

绝密 ★ 考试结束前

全国 2013 年 4 月高等教育自学考试 信息资源管理试题

课程代码: 02378

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前, 考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后, 用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动, 用橡皮擦干净后, 再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题 (本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。未涂、错涂或多涂均无分。

1、信息系统是一种非常复杂的【 D 】 3-71

- A. 自然系统
- B. 生态系统
- C. 社会系统
- D. 人机系统

2、系统分析阶段需要确定新系统的基本目标, 并提出新系统的【 A 】 3-71

- A. 逻辑模型
- B. 物理模型
- C. 状态模型
- D. 功能模型

3、信息革命具有的特征是【 A 】 1-17

- A. 技术科学化、群体化、智能化和高新性
- B. 技术集成化、群体化、智能化和系统化
- C. 技术系统化、科学化、群体化和智能化
- D. 技术数字化、科学化、群体化和智能化

4、有助于人们全面考察信息活动各个环节的是【 D 】 1-23

- A. 语义层面的信息概念
- B. 语用层面的信息概念
- C. 语法层面的信息概念
- D. 全信息概念

5、组织信息化的目的是【 D 】 2-49

- A. 支持组织战略分析
- B. 支持组织战略制定
- C. 支持组织战略反馈
- D. 支持组织战略实现

6、系统实施的依据是【 C 】 3-72

- A. 系统规划报告
- B. 系统分析说明书

- C. 系统设计说明书 D. 系统程序说明书
- 7、除生活中的信息需求之外，个人信息需求还包括工作中产生的信息需求，即为【 C 】4-98
- A. 生产信息需求 B. 业务信息需求
C. 职业信息需求 D. 能力信息需求
- 8、组织内最底层的普通职员负责的工作是【 C 】4-99
- A. 管理性工作 B. 生产性工作
C. 事务性工作 D. 技术性工作
- 9、“信息孤岛问题”本质上是由于【 B 】2-49
- A. 使用不同软件产品 B. 缺乏信息化规划
C. 信息不能共享与交换 D. “自采、自用、自成体系”的信息系统
- 10、分析组织信息化现状、进行信息化能力评估应从哪些方面着手？【 D 】2-52
- A. 组织、流程、技术三方面 B. 人、流程、系统三方面
C. 管理、流程、技术三方面 D. 人、流程、技术三方面
- 11.Windows2000 的安全级别可以达到【 A 】6-165
- A. C2 B. C3
C. B1 D. B2
- 12、保密性可以保证信息不被窃取，或者窃取者不能【 A 】6-154
- A. 了解信息的真实含义 B. 破坏信息
C. 使用信息 D. 传送信息
- 13、有些问题解决起来比较复杂，需要依赖决策者一定的经验或直觉，这样的问题属于【 B 】4-101
- A. 结构化问题 B. 非结构化问题
C. 半结构化问题 D. 完全结构化问题
- 14、以 DB 开始的标准代号表示这种标准是【 D 】5-132
- A. 国际标准 B. 国家标准
C. 行业标准 D. 地方标准
- 15、信息资源管理的标准随着科学技术的发展，生产力水平的提高和时间的推移，会发生相应的变化，这是指信息资源管理标准化的【 C 】5-139
- A. 系统原则 B. 协商原则
C. 动态原则 D. 优化原则
- 16、企业信息资源管理的对象经历了原始数据到信息，再到信息资源，最后到【 D 】7-181
- A. 认知的演变 B. Web 的演变
C. 互联网的演变 D. 知识的演变
- 17、企业通过其生产运作向市场提供自己的产品或服务，以期在满足公益的同时，也得到【 B 】7-182
- A. 最大的支出 B. 最大的收益
C. 最好的质量 D. 最好的名声
- 18、企业资源管理的核心是【 A 】7-181
- A. 把企业信息视为战略资源 B. 把网络资源视为基础资源

C. 把领导层的关注视为关键 D. 把员工的积极性作为重要内容

19、目前各级政府部门大约集聚了全社会信息资源总量的【 B 】 7-193

- A. 70% B. 80%
C. 90% D. 100%

20、将同一品种或同一型号信息产品的规格按最佳数列科学排列，以最少的品种满足最广泛的需要，这种高级的简化方法称为【 C 】 5-139

- A. 体系化 B. 层次化
C. 系列化 D. 通用化

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21、信息化组织机构可以【 ABCD 】 2-62

- A. 隶属于业务部门 B. 与业务部门平级
C. 由 CEO 直接领导 D. 由信息管理委员会直接领导
E. 由董事长直接领导

22、下面属于常用的数据挖掘方法和技术手段的有【 ABDE 】 4-116

- A. 关联分析 B. 决策树
C. 对比法 D. 归纳学习
E. 粗糙集

23、现代信息技术的发展呈现出的特点有【 ABCD 】 1-16

- A. 数字化 B. 网络化
C. 小型化 D. 智能化
E. 用户化

24、信息资源安全问题呈现形式有【 ABCE 】 6-155

- A. 实体破坏 B. 黑客攻击
C. 违法行为 D. 网上购物
E. 病毒侵入

25、信息法律关系所涉及的主体范围十分广泛，例如【 ADE 】 5-146

- A. 政府部门 B. 信息系统
C. 数据库 D. 经济组织
E. 个人

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、名词解释（本大题共 3 小题，每小题 3 分，共 9 分）

26、CIO 2-65

答:

CIO 即 Chief Information Officer 的缩写, 中文译为首席信息官, 通常也称为信息主管, 即专门负责组织信息化建设、实施和运作的管理者, 他通常是组织决策层的成员。

27、信息资源安全管理 6-154

答:

信息资源安全管理是指: 针对普遍存在的信息资源安全问题, 人们利用各种技术方法和组织手段, 所进行的有计划的管理活动。

28、信息分析 4-113

答:

信息分析是对各种相关信息的深度加工, 是一种深层次或高层次的信息服务, 是一项具有研究性质的智能活动。

四、简答题 (本大题共 5 小题, 每小题 5 分, 共 25 分)

29、什么是信息系统的生命周期? 其分为哪几个阶段? 3-71

答:

信息系统和任何事物一样, 有一个产生、发展和消亡的过程, 这个过程周而复始, 形成信息系统的生命周期。

- (1) 系统规划
- (2) 系统分析
- (3) 系统设计
- (4) 系统实施
- (5) 系统运行与维护

30、简述普赖斯指数的定义并给出其计算公式。 4-115

答:

其定义为: 在某一知识领域内, 把对年限不超过五年的文献的引文数量与引文总量之比当做指数, 用以量度文献的老化速度和程度。

普赖斯指数 = 被引文献数量 (小于或等于 5 年) / 被引文献总量 × 100%。

31、按信息效用不同, 信息可分为哪四个层次? 试分别举例说明。 1-26

答:

- (1) 原始信息是由源事物发出且没有被处理的最初级的直接信息 (多属于本体论层次的信息)。
- (2) 但其中一类原始信息被称为零次信息, 专指人利用其感觉 (即视觉、听觉、嗅觉、触觉等器官) 直接感知或交流获得的信息 (近似于钟义信定义的第一类认识论意义的信息), 它们具有直接性、及时性、新鲜性、随机性、非存储检索等特征, 广泛存在于科技和经济活动中, 如科学试验、医学诊断、市场调查等。
- (3) 再生信息即经过加工处理并存储于记录介质上的间接信息, 如文献信息、音像信息、情报等记录型信息。也有人

把再生信息按信息加工处理深度不同, 又分为一次、二次、三次信息等。

(4) 钟义信则把结合具体问题 (包括目标), 对识别和变换后的第一类认识论意义的信息进行信息处理 (分析、比较、运算——信息再生), 而得到的信息 (或称策略) 称为第二类认识论意义的信息。它是较高层次的再生信息, 主要解决人类的决策问题。

32、数据库管理员可以利用什么语句进行授权? 6-171

答:

- (1) GRANT<权限表>
- (2) ON<数据库元素>
- (3) TO<用户表>
- (4) <WITH option>

33、简述企业信息资源管理的目的和工作内容。 7-187/188

答:

企业信息资源管理是以企业战略为指导, 综合运用各种方法和手段对企业信息及其生产者和支持工具进行规划、组织、开发、利用和控制的过程, 其目的是有效地开发和利用企业信息资源, 提高企业各种业务和管理活动效率, 实现企业可持续经营和利润最大化的目标。它是一项典型的组织系统工程, 具体地需要完成如下工作:

(1) 信息化规划

结合企业发展战略, 制定企业信息化规划, 它包括信息化战略规划、信息资源规划、信息化项目规划等。

(2) 信息化组织建设

在组织中建立 CIO 机制, 将复杂的信息化工作落实到实处, 保障信息化项目实施和信息系统运行维护有序进行。

(3) 信息化项目实施

通过实现 (购买或研发) 具体的信息系统项目, 有效地分析和组织企业信息资源, 使之得以开发、利用, 以支持企业战略的实现。

(4) 信息系统应用

包括各类信息系统应用、日常运行维护、安全管理, 使企业信息资源切实地被管理起来, 服务于企业的经营 (战略)、管理、生产运作等各个方面, 提高企业运作的效率, 最终产生效益。

五、综合分析题 (本大题共 3 小题, 每小题 12 分, 共 36 分)

34、材料:

某航空集团公司拥有一个地域分散、多厂商、多平台、多系统的复杂 IT 环境。IT 系统运行复杂, 业务系统故障多, 技术人员的被动工作方式难以适应企业 IT 服务需要。

要求: 试运用 IT 服务管理相关知识为该公司出谋划策, 使其 IT 服务向更高层次的主动服务发展。 3-85

答:

该航空公司可以从以下方面着手改变企业的 IT 服务:

- (1) 引入先进的 IT 服务管理工具或相关平台型软件, 实现服务台管理、事件管理、问题管理、变更管理、配置管理

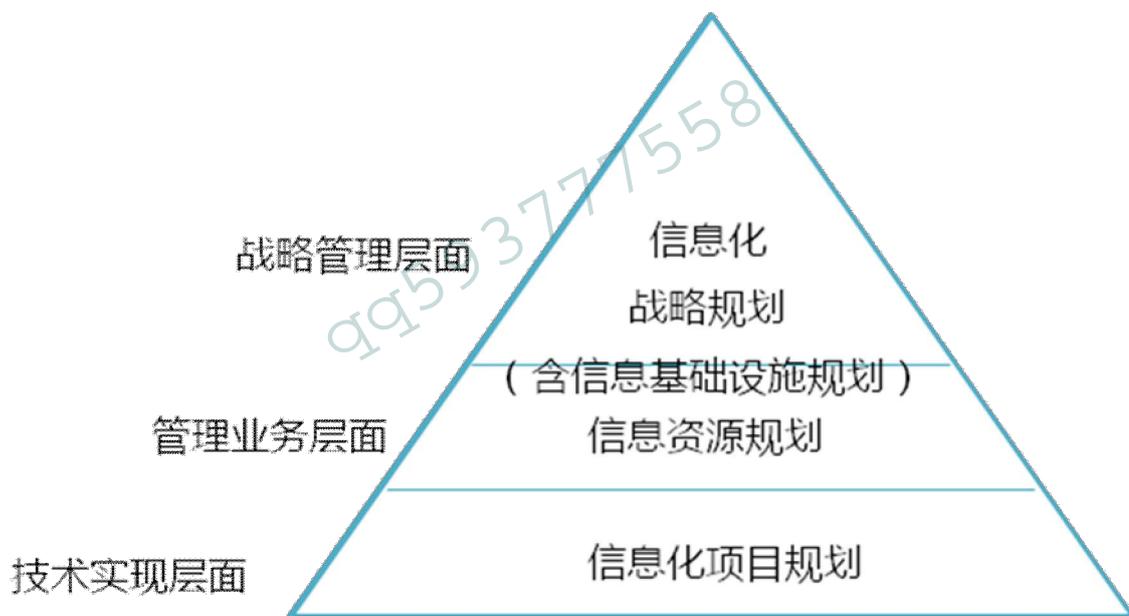
等多个功能。

(2) 开展 IT 服务管理体系的建设，首先调整和优化 IT 服务部门的组织结构、工作流程；其次可以采用多层次服务支持模式，比如三线服务支持模式，一线为 IT 服务热线和现场工程师，负责解决终端用户问题和巡检及监控等任务；二线为运行和维护管理人员，除了日常工作外，负责解决一线突发事件，并对系统架构进行统一规划；三线为技术专家组成员，负责 IT 服务项目管理工作及解决二线问题。

35、结合一个组织的具体情况，说明组织信息化规划的三个层次。2-51

答：

现代的信息化规划主要包括：信息化战略规划、信息资源规划和信息化项目规划等三个层面工作。三者是有机统一的整体，不可或缺。



(1) 信息化战略规划

信息化战略规划是组织信息化规划的总体设想与安排，是其他规划工作的指导。其中，信息化战略规划最重要的成果是提出组织信息化体系架构，它包括重要的信息基础设施规划——对硬件基础设施（网络）进行全面筹划，以实现信息资源的技术实现层共享和集成管理，是其他规划的基础。描述组织信息化建设的方向、重点、步骤和措施等的策略被称为信息化战略，它是组织信息化建设与发展的整体思路与指导体系。组织战略与信息化战略是包含与被包含的关系。信息化战略是组织职能战略的一部分，是为组织总体发展目标服务的，是以组织战略为依据而制订的。

信息化战略规划是以组织战略为指导，以各个部门的业务需求为基础，结合行业信息化方面的实践和对信息技术发展趋势的掌握，定义出组织信息化建设的远景、使命、目标和战略，规划出组织信息化建设的未来架构——组织结构、信息基础设施架构、信息系统及其集成架构等，为组织信息化建设的实施提供一幅完整的蓝图，全面系统地指导组织信息化建设的进程。

信息化战略规划是信息化规划的首要步骤，它兼顺信息化的长远发展和近期实现的需要，是从战略高度上对组织信息
本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理免费提供下载，请勿商用！

化内容、过程的总体谋划，是组织信息化建设的指导纲领，是避免重复建设、统一建设标准，消除“信息孤岛”的重要工作。

(2) 信息资源规划

信息资源规划是从管理业务（狭义信息资源）角度，对各个部门业务流程中信息流、数据架构、数据标准等进行分析的设计。

信息资源规划（简称 IRP, Information Resource Planning）是对组织管理或经营活动所需要的信息，从产生、获取，到处理、存储、传输及利用进行全面的规划。它是依据信息化战略规划规定的组织信息化体系架构，从全局角度厘清现有业务和未来业务所需信息资源的种类和数量，对数据架构进行细化，并建立数据标准，为后续信息系统的规划和开发工作奠定基础。信息资源规划是信息化建设工作的核心，是信息化的基础性和奠基性的工作。

(3) 信息化项目规划

信息化项目规划则是在信息化战略规划的指导下，从技术实现（项目实施）的角度，对各个信息化项目的内容、进度、成本等进行统筹规划。

信息化战略规划确定了信息化建设体系架构和重点任务（信息化项目）；信息资源规划对组织所需信息资源进行了全面梳理和标准化，为组织实现共享和统一高效地管理信息资源提供基础。它们属于宏观层面的信息化规划。组织信息化的宏观构想最终将落实到许多具体的信息化项目上，如信息基础设施建设项目、不同信息系统建设项目等。

36、实体安全主要涉及信息系统的硬件及其运行环境，其安全与否对于网络、软件、数据等安全有着重要影响。试结合机房应用，阐述实体安全应该采取的各种防护策略。6-157/158

答：

一、场地环境安全

- 1、场地存放计算机、网络硬件设备的机房等信息系统的中心区域，应该选择远离存放易燃、易爆、易腐蚀物品的地方；远离有害气体源；远离强的动力设备和机械；避开高压线、雷达站、无线电发射台和微波中继线路；远离强振动源和噪声源；具备较好的防风、防火、防水、防震及防雷击的条件。
- 2、空气调节系统机房内空调系统是保证计算机系统正常运行的重要设备之一。通过人为控制，使得机房能够保持适当的温度（一般 20℃左右）、合适的湿度（一般 30%- 70%）和洁净度，以便计算机硬件能够正常工作。
- 3、防火管理为避免机房发生火灾造成大的损失，应该采取如下防火安全策略：
 - (1) 配备烟火报警装置。
 - (2) 制定防火管理应急预案。
 - (3) 设计防火分离区（如防火门、隔离带等）。
 - (4) 配备灭火器材。

二、硬件安全

- 1、硬件设备的档案管理对设备型号、测试、安装、存放、维修、使用等管理信息进行登记。
- 2、防电磁干扰计算机及其相关设备在工作时会产生一定量的电磁波，当它强度超过一定量时，对其自身和周边设备产生干扰影响，导致设备不能正常工作。为了解决这类问题，常采取电磁屏蔽、接地系统等措施。
- 3、防电磁泄漏。电磁泄漏是指在信息系统工作时，有用的信息电磁信号被高灵敏度设备截获，从而导致信息泄漏，威胁信息安全。为此，人们常采取电子屏蔽技术和物理抑制技术消除电磁泄露。
- 4、电源安全电源是一切电器设备安全工作的基础，其安全管理要考虑如下因素：

(1) 容量应有宽裕, 一般电源功率要超过所有设备负载的 125%。

(2) 应急电源, 为了应对停电等突发事件, 必须配备不间断电源, 以便做应急备份的工作; 对于重要的不可中断的服务器应该有备用电源。

三、介质安全

介质是存放信息的载体, 包括各类磁盘、磁带、光盘等。除了进行分门别类地存储和管理外, 要注意防火、防高温、防潮, 防水、防霉、防磁和防盗等, 并定期检查和清理。对于重要的信息, 不仅从实体上进行保护, 还要通过数据加密处理, 从内容上加以保护。

qq593777558