

## 2007年10月高等教育自学考试全国统一命题考试

## 人际关系学 试卷

(课程代码: 03291)

本试卷共8页, 满分100分; 考试时间150分钟。

一、单项选择题(本大题共20小题, 每小题1分, 共20分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 人际关系的实质是 ( A ) 1-5  
A. 利益关系 B. 道德关系  
C. 物质关系 D. 地缘关系
2. 人群关系理论形成于二十世纪20年代的 ( B ) 2-36  
A. 德国 B. 美国  
C. 英国 D. 法国
3. 梅奥的人群关系理论强调 ( C ) 2-38  
A. 以物为中心 B. 以事为中心  
C. 以人为中心 D. 以财为中心
4. 社会主义社会人际关系的主要特征是 ( D ) 3-73  
A. 宗法关系 B. 依附关系  
C. 金钱关系 D. 平等关系
5. 封建社会的宗法关系不具有的特点是 ( A ) 3-68/69  
A. 以女性依附男性为核心 B. 以等级差别为准则  
C. 以土地占有为标准 D. 以血缘关系为基础
6. 在人际交往过程中, 交往主体活动的指向者或接受者, 被称之为 ( D ) 4-103  
A. 群众 B. 公关对象  
C. 公众 D. 交往对象
7. 在人际交往过程中, 人们通过相互影响可以促进个体的 ( C ) 4-118  
A. 社会化 B. 自我意识  
C. 自我完善 D. 自我激励
8. 人类社会最原始, 最久远的人际关系是 ( B ) 5-141  
A. 夫妻关系 B. 血缘关系  
C. 代际关系 D. 地缘关系
9. 人们在社会上所处的地位是有差异的, 表现在人际关系上会出现三种类型, 即 ( A ) 5-145  
A. 平等型、不平等型、对立型 B. 合作型、竞争型、应酬型  
C. 亲密型、维持型、冲突型 D. 长期型、中期型、短期型
10. “男大当婚, 女大当嫁”要说明的是 ( B ) 6-159  
A. 心理因素影响人际交往关系 B. 生理因素影响人际交往关系  
C. 社会因素影响人际交往关系 D. 道德规范及习俗礼仪因素影响人际交往关系

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

11. “生命诚可贵，爱情价更高，若为自由故，两者皆可抛。”这脍炙人口的诗句在组织行为学家史布兰格的价值观分类中属于 ( A ) 6-184
- A. 理性价值观 B. 美的价值观  
C. 政治性价值观 D. 社会性价值观
12. 英国人之所以能有绅士风度的原因之一就是处理人际关系时坚持了 ( A ) 7-216
- A. 理解原则 B. 互利原则  
C. 积极原则 D. 人道原则
13. 社会上的服务行业、公共事业等工作单位对顾客、用户交流沟通尤其应遵循 ( C ) 7-215
- A. 相容原则 B. 诚信原则  
C. 积极原则 D. 礼貌原则
14. 容易导致自卑心理的气质类型是 ( D ) 8-225
- A. 胆汁质 B. 多血质  
C. 多血质和胆汁质 D. 抑郁质和粘液质
15. 当我们发现某个人具有待人谦虚的品质时，便由此推及到他对人真诚、友善、乐于助人、知书达理等一系列优秀品质，这种情况在人际认知的心理效应中我们把它称之为 ( C ) 8-239
- A. 首因效应 B. 近因效应  
C. 晕轮效应 D. 刻板印象
16. 对人类的交际空间和时间进行了专门研究，并被称为“人类空间统计学”奠基人的人是 ( D ) 8-235
- A. 伯德惠斯戴尔 B. 舒兹  
C. 马斯洛 D. 爱德华·蒂·霍尔
17. 交际学家约瑟夫·鲁夫特和哈林顿·英翰姆将有关自我并影响到传播的信息比喻为四种窗格，其中未知的窗格指的是 ( C ) 9-257
- A. 自知、人亦知 B. 人知、自不知  
C. 自不知、人不知 D. 自知、人不知
18. 属于基本人际关系的调适技法范畴的是 ( B ) 10-289
- A. 代际关系 B. 家庭关系  
C. 竞争关系 D. 涉外关系
19. 顾全大局，不计私怨是 ( A ) 10-301
- A. 同事关系的调适技法 B. 同学关系的调适技法  
C. 亲属关系的调适技法 D. 朋友关系的调适技法
20. 在涉外交往中，多数国家的人们相互见面和离别时常用的礼节是 ( D ) 11-361
- A. 鞠躬礼 B. 亲吻礼  
C. 合十字礼 D. 握手礼
- 二、多项选择题(本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分)  
在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。
21. 形成人际关系的具体条件包括 ( ACDE ) 3-82/84
- A. 相互接触 B. 相互吸引  
C. 相互近似 D. 相互补充

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

- E. 相互悦纳
22. 人际交往的语言手段有 ( BCDE ) 4-105/106
- A. 网络语言 B. 书面语  
C. 有声语言 D. 体态语  
E. 辅助语言和类语言
23. 人际交往的心理动力因素包括 ( ABCDE ) 6-163/166
- A. 人的需要 B. 人的动机  
C. 兴趣 D. 理想和信念  
E. 价值观和世界观
24. 黄京尧先生在《社会交往心理》一书中认为羞怯心理的形成情况大致有 ( ABCD ) 8-222/223
- A. 自卑性羞怯 B. 敏感性羞怯  
C. 挫折性羞怯 D. 习惯性羞怯  
E. 孤僻性羞怯
25. 夫妻吵架, 重归于好的调适技法主要有 ( ABCDE ) 10-307/308
- A. 一方发火, 另一方要忍让, 待对方冷静下来再沟通  
B. 争吵时, 双方应就事论事, 适可而止  
C. 避免外人介入, 也不宜动不动找领导告状  
D. 不能在孩子面前吵架, 更不能拿孩子出气。  
E. 双方应多想想对方的好处, 莫忘了对方的恩情

### 三、名词解释(本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

26. 人际关系 1-4

答:

人际关系是人与人之间, 在进行物质或精神交往过程中发生、发展和建立起来的互动关系。

27. 人际沟通需要 2-43

答:

人际沟通需要就是个体参与群体的需要, 是人们关于形成和保持满意的人际关系的需要。

28. 代际关系 5-140

答:

代际关系是指上下辈两代人之间的关系, 泛指青年人与老年人、父母与子女之间的关系。

29. 择善而交 7-210

答:

择善而交是强调在人际交往中与何人交往要慎重、要有所选择, 坚持择善去恶的价值取向。

30. 亲戚 10-317

答:

因婚姻关系而形成的亲属, 我们称为亲戚。

### 四、简答题(本大题共 5 小题, 每小题 5 分, 共 25 分)

31. 为什么说良好的人际交往能够激发人的潜能? 4-125/126

答:

人际交往之所以会激发个体的潜在能力, 是因为其中存在着相互激励的因素。相互激励的因素主要有:

(1) 群体压力

本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

(2) 人际比较

(3) 参与竞争

32. 简述维持型人际关系的特点。5-155

答:

(1) 双方互不认同

(2) 双方互不谅解

(3) 双方关系没有激化

(4) 双方关系的不稳定性

33. 简述社会制度因素对人际关系的影响。6-187/188

答:

(1) 影响人际关系的性质和类型

(2) 影响人际关系的变化和发展

(3) 影响人际交往的范围

(4) 影响人际关系的行为模式

34. 为什么说平等是现实的?7-200/201

答:

(1) 平等具有时代性

(2) 平等具有地域性

(3) 平等具有文化性

(4) 平等是发展变化的

35. 简要回答自我修养的主要内容。8-247

答:

(1) 思想道德修养

(2) 文化修养

(3) 艺术修养

(4) 心理修养

(5) 交际礼仪修养

(6) 行为习惯修养

五、论述题(本大题共2小题,每小题10分,共20分)

36. 试述马斯洛需要层次论的局限性。2-42

答:

(1) 马斯洛设想,每一种需要都在前一种需要得到满足之后出现,这并不意味着必须使前一种需要得到百分之百地满足后,后一种需要才会出现。

(2) 马斯洛认为,以上七种需要按其重要程度渐次展开,就大多数人而言,这可能是正确的。

(3) 马斯洛将人的需要划分为七种并且层次分明,这种划分方法也明显地存在着弊端。

37. 试述妥善调适朋友关系的技法。10-327/329

答:

(1) 朋友交往要有诚心

(2) 朋友相处要讲信用

(3) 朋友相处要满腔热情

(4) 朋友相处要重感情、重情义

本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

(5) 朋友相处要互相学习、互相帮助

(6) 朋友相处要宽容礼让

## 六、案例分析题(10分)

38. 某校学生在宿舍玩牌时因为其他同学怀疑他作弊与他发生了冲突,长期的压抑与自卑使其盛怒之后,残忍的杀害了宿舍的四名同学。

请用所学理论谈一谈你对此的看法。10-289/294

答:

同学关系的调适技法:

- (1) 正确认识高校同学关系的特点和倾向
- (2) 树立正确的集体观念,积极投身于班集体建设
- (3) 正确认识 and 评价自己,增强自控意识
- (4) 珍惜同学友谊,处处关心他人

考试课件网: <http://www.examebook.cn/>

——我们专业提供自考易考题库课件集、自考免费电子书、自考历年真题及标准答案!

考试真题软件网: <http://down.examebook.com/>

——我们专业提供自考历年真题及答案整理版、自考考前模拟试题!

考试学习软件商城: <http://www.examebook.com/>

——为您提供各种考试学习软件课件更为便利的购买通道!

自考备考三件宝: 自考笔记、真题及答案、录音课件!