

绝密 ★ 考试结束前

全国 2014 年 4 月高等教育自学考试 信息资源管理试题

课程代码: 02378

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前, 考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后, 用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动, 用橡皮擦干净后, 再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题 (本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。未涂、错涂或多涂均无分。

1、信息按照一定逻辑从低向高运动就构成了 (A) 1-30

- A、信息过程
B、信息传播
C、信息检索
D、信息服务

2、一次信息、二次信息、三次信息等的划分依据是 (C) 4-102

- A、言息记录方式
B、信息存储介质
C、信息加工处理深度
D、信息应用领域

3、信息资源规划是对组织管理或经营活动所需信息, 从产生、获取到处理、传输及利用进行全面规划, 不涉及 (D) 2-57

- A、业务分析
B、数据架构分析
C、建立数据标准
D、系统设计与开发

4、下列对应于技术实现层面的信息化规划是 (C) 2-51

- A、企业资源规划
B、信息资源规划
C、信息化项目规划
D、信息化战略规划

5、A 公司信息化存在的最大问题是公司分散的、独立运行的事务处理系统较多, 应用系统之间缺乏数据交换与信息共享, 即所谓 (B) 2-49

- A.IT 黑洞
B、信息孤岛
C.IT 项目泥潭
D、信息污染

6、信息系统的重要组成部分是人, 对人员管理的重点在于人员组织机构建设、培训和 (B) 3-78

- A、各种文化建设
B、各种制度建设
C、各种文档建设
D、各种标准建设

- 7、系统集成实现的关键在于解决系统之间的互联性和 (D) 3-73
- A、方便性 B、快捷性
C、能动性 D、互操作性
- 8、为了减少意外事件引起的对信息系统的损害, 首先要制定应付突发事件的 (D) 3-81
- A、规章制度 B、审查措施
C、跟踪计划 D、应急计划
- 9、信息用户的人类个体或群体的三方面特征分别是拥有信息需求、具备利用信息的能力和 (A) 4-98
- A、具有接受信息服务的行动 B、具有实现信息需求的思想
C、具有接受信息服务的思路 D、具有实现信息需求的方法
- 10、信息著录和标引的主要依据是 (B) 4-112
- A、数据 B、元数据
C、数据库 D、数据结构
- 11、对与某一研究对象相关的各种来源、各种内容的信息, 按特定的目的进行归纳汇集而形成完整的、系统的信息集合的信息分析方法是 (A) 4-113
- A、综合法 B、对比法
C、相关法 D、因果法
- 12、制定信息资源管理标准的对象的内涵是 (B) 5-130
- A、实践经验 B、重复性事物
C、统一性 D、最佳秩序
- 13、系统标准化对象的整体及其相关要素有目的、有计划地制定和贯彻一个标准系统的标准化方法称为 (B) 5-140
- A、组合 B、综合
C、程序化 D、简化
- 14、ISO 按专业性质设立技术委员会(TC)和若干分技术委员会(SC), TC 和 SC 的成员分别为 P 成员和 O 成员。则下面叙述中, 不正确的是 (C) 5-142
- A、P 成员可以参加 TC 和 SC 的工作
B、O 成员不参与技术工作
C、P 成员是观察成员
D、O 成员可以了解工作情况及获取有关信息资料
- 15、明文被计算形成密文的过程称为 (A) 6-174
- A、加密 B、解密
C、散列 D、密钥管理
- 16、信息可用性保证合法用户对信息的使用不会 (A) 6-154
- A、被不正当地拒绝 B、被拒绝
C、被不正当地使用 D、被使用
- 17、企业信息化是一个循序渐进、持续不断的过程, 同时也是一个 (C) 7-183
- A、高投入、高产出且低风险的过程 B、低投入、高产出且低风险的过程

C、高投入、高产出且高风险的过程 D、低投入、高产出且高风险的过程

18、按照信息运行状态，政府信息可以划分为连续性信息、间隔性信息、常规性信息和 (B) 7-194

A、破坏性信息 B、突发性信息

C、人口信息 D、地理信息

19、企业信息资源管理都以营利为目的，而政府作为公共部门，目标则不像企业那样单一。下列关于政府信息资源管理目标的描述中，正确的是 (B) 7-195

A、宣传企业，扩大征税范围

B、树立政府形象，提升其社会影响力

C、实现政府行政保密

D、为企业决策当好主持人

20、进行政府信息资源管理的主要手段通常是 (C) 7-195

A、行政手段和伦理道德 B、伦理道德和法律手段

C、行政手段和法律手段 D、文化素质和法律手段

qq593777558

二、多项选择题 (本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21、促进信息资源管理产生的主要因素有 (BCE) 1-37

- A、科技进步
- B、“信息爆炸”
- C、数据库管理等应用学科的发展
- D、数据压缩技术的发展
- E、信息资源地位的提高

22、信息化组织机构的主要职能有 (ABDE) 2-62

- A、信息化战略制定及管理工作的组织
- B、信息系统研发与管理
- C、信息系统维护
- D、信息系统运行与管理
- E、信息资源管理与服务

23、数据、系统和环境的异构是影响信息共享的主要技术问题之一。产生异构问题的原因有 (ABCE) 4-126

- A、计算机操作系统类型的差异
- B、网络协议标准的差异
- C、数据格式和标准的差异
- D、系统安全标准的差异
- E、语言文化的差异

24、信息法的特点有 (ABDE) 5-146

- A、具有法律的规定性
- B、具体、明确、可操作性强
- C、具有动态灵活性
- D、具有执行的强制性
- E、具有稳定性

25、下列需要采取高等级的信息安全管理措施和手段的单位有 (ACDE) 6-155

- A、银行
- B、小学校园
- C、电信部门
- D、石油公司
- E、政府机关

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上, 不能答在试题卷上。

三、名词解释 (本大题共 3 小题, 每小题 3 分, 共 9 分)

26、信息化组织 2-61

答:

信息化组织是指为了达到信息化的目标, 设立科学的组织结构, 对各类资源和活动进行统筹协调, 以期发挥重要作用的组织。

27、标准化 5-133

答:

为了在一定的范围内获得最佳秩序, 对现实问题或潜在问题制定共同的和重复使用的条款的活动。

28.CA(Certificate Authority)6-177

答:

第三方机构也称证书认证机构 (CA-Certificate Authority), 拥有并管理双方各自的公钥和身份信息 (证书), 从而使通信双方利用公钥密码体制, 实现彼此间的信息加密、身份认证 (签名) 和篡改验证等。

四、简答题 (本大题共 5 小题, 每小题 5 分, 共 25 分)

29、信息化战略规划的主要步骤有哪些? 2-53

答:

一、基础信息调研

- 1、信息化的现状和发展趋势调研
- 2、组织信息化需求调研
- 3、信息化建设基础条件调研

二、现状评估与问题分析

三、信息化战略目标设计和制定

30、基于 PKI 的第三方认证服务体系有哪些实体? 6-178

答:

- (1) 注册机构 (RA)
- (2) 用户
- (3) 证书机构 (CA)
- (4) 证书库
- (5) 作废证书库

31、从时效性看, 企业信息的分类有哪些? 7-187

答:

- (1) 沉淀信息, 长时间不变动、作用时效长的信息。
- (2) 积累信息, 有较长作用时效, 变化周期较长的信息。
- (3) 即时信息, 变化迅速的, 作用时间短的信息。

32、信息系统项目开发管理包括哪几个方面的内容? 3-75

答:

- (1) 信息系统项目开发人员组织
- (2) 信息系统项目开发过程管理
- (3) 信息系统项目开发管理的质量控制

33、什么是全文信息检索? 全文检索系统标引方式有哪些? 4-109-110

答:

全文检索是以全文本信息为主要检索对象, 允许用户以布尔逻辑和自然语言, 根据资料内容而不是外在特征来实现检索的先进的检索技术。全文检索系统标引方式有词典法标引、单汉字标引、特殊标引等。

五、综合分析题 (本大题共 3 小题, 每小题 12 分, 共 36 分)

34、试以“烽火台”通信系统为例, 解释 Hartley 信息量测度公式。1-21

答:

Hartley 信息量测度公式:

$$H=N*\log (S)$$

其中, H 为信息量, N 代表 1 条信息包含字符的个数, log 为对数符号, S 代表通信符号表 (信息编码集) 中符号的个数。以上面“烽火台”通信系统为例, S=2, 它是通信符号集{1, 0}的个数, 1 个烽火台的 N=1, 2 个烽火台的 N=2。则 1 个烽火台传输 1 条信息的信息量 $H_1=1*\log_2$; 2 个烽火台传输 1 条信息的信息量 $H_2=2 *\log_2$ 。

35、结合实际阐述信息系统项目质量控制标准的主要内容。3-76

答:

- (1) 项目开发工作流程的合理化。
- (2) 开发时间和成本预算控制。
- (3) 项目风险控制。
- (4) 开发工作安排效率。
- (5) 开发工作的协调管理过程。
- (6) 工程化开发方式的运用。
- (7) 程序的运行效率和统一的信息标准。
- (8) 信息系统需求方满意度。

36、材料：企业网络信息系统越来越成为现代企业的核心资产之一，因而迫切需要得到保护。S 企业高层对网络信息系统建设促进企业信息化，提高企业信息处理效率和管理决策水平非常认可，但出于企业商业机密的考虑，对网络及其应用的安全隐患存在很大的顾虑。为此，安全专家针对企业所顾忌的各类信息安全隐患，包括非法入侵、计算机病毒、身份认证、信息泄露、篡改和盗用等，进行了系统地分析。

要求：结合以上材料，论述如何利用信息安全技术，解决信息资源的可用性、保密性、认证性、一致性问题。6-160
答：

- (1) 利用防火墙、VPN（虚拟专用网）等网络资源访问控制技术保证企业内外网络的安全。
- (2) 通过各种身份认证（如 CA 及数字签名等）和权限管理手段，实现网络、系统（数据库）、数据的访问控制和身份认证。
- (3) 采取适宜的加密技术，保证网络、软件、数据的安全。
- (4) 建立企业级的病毒防范系统，防御和最大限度地降低病毒侵害。
- (5) 利用 IDS（入侵检测系统）、网络监控、系统日志等手段，建立和完善日常的管理体系，防御、追踪和处理（含审计）潜在的和已发生的各类安全问题。

qq593777558