

2012年7月高等教育自学考试全国统一命题考试

市场信息学 试卷

课程代码: 00893

本试卷满分100分,考试时间150分钟。

考生答题注意事项:

1. 本卷所有试卷必须在答题卡上作答。答在试卷和草稿纸上的无效。
2. 第一部分为选择题。必须对应试卷上的题号使用2B铅笔将“答题卡”的相应代码涂黑。
3. 第二部分为非选择题。必须注明大、小题号,使用0.5毫米黑色字迹签字笔作答。
4. 合理安排答题空间,超出答题区域无效。

第一部分 选择题

一、单项选择题(本大题共30小题,每小题1分,共30分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题卡”的相应代码涂黑。未涂、错涂或多涂均无分。

1. 用一定的记录手段将系统化的信息内容存储在磁盘和光盘上形成的信息源属于(D)
3-72
A. 组织机构信息源 B. 实物信息源 C. 数据库信息源 D. 文献信息源
2. 代理人以自身效用最大化原则选择具体的操作行动,当他按自身效用最大化选择行动时,也刚好使委托人的效用最大化,这被称为委托代理均衡合同的(B) 4-100
A. 参与约束条件 B. 激励相容条件
C. 委托人受益最大化条件 D. 风险条件
3. 数据库市场是最有代表性的(B) 4-115
A. 一次信息市场 B. 二次信息市场 C. 三次信息市场 D. 动态信息市场
4. 信息最重要的评价标准之一是(C) 1-6
A. 普遍性 B. 抽象性 C. 及时性 D. 无限性
5. 数据字典在需求分析阶段要进行(C) 6-207
A. 系统分析 B. 系统规划 C. 系统设计 D. 系统实施
6. 随着科学技术飞速进步,市场信息呈现出许多新的发展趋势,对社会经济生活影响尤为显著的是(C) 4-95
A. 信息量急剧增加 B. 信息处理系统化
C. 信息网络化 D. 信息处理方法复杂化
7. 联机分机处理的简称是(D) 5-163
A. RAS B. EDPS C. OLTP D. OLAP
8. EDI含义是(B) 2-60
A. 经济贸易信息 B. 电子数据交换 C. 经济数据处理 D. 电子文档信息
9. 在数据库检索过程中,若检索条件设置为“文件名=F*.TXT”,则该种检索方式为(A)
5-140

本档资源由考试真题软件网(down.examebook.com)搜集整理二次制作!

- A. 模糊查询 B. 精确检索 C. 条件检索 D. 条件查询
10. 根据用户的要求,由专门人员辅助或代替用户查找信息并将结果提供给用户的一种信息服务工作被称为 (C) 3-89
- A. 报道服务 B. 咨询服务 C. 信息检索服务 D. 文献提供服务
11. 当代信息技术领域中存在的差距现象称为 (B) 4-114
- A. 信息爆炸 B. 数字鸿沟 C. 不利选择 D. 信息不对称
12. 在企事业单位中,可选用的信息管理组织模式为 (D) 5-126
- A. 集中型结构模式 B. 分散型结构模式
C. 集中一分散型结构模式 D. 上述所有
13. 信息系统开发的核心是 (C) 6-188
- A. 企业领导者 B. 企业的业务人员 C. 系统分析员 D. 项目管理人员
14. 从理论上说,通常把微型机分成两大部分,分别是 (C) 2-33
- A. CPU 和内存 B. 输入和输出 C. 主机和外设 D. 存储器和运算器
15. 信息维护的主要目的是为了保证信息的准确、及时、安全,其中保证信息的及时性是指 (B) 1-20
- A. 保证信息处于最新的状态,数据在合理的误差范围内
B. 信息能及时提供,各种设备完好,检索效率高
C. 防止信息被破坏
D. 向管理者提供各种信息
16. 信息系统是一个组织中分工从事信息处理的子系统,它的作用是 (B) 5-137
- A. 直接的 B. 间接的 C. 局部的 D. 暂时的
17. 一个市场中,价格离散程度越高反映了该市场 (A) 4-105
- A. 越不成熟 B. 越成熟 C. 集中 D. 分散
18. 研究所建议的系统能否成功的实现是指 (C) 6-189
- A. 经济可行性 B. 时间可行性 C. 组织可行性 D. 技术可行性
19. 从信息的内容特征出发来实现信息的有序化,并直接用词汇来对信息进行分类整理,这属于 (C) 3-84
- A. 分类法 B. 标题法 C. 主题法 D. 叙词法
20. 信息在空间上的转移表现为 (C) 1-7
- A. 信息—信道—信源—信宿 B. 信源—信息—信道—信宿
C. 信息—信源—信道—信宿 D. 信源—信道—信息—信宿
21. 信息的来源和去向是指 (C) 6-193
- A. 数据流 B. 数据存储 C. 外部实体 D. 数据处理
22. 在线销售商品及服务的虚拟店面,客户通过它订购商品或服务并进行在线支付的商业模式是 (A) 2-44
- A. 电子商店 B. 电子购物中心 C. 电子采购 D. 电子拍卖
23. 与企业中层和基层管理决策相比,企业高层管理决策所需要信息的发生频率一般 (A) 3-68
- A. 不常用 B. 一般使用 C. 经常使用 D. 不能确定
24. 进行信息系统规划时,考察信息系统的基本环境中包括 (B) 6-182
- A. 技术环境、组织环境、信息环境 B. 技术环境、组织环境、社会环境
C. 技术环境、社会环境、信息环境 D. 社会环境、组织环境、信息环境

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

25. 人从所感知的事物的运动状态及变化方式的外在表现形式而获得的信息是指 (A)
1-10

A. 语法信息 B. 语义信息 C. 语用信息 D. 语言信息

26. 下列不是信息改编与重组的方法的是 (B) 3-86

A. 汇编法 B. 标题法 C. 摘录法 D. 综述法

27. 金山词霸、REALPLAYER 等软件属于 (D) 2-39

A. 软件工具 B. 系统软件 C. 程序设计语言 D. 应用软件

28. TPS 主要用以支持 (A) 5-151

A. 操作层 B. 管理层 C. 决策层 D. 战略层

29. 信息加工是信息生命周期中的第几个生命阶段? (C) 1-19

A. 3 B. 4 C. 5 D. 6

30. 通常在总线上传输的信号包括: 数据、控制信号和 (C) 2-33

A. 程序 B. 语言 C. 地址 D. 指令

二、多项选择题(本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其选出并将“答题卡”的相应代码涂黑。未涂、错涂、多涂或少涂均无分。

31. 信息不对称造成的不良经济后果具体表现为 (ABCDE) 4-103

A. 劣货驱逐良货 B. 市场缩小或使市场不存在
C. 造成需求缺口与供给过剩并存 D. 造成不公平交易和不公平竞争
E. 造成消费者与生产者行为扭曲或不能合理决策

32. 系统维护工作的类型有 (CDE) 6-198

A. 功能性维护 B. 程序性维护 C. 正确性维护 D. 适应性维护 E. 完善性维护

33. 根据组织的目标和管理方法, 一个可以采用的组织结构包括 (ABCE) 5-124

A. 层次式组织结构 B. 项目式组织结构
C. 团队式组织结构 D. 流水线式组织结构
E. 多维式组织结构

34. 从资源管理的角度看, 操作系统的主要功能为 (ABCDE) 2-35

A. 作业管理 B. 进程管理 C. 存储管理 D. 设备管理 E. 文件管理

35. 根据市场不同, 市场信息可分为 (ABCE) 1-11

A. 消费信息 B. 商品信息 C 金融信息 D. 股票信息 E. 技术信息

第二部分非选择题

三、名词解释题(本大题共 5 小题, 每小题 4 分, 共 20 分)

请在答题卡上作答。

36、固件 2-30

答:

硬件中永久存储程序指令的存储设备。它常用来指固化到芯片中的一组指令。

37、市场信息 1-1

答:

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

市场信息是指在一定的时间和条件下,同商品交换以及与之相联系的生产与服务有关的各种消息、情报、数据、资料的总称,是商品流通运行中物流、商流运动变化状态及其相互联系的表征。

38、道德风险 4-101

答:

事后不对称信息问题称为道德风险。指签订契约之后,代理人的行动选择相对于委托人而言具有私人信息的性质,委托人无法观测到这些信息,然而代理人对这些行动的选择将影响委托人的利益,代理人利用这种信息优势在使其自身效用最大化的同时可能会损害委托人或其他代理人的利益的行为。

39、信息主管 5-129

答:

信息主管是企事业单位的信息管理部门的领导者,负责企业或公司的信息技术和信息系统领域内工作的高级管理人员,是进入单位核心领导层的高级决策人员。

40、可视化开发 6-202

答:

可视化开发就是在可视开发工具提供的图形用户界面上,通过操作界面元素,诸如菜单、按钮、对话框、编辑框、单选框、复选框、列表框和滚动条等,由可视开发工具自动生成应用软件。

四、简答题(本大题共4小题,每小题5分,共20分) 请在答题卡上作答。

41、什么因素促进了信息网络化的形成? 4-95

答:

- (1) 对信息的要求更加迫切。
- (2) 对于信息的时效性更加关注。
- (3) 向更大范围发布信息的迫切要求。
- (4) 与更多人、更多企业联系的需要。
- (5) 对更有效的信息加工方法的要求。

42、网上市场调查的优点有哪些?需要注意什么问题? 3-75

答:

一、网上市场调查的优点:

- 1、及时性和共享性。
- 2、便捷性和低费用。
- 3、无时空、地域限制。
- 4、减少调查的故意回答误差。
- 5、可检验性和可控制性。
- 6、灵活性和界面友好。

二、虽然网络调查具有以上优点,但其缺陷也是很明显的,在具体实施过程中必须注意:

- 1、样本偏差问题。

本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

2、注意信息采集的质量检控。

43、简述计算机系统的功能部件。 2-32

答:

- (1) 运算器: 进行各种算术和逻辑运算。
- (2) 控制器: 发布控制指令、指挥计算机各部分协调运作。
- (3) 存储器: 临时或长期存放各种数据、程序及运算结果。
- (4) 输入设备: 将人们需要用计算机处理的程序和数据输送至计算机内部并转换为可处理的信号。
- (5) 输出设备: 把计算机所处理过的信息和响应输送出来。

在微型机中, 上述五个功能部分被实体化为主机箱、键盘或鼠标等输入设备及显示器等输出设备, 主机箱内部又包括了硬盘、软盘驱动器、光盘驱动器和微型机的核心部件——主板以及其他设备。

44、在规划新的信息系统中包括哪些过程?并注意哪些问题? 6-181

答:

一、规划新的信息系统中包括过程有:

- 1、支持企业战略, 在信息系统规划中应该指出现行系统中存在问题的解决方案, 促进组织发展, 采用最新的技术成果。
- 2、进行信息系统规划。
- 3、进行信息系统项目管理。

二、应注意的问题:

信息系统能否对制定的战略提供足够的支持, 是信息系统规划时需考虑的因素之一。在系统规划时应制定出现行系统中存在问题的解决方案, 体现出新的信息系统能促进组织的发展, 以及在新系统中采用的最新技术成果能有效提高系统效能。

五、综合应用题(本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

请在答题卡上作答。

45、试述分类法和主题法的区别。 3-85

答:

- (1) 揭示对象方面: 分类法揭示的是信息的学科属性, 处理和检索的信息都必须对其学科属性作出判断; 主题法揭示信息论述的具体事物或主题概念, 一般不涉及学科类别的判断。
- (2) 使用标识方面: 分类法以抽象化的类目代号——分类号作为文献内容标识和检索标识, 比较简洁, 但也较费解。主题法直接用词语表示信息的主题, 即用事物名称或概念词语 做描述信息主题的标识和检索标识, 直观易懂。
- (3) 排列方式方面: 分类法按分类号(学科或专业门类的代号)排列, 系统性较强, 但不熟悉有关分类表则难以有效地利用它; 主题法按词语字顺排列, 如同词典, 易学易查。
- (4) 用途方面: 分类法比较适合于图书或文集的组织和检索, 既可用于编制分类目录和分类索引, 还可用于文摘编排、文献报道、藏书排架与统计, 提供的是从学科或专业角度查找文献信息的途径, 族性检索功能强; 主题法较适合于期刊论文、研究报告、会议论文等单篇文献的组织和检索, 且更适于计算机组织和检索, 主要适用于编制主题索引和主题目录, 提供了从具体事物人手查找文献信息的途径, 专指性强。

本档资源由考试真题软件网(down.examebook.com)搜集整理二次制作!

46、分析说明原型法与生命周期法的基本思想及其优缺点。 6-190/200

答:

一、生命周期法的基本思想及其优缺点:

1、生命周期法的基本思想是:

把软件的整个生命期分为需求分析、设计、开发(编程和测试)、运行维护等阶段,并严格规定各阶段工作的任务、目标、提交的成果,甚至规定了工作的步骤和采用的工具。

2、生命周期的优点:

(1) 生命周期法运用系统工程的思想和方法,按照信息系统的生命周期规律划分阶段,明确定义各阶段的活动,自顶向下地对系统进行分析设计,保证用户需求的贯彻执行。

(2) 使用生命周期法对系统的每个微小情况都能给予更多的注意。

(3) 强调了用户的参与,最大限度满足用户的需求。

(4) 整个开发过程的规范和严格定义,常常能生产出高质量的系统。

(5) 此外,完整的文档也使系统日后的维护工作更为方便。

3、生命周期的缺点:

(1) 在使用生命周期法开发时,即使是个小系统,也要花很多时间和较高的成本。除非开发的系统可以使用相当长的一段时间,否则花这么多的时间和成本在经济上是不值得的。

(2) 同时,生命周期法需要用户提供完整的需求,生命周期法中每个阶段的开始都是以上一阶段的成果作为依据。这个要求对生命周期法的应用是致命性的限制。在许多应用领域中,用户也不能完全了解本身的需求,这种情况下,生命周期法显得无能为力。

(3) 此外,虽然生命周期法强调用户的参与,但用户与开发人员的交流不够直接,从用户的角度来说,不愿意到系统实现阶段才能看到实际的系统。

(4) 生命周期法的开发过程较为复杂,不易适应环境的变化。对中等和大规模系统来说,由于它所花费的成本和时间,如果没有高层管理人员的支持,系统开发将难以成功。

(5) 最后,生命周期法的开发是分阶段进行的,某阶段出现的错误将被带到下个阶段,并被扩大,要想以后再弥补这些错误需要更高的花费。

二、原型法的基本思想及其优缺点:

1、原型法的基本思路是:

(1) 由系统分析人员和程序员与用户经短暂的交谈后即确定初步的需求。

(2) 然后迅速地确定系统输入、输出和处理。

(3) 接着便为系统编码和测试,形成可执行的系统原型。

(4) 用户对原型进行试运行,并给出修改意见。

(5) 分析员根据用户反馈意见修改系统原型再交给用户运行。

(6) 这种循环过程一直进行到用户满意为止,最后再编制系统的文档。

2、原型法的优点:

(1) 使用原型法通常更能满足用户的需求,能短时间内开发出可运行系统的有点也使开发成本降低。

(2) 原型法对于用户难以描述需求的系统,也许是最佳的选择。

(3) 如果用户对系统开发在时间上要求十分迫切,无法等待过长的生命周期,也只能采用原型法。

3、原型法的缺点:

(1) 采用原型法的目的是为了加快系统开发的速度,但是这常常导致系统质量的下降。

本档资源由考试真题软件网(down.examebook.com)搜集整理二次制作!

(2) 由于原型法没有严格的系统开发规范, 初始文档也不作为开发的主要依据, 因此原型系统在与其它系统集成以及进行系统维护时都会产生很大困难。

qq593777558
exambook.com

自考备考三件宝:
自考笔记、
真题及答案、
录音课件!