

2010年10月高等教育自学考试全国统一命题考试

人际关系学试题

课程代码: 03291

一、单项选择题(本大题共20小题,每小题1分,共20分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 人际关系学的研究原则,即方法论原则是(A)1-21/23

A. 系统性原则,客观性原则,发展性原则,统一性原则

B. 平等原则,诚信原则,礼貌原则,互利原则

C. 人道原则,择善原则,适度原则,相容原则

D. 积极原则,理解原则,自律原则,实践原则

2. “在一个人采取的所有行为中,如果某一个行为经常获得奖励,则该行为越可能重复出现”这一观点属于霍曼斯人际交往六个基本原则中的(B)2-51

A. 价值原则 B. 成功原则

C. 满足原则 D. 理性原则

3. 被称为“心理学第三势力”——人本主义心理学思潮的主要代表人物是(D)2-40

A. 舒兹 B. 赫伯特

C. 米德 D. 马斯洛

4. 虞晓骏先生在《网络社会中的人际关系》一文中列举的网际关系的四个特征是(D)3-98/99

A. 相互接触性,相互近似性,相互补充性,相互悦纳性

B. 社会性,历史性,客观性,复杂性

C. 情感性,变动性,依附性,等级性

D. 多维性,虚拟性,不确定性,非中心化

5. 英国哲学家弗兰西斯·培根有一句名言:“如果你把快乐告诉一个朋友,你将得到两个快乐;而你如果把忧愁向一个朋友倾吐,你将被分掉一半忧愁”这句话反映的是人际关系正向功能中的(C)4-117

A. 相互学习,促进个体社会化 B. 相互影响,有利于自我完善

C. 交流情感,有益于身心健康 D. 净化心灵,优化社会环境

自考备考三件宝:
自考笔记、
真题及答案、
录音课件!

6. 有声语言、书面语言、体态语言属于人际关系显性要素中的(A)4-105
A. 交往手段 B. 交往环境
C. 交往目的 D. 交往内容
7. 在 1977 年出版的《语言与交际》一书中将体态语言划分为动态无声、静态无声两类的学者是(C)4-105
A. 美国心理学家莫雷诺(J·Moreno) B. 美国社会学家乔治·C·霍曼斯
C. 美国著名学者卡克·W·贝克(Beck) D. 美国著名的社会学家欧文·戈夫曼
8. 将人际关系划分为血缘关系、地缘关系、业缘关系、趣缘关系的依据是(B)5-138
A. 按人际关系的内容 B. 按人际关系联结的内在纽带
C. 按人际关系不同特征 D. 按人际关系不同程度
9. 在经济关系所包含的各种关系中, 最基本的关系是(D)5-129
A. 消费关系 B. 交换关系
C. 分配关系 D. 生产关系
10. “生命诚可贵, 爱情价更高, 若为自由故, 两者皆可抛”这脍炙人口的诗句在组织行为学家史布兰格的价值观分类中属于(A)6-184
A. 理性价值观 B. 美的价值观
C. 政治性价值观 D. 社会性价值观
11. 影响人际关系的生理因素不包括(D)6-159
A. 年龄因素 B. 性别因素
C. 仪表风度 D. 理想信念
12. 上海市黄浦区委、区政府为了做到执政为民, 在信访工作中创建了“黄浦区市民接待服务中心”, 这种作法在协调人际关系的原则中可以归结为(D)7-215
A. 相容原则 B. 适度原则
C. 择善原则 D. 积极原则
13. 在美国, 父子上下两代人之间可以直呼其名, 甚至祖孙之间也可以直呼姓名, 表示平等、友好、亲密。但在中国, 这种情况往往被认为是不尊重长辈, 不礼貌, 不成体统。这种情况在平等原则中指的是(C)7-201
A. 平等具有时代性 B. 平等具有地域性
C. 平等具有文化性 D. 平等是发展变化的
14. 《无声的空间》一书中认为社交空间的范围是(C)8-235
A. 0~46cm B. 46~122cm

C.122~610cm D.610cm 以上

15.交际礼仪修养最重要的原则是(A)8-249

A.尊重他人 B.谦虚谨慎

C.情绪稳定 D.态度平和

16.产生自卑心理的客观因素是(D)8-225

A.生理缺陷 B.性格孤僻

C.语言表达差 D.家庭环境

17.西汉时,韩信在街上受恶少胯下之辱,在韩信成功时,还找到当年的恶少表示感谢。这则千古流传的故事体现出的制怒的主要方法是(D)9-263

A.建立固定的条件反射 B.转移怒气

C.平等待人 D.善于忍耐

18.在整个家庭关系中处于核心和主导地位的是(B)10-303

A.父母子女关系 B.夫妻关系

C.兄弟姐妹关系 D.婆媳妯娌关系

19.德国诗人歌德曾说过:“在一棵树上很难找到两片形状完全相同的叶子,在一千个人中很难找到两个思想感情完全协调的人。”据此,在同事关系的调适技法中应坚持(A)10-299

A.学会理解他人的原则 B.与人共事,坦诚第一的原则

C.与人为善,尊重他人的原则 D.团结协作,互相帮助的原则

20.在调适代际关系的技法中,老青相依、和睦共处的技法不包括(D)11-339/341

A.坚持老青相依、密切合作、和睦相处的基本原则

B.尊老爱老是两代人和睦相处的关键

C.求同存异是两代人和睦相处的前提

D.保持代际平衡,防止厌老宠幼是两代人和睦相处的基础

二、多项选择题(本大题共5小题,每小题2分,共10分)

在每小题列出的五个备选项中有二至五个是符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

21.嫉妒心理的特点包括(ABCDE)8-226/227

A.指向性 B.对等性

C.潜隐性 D.变异性

E.社会危害性

本档资源由考试真题软件网(down.examebook.com)搜集整理二次制作!

22. 人间平等交往的类型包括(BCDE)7-201

- A. 思想上的平等 B. 政治上的平等
- C. 人格上的平等 D. 法律上的平等
- E. 经济上的平等

23. 影响人际关系的外在因素包括(ACDE)6-176

- A. 自然环境因素与空间距离因素 B. 生理因素、心理因素和社会因素
- C. 习俗礼仪因素与道德规范因素 D. 价值观念因素与法律法规因素
- E. 社会制度因素与社会群体因素

24. 维持型人际关系的特点包括(ABDE)5-155

- A. 双方互不认同 B. 双方互不谅解
- C. 双方追求共享 D. 双方关系没有激化
- E. 双方关系的不稳定性

25. 人际关系的结构要素包括(ABCDE)4-102

- A. 交往主体和交往对象 B. 交往手段和交往环境
- C. 交往目的和交往过程 D. 交往内容
- E. 利益、情感和尊严

三、名词解释(本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

26. 代沟 11-339

答:

从社会心理学的角度来看, 所谓“代沟”是指“两代人之间在思想、价值观念、生活态度以及兴趣、爱好等方面的差异。

27. 朋友 10-322

答:

所谓朋友, 是指彼此有交情的人。

28. 不透明窗格 9-257

答:

不透明窗格, 也可叫茫然区域或茫然的自我。这个窗格或区域代表的是关于自我的人知、自不知的信息。

29. 宗法关系 3-68

答:

宗法关系是以宗法制度为基础建立起来的按家族血统远近区分亲疏贵贱的等级关系。

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

30.角色期望 2-46

答:

角色期望是指社会、团体或他人对角色扮演者行为的期待或要求,是个人行为的动机。

四、简答题(本大题共 5 小题,每小题 5 分,共 25 分)

31.简述人际关系的实质。 1-5/7

答:

利益是人际关系的实质。

- (1) 人际关系的建立受利益的驱使
- (2) 利益是建立人际关系的基础
- (3) 利益对人际关系的性质起决定作用

32.简述交往的过程。 8-232

答:

人际交往过程大致可分为三个层次:

- (1) 信息沟通层次
- (2) 人际认知与归因层次
- (3) 交往互动层次

33.简述人群关系理论研究的主要领域。 2-39

答:

- (1) 有关人的需要、动机和激励的问题。
- (2) 同企业管理有关的所谓“人性”问题。
- (3) 企业中的非正式组织及人际关系问题。
- (4) 企业中的领导方式问题。

34.什么是自我概念?它由哪三个部分构成? 6-170

答:

自我概念是指自己如何看待和感受自己。

自我概念的构成部分:

- (1) 反映评价
- (2) 社会比较
- (3) 自我感觉

35.简述混合型人际关系的四种情况。 5-152

答:

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

- (1) 合作中含有竞争
- (2) 竞争中含有合作
- (3) 应酬调节合作与竞争
- (4) 合作、竞争、应酬交叉混合, 主次轮换

五、论述题(本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

36. 试述妥善调适朋友关系的技法。10-327/329

答:

- (1) 朋友交往要有诚信
- (2) 朋友相处要讲信用
- (3) 朋友相处要满腔热情
- (4) 朋友相处要重感情、重情义
- (5) 朋友相处要互相学习、互相帮助
- (6) 朋友相处要宽容礼让

37. 试述世界卫生组织提出的健康标准。8-244

答:

- (1) 充沛的精力, 能从容不迫地担负日常工作和生活, 而不感到疲劳和紧张。
- (2) 积极乐观, 勇于承担责任, 心胸开阔。
- (3) 精神饱满, 情绪稳定, 善于休息, 睡眠良好。
- (4) 自我控制能力强, 善于排除干扰。
- (5) 应变能力强, 能适应外界环境的各种变化。
- (6) 体重得当, 身体均匀。
- (7) 眼睛炯炯有神, 善于观察。
- (8) 牙齿清洁, 无空洞, 无痛感, 无出血现象。
- (9) 头发有光泽, 无头屑。
- (10) 肌肉和皮肤具有弹性, 步态轻松自如。

六、案例分析题(10 分)8-237

38. 《三国演义》中凤雏庞统当初准备效力东吴, 于是去面见孙权。孙权见庞统相貌丑陋, 心中先有几分不喜, 又见他傲慢不羁, 更觉不快, 最后, 广招人才的孙仲谋竟把这位与诸葛亮比肩齐名的奇才拒之门外。尽管鲁肃苦言相劝, 也无济于事。

请用人际认知的相关心理效应分析上述案例。

答:

本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

首因效应即第一印象,指的是人们在第一次交往中对他人形成的印象最深刻,难以改变,往往印象和左右以后的交往。

首因效应的形成,主要受直接可见的外表或音容笑貌的影响。第一印象所具备的定势效应有很大的稳定性。

首因效应会对认知他人造成偏差,影响我们对一个人的正确判断。仅凭一次交往,并不能真正了解和认知一个人,第一印象常常带有主观片面性。只有多次交往,深入了解,才能正确认识一个人。

在人际交往中,我们应尽量避免首因效应的影响,避免仅凭第一印象就轻易地对一个人下判断的草率做法。

考试课件网: <http://www.examebook.cn/>

——我们专业提供自考易考题库课件集、自考免费电子书、自考历年真题及标准答案!

考试真题软件网: <http://down.examebook.com/>

——我们专业提供自考历年真题及答案整理版、自考考前模拟试题!

考试学习软件商城: <http://www.examebook.com/>

——为您提供各种考试学习软件课件更为便利的购买通道!