

绝密★考试结束前

# 全国 2013 年 10 月高等教育自学考试 人际关系学试题

课程代码: 03291

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

## 选择题部分

注意事项:

1. 答题前, 考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后, 用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动, 用橡皮擦干净后, 再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

### 一、单项选择题 (本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 根据美国一项权威调查显示, 成人最为关注的有两大问题, 它们是 ( C ) 1-3  
A. 工作环境问题和工资待遇问题                      B. 教育问题和住房问题  
C. 健康问题和人际关系问题                            D. 就业问题和社会保障问题
2. “利益是建立人际关系的基础”指的是 ( B ) 1-5  
A. 血缘关系    B. 生产关系  
C. 亲缘关系    D. 地缘关系
3. 人际关系的特点, 体现为“随着社会的发展而发展变化”的是 ( A ) 1-8  
A. 人际关系的历史性                                        B. 人际关系的客观性  
C. 人际关系的社会性                                        D. 人际关系的情感性
4. 人际关系是在“人”的生产的基础上形成的。指的是 ( D ) 1-9  
A. 人际关系的确立条件具有客观性                      B. 人际关系的发展规律具有客观性  
C. 人际关系的功能具有客观性                            D. 人际关系的形成具有客观性
5. 美国著名的行为与脑科学专家丹尼尔·戈尔曼博士在他撰写的《情感智商》一书中指出: “决定一个人成为社会栋梁或庸碌之辈的关键原因就是人们自我管理和调节人际关系能力的大小, 亦即情感智商的高低。”这段话表明在实践方面, 研究人际关系学的目的表现为 ( C ) 1-21  
A. 协调、优化人际关系                                    B. 预防、消除人际障碍  
C. 培养、提高人际交往能力                              D. 建立、发展新型的人际关系
6. 提出“只有随着生产力的这种普遍发展, 人们之间的普遍交往才能建立起来。”观点的是 ( A ) 2-33  
A. 马克思    B. 马斯洛

- C.梅奥 D.赫茨伯格
- 7.马克思和恩格斯专门用一节论述“交往与生产力”的著作是 ( B ) 2-34
- A.《共产党宣言》 B.《德意志意识形态》  
C.《1844年经济学-哲学手稿》 D.《关于费尔巴哈的提纲》
- 8.著名的“霍桑试验”的结果是形成了 ( A ) 2-36
- A.人群关系理论 B.人际需要理论  
C.人际交换理论 D.人际关系认识平衡理论
- 9.在马斯洛的需要层次论中,有这样一种需要:既包括渴望自由与独立、获得知识与能力,从而感到自信与自豪的需要,又包括对权利、地位、荣誉的向往和追求。指的是 ( C ) 2-40
- A.认识与理解的需要 B.自我实现的需要  
C.尊重的需要 D.追求完美的需要
- 10.人际关系认识平衡理论起源于 ( D ) 2-57
- A.人际需要理论 B.社会交往理论  
C.人际交换理论 D.格式塔理论
- 11.美国社会心理学家弗里茨·海德和西奥多·纽科姆是 ( A ) 2-56
- A.人际关系认识平衡理论的代表人物 B.戏剧交往理论的代表人物  
C.相互作用分析理论的代表人物 D.人际交换理论的代表人物
- 12.人际关系依赖性的主要特点是 ( B ) 3-89
- A.自觉、自愿、自立 B.被动、等待、依靠  
C.被动、自决、独立 D.下级依赖上级
- 13.人际关系学的研究原则是 ( A ) 1-21-22
- A.系统性原则、客观性原则、发展性原则、统一性原则  
B.平等原则、诚信原则、礼貌原则、互利原则  
C.人道原则、择善原则、适度原则、相容原则  
D.积极原则、理解原则、自律原则
- 14.中国有句老话“人要脸,树要皮”,在影响人际关系的要素中归属于 ( C ) 4-112
- A.利益因素 B.情感因素  
C.尊严因素 D.交往环境
- 15.被看作是“人际第一关系”的是 ( D ) 5-138
- A.代际关系 B.婆媳关系  
C.夫妻关系 D.血缘关系
- 16.个体社会化的潜在基础和自然前提是 ( B ) 5-139
- A.家庭环境 B.遗传因素  
C.学校教育 D.岗位训练
- 17.一个人力求认识和趋向某种客体的积极态度的个性倾向被称为 ( D ) 6-166
- A.动机 B.信念  
C.个性 D.兴趣

18. 在交往中, 面对强者, 不要唯唯诺诺、低三下四; 面对弱者, 不要趾高气扬、不可一世。在人际间平等交往的方式中属于 ( A ) 7-201

- A. 平视法
- B. 对等法
- C. 尊重他人的价值
- D. 满足对方需要

19. 英国人之所以能有“绅士风度”之称的原因之一, 就是他们在处理一般人际关系问题时, 坚持了 ( C ) 7-216

- A. 积极原则
- B. 平等原则
- C. 理解原则
- D. 诚信原则

20. 在穆斯林国家不能用左手递东西给别人, 体现了哪种因素对人际关系的影响? ( D ) 6-180

- A. 道德规范
- B. 空间距离
- C. 价值观念
- D. 习俗礼仪

## 二、多项选择题 (本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21. 影响人际关系的内在因素主要有 ( ADE ) 6-158

- A. 生理因素
- B. 习俗礼仪因素
- C. 价值观念因素
- D. 心理因素
- E. 社会因素

22. 学习掌握人际关系原则的重要性表现在 ( ABCDE ) 7-196-197

- A. 解除困惑
- B. 有据可依
- C. 增强自信
- D. 缓解抑郁
- E. 改善关系

23. 以下属于人际交往心理障碍表现的有 ( ABDE ) 8-221-229

- A. 自傲
- B. 自卑
- C. 开朗
- D. 孤僻
- E. 羞怯

24. 以下行为中符合人际交往原则的有 ( ABC ) 10-

- A. 不能准时赴约提前告知对方
- B. 对待穷亲戚富亲戚一视同仁 10-320
- C. 售货员主动向顾客介绍产品
- D. 招待朋友时不停的敬烟劝酒
- E. 对朋友有求必应, 讲“义气”

25. 以下符合与外宾交往常用礼节的有 ( BCDE ) 11-360-361

- A. 宴会时不拒绝主人敬的酒
- B. 约会时不迟到早退
- C. 到外宾住所应提前约定
- D. 与外宾交谈时表情自然
- E. 男士与女士握手时只握指尖部分

## 非选择题部分

### 注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上, 不能答在试题卷上。

### 三、名词解释 (本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

26. 角色外沟通 2-49

答:

所谓角色外沟通特指私下交往和表演。戈夫曼所说的角色外沟通, 通常表现为以缺席的方式对待表演, 正式表演时不遵循角色规范, 剧班之间共同谋划的互动行为等。

27. 统计法 1-27

答:

所谓统计法, 是指对经由研究者调查、访问、测量而获得的数据进行统计分析的方法。

28. 互补 4-123

答:

互补是指群体内部通过人际交往而进行的互相学习或取长补短, 从而增强或提高能力的行为。

29. 健康 6-159

答:

所谓健康指人体各器官系统发育良好、功能正常、体质健壮、精力充沛并具有良好劳动效能的状态。

30. 职业类别 6-174

答:

所谓职业类别, 指的是关系主体所从事工作的类型, 也就是做什么工作。

### 四、简答题 (本大题共 5 小题, 每小题 5 分, 共 25 分)

31. 简述物质生产对人际关系的作用。 3-76-77

答:

物质生产对于发展人际关系的作用主要表现在以下方面:

- (1) 物质生产推动人际关系的形成和发展
- (2) 物质生产的发展导致人际关系的变化
- (3) 物质生产的发展促进交往范围的扩大
- (4) 同代人的物质生产制约后代人的人际关系

32. 人际交往是个体实现社会化的重要途径体现在哪些方面? 4-115-116

答:

人际交往是个体实现社会化的重要途径。这主要体现在以下两个方面:

- (1) 人际交往是传递社会化信息的重要渠道。

社会教化和个体内化都离不开一定的社会信息, 而信息的传递和交流又离不开人际交往。尽管人类已经创造了多种

多样的信息交流途径和方式,但人际交往仍然是最重要的、不可或缺的信息传播渠道和手段。每个人都是一个社会信息源。在各种各样的人际交往中,交往双方互为主体与对象,既是信息的传播者,也是信息的接受者。通过人际交往接受社会信息,加深对社会化的认识和理解。

(2) 人际交往是学习社会规范的重要途径。

社会教化和个体内化的过程,从一定的意义上来说,就是个体学习、掌握并遵循一定的社会行为规范的过程,也就是说,人们接受并履行社会行为规范是个体社会化的一项重要内容。社会行为规范的具体内容很多,但基本上可以分为法律规范和非法律规范两类。

33. 简述混合型人际关系的四种情况。 5-152

答:

混合型人际关系有四种不同情况:

- (1) 合作中含有竞争。
- (2) 竞争中含有合作。
- (3) 应酬调节合作与竞争。
- (4) 合作、竞争、应酬交叉混合,主次轮换。

34. 简述群体压力对人际关系的影响。 6-191

答:

所谓群体压力是指当一个人在群体中与多数成员的意见有分歧时,在心理上感到的一种压力。群体的舆论、风气和规范等都能形成一股催人行动的心理压力。群体压力容易使群体内成员形成从众心理。群体压力和从众心理对于群体内成员的际交往而言有积极意义,也有消极作用。

(1) 其积极意义是使群体内成员的价值观、信仰、行为、兴趣、爱好逐步趋于一致,使人们有更多的交往理由,为人们和谐相处拉近了心理距离。

(2) 其消极意义是使群体内的创造性越来越少,差异性越来越少,不利于人际间的长期吸引,也不利于对群体外的人际吸引。

35. 简述优化文化自我形象的主要技法。 9-268-269

答:

为了实现这一标准,达到这一要求,可以采用的主要技法有:

- (1) 第一,将主体的特质、兴趣和社会需要三者结合统一,以此为依据设计出自我的最佳知识和智能结构。
- (2) 第二,把基础知识的广博性与专业知识的精深性结合起来。
- (3) 第三,把知识和智能结构的整体效应和动态调节结合起来。

五、论述题(本大题共2小题,每小题10分,共20分)

36. 试述相互作用分析理论的三种不同心态。 2-53

答:

伯恩内在精神治疗实践中发现,人们身上都具有三种不同的心理状态。

(1) 一是每个人身上都好像保留着儿童时代的特征,即三岁时的自己。

(2) 二是每个人身上又都好像存在着自己父母的特征,即大脑皮层对于耳闻目睹父母亲行为及外部刺激的真实记录。

(3) 三是一个正常的成年人具有的客观、冷静理智的心态。前两者分别称为“儿童”和“父母”,后者称为“成人”,这三者构成了个体的人格结构。

由于父母(parent)的第一个英文字母为 P,成人(Adult)的第一个英文字母为 A,儿童(Child)的第一个英文字母为 C,相互作用分析理论就用这种 PAC 人格结构模型来治疗病人和改善人际交往。所以相互作用分析理论又称为人格结构的 PAC 分析理论。

37. 试述确立婚姻家庭夫妻关系的原则。 5-139-140

答:

- (1) 婚姻自由。
- (2) 一夫一妻制。
- (3) 男女平等。
- (4) 保护妇女、儿童和老人的合法权益。
- (5) 计划生育。
- (6) 夫妻之间互相忠实、互相尊重;家庭成员之间敬老爱幼、互相帮助。

## 六、案例分析题(10分)

38. 这是发生在 1997 年某高校真实的故事。时值元旦,正当全体师生、庆祝佳节,沉浸在节日的欢乐祥和气氛中时,大学二年级的他却从高高的教学楼上纵身跳下,他走的那么突然,那么匆匆。一个风华正茂,豆蔻年华的大学生本该有美好的未来和光明的前程,社会需要他的奉献,父母需要他的报答,然而他却义无反顾的走了,后来经过多方调查,发现其自杀的原因是失恋。人们不禁要问:“现在的大学生到底怎么了”?他们的心理怎么会如此不堪一击。

问题:请用基本人际关系的调适技法分析如何走出失恋的怪圈。 10-296

答:

同学中失恋的事情时有发生,有些学生由于承受不了失恋的痛苦,又不能及时调整心态,导致精神分裂,甚至产生自杀行为和攻击行为,酿成悲剧。因此,失恋大学生一定要树立正确的恋爱观,理智地面对失恋,及时调整心态,使自己尽快地从失恋的阴影中解脱出来。失恋后的自我调适方法很多,主要有:

- (1) 理智思考法
  - (2) 志趣转移法
  - (3) 寻求社会支持法
  - (4) 精神自慰法
- (请结合案例分点具体阐述)