

2012年10月高等教育自学考试全国统一命题考试

人际关系学 试题

课程代码: 03291

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前, 考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后, 用2B铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动, 用橡皮擦干净后, 再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题 (本大题共20小题, 每小题1分, 共20分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 人和动物的最大区别在于 (A) 1-3
A. 人的社会性 B. 人的创造性
C. 人的主体性 D. 人的能动性
2. 以血缘关系为例, 如果父母不养育未成年子女, 或子女不赡养年迈体弱的父母, 就可能被某一方或相关机构提起诉讼。这表明 (D) 1-6
A. 利益是生产关系的基础 B. 利益是政治关系的基础
C. 利益是法律关系的基础 D. 利益是道德关系的基础
3. 人际行为三维理论是以人际需要理论为基础阐述人际关系的形成、取向、类型以及群体聚散过程、特征的理论, 其主要代表人物是 (A) 2-43
A. 美国学者舒茨 B. 美国社会学家乔治·C·霍曼斯教授
C. 美国学者拉尔夫·林顿 D. 美国学者洛特利斯伯格
4. 角色实现的关键是 (D) 2-46
A. 角色扮演 B. 角色期望
C. 角色冲突 D. 角色意识
5. 以下观点正确的是 (B) 3-76
A. 人的生产不产生社会关系
B. 人和自然界的物质关系是人际关系的物质基础

- C. 思想意识决定了人际关系
- D. 物质交往是文化层次高的人主要的交往方式
6. 莎士比亚在《雅典的泰门》中描述到：“金子！黄黄的、发光的、宝贵的金子这东西，只这一点点儿，就可以使黑的变成白的，丑的变成美的，错的变成对的，卑贱变成尊贵，老人变成少年，懦夫变成勇士。”“你会使冰炭化为胶漆，仇敌互相亲吻！为了不同的目的，你会说任何的方言！”这两段话体现的是（ D ） 3-71
- A. 原始社会的血缘关系
B. 奴隶社会的依附关系
C. 封建社会的宗法关系
D. 资本主义的金钱关系
7. 既是交往活动的发起者，又是交往结果的首先且直接受益者的是（ A ） 4-102
- A. 交往主体
B. 交往对象
C. 交往受众
D. 交往客体
8. 若干交往主体出于不同的交往目的与同一个交往对象进行交往，从而实现不同的交往结果，这即是凝聚式交往。请判断凝聚式交往属于（ B ） 4-108
- A. 交往内容
B. 交往过程
C. 交往目的
D. 交往环境
9. 在社会生活中，人们所结成的影响最广泛、最重要、最持久的关系是（ C ） 5-132
- A. 经济关系
B. 道德关系
C. 政治关系
D. 法律关系
10. 下列对宗教信仰自由的理解正确的是（ D ） 5-137
- A. 宗教信仰自由是对信教者而言的
B. 国家保护一切宗教活动
C. 到各种场所宣传宗教教义符合宗教信仰自由政策
D. 宗教信仰自由也包括不信仰宗教的自由
11. 人际交往的最原始、最低级的形式是（ A ） 6-160
- A. 本能型交往
B. 规范型交往
C. 原则型交往
D. 功利型交往
12. 人际交往的心理动力因素主要包括（ A ） 6-163
- A. 需要、动机、兴趣、理想、信念、价值观和世界观等
B. 气质、能力与性格等
C. 反应评价、社会比较、自我感觉等
D. 自卑心理、妒忌心理、自傲心理、自私心理等
13. 礼貌原则的核心是（ D ） 7-207

- A. 礼貌仪表
B. 礼貌举止
C. 礼貌用语
D. 尊重他人
14. 在以下协调人际关系的原则中,能够体现人际交往最基本的动机的原则是(C) 7-208
- A. 平等原则
B. 人道原则
C. 互利原则
D. 择善原则
15. 把非言语沟通分为四个符号系统即光学——动力符号系统、辅助语言符号系统、空间和时间符号系统、视线接触符号系统的学者是(A) 8-233
- A. 著名社会心理学家、莫斯科大学教授安德列耶娃
B. 奥地利心理学家、精神分析学派的创始人西格蒙德·弗洛伊德
C. 美国心理学家,人本主义心理学的主要代表人物之一卡尔·罗杰斯
D. 美国神经病学家,著名的发展心理学家和精神分析学家艾里克森
16. 首因效应、近因效应、晕轮效应、刻板印象在人际交往心理障碍的表现形式中属于(C) 8-240
- A. 信息沟通层次
B. 人际认知层次
C. 归因层次
D. 交往互动层次
17. 运用“将自己的现实与自己的未来目标相比”方法时,应当尽量避免(B) 9-252
- A. 自我肯定
B. 自我否定
C. 自我悦纳
D. 自我欣赏
18. 正确对待自己的方法是(C) 9-253
- A. 利用自我的观察、自我的思想、自我的感受、自我的意图来认识自己
B. 将自己的现实与自己的未来目标相比、将自己的现实与自己的过去相比
C. 实事求是的肯定自己、实事求是的否定自己、尽量避免自我挫伤
D. 根据社会上的其他人对自己的态度来认识自己、通过与社会上与自己地位条件相类似的人来认识自己
19. 敢于直陈人过、敢于开展批评的朋友是(B) 10-326
- A. 挚友
B. 诤友
C. 密友
D. 益友
20. 古人云:“长相知,不相疑”讲的是夫妻之间要(A) 10-305
- A. 互信、互勉、互慰
B. 互敬互爱、相敬如宾
C. 互帮、互让、互谅
D. 爱人有了外遇,要头脑冷静、耐心劝导、真诚信赖

二、多项选择题 (本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21. 积极引导宗教与社会主义相适应是指 (BCD) 5-137
- A. 要求宗教信徒放弃宗教信仰
 - B. 要求信教群众把爱党、爱国、爱教结合起来
 - C. 宗教活动要遵守宪法和法律
 - D. 宗教活动要服从和服务于国家的最高利益和民族的整体利益
 - E. 用马克思主义思想取代迷信思想
22. 现代道德规范的内涵就是社会公民超越血缘和亲缘关系的 (ABCDE) 6-183
- A. 平等待人
 - B. 互尊互爱
 - C. 克己尊礼
 - D. 真诚守信
 - E. 宽容大度
23. 对相容原则的正确理解是 (ABE) 7-213
- A. 相容就是谦让与宽宏大量、豁达与容人之短
 - B. 相容就是宽容与宽以待人、抑制与自我调整
 - C. 相容就是语言表达适度、举止适度
 - D. 相容就是态度适度、表情适度
 - E. 相容就是转换器、不是懦弱, 而是自信
24. 采用避免直接冲突, 善于心理换位的说服他人的技法时应注意的问题包括 (BCE) 9-279
- A. 从对方的需求出发, 从对方的角度看问题
 - B. 使自己等同于对方, 越是等同于对方, 你的说服就越有力量
 - C. 反映对方的感受, 考虑说服者的处境
 - D. 提出大家公认的、能够取得对方认同的常识性问题。
 - E. 自觉地运用换位思考, 去接近、认识、理解对方, 逐步打开对方的心理缺口
25. 与外宾交往中必须注意的常用礼节包括 (ABCDE) 11-360
- A. 日常交往礼节
 - B. 见面时的礼节
 - C. 谈话时的礼节
 - D. 参加宴请的礼节
 - E. 进入外宾办公室或住所时的礼节

非选择题部分

注意事项:

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释(本大题共5小题,每小题3分,共15分)

26. 社会测量法 1-26

答:

通过制定量表对研究对象的人际关系加以测量的方法。

27. 物质手段 4-106

答:

物质手段是指用以进行人际交往的各种具有价值的物质。

28. 择善原则 7-210

答:

择善而交是强调在人际交往中与何人交往要慎重、要有所选择,坚持择善去恶的价值取向。

29. 自我介绍 9-255

答:

自我介绍是指在没有中介人、无需中介人或者虽有中介人参与但仍有必要加以补充的情况下,自己向交际对方就自身情况所做的简单说明。

30. 竞争 11-347

答:

竞争,是指社会交往中为了自己的利益而跟他人争胜的一种行为。

四、简答题(本大题共5小题,每小题5分,共25分)

31. 简述人类的起源和人际关系的产生。 3-63

答:

人类的起源和人际关系的产生具有同步性。在从猿到人的极其漫长的历史转变过程中,劳动起到了决定性的作用。一般认为,劳动使猿类祖先发生了三个主要体系的变化。这三个主要体系的变化,也同时是人际关系发生的前提和基础。

(1) 机体的进化和器官的完善。

(2) 心理的发展和意识的形成。

本档资源由考试真题软件网(down.examebook.com)搜集整理二次制作!

(3) 关系的人化和人类的出现。

32. 怎样交流情感有益于身心健康? 4-117

答:

- (1) 消除孤独, 交流情感。
- (2) 减轻痛苦, 增加快乐。
- (3) 减少疾病, 延年益寿。

33. 政治关系在不同历史阶段的表现。5-131

答:

- (1) 原始社会的政治关系——平等的关系。
- (2) 阶级社会的政治关系——压迫与被压迫的关系。
- (3) 社会主义社会的政治关系——同志式的关系。

34. 简述魏斯的社会关系律。6-164

答:

心理学家魏斯在 1974 年提出了人际关系的六种基本需要, 即社会关系律。

- (1) 依附需要: 这是有最亲密的人际关系所提供的安全感和舒适感。
- (2) 社会整合需要: 是指与别人分享兴趣和态度的需要。这种需要使得人们易于与他人交往, 并产生集体归属感。
- (3) 价值保证的需要: 是指希望得到他人的支持, 以提高自信心, 证实自己的价值和能力的需要。
- (4) 可靠同盟的需要: 是指人们在遇到困难时希望得到他人帮助的需要。
- (5) 需求指导的需要: 是指希望别人给自己提供指导, 丰富自己经验的需要。
- (6) 关心他人的需要: 是指人们通过对他人的关心和照顾满足自己被重视、被需要的感觉。

35. 如何有效消除和调试人际交往的心理障碍? 8-243、244、245

答:

- (1) 培养健康心理。
- (2) 塑造健全人格。
- (3) 加强自我修养。

本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

五、论述题 (本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

36. 评述人群关系理论。2-39

答:

1933 年, 梅奥出版了《工业文明中的人性问题》一书, 对他们 1927 年~1932 年期间在霍桑工厂的一系列实验进行了认真的总结, 较系统地阐述了上述思想, 提出了人际关系研究这一重大课题。这标志着人际关系学说的创立。同时, 与梅奥一起参加霍桑研究的罗特利斯伯格, 也先后出版了专著和与人合著的《管理和工人》、《管理和士气》, 对人群关系理论做了进一步地阐述, 为人群关系理论的创立和传播做出了贡献。

此后, 人群关系理论在梅奥等人奠基性研究的基础上又有了新的发展。研究者们以更广泛的视角来探求企业中人际关系及其理论, 并逐步集中到四个主要领域:

- (1) 有关人的需要、动机和激励的问题。
- (2) 同企业管理有关的所谓“人性”问题。
- (3) 企业中的非正式组织及人际关系问题。
- (4) 企业中的领导方式问题。

37. 试述对亲属求情求助坚持原则的正确做法。10-321

答:

- (1) 热情接待。亲属有难处找上门来, 要热情接待, 耐心地听取意见和要求。
- (2) 要对亲属的请求做静冷分析, 分清是非。
- (3) 对违背党纪国法和党的路线、方针、政策的事, 当然要坚决抵制, 但不要生硬地顶回去, 而应耐心地向对方说明为什么不能办的道理, 这样做就会得到亲属的谅解。
- (4) 应该帮忙的, 就要尽心尽力去帮, 切不可敷衍了事。

六、案例分析题 (10 分)

38. 据报道: 某单位网站的一个论坛的管理员到网上巡视, 发现在某帖子上, 本单位某部门的未婚女主管的头像被剪接在几张淫秽的图片上。于是向本单位领导报告, 领导批示报警。报警后市公安局网监支队会同网监部门迅速展开侦查, 发现将淫秽图片传到论坛的人是邱某。随后, 警方传唤了邱某, 起初邱某百般抵赖, 但警方在邱某的电脑上发现了该部门女主管的照片, 经过鉴定证实该照片与被剪接在淫秽图片上的相片吻合, 在证据面前邱某承认了该事件系自己所为。警方在调查中发现, 邱某也是某企业的主管, 她与该单位某部门的女主管并不相识, 也没有任何恩怨, 只是一次偶然的机会, 在某单位的论坛上看到了该部门女主

管的照片被吸引,觉得该女主管比自己长得漂亮,心存妒忌,于是就将女主管的头像剪接在淫秽的图片上,并且传到了网上。公安机关根据《中华人民共和国治安管理处罚条例》的有关规定,对邱某做出了行政拘留 15 天,并没收了用于作案的笔记本电脑一台的处罚决定。请根据案例,应用嫉妒心理及其特点和加强自我心理修养的相关知识分析邱某的行为。

8-226; 8-248

答:

(1) 嫉妒心理是一种不良的情绪体验,嫉妒心理是在与他人比较之下,发现自己许多方面不如别人而产生的不满、不服气、嫉恨、恼怒的一种情绪体验。

(2) 嫉妒心理具有普遍性,指向性,对等性,潜隐性,变异性,社会危害性的特点。本案例中邱某的妒忌心理的产生具有指向性,对等性,社会危害性的特点。

(3) 指向性:是指邱某的妒忌心理的产生具有针对性;即指向具体的人和事,邱某指向了比自己漂亮的某单位女主管。

(4) 对等性:嫉妒者(邱某)与被嫉妒者(某单位女主管)之间一般都是年龄、性别、学历相同或相近;身份,地位,级别相当火条件、能力相似。

(5) 社会危害性:嫉妒心理是一种非常有害的心理。无论是对嫉妒者或被嫉妒者的生活、工作、事业都会产生消极的负面影响。本案例中,对于嫉妒者(邱某)来说,损害身心健康并遭到治安处罚;对于被嫉妒者(某单位女主管)来说,由于受到不公正的诋毁、攻击和中伤,使其身心疲惫。在现实社会中,由于不堪忍受其辱诽谤轻生,或被对方残害致死的事时有发生。邱某由于妒忌心理升级、丧失理智,不仅伤害了双方身心健康,而且,也给社会造成了不良影响。

(6) 心理修养是指人们对心理的分析和调适养成习惯并达到一定的水平。每个人在一生中加强心理修养就是要求人们养成自己遇事做心理分析的司惯,随时调适心态,自我减压,放慢工作或学习的节拍,缓冲压力。作为邱某必须充分认识妒忌的社会危害性,积极加强自我心理修养,克服不实际的与他人攀比心理,调整自己的心态、保持一颗平常心,以消除和预防妒忌心理的发生。

自考备考三件宝:
自考笔记、
真题及答案、
录音课件!