

## 全国 2011 年 10 月自学考试人际关系学试题

课程代码: 03291

一、单项选择题(本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 对人际关系的性质起决定作用的是 ( A ) 1-7  
A. 利益  
B. 血缘  
C. 亲缘  
D. 地缘
2. 在人际交往中, 人的情感可以分为两大类: 一类属于结合性情感, 另一类属于分离性情感。著名心理学家 P·贝尔斯曾提出把人际间的相互影响分为 82 类, 后归纳为 A、B、C、D4 类, 其中属于分离性或倾向于分离性的情感交流的是 ( D ) 1-11  
A. A 类  
B. B 类  
C. C 类  
D. D 类
3. 马克思恩格斯阐述人类社会交往的发展趋势, 在《德意志意识形态》中是以 ( A ) 2-34  
A. 交往与生产力为题目  
B. 共产主义——交往形式本身的生产为题目  
C. 人际交往与社会交往为题目  
D. 社会条件下的交往为题目
4. 与梅奥一同参加霍桑实验并先后出版了专著和与人合著的《管理和工人》、《管理和士气》, 为人群关系理论的创立和传播做出了贡献的学者是 ( D ) 2-39  
A. 美国学者马斯洛  
B. 美国学者舒茨  
C. 美国学者拉尔夫·林顿  
D. 美国学者罗特利斯伯格
5. “以等级差别为准则”是 ( C ) 3-69  
A. 原始社会的血缘关系的特征  
B. 奴隶社会的依附关系的特征  
C. 封建社会的宗法关系的特征  
D. 资本主义社会的金钱关系的特征
6. “物以类聚, 人以群分”, 在形成人际关系具体条件中属于 ( D ) 3-83  
A. 相互接触  
B. 相互悦纳  
C. 互相补充  
D. 相互近似
7. 影响人际关系的隐性要素包括 ( C ) 4-110  
A. 交往主体、交往对象  
B. 交往手段、交往环境

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

- C. 利益、情感、尊严 D. 交往目的、交往过程、交往内容
8. 英国哲学家弗兰西斯·培根有句名言“如果你把快乐告诉一个朋友，你将得到两个快乐；而你如果把忧愁向一个朋友倾吐，你将被分掉一半忧愁。”这句名言反映在人际关系的功能中是指（ B ） 4-117
- A. 相互学习，促进个体社会化的功能 B. 交流情感，有益于身心健康  
C. 相互影响，有利于自我完善 D. 净化心灵，优化社会环境
9. 人际交往过程中，一方处于主要支配地位而另一方处于被支配或服从地位，这种关系属于（ A ） 5-152
- A. 主从型 B. 合作型  
C. 主从—合作型 D. 竞争—合作型
10. 人际交往的心理动力因素不包括（ B ） 6-163
- A. 人的需要和动机 B. 人的社会地位和知识层次  
C. 人的理想和信念 D. 人的价值观和世界观
11. 生理因素对人际关系的影响不包括（ D ） 6-158
- A. 年龄因素对人际关系的影响 B. 性别因素对人际关系的影响  
C. 仪表风度对人际关系的影响 D. 理想信念对人际关系的影响
12. “一言既出，驷马难追”应用于诚信原则中，反映的是（ D ） 7-204
- A. 诚信原则是世界性法律原则 B. 诚信原则是中国的传统美德  
C. 诚信原则是人际交往的基础 D. 诚信原则是做人之本
13. 在下列原则中，体现了人际交往最基本的动机的是（ C ） 7-208
- A. 诚信原则 B. 平等原则  
C. 互利原则 D. 择善原则
14. 自己轻视自己，看不起自己，总认为别人事事都比自己强的心理是（ A ） 8-224
- A. 自卑心理 B. 羞怯心理  
C. 嫉妒心理 D. 自傲心理
15. 属于完善主体技法的是（ D ） 9-251
- A. 了解他人的技法 B. 说服他人的技法  
C. 求助他人的技法 D. 正确认识自己的技法
16. “金无足赤，人无完人”用于完善主体的技法中属于（ D ） 9-253
- A. 正确认识自己的范畴 B. 恰当自我介绍范畴  
C. 适度的自我暴露范畴 D. 正确地对待自己的范畴

17. 朋友关系的调适技法不包括 ( A ) 10-322/330

- A. 要顾大局、不计私怨、学会理解他人
- B. 要有诚心, 要讲信用
- C. 要重感情、重情义、互相帮助、互相学习
- D. 以慎重为原则, 积极选择至友

18. 德国诗人歌德说过:“在一棵树上很难找到两片形状完全相同的叶子, 在一千个人中很难找到两个思想感情完全协调的人。”这句话的寓意如果用在同事关系的调适技法中适用的是 ( B ) 10-300

- A. 与人共事, 坦诚第一
- B. 学会理解他人
- C. 与人为善, 尊重他人
- D. 有自知之明, 做到严于律己

19. 著名的数学家华罗庚说过“下棋找高手、弄斧找班门”这句话的意义反映在竞争关系的交往技法中属于 ( B ) 11-353

- A. 树立正确的竞争意识, 增强竞争观念的技法
- B. 以积极的心态参与竞争, 敢于挑战自我的技法
- C. 在竞争中乐于合作的技法
- D. 诚信是竞争成功的重要法宝的技法

20. “物竞天择, 适者生存”反映出的是 ( A ) 11-349

- A. 竞争的普遍性
- B. 竞争的社会性
- C. 竞争的历史性
- D. 竞争与合作的有机结合

## 二、多项选择题(本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

21. 交往手段可分为语言手段和物质手段两类, 其中语言手段包括 ( ABCDE )

4-105/106

- A. 有声语言
- B. 书面语言
- C. 体态语言
- D. 辅助语言
- E. 类语言

22. 下列关于居住距离远近对人际关系的影响的说法正确的有 ( ABDE ) 6-179

- A. 距离远近并不是形成人际关系的主要因素
- B. 距离的远近只是影响人际关系各种因素之一
- C. 距离远近是形成人际关系的主要因素

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!



#### 四、简答题(本大题共 5 小题, 每小题 5 分, 共 25 分)

31. 简述中国的宗教政策内容。5-137

答:

- (1) 中华人民共和国公民有宗教信仰自由。
- (2) 任何国家机关、社会团体和个人不得强制公民信仰宗教或者不信仰宗教, 不得歧视信仰宗教的公民和不信仰宗教的公民。
- (3) 国家保护正常的宗教活动。任何人不得利用宗教进行破坏社会秩序、损害公民身体健康、妨碍国家教育制度的活动。
- (4) 宗教团体和宗教事务不受外国势力的支配。

32. 简述舒兹的三维人际关系理论。6-164

答:

(1) 包容的需要

包容的需要就是希望与别人建立和维持关系的需要。具有较高包容需要的人表现为与别人交往、沟通、参与、融合、归属等行为。包容需要比较低的人则会表现得孤立、退缩、疏远、排斥。

(2) 控制的需要

控制的需要是指控制、支配、领导他人的需要。具有较高控制需要的人会运用权力、权威影响他人。控制需要低的人则容易抗拒权威或者追随他人。

(3) 情感的需要

情感的需要是指在感情上与他人建立并维持关系的需要。具有较高情感需要的人在人际关系中表现出热情、友善、同情、亲密、喜爱, 而情感需要较低的人则容易表现出憎恶、冷淡、疏远。

33. 学习和掌握人际关系的原则有何意义?7-196/198

答:

- (1) 解除困惑
- (2) 有据可依
- (3) 增强自信
- (4) 缓解抑郁
- (5) 改善关系

34. 自我介绍要注意什么?9-255/256

答:

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

- (1) 争取主动
- (2) 克服羞怯
- (3) 保持镇定
- (4) 注意繁简
- (5) 把握分寸

35. 猿猴社会的哪些特征与人际关系的形成密切相关?3-62

答:

- (1) “亲缘”与“朋友”关系
- (2) “斗争”和“等级”关系
- (3) 猿猴群体的交际工具

五、论述题(本大题共2小题,每小题10分,共20分)

36. 试述嫉妒心理的特点及其危害性。8-226/227

答:

1、普遍性

嫉妒心理是一种自然产生的情感,当看到别人比自己幸运时,嫉妒心理会油然而生。无论古今中外,几乎人人都会有这种经历,只不过是程度不同而已。

2、指向性

嫉妒不会无缘无故地产生,嫉妒心理的产生具有针对性,一定是指向具体的人和事。

3、对等性

嫉妒者与被嫉妒者之间一般都是年龄、性别、学历相同或相近;身份、地位、级别相当或条件、能力相似。年龄悬殊大、资历差别大或不同性格的人之间较少引起嫉妒。

4、潜隐性

在现实生活中,并不是每个人的嫉妒心里都以嫉妒行为表现出来。实际上,嫉妒情感常常是较隐蔽的,是受到社会抑制的。

5、变异性

如果被嫉妒者遇到挫折、不幸或失败,由优势转为劣势,尤其是败落到比嫉妒者还要差很多的地步时,嫉妒者原有的嫉妒心理就会发生变异,由原来的嫉妒转变为同情、怜悯、惋惜,或者是嘲笑、幸灾乐祸等。

6、社会危害性

嫉妒心理是一种非常有害的心理。无论是对嫉妒者或被嫉妒者的生活、工作、事业都会产生消极的负面影响。不仅伤害了双方的身心健康,而且对社会也会造成程度不同的危害。

本文档资源由考试真题软件网(down.examebook.com)搜集整理二次制作!



## 37. 试述人的社会化及其必要性。4-114/115

答:

社会化是社会学和社会心理学经常使用的概念。人从出生开始便进入社会生活,随着年龄的增长,逐渐地适应社会,即通过学习和实践发展自己的社会适应性。社会学将这种个人通过学习和实践使自己逐渐适应社会,由单纯的自然人转化成为社会人的过程称之为人的社会化。社会化是任何个人的必经之路。这是因为:

(1) 人们为了满足生存的需要,就必须创造物质财富;要创造物质财富,就必须具有一定的创造本领和条件;而这些本领和条件都是社会性的,只有通过社会化才能获得。

(2) 人在生活中不仅具有物质的需要,而且具有精神需要,如需要文化、娱乐、消遣等。这些需要只有通过社会化才能得以满足。

(3) 人类的生存和发展需要繁衍后代,需要有人继承。因此,必须一代一代地接续培养新人,不间断地完成社会化过程。

## 六、案例分析题(10分)

38. 两个同龄的年轻人同时受雇于一家店铺,并且拿同样的薪水。可是叫阿诺德的小伙子青云直上,而那个叫布鲁诺的却仍然在原地踏步。对此他很不满意老板的不公正待遇。终于有一天他到老板那发牢骚了。老板一边耐心地听着他的抱怨,一边在心里盘算着怎样向他解释清楚他和阿诺德之间的差别。“布鲁诺先生”,老板开口说话了,您到集市上去一下,看看今天早上有什么卖的。布鲁诺从集市上回来向老板汇报说,今早到现在集市上只有一个农民拉了一车土豆在卖。“有多少?”老板问。布鲁诺赶快戴上帽子又跑到集市上,然后回来告诉老板一共有四十口袋土豆。“价格是多少?”布鲁诺又第三次跑到集市上问了价钱。“好吧”老板对他说:“现在请你坐到这把椅子上一句话也不要说,看看别人怎么说。”老板让人叫来了阿诺德,也叫他去集市上看看有什么卖的。阿诺德很快从集市上回来了,并汇报说到现在为止只有一个农民在卖土豆,一共有四十口袋,价钱是多少多少,土豆质量很不错,他带回来一个让老板看看。这个农民一个钟头以后还会弄来几箱西红柿,据他看价格非常公道。昨天他们铺子的西红柿卖得很快,库存已经不多了,他想这么便宜的西红柿老板肯定会要进一些的,所以他不仅带回了一个西红柿做样品,而且把那个农民也带来了,他现在正在外面等回话呢。此时老板转向布鲁诺,说:“现在您肯定知道为什么阿诺德的薪水比您高了吧?”

请根据案例回答问题:

①人际交往具有哪些积极的正向功能?(2分)4-114/122

②此案例所反映的是①中的哪项功能,并说明其内涵。(8分)122

本档资源由考试真题软件网(down.examebook.com)搜集整理二次制作!

答:

①

- (1) 相互学习, 促进个体社会化
- (2) 交流情感, 有益于身心健康
- (3) 相互影响, 有利于自我完善
- (4) 净化心灵, 优化社会环境
- (5) 取长补短, 增强整体效应

②此案例所反映的是取长补短, 增强整体效应:

人际关系整体效应的优劣、好坏或大小, 既取决于组成群体的个体数量和质量, 也取决于组成群体的人际关系结构。良好的人际关系结构能够优化并增强群体的整体效应。这是因为:

- (1) 良好的人际交往能够形成互补
- (2) 良好的人际交往能够产生合力
- (3) 良好的人际交往能够激发潜能

自考备考三件宝: 自考笔记、真题及答案、录音课件!