编法
- B.标题法
- C.摘录法
- D.综述法

27.金山词霸、Realplayer 等软件属于 ( D ) 2-39

- A.软件工具
- B.系统软件
- C.程序设计语言
- D.应用软件

28.能对系统经过推理和提议的决策作出解释、能显示“智能”行为、能从复杂的关系间得出结论的 ( A ) 5-159

- A.专家系统
- B.机器人技术
- C.学习系统
- D.神经网络

29.信息存储是信息生命周期中的第几个生命阶段? ( B ) 1-15

- A.3
- B.4
- C.5
- D.6

30.通常在总线上传输的信号包括: 数据、地址和 ( C ) 2-33

- A.程序
- B.语言
- C.控制信号
- D.指令

二、多项选择题 (本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

31.公益性信息资源的特点主要包括 ( ABCDE ) 4-112

- A.基础性
- B.来源的广泛性
- C.普遍性
- D.公开性
- E.共享性

32.系统维护工作的类型 ( CDE ) 6-198

- A.功能性维护
- B.程序性维护
- C.正确性维护
- D.适应性维护
- E.完善性维护

33.信息系统的一般结构包括 ( ABDE ) 5-143

- A.收集信息的子系统  
B.数据库管理子系统  
C.决策子系统  
D.加工系统  
E.显示子系统
- 34.从资源管理的角度看，操作系统的主要功能为（ ABCDE ） 2-36
- A.作业管理  
B.进程管理  
C.存储管理  
D.设备管理  
E.文件管理
- 35.根据市场不同，市场信息可分为（ ABCE ） 1-11/12
- A.消费信息  
B.商品信息  
C.金融信息  
D.股票信息  
E.技术市场信息

## 非选择题部分

### 注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

### 三、名词解释（本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分）

36.电子商务 2-41

答：

电子商务可以定义为：所有利用信息和通信技术提供便利的信息交换或商业交易。电子商务的参与者包括个人、企业、政府机构或其他非盈利性组织。

37.市场信息 1-1

答：

市场信息是指在一定的时间和条件下，同商品交换以及与之相联系的生产与服务有关的各种消息、情报、数据、资料的总称，是商品流通运行中物流、商流运动变化状态及其相互联系的表征。市场信息是一种重要的经济信息。

38.道德风险 4-101

答：

道德风险是指经济代理人在签订契约之后，由于在契约中无法将所有细节一一约定，从而使代理人的行动选择相对于委托人而言具有私人信息的性质，代理人对于这些行动的选择具有隐蔽性，委托人无法观测到这些信息，然而代理人对这些行动的选择将影响委托人的利益，代理人利用这种信息优势在使其自身效用最大化的同时可能会损害委托人或其他代理人的利益。

考试学习软件商城提供自考课程：题库学习软件、历年真题及答案、音频课件等！

### 39.信息系统 1-3

答:

信息系统是将数据经过数据分类、重新排列、整理数据、归纳、合并数据、数据运算或数据筛选等一系列数据处理步骤得到有用结果的系统。

### 40.可视化开发 6-202

答:

可视化开发就是在可视开发工具提供的图形用户界面上, 通过操作界面元素, 诸如菜单、按钮、对话框、编辑框、单选框、复选框、列表框和滚动条等, 由可视开发工具自动生成应用软件。

## 四、简答题 (本大题共 4 小题, 每小题 5 分, 共 20 分)

### 41.信息市场不同于普通物质商品市场的特征包括哪些方面? 4-116

答:

- (1) 全球争夺的焦点
- (2) 信息市场形态的复杂性和多样性
- (3) 信息市场的隐蔽性
- (4) 市场交易的广域性
- (5) 信息市场的双重性

### 42.网上市场调查的优点有哪些? 需要注意什么问题? 3-75

答:

网上市场调查的优点:

- (1) 及时性和共享性。
- (2) 便捷性和低费用。
- (3) 无时空、地域限制。
- (4) 减少调查的故意回答误差。
- (5) 可检验性和可控制性。
- (6) 灵活性和界面友好。

网上市场调查的注意问题:

- (1) 样本偏差问题
- (2) 注意信息采集的质量检控

43.简述计算机系统的功能部件。2-32

答:

无论是大型机还是微型机,其硬件都被划分为:

- (1) 运算器:进行各种算术和逻辑运算。
- (2) 控制器:发布控制指令、指挥计算机各部分协调运作。
- (3) 存储器:临时或长期存放各种数据、程序及运算结果。
- (4) 输入设备:将人们需要用计算机处理的程序和数据输送至计算机内部并转换为可处理的信号。
- (5) 输出设备:把计算机所处理过的信息和响应输送出来。

44.简述信息系统开发的原则。6-186

答:

- (1) 整体性原则
- (2) 有序相关性原则
- (3) 动态性原则
- (4) 目标优化原则
- (5) 可行性原则

五、论述题(本大题共2小题,每小题10分,共20分)

45.论述分类法和主题法的区别。3-84

答:

分类法和主题法的区别主要有以下几点:

- (1) 揭示对象方面:分类法揭示的是信息的学科属性,处理和检索的信息都必须对其学科属性作出判断;主题法揭示信息论述的具体事物或主题概念,一般不涉及学科类别的判断。
- (2) 使用标识方面:分类法以抽象化的类目代号——分类号作为文献内容标识和检索标识,比较简洁,但也较费解。主题法直接用词语表示信息的主题,即用事物名称或概念词语做描述信息主题的标识和检索标识,直观易懂。
- (3) 排列方式方面:分类法按分类号(学科或专业门类的代号)排列,系统性较强,但不熟悉有关分类表则难以有效地利用它;主题法按词语字顺排列,如同词典,易学易查。
- (4) 用途方面:分类法比较适合于图书或文集的组织和检索,既可用于编制分类目录和分类索引,还可用于文摘编排、文献报道、藏书排架与统计,提供的是从学科或专业角度查找文献信息的途径,族性检索功能强;主题法较适合于期刊论文、研究报告、会议论文等单篇文献的组织和检索,且更适于计算机组织和检索,主要适用于编制主题索引和主题目录,提供了从具体事物人手查找文献信息的途径,专指性强。

#### 46. 论述信息系统的类型、作用及相互之间的关系。5-148/162

答:

##### 一、信息系统的类型、作用:

###### 1、事务处理系统 (TPS)

事务处理系统也是一种信息系统, 也应具有信息系统的功能和所有的特征, 即包括对数据收集、加工、存储、传递和使用。所有事务处理系统在完成信息系统功能上还具有自己的特点:

- (1) 数据处理功能
- (2) 数据维护
- (3) 数据查询
- (4) 监控功能

###### 2、管理信息系统 (MIS)

管理信息系统是一个用来提供各种作业、管理和决策信息的、集成化的人—机系统, 它包括计算机的硬件、软件、手工规程以及用于分析的模型等。管理信息系统是以事务处理系统为基础, 通过对事务处理系统所获得的数据进行分析, 从而帮助中级管理人员和高级管理人员进行计划、控制和决策。因而还包括事务处理系统所具有的所有功能, 即对大量数据收集、加工、存储、传递和使用。除了这些功能外, 管理信息系统还具有自己特有的功能:

- (1) 管理信息系统应该实现系统内部的各种资源设备的统一规划, 以确保资源的最大利用率。
- (2) 管理信息系统的核心思想是面向管理, 为管理提供所需信息, 因而它应该提供对信息进一步深加工的功能。

###### 3、决策支持系统 (DSS)

决策支持系统是一组处理数据和进行推测的分析程序, 能从 MIS 中获得信息以支持管理者制定决策。DSS 是基于计算机的交互式的信息系统, 它由分析决策模型, MIS 中的信息, 决策者的推测三者相结合来提高决策效果, 把分析模型和人的推测结合在一起用以解决半结构化和非结构化的决策问题。

###### 4、人工智能和专家系统

与其他类型的信息系统相比, 专家系统具有更为强大的能力, 在各学科领域中都可利用专家系统来解决问题。专家系统的功能主要表现在对问题的各个阶段的支持上, 这些阶段包括: 战略目标的制订、规划、设计、决策制定、质量控制及监控以及诊断等方面。

###### 5、办公自动化系统

相对于 MIS、DSS, 办公自动化系统较少应用管理模型, 而强调技术的应用和自动化办公设备的使用为主。办公自动化系统一般应具有以下的处理能力: 完善文字处理功能、较强的数据处理功能、语音处理功能、图像处理功能、通信功能等。

##### 二、信息系统相互之间的关系:

事务处理系统能使操作层的信息处理自动化, 从而提高工作效率; 管理信息系统则帮助管理者了解历史信息和处理

信息, 实现高效的管理; 决策支持系统可以协助战略计划制定和企业的决策。这些类型的信息系统虽然有很多不同点, 但各种系统并不是孤立的, 而是互相关联的。在使用上为了满足信息需求, 人们使用事务处理系统和管理信息系统, 同时, 他们也使用决策支持系统、人工智能、专家系统以及数据分析、数据挖掘等工具来提高决策的质量。

qq593777558