

## 2006 年 4 月高等教育自学考试全国统一命题考试

### 03328 公共管理试卷

#### 一、单项选择题 (每小题 1 分, 共 25 分)

- 1、我国早期的行政管理学研究成果出现在 20 世纪 ( B ) 1-26  
A 20 年代 B 30 年代 C 40 年代 D 50 年代
- 2、从实践经验上升为科学理论的方法被称作 ( C ) 1-36  
A 试验分析法 B 系统分析法 C 实践抽象法 D 比较分析法
- 3、公共选择理论的创建人是 ( A ) 2-59  
A 詹姆斯·布坎南 B 沃伦·纳特 C 托马斯·杰斐逊 D 戈登·图洛克
- 4、著有《君主论》，被称为近代西方政治学奠基人的思想家是 ( B ) 2-52  
A 亚里士多德 B 马基雅弗利 C 洛克 D 卢梭
- 5、下列不能导致政府失灵的是 ( D ) 3-102  
A 公共决策失误 B 政府工作机构的低效率 C 政府的寻租活动 D 市场失灵
- 6、在下列公共物品中，属于准公共物品的是 ( C ) 3-106  
A 国防 B 法律 C 桥梁 D 外交
- 7、作为代理人角色的公共权力行使者，必须表达 ( B ) 4-157  
A 政府意志 B 公共意志 C 私人意志 D 长官意志
- 8、公共行政的核心原则是 ( D ) 4-158  
A 公平 B 公开 C 公正 D 公民第一
- 9、中国公共政策开始从政治学和公共行政中分离出来成为一个独立的研究领域的时期是 20 世纪 ( D ) 5-174  
A 60 年代 B 70 年代 C 80 年代 D 90 年代
- 10、下列属于官方公共政策主体的是 ( A ) 5-177  
A 教育局局长 B 工厂厂长 C 医院院长 D 学校校长
- 11、确定组织目标并制定全局战略来实现这些目标的活动是 ( B ) 6-206  
A 决策 B 计划 C 管理 D 指挥
- 12、公共决策是公共管理的 ( C ) 6-218  
A 主要环节 B 关键环节 C 中心环节 D 首要环节
- 13、沟通的前提是 ( A ) 7-284  
A 相互理解 B 相互交流 C 相互影响 D 相互信任
- 14、管理方格理论的提出者是美国的莫顿和 ( B ) 7-281  
A 利克特 B 布莱克 C 古立克 D 杜拉克
- 15、安排分散的人和物使其具有系统性和整体性的活动是 ( D ) 8-298  
A 指挥 B 协调 C 控制 D 组织
- 16、公共权力容易产生腐败的原因是失去 ( C ) 8-331  
A 控制 B 制约 C 监督 D 制度
- 17、公共部门绩效体系的中枢和核心是 ( C ) 9-350  
A 文化绩产 B 社会绩效 C 政治绩效 D 经济绩效
- 18、绩产管理的基本功能活动的关键是 ( A ) 9-352  
A 绩效评估 B 绩效衡量 C 绩效追踪 D 绩效反馈
- 19、公共部门人力资源管理与一般组织人力资源管理的最大不同之处在于 ( B ) 10-395  
A 管理客体 B 管理主体 C 管理方法 D 管理手段
- 20、从公共部门人力资源管理发展过程来看，20 世纪 80 年代以后进入了 ( C ) 10-398  
A 福利人事阶段 B 人事管理阶段 C 人力资源管理阶段 D 公共管理阶段

21、公共财政的核心是保证 ( C ) 11-448

A 社会财富增长 B 国家建设需要 C 社会公共需要 D 资源能合理配置

22、公共财政的首要任务是 ( A ) 11-452

A 筹集资金 B 分配资金 C 收税 D 预算

23、在中国实施电子政务的基础是 ( B ) 12-525

A 强有力的领导 B 培训和实施办公自动化 C 科学的组织管理 D 制定相应的政策法

24、公共信息与其他人类信息不同之处在于 ( B ) 12-491

A 管理对象 B 主体管理 C 管理方法 D 模式管理

25、整个公共管理系统的灵魂是 ( B ) 12-507

A 公共管理组织 B 公共管理价值观 C 公共管理方法 D 公共管理手段

## 二、多项选择题 (本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其选出并将答题卡的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

26、公共管理的特性包括 ( ABD ) 1-6

A 公共性 B 服务性 C 稳定性 D 合作的共治性 E 安全性

27、美国的彼得圣吉博士提出, 建立学习型企业需要进行的修炼包括 ( ABCE ) 2-67

A 自我超越 B 建立共同愿景 C 团体学习 D 共同约束 E 系统思考

28、战略管理的特征包括 ( ABCDE ) 6-231

A 全局性 B 未来导向性 C 阶段性 D 层次性 E 适应性

29、公共领导者应具有的基本素质包括 ( ABCD ) 7-262

A 政治立场坚定 B 公道正派 C 精通专业 D 精力充沛 E 爱好广泛

30、公共财政的职能包括 ( ACD ) 11-449

A 资源配置 B 公共服务 C 稳定经济 D 收入分配 E 保护国家安全

## 三、判断改错题 (本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

31、得奖集团在寻求自己所关注的利益时, 对政府的行为起着一定的监督作用。( 错 ) 4-145

改正: 利益集团在寻求自己所关注的利益时, 对政府的行为起着一定的监督作用。

32、所谓权力, 就是领导者命令和指挥下级的权力和促使下级服从的权力。( 错 ) 4-153

改正: 所谓权力, 就是权力主体凭借利用一定的资源对整体进行价值控制而使客体服从主体, 以实现主体意志, 目标或利益的能力及影响力。权力是公共管理的工具性手段。

33、领导特质理论认为, 领导者具有的特质分别是: 进取心、权力欲望、诚实与正直、自信、智慧与工作相关的知识。( 对 ) 7-265

34、网络是由两个以上的组织为了某个特定目标集合在一起的联合或联盟型组织结构。( 对 ) 8-307

35、保证消费者的需要是公共财政的核心, 也是公共管理的目的。( 错 ) 11-448

改正: 保证社会公共需要是公共财政的核心, 也是公共管理的目的。

## 四、简答题 (本大题共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分)

36、简要回答“公共管理”与“政府管理”的差异。 1-11

答:

公共管理不完全等同于政府管理, 是与私营部门、非营利部门或个人进行共同管理的合作模式, 传统的公共行政强调的是以政府部门为主体的管理, 可称为政府管理但公共管理中的管理者不一定是政府部门, 还可能是私营部门、非营利部门, 且都扮演着积极的角色, 公共管理非常强调“公共合作”的合作关系, 主张各种社会问题通过合作的途径, 用协商的方式解决。

37、什么是政府失灵? 针对政府失灵现象应采取哪些应对策略? 3-102

答:

“政府失灵”是指政府行动不能改善经济效率或政府不公正的进行收入再分配的行为。

应对策略:

- (1) 通过创立一种新的政治技术, 提高社会民主程度;
- (2) 在公共部门恢复自由竞争, 改善官僚体制的运转效率;
- (3) 进行宪制改革等办法来限制国家权利的增长;
- (4) 通过财政立宪、税制选择、平衡预算、税收支出的限制和货币政策等办法来减少福利国家的损失。

38、简要回答公共政策的制定受哪些因素的影响。5-185

答:

影响公共政策制定的因素有:

- (1) 公共政策制定者因素
- (2) 公共政策的客体因素
- (3) 环境因素 ( 公众舆论对公共政策制定的影响力; 在公共政策制定过程中, 施加压力、贿赂等手段达到利益需求; 全球化的影响)
- (4) 公共政策制定的体制因素 ( 公共政策制定体制由决策系统、智囊系统、信息系统构成)
- (5) 公共政策制定的技术因素

39、简要回答绩效评估在公共管理中的作用。9-353

答:

绩效评估在公共管理中的作用有:

- (1) 有利于推动政府的改革运动。
- (2) 有利于提高公共部门的绩效。
- (3) 改善公共部门的形象, 推动公共部门建立起与社会之间的良性关系。
- (4) 强化激励机制, 推动资源的有效配置。

40、简要回答公共信息管理的主要内容。12-493

答:

公共信息管理的主要内容有以下几个方面:

- (1) 机构人员的管理
- (2) 文字和数据规范的管理
- (3) 载体和技术设施的管理
- (4) 处理过程的管理
- (5) 发布和使用的管理

五、论述题 ( 本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

41、请依据环境类型论述公共部门有哪些战略选择。6-236

答:

依据环境类型公共部门有以下四种战略选择:

- (1) 平静环境的战略选择
- (2) 局部平静环境的战略选择
- (3) 驱动环境的战略选择
- (4) 动荡环境的战略选择

42、请联系实际论述构建高绩效的人力资源管理系统的策略。10-432

答:

构建高绩效的人力资源管理系统的策略有:

- (1) 高绩效的人力资源管理系统的策略: 简化工作分类, 改进录用与选拔工作, 分散并授权基层人力资源管理权, 经理负责制的人力资源管理, 强化组织的目标。
- (2) 积极的人力资源管理政策: 可以制定实施政策和措施来满足环境变化的需求, 弹性的工作时间, 弹性的工作方式, 灵活的度假方式、交流和沟通。
- (3) 新的合作关系: 建立新型劳资合作和伙伴关系, 实现相互尊重、交流和沟通。
- (4) 培养具有核心竞争力的人力资源: 增加更多的经费用于员工的教育和培训, 改革培训的重点和方式。
- (5) 战略计划: 人力资源的管理政策应该同组织目标挂钩, 与财政预算结合, 以结果为导向。
- (6) 公共管理者的技能培养: 变革时代需要雇员发展新的技能和能力。

qq593777558