

绝密★考试结束前

全国 2013 年 4 月高等教育自学考试

市场信息学试题

课程代码: 00893

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1.答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2.每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1.信息与物质的一个主要区别是信息的【 A 】 1-7

- A.共享性
- B.普遍性
- C.客观性
- D.可加工性

2.广义的信息资源包括【 C 】 1-2

- A.信息内容、物资、货币、信息人员
- B.信息内容、信息人员、设备、物资
- C.信息内容、信息技术、信息设施、信息人员
- D.信息技术、信息人员、货币

3.从信息的传递方向出发,信息可以分为【 B 】 1-11

- A.公共信息和私有信息
- B.前馈信息和反馈信息
- C.原始信息和派生信息
- D.定性信息和定量信息

4.随着网络的普及,信息量迅速增加,图灵奖获得者吉姆·格雷说“网络环境下每 18 个月产生的数据量等于过去几千年的数据量之和”,这种现象反映了信息的【 A 】 1-4

- A.普遍性
- B.客观性

- C.无限性 D.主观性
- 5.比较常见的电子商务模式 B2C(或称 B to C)是指【 B 】-教材中无法找到答案
- A.消费者之间的直接电子商务 B.企业与消费者间的电子商务
C.企业与企业之间的电子商务 D.企业与政府之间的电子商务
- 6.俗语“马后炮”说明信息传递应【 D 】1-6
- A.准确 B.安全
C.可靠 D.及时
- 7.数据仓库的应用主要面向【 A 】2-54
- A.联机事务处理 B.联机事务分析
C.记录日常商务活动 D.数据检索
- 8.与传真、电子邮件、电话等其他组织间电子通信方式相比, EDI 对接收到的数据【 A 】2-60
- A.由接收方的计算机系统立即处理 B.必须由人加以解释和翻译
C.直接由人工处理 D.先由人工翻译,再由计算机系统处理
- 9.信息需求的层次依次为【 B 】3-66
- A.现实信息需求、信息提问、潜在信息需求
B.潜在信息需求、现实信息需求、信息提问
C.信息提问、潜在信息需求、现实信息需求
D.潜在信息需求、信息提问、现实信息需求
- 10.下列属于静态信息采集方法的是【 D 】3-73
- A.专家咨询法和网上收集法 B.问卷调查法和访谈法
C.参观考察法和实地调查法 D.采购法和信息检索法
- 11.一次信息市场主要指【 C 】4-115
- A.提供信息系统产品的市场
B.提供信息工作成果的市场
C.提供生产、管理和科研等活动成果的市场
D.计算机技术用于信息加工处理和存储传输等所形成的信息商品的市场
- 12.私人信息的性质具有【 A 】4-97
- A.独占性 B.保密性
C.目的性 D.公益性
- 13.厂商向消费者提供的优质品牌产品属于【 A 】4-108
- A.激励机制 B.市场信号
C.市场信用 D.竞争信号

14. 价格离散程度是市场发育状况的一种显示器, 价格离散程度越高说明市场发育状态【 A 】 4-105

- A. 越不成熟
- B. 越成熟
- C. 越集中
- D. 越分散

15. 在信息管理中, 属于战略计划级的信息是【 D 】 5-147

- A. 客户订单
- B. 产品信息
- C. 产品的成本
- D. 客户分析情况

16. 与 MIS 相比, DSS 具有的特点是【 D 】 5-154

- A. 适用于处理结构化问题
- B. 能替代决策者
- C. 适合具体业务人员使用
- D. 适用于处理非结构化问题

17. 系统开发过程中的第一个正式文档是【 D 】 6-195

- A. 系统说明书
- B. 评审报告
- C. 系统测试报告
- D. 可行性报告

18. 在生命周期法的系统设计阶段【 C 】 6-196

- A. 按用户要求划分子系统
- B. 按领导要求划分子系统
- C. 按逻辑功能划分子系统
- D. 按组织机构划分子系统

19. 属于严谨的、结构化的管理信息系统开发方法是【 A 】 6-190

- A. 生命周期法
- B. 原型法
- C. 可视化开发方法
- D. 最终用户开发方法

20. 系统分析报告的主要作用是【 C 】 6-195

- A. 系统规划的依据
- B. 系统实施的依据
- C. 系统设计的依据
- D. 系统测试的依据

二、多项选择题(本大题共 10 小题, 每小题 2 分, 共 20 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21. 关于潜在的信息资源, 下列叙述正确的是【 ABCDE 】 1-3

- A. 能够为特定个人所利用
- B. 容易忘却而消失
- C. 无法为他人直接利用
- D. 一种有限再生的信息资源
- E. 其主要特征是具有社会性

22. 从信息加工的层次看, 市场信息可分为【 ABC 】 1-9

- A. 原生信息
- B. 加工信息
- C. 再生信息
- D. 反馈信息
- E. 定性信息

23. 数据仓库的特点包括【 ABCE 】 2-53/54

- A. 面向主题
- B. 集成
- C. 相对稳定
- D. 静态
- E. 随时间变化

24. 内存是 CPU 直接访问的存储器，包括【 ABC 】 2-34

- A. 随机存储器 RAM
- B. 只读存储器 ROM
- C. 高速缓存 Cache
- D. U 盘
- E. 硬盘

25. 市场信息采集的主要方法有【 ABCDE 】 3-73/74

- A. 积累信息
- B. 采购法
- C. 观察法
- D. 座谈法
- E. 问卷调查法

26. 均衡合同必须满足的条件有【 ACE 】 4-100

- A. 激励相容条件
- B. 风险条件
- C. 参与约束条件
- D. 网络条件
- E. 委托人收益最大化条件

27. 实物信息源的特点是【 ABCE 】 3-71

- A. 直观性
- B. 真实性
- C. 隐蔽性
- D. 时滞性
- E. 零散性

28. 从管理的层次看，一个组织的管理信息系统可以分解为几部分，包括【 ACE 】 5-152

- A. 事务处理部分
- B. 通信部分
- C. 分析部分
- D. 查询部分
- E. 决策部分

29. 信息系统的基本环境包括【 ABE 】 6-182/183

- A. 技术环境
- B. 组织环境
- C. 投资环境
- D. 自然环境
- E. 社会环境

30. 信息系统总体规划模型中包括的阶段有【 ACD 】 6-184

- A. 战略规划制定
- B. 详细设计
- C. 确定信息需求
- D. 资源分配
- E. 运行维护

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上, 不能答在试题卷上。

三、名词解释题(本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

31. 计算机信息系统 1-3

答:

计算机信息系统, 是指由计算机及其相关的和配套的设备、设施(含网络)构成的, 按照一定的应用目标和规则对信息进行采集、加工、存储、传输、检索等处理的人机系统。

32. 主题法 3-84

答:

主题法是从信息的内容特征出发来实现信息有序化的方法, 它直接用词汇(即表达主题概念的标识)来对信息进行分类整理。

33. 激励相容 4-100

答:

代理人以自身效用最大化原则选择具体的操作行动, 当他按照自身效用最大化选择行动时, 也刚好能够使委托人的收益最大化, 即所谓刺激一致性或激励相容条件。

34. 信息资源产业 4-115

答:

“信息资源产业”是指从事信息资源生产加工, 以信息资源的内容为基础, 向社会提供产品或服务的各种产业。

35. 系统维护 6-198

答:

实际运行的信息系统会因企业发展和需求的变化而作些修改, 系统也可能因存在的某些问题需要得到纠正, 所以系统必须允许其在运行中进行修改, 这个过程称作系统维护。

四、简答题(本大题共 5 小题, 每小题 5 分, 共 25 分)

36. 简述计算机工作流程。 2-34

答:

本文档资源由考试真题软件网(down.examebook.com)搜集整理免费提供下载, 请勿商用!

外部的程序和原始数据通过输入设备暂存在内存存储器中。当需要对数据进行运算时，首先由控制器对程序译码并发出控制指令，将待运算的数据及程序中的操作码读入 CPU 的运算器进行运算，然后再将运算结果存入内存，最终通过内存将要输出或保存的数据输送到输出设备或外存。

37.简述信息的作用。1-21/22

答：

- (1) 信息的认识作用
- (2) 信息的决策作用
- (3) 信息的控制作用
- (4) 信息的组织作用
- (5) 信息的管理作用
- (6) 信息的实践作用

38.简述信息组织和信息检索的关系。3-80

答：

二手信息的一个重要的采集方法就是信息检索，事实上，信息组织与信息检索是一个事物的两个方面。站在信息需求者的角度，进行信息检索的效果依赖于信息供应方对其信息组织的质量；而当信息提供者为用户提供信息时，科学合理地进行信息组织的目的是为了用户信息检索更加方便。

信息组织与信息检索之间的关系表明，信息组织是高效检索的基础，从信息检索的角度出发，在信息组织工作中，应当努力满足以下要求：系统的易用性、快速的查询、查全率与查准率、检索的成本效益。

39.简述信息系统需求分析中“功能 / 数据分析”的方式和目的。6-195

答：

在将实际系统的业务流程、管理功能、数据流程以及数据分析都作了详细的了解和形式化的描述以后，我们就必须在此基础上进行系统化的分析，以便即时地检查出我们在分析工作中的疏漏、原系统的缺点和不足，以及将来新系统的改革方案等等。进行这种分析的有力工具之一就是功能/数据分析。

功能/数据分析法是 IBM 公司提出的一种系统化的聚类分析法。它通过 U/C 矩阵的建立和分析对系统的数据和功能进行检验。系统中出现的数据和功能的问题会给系统的实现和使用带来极大的危害，如一致性问题、完整性问题以及冗余或遗漏。这些系统性的隐患将导致计算结果的错误，一旦系统投入使用，即使发现，也很难修改。

功能数据分析就是要解决系统中可能隐藏的问题。

40.简述“最终用户开发”的基本思想以及优缺点。6-203

答:

最终用户开发是指不需要信息系统专家帮助,完全由用户自己开发信息系统的开发过程,最终用户指的就是实际使用系统的人员。在实际工作中,最终用户经常要从集中式系统的主机或网络的服务器上下载数据,并在下载的数据做一些分析,产生一些报表。这些报表如果只是供某些人使用,那么,用户就能在简单的计算机培训后不用信息系统专家的支持而自己开发系统。

最终用户开发能提供很大便利,对那些只剩扫尾工作的项目可以不用招集信息系统专家,而完全靠用户自己完成。有许多组织鼓励最终用户开发,因为它促进了组织的变革,并且组织把它作为开发信息系统的重要战略。最终用户开发还增加了用户对信息系统的理解,使用户更好地投入到系统开发中去。

最终用户开发可能增加了系统的成本,因为最终用户有很多本职工作,系统开发需要花大量的时间,这势必影响他们的正常工作。最终用户开发的系统质量往往不高,缺乏文档,要与其他系统结合是很困难的,对这些系统的维护也很困难。对于大型组织来说,最终用户开发的重要问题是数据被分散到用户的计算机中去,从而使组织中的数据无法共享,最终导致数据难以控制。最终用户开发方法适用的范围是:完成个人数据分析、开发供自己使用的信息系统、开发简单的决策支持系统、开发简单的专家系统等。

五、综合应用题(本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分)

41.试论述通过网上调查进行信息采集的特点和优势。3-75

答:

(1) 及时性和共享性。

网上调查是开放的,任何网民都可以进行投票和查看结果,而且在投票信息经过统计分析软件初步自动处理后,可以马上查看到阶段性的调查结果。

(2) 便捷性和低费用。

实施网上调查节省了传统调查中耗费的大量人力和物力。

(3) 无时空、地域限制。

网上市场调查是 24 小时全天候的调查,这就与受区域制约和时间制约的传统调研方式有很大不同。

(4) 减少调查的故意回答误差。

故意回答误差是指由于被调查者被问及敏感性等问题而不愿意真实回答而产生的误差。网络调查中由于被调查者没有与调查者直接面对面,较好地保护了被调查者的隐私,因而可以避免故意回答误差。

(5) 可检验性和可控制性。

计算机技术可以减少填写调查表的技术性错误,如可对数字型、字符型数据进行合理值的限定,提醒被调查者及时更正输入错误。在统计分析调查结果时,计算机代替手工处理也大大减少了人为的计量错误。

(6) 灵活性和界面友好。

网络调查可用多媒体技术,在问卷中加入图片、声音、视频、动画等,使调查内容更加广泛,并提供更多的关于问

卷的额外辅助信息，使问卷界面更加友好，从而吸引更多人加入调查。还可以通过将计算机程序技术与问卷设计结合起来，实现交互式问卷设计。

42.根据下列业务处理过程的叙述，画出教学管理的数据流图：教务员依据教师、班级和教学时间，根据教学任务表制定教师开课任务书和班级课程表；教师依据姓名和时间，查询本人的教学任务；学生依据班级和时间，查询班级课程表。6-192/193

答：

