

绝密★考试结束前

全国 2014 年 4 月高等教育自学考试

人际关系学试题

课程代码：03291

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项：

- 1.答题前，考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
- 2.每小题选出答案后，用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动，用橡皮擦干净后，再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

- 1.在人际交往中建立起来的人际关系是 (A) 5-142
A.业缘关系
B.亲缘关系
C.地缘关系
D.血缘关系
- 2.对人际关系的性质起决定作用的是 (D) 1-7
A.血缘关系
B.亲缘关系
C.地缘关系
D.利益关系
- 3.人际关系的本质属性是 (C) 1-8
A.人际关系的历史性
B.人际关系的客观性
C.人际关系的社会性
D.人际关系的情感性
- 4.原本和谐的夫妻关系由于某种因素的影响导致由和谐→矛盾→分居→离异的变化。这种情形属于 (B) 1-12
A.人际关系的复杂性特点的表现
B.人际关系的变动性特点的表现
C.人际关系的情感性特点的表现
D.网际关系的新特点的表现
- 5.下列既是研究人际关系的一种方法，又是评估人际关系的方法是 (A) 1-27
A.社会测量法
B.社会调查法
C.人物推定法
D.统计法
- 6.所谓观察法，是指研究者通过感官，对被调查对象进行观察和记录，从而获得资料的一种方法。在以下研究方法中实际上也属于一种观察法的是 (B) 1-26
A.文献法
B.实验法
C.参照测量法
D.社会调查法
- 7.提出“生产本身是以个人之间的交往为前提的，这种交往的形式又是由生产决定的。”这一观点的是 (C) 2-32

- A.梅奥
B.马斯洛
C.马克思
D.赫茨伯格
- 8.马克思的人际交往在本质上是“社会交往”的观点出自 (B) 2-34
A.《1844年经济学—哲学手稿》
B.《德意志意识形态》
C.《(黑格尔法哲学批判)导言》
D.《关于费尔巴哈的提纲》
- 9.马斯洛的“七种需要理论”出自于 (D) 2-41
A.《科学心理学》
B.《存在心理学探索》
C.《人性能达到的境界》
D.《动机与个性》
- 10.在马斯洛的需要层次论中,被称为“创造性的需要”指的是 (C) 2-41
A.认识与理解的需要
B.尊重的需要
C.自我实现的需要
D.追求完美的需要
- 11.相互作用分析理论的代表人物是 (B) 2-53
A.美国哲学家、社会学家乔治
B.加拿大的精神病医生伯恩内博士
C.美国学者罗伯特·帕克
D.美国学者雅各布·莫雷诺
- 12.下列属于人际关系形成的先决条件是 (D) 3-74
A.相互接触
B.相互补充
C.相互悦纳
D.人的生产
- 13.人际交换理论把人际交往看作是一种商品交换过程,用以解释人际吸引行为的产生和持续。该理论主要采用了经济交易理论和 (C) 2-50
A.人本心理学原理
B.相互作用分析理论
C.强化心理学原理
D.格式塔心理学原理
- 14.“酒逢知己千杯少,话不投机半句多”这里的“知己”一词,在影响人际关系的要素中归属于 (B) 4-112
A.利益因素
B.情感因素
C.尊严因素
D.交往主体
- 15.个体社会化的起点是 (A) 5-139
A.家庭
B.遗传
C.学校
D.岗位
- 16.由专家学者组成的专业学会、协会、研究会等社团组织归属于 (D) 5-143
A.血缘关系
B.学缘关系
C.业缘关系
D.趣缘关系
- 17.通过比较稳固的、对现实的态度和与之相适应的习惯化了的行为方式所表现出来的心理特征称为 (A) 6-167
A.性格
B.兴趣
C.能力
D.气质
- 18.属于平等的相对性表现的是 (C) 7-200
A.平等具有地域性
B.平等具有时代性
C.起点和机会是均等的
D.平等是发展变化的
- 19.我国战国时代有“负荆请罪”的故事,故事中的蔺相如在处理人际关系时采用的原则是 (B) 7-213
A.理解原则
B.相容原则

C.平等原则

D.自律原则

20.“酸葡萄”心理体现了哪种自我防卫技法? (A) 9-260

A.以合理化缓移

B.以升华转移

C.以补偿消除

D.幽默诙谐

二、多项选择题(本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21.人际关系的理论主要包括 (ABCDE) 2-32

A.马克思的社会交往理论

B.人群关系和人际需要理论

C.角色、戏剧和交换理论

D.相互作用分析理论

E.人际关系认识平衡理论

22.以下关于人际关系特点的描述正确的有 (ABCDE) 1-8-9

A.人际关系具有社会性

B.人际关系具有历史性

C.人际关系具有客观性

D.人际关系具有复杂性

E.人际关系具有变动性

23.封建社会的宗法关系所具有的特点包括 (BDE) 3-69

A.女性对男性的依附

B.以血缘关系为基础

C.以地缘关系为基础

D.以等级差别为准则

E.以土地占有为标准

24.影响人际关系的隐性要素有 (BDE) 4-110

A.交往环境

B.利益因素

C.交往目的

D.情感因素

E.尊严因素

25.人际关系的类型，按内容可划分为 (ABCDE) 5-128

A.经济关系

B.政治关系

C.道德关系

D.法律关系

E.宗教关系

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、名词解释(本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分)

26.冷淡 3-86

答：

冷淡是在漠不关心的基础上表现出更多的否定态度和行为。

27.单线式交往 4-108

答：

单线式交往是指交往目的、交往对象、交往结果单一的交往。

28.态度适度 7-211

答：

态度适度表现在交往者对交往对象相对稳定的心理反应倾向的适度把握。

29.艺术修养 8-248

答：

艺术修养是指人们在艺术制作和艺术欣赏中不断学习、提高，达到一定的能力和水平。

30.体态语 9-274

答：

体态语是指用于传播信息、进行交往的身体动作。

四、简答题(本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分)

31.简述马克思的社会交往理论。 2-33

答：

(1) 人际交往是社会交往

人际交往是指个人与个人之间的交往。马克思认为人际交往在本质上是社会交往。

(2) 人际交往与生产力

马克思不仅强调社会因素对人际交往的制约性，而且指出了交往对生产力的作用。

(3) 交往的发展趋势

马克思和恩格斯认为，在共产主义社会之前，很多交往都是被迫的、有限的，共产主义社会将实现普遍交往。

32.简述精神生产对形成和发展人际关系的影响。 3-80-81

答：

(1) 思想意识对人际关系的影响

(2) 知识层次对人际关系的影响

(3) 精神产品的生产方式对人际关系的影响

33.为什么说社会化是任何个人的必经之路?4-115

答：

社会化是任何个人的必经之路。这是因为：

(1) 其一，人们为了满足生存的需要，就必须创造物质财富；要创造物质财富，就必须具有一定的创造本领和条件；而这些本领和条件都是社会性的，只有通过社会化才能获得。

(2) 其二，人在生活中不仅具有物质的需要，而且具有精神需要，如需要文化、娱乐、消遣等。这些需要只有通过社会化才能得以满足。

(3) 其三，人类的生存和发展需要繁衍后代，需要有人继承。因此，必须一代一代地接续培养新人，不间断地完成社会化过程。

34.简述亲密型人际关系表现出的特点。5-154

答：

- (1) 交往频繁。
- (2) 相互依存。
- (3) 追求共享。
- (4) 互相接纳。
- (5) 心理相容。

35.简述引发人的交往动机因素。7-207-208

答：

- (1) 内在因素

内在因素主要包括需要、兴趣、理想、信念、世界观等。

- (2) 外在因素

外在因素主要是社会角色期待对个人形成的压力。

- (3) 目标因素

目标因素是内在因素与外在因素的合成。由于个人发展的需要，由于社会各方面的压力和竞争的压力，由于达成目标后优厚条件的吸引，激发人的交往动机。

五、论述题(本大题共2小题，每小题10分，共20分)

36.试述著名社会心理学家安德列耶娃的“非言语沟通系统”。8-233-234

答：

著名社会心理学家、莫斯科大学教授安德列耶娃把非言语沟通分为四个符号系统：

- (1) 光学——动力符号系统

光学——动力符号系统是指通过人体各部分的一般运动肌表现人的情感的符号系统。主要包括人的手势、面部表情、体态表情等。

- (2) 辅助语言符号系统

辅助语言符号系统主要指发声系统，即音质、音量、音幅、音调、音色、语速、节奏等。还包括语言外的系统，如在言语中加入停顿，以及咳嗽、哭、笑等。

- (3) 空间和时间符号系统

空间和时间符号系统指的是在非言语沟通中，交际双方通过所处的空间距离和对时间的把握达到传情达意的特殊的符号系统。

- (4) 视线接触符号系统

视线接触符号系统是指通过目光接触表达各种情感、态度、观念等的符号系统。视线接触是对言语沟通的一种补充。

37.试述影响人际关系的社会制度因素。6-187

答：

一、不同的社会制度对人际关系具有不同的影响

1、任何一个人都必须一定的生产关系、政治关系和思想关系系统中生产和生活，他必须参与到一定的社会关系之中，并受其深深地影响。

2、纵观历史发展过程，每个社会形态经济关系的确立，都使人际关系带上鲜明的特色。

二、不同社会制度对人际关系影响的共性

1、影响人际关系的性质和类型

2、影响人际关系的变化和发展

3、影响人际交往的范围

4、影响人际关系的行为模式

六、案例分析题(10分)

38. 人际关系认识平衡理论应用一个简单的情境系统来证明人与人之间关系的平衡。这个简单的情境系统包括三个要素：主体、交往对象(他人)、交往双方对某一客观事物的认识和评价。由这三个要素可以构成三种关系：主体对交往对象的评价关系；主体对某一客观事物的评价关系；交往对象对该客观事物的评价关系。

假设主体是一个男青年，交往对象是他的女朋友，客观事物是购买羽绒服。

请用人际关系认识平衡理论分析上述情境。2-58

要求：(1)请指出交往主体与交往对象及客观事物之间构成的各种关系，并判断结构关系是否平衡。(6分)

答：

这样就会构成以下各种关系：

(1) 第一种：如果男青年喜欢其女朋友，并且双方都喜欢购买羽绒服，这时的关系结构是平衡的，即双方意见一致，关系和谐。

(2) 第二种：如果男青年喜欢其女朋友，他们双方都不喜欢购买羽绒服，因为他们的意见一致，所以，关系结构也是平衡的。

(3) 第三种：如果女朋友不喜欢男青年却喜欢购买羽绒服，而男青年则不喜欢购买羽绒服；那么，这个结构关系是平衡的。

(4) 第四种：如果男青年喜欢购买羽绒服，而女朋友既不喜欢男青年也不喜欢购买羽绒服，那么，这种关系结构也是平衡的。

因为在第三、四种情况下，他们在购买羽绒服的问题上存在着意见分歧，女朋友又不喜欢男青年，她不想和男青年保持原有关系，所以并无冲突可言。

(5) 第五种：如果男青年和其女朋友互相不喜欢，而在购买羽绒服问题上意见一致时，那么，这时存在着不平衡。

(6) 第六种：如果男青年和其女朋友互相喜欢，但在购买羽绒服问题上意见不一致，那么，这时也会出现不平衡。

(2)回答出人际关系平衡的条件。(4分)

答：

人际关系平衡的条件是：人们总是希望自己喜欢的人与自己具有相似的情趣，而希望自己不喜欢的人与自己具有不同的好恶。否则，就会出现不平衡。