

## 全国 2010 年 1 月自考人际关系学试题

课程代码: 03291

一、单项选择题(本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 人际关系的实质是 ( B ) 1-5  
A. 血缘关系 B. 利益关系  
C. 亲缘关系 D. 地缘关系
2. 个人在不同的年龄阶段、社会职位、时间场合, 面对不同的交往对象所表现出来的行为是 ( C ) 2-45  
A. 角色冲突 B. 角色期望  
C. 角色扮演 D. 角色实现
3. 1964 年出版的关于相互作用分析理论著作《人们玩弄的游戏》的作者是 ( D ) 2-53  
A. 霍曼斯 B. 戈夫曼  
C. 马斯洛 D. 伯恩内
4. 人们通常使用“共同语言”来说明是否存在建立人际关系的基础, 足以说明的是 ( B ) 3-80  
A. 知识层次对人际关系的影响  
B. 思想意识对人际关系的影响  
C. 精神产品的生产方式对人际关系的影响  
D. 修养水平对人际关系的影响
5. 人际关系的建立在时间上需要经历的高级阶段或最高层次是指 ( A ) 3-86  
A. 依附阶段 B. 吸引阶段  
C. 融合阶段 D. 注意阶段
6. 人际交往最主要的手段是 ( A ) 4-105  
A. 语言手段 B. 物质手段  
C. 经济手段 D. 法律手段
7. 下列选项中, 不属于人际交往条件的是 ( C ) 4-107  
A. 交往的时间和空间 B. 交往频率  
C. 交往动机 D. 交往距离
8. 人际交往中的血缘关系不包括 ( D ) 5-138  
A. 兄弟关系 B. 夫妻关系

自考备考三件宝: 自考笔记、真题及答案、录音课件!

- C. 代际关系 D.业缘关系
9. 应酬型人际交往多指一般性的交往关系,其功利性( A )5-151
- A. 较弱 B.较强
- C. 适度 D.因人而异
10. 影响人际关系的外在因素不包括( B ) 6-176
- A. 自然环境因素和空间距离因素
- B.心理动力、心理特征、心理现象、心理障碍等因素
- C. 习俗礼仪因素和道德规范的因素
- D.价值观念因素和法律法规因素
11. 提出三维人际关系理论的心理学家是( D )6-163
- A. P·贝尔斯 B.莫雷诺
- C. 赫茨伯格 D.舒兹
12. 正确的平等观不包括( D ) 7-200
- A. 平等是有条件的 B.平等具有时代性
- C. 平等具有文化性 D.平等是绝对的
13. 相容原则是指( C )7-213
- A. 与人交往时言谈举止、态度表情及行为等程度恰当
- B.交往双方相互体谅,替对方着想
- C. 交往中宽容待人,忍耐性强,对人宽宏大量
- D.交往双方互相了解,互相换位思考
14. 美国心理学专家爱德华·蒂·霍尔在其撰写的《无声的空间》一书中认为,个人空间的区域距离范围是( B )8-235
- A. 0~46cm B.46~122cm
- C. 122~610cm D.610cm 以上
15. 在非言语沟通中,咳嗽属于( A )8-234
- A. 辅助语言符号系统 B.光学——动力符号系统
- C. 空间和时间符号系统 D.视线接触符号系统
16. 俗语“旁观者清,当局者迷”,在适度的自我暴露技法中指的是( B )9-257
- A. 透明的窗格,也叫公开自我 B.不透明的窗格,也叫茫然的自我
- C. 隐蔽的窗格,也叫隐蔽着的自我 D.未知的窗格,也叫未知自我

17. 在西汉时期, 韩信在街上受恶少胯下之辱, 愤怒的热血一下子涌遍周身, 可他咽下了这口气, 从恶少胯下钻了过去。不仅如此, 韩信成名后还到处找恶少, 对他表示感谢。这一千古流传的故事在自我克制的技巧中属于制怒方法中的( C )9-263

- A. 平等待人 B. 转移怒气
- C. 善于忍耐 D. 建立固定的条件反射

18. 在同事关系的调适技法中, 一个单位事业欣欣向荣的前提是( D )10-302

- A. 同事相处, 顾全大局、不计私怨 B. 同事相处, 与人为善、尊重他人
- C. 同事相处, 有自知之明、严以律己 D. 同事相处, 团结协作、互相帮助

19. 在家庭关系的调适技法中, 互信、互勉、互慰属于( A )10-305

- A. 夫妻关系的调适技法 B. 朋友关系的调适技法
- C. 同事关系的调适技法 D. 亲属关系的调适技法

20. 在调适代际关系的技法中, 两代人和睦相处的前提是( C )11-341

- A. 老青相依 B. 尊老爱老
- C. 求同存异 D. 密切合作

## 二、多项选择题(本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

21. 人群关系理论的代表人物有( AD )2-36

- A. 梅奥 B. 巴纳德
- C. 米德 D. 罗特利斯伯格
- E. 马斯洛

22. 良好的人际关系能够形成互补, 这种互补行为主要体现在( AC )4-123

- A. 知识互补 B. 能力互补
- C. 性格互补 D. 情感互补
- E. 经济互补

23. 魏斯(R. Weiss)的社会关系律提出了人际关系的基本需要包括( ABC )6-164

- A. 人际关系的依附需要和社会整合需要
- B. 人际关系的价值保证的需要和可靠同盟的需要
- C. 人际关系的需求指导的需要和关心他人的需要
- D. 人际关系的包容的需要和控制的需要
- E. 人际关系的情感的需要

24. 人际认知中的心理效应主要有( BCDE )8-237

- A. 远因效应 B.近因效应
- C. 首因效应 D.晕轮效应
- E. 刻板印象

25. 加强自我管理的主要技法有( ABCD )10-293

- A. 自我监督 B.自我批评
- C. 自我控制 D.自我调节
- E. 自我思考

三、名词解释(本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

26. 人际关系 1-4

答:

人际关系是人与人之间, 在进行物质或精神交往过程中发生、发展和建立起来的互动关系。

27. 超个体行为 2-44

答: 超个体行为是指在人际关系上表现出希望与人建立密切的情感联系, 但这种行为则是担心不能引起他人真正好感、喜爱的另一种表现形式。

28. 先决条件 3-74

答: 先决条件是指对于人际关系的形成和发展具有普遍促进作用的决定性条件。

29. 亲属 10-317

答: 亲属是指跟自己有血缘关系或婚姻关系的群体。

30. 代际关系 11-337

答: 代际关系是指一定社会中的一定年龄层的一代人同其他年龄层的一代人之间的关系。

四、简答题(本大题共 5 小题, 每小题 5 分, 共 25 分)

31. 影响人际关系的隐性要素有哪些?4-110

答: (1) 利益因素

这里所说的利益泛指金钱、财产、权利、声誉、信息、知识、时间、空间、感情、友谊等。在特定的情况下以上这些内容都可以成为利益。

(2) 情感因素

情感是人类特有的一种心理现象, 是人类对于周围各种物体和现象的一种内在感受; 是人们对于环境和条件, 对于工作、学习和生活, 对于他人行为的一种情感体验。

(3) 尊严因素

在人的精神世界中, 有一个区别于动物的最原始的自我意识, 尊严或者说“自尊”和“受尊”是人的本性, 是一种精神需要。

32. 按纽带划分可将人际关系划分为哪几种类型?1-17

答：(1) 血缘关系

(2) 地缘关系

(3) 业缘关系

(4) 趣缘关系

33. 如何优化自我概念?6-171

答：(1) 具有改变自我概念的需求。

(2) 进行客观的自我评价。

(3) 制定切合实际的自我期望。

(4) 有改变自我概念的正确方法。

34. 相容原则的具体要求是什么?7-213

答：(1) 相容就是谦让，就是宽宏大量。

(2) 相容就是豁达，就是容人之短。

(3) 相容就是宽容，就是宽以待人。

(4) 相容就是抑制，就是自我调整。

(5) 相容不是懦弱，而是自信。

(6) 相容是转换器。

35. 说服他人的技法有哪些?9-276

答：(1) 选择最佳的说服地点。

(2) 抓住说服的最佳时机。

(3) 把握对象特点。

(4) 善于运用事实。

(5) 运用“苏格拉底技法”。

(6) 避免直接冲突，善于心理换位。

五、论述题(本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分)

36. 试述舒兹的人际需要理论的合理性与不足。2-44

答：(1) 合理性

舒兹的人际需要理论揭示了人际需要同人际行为和人际关系之间的内在联系，同时强调了儿童时期的人际关系与个体人际行为之间的继承关系，即承认家庭环境对个体行为模式的影响，具有一定的合理性。

(2) 不足

舒兹的人际需要理论具有明显的精神分析倾向，忽视了社会关系对人际关系的制约性影响；同时，也夸大了儿童时期的人际经验对个体人际行为的影响作用。

37. 试述羞怯心理产生的原因及其形成的四种情况。8-222

答：一、产生的原因

- 1、天性
- 2、受挫经历
- 3、文化因素
- 4、社会因素

二、形成的四种情况

1、自卑性羞怯

自卑就是自己看不起自己，总认为自己不如他人，因而在与别人交往时就放不开胆量。

2、敏感性羞怯

敏感性羞怯的特点是对自己言行的后果、对别人对自己言行的评价特别敏感。

3、挫折性羞怯

挫折性羞怯有两种情况：一种是反射性挫折羞怯。例如，在大庭广众中发言受到听众冷淡，以后遇到类似情形就会产生“条件反射”，表现出胆怯。另一种是泛化性挫折羞怯。例如，和某个陌生人交往曾碰到过尴尬情况，泛化扩散到以后和所有陌生人交往都显得紧张、胆怯。

4、习惯性羞怯

有些成年人认为，自己自幼羞怯，这就是一种习惯性羞怯。从小到大，只要进入社交场合就害羞、胆怯，以至逐渐形成一种习惯。

六、案例分析题(10分)

38. “地盘经济”，源于日本的相扑运动。相扑最重要的就是抢占地盘，千方百计选好位置，进而将对手推挤出去。日本厂商依循“地盘经济”的策略，最初采取国人相互合作的基本态度，共同将他国公司排挤出市场之外，然后才开始瓜分市场，展开彼此的竞争。此外，日本公司在研发技术上，也发展出不同层次间既竞争又合作的关系。因为基础科学的研究费用庞大，非一家公司所能单独负担，所以采取“基础合作，应用竞争”的模式，许多大厂合作开发某项技术，再站在共同的基础上相互竞逐产品的开发速率及成绩。如此一来，对大家都是利大于弊。今天，许多企业为了降低单独投资的风险，增强竞争力，纷纷寻求同行之间的相互支援，打破了过去相互对立的游戏规则。11-347

请根据案例回答问题：

①这则案例反映了什么人际关系学原理?(2分)

答：竞争与合作是相互统一的，竞争中有合作，合作中有竞争，无论是竞争中的合作，还是合作中的竞争，对参与者各方都是受益的。

②怎样做才能正确处理好竞争与合作的关系?(8分)

本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

答：(1) 树立正确的竞争意识，增强竞争观念

竞争是普遍存在的，要敢于竞争；竞争是自然界与人类社会生存发展的一个永恒的法则。自然界的竞争使适者生存，不适者淘汰。提倡公平竞争，反对不正当竞争；从竞争的性质上来讲，社会竞争提倡的是支持性竞争、鼓励性竞争、发展性竞争，而并非只是淘汰性竞争、你死我活的竞争。这种竞争追求公平，讲求道德，讲求合作，通过合作谋求人与自然的协调发展。

(2) 以积极的心态参与竞争，敢于挑战自我

勇于走上竞争的平台，正确面对竞争对手，正确对待竞争结果。

(3) 在竞争中乐于合作

在合作群体中继续保持进取精神；团结协作，共同奋斗，配合默契，是事业成功的根本保证；在竞争和合作交往中，一定要见贤思齐，力戒嫉妒。

(4) 诚信是竞争成功的重要法宝

诚信是中华民族的优秀文化传统。真心实意为诚，遵守诺言乃信。诚信不仅是做人的基本道德规范和准则，而且是任何个人和群体竞争取胜、事业发展最重要的法宝，也是处理人际竞争关系最重要的技法。

考试课件网：<http://www.examebook.cn/>

——我们专业提供自考易考题库课件集、自考免费电子书、自考历年真题及标准答案！

考试真题软件网：<http://down.examebook.com/>

——我们专业提供自考历年真题及答案整理版、自考考前模拟试题！

考试学习软件商城：<http://www.examebook.com/>

——为您提供各种考试学习软件课件更为便利的购买通道！

自考备考三件宝：  
自考笔记、  
真题及答案、  
录音课件！