

## 2008 年 4 月高等教育自学考试全国统一命题考试

### 03328 公共管理试卷

#### 一、单项选择题 (本大题共 25 小题, 每小题 1 分, 共 25 分)

1. 从“政策管理”的角度界定公共管理的代表人物是(C) 1-3  
A. 克拉克和纽曼 B. 考宁 C. 林恩和马苏金 D. 奥斯本和盖布勒
2. 1926 年在美国出版的行政学教科书《行政学研究导论》的作者是(C) 1-21  
A. W. 威尔逊 B. 史坦因 C. 怀特 D. 威洛比
3. 非政府公共组织与其他私营组织的最大区别在于它具有(B) 1-13  
A. 组织性 B. 非营利性 C. 自治性 D. 自愿性
4. 最早提出“天赋人权”, 其主要代表作《社会契约论》的是(C) 2-53  
A. 马基雅弗利 B. 洛克 C. 卢梭 D. 密尔
5. 主持长达 9 年的“霍桑试验”研究的美国心理学家是(A) 2-56  
A. 梅奥 B. 麦格雷戈 C. 马斯洛 D. 西蒙
6. 在法国, 行政监督以事前监督为主, 以下不属于事前监督的是(D) 3-110  
A. 财政监督 B. 技术监督 C. 专门目标监督 D. 账目稽核
7. 按照我国非公共部门的职能和性质来划分, 以下不属于教育科研组织的是(C) 3-127  
A. 民办学校 B. 职业成人教育学校 C. 同学会 D. 调查研究组织
8. 以下不属于政府内部监督机制形式的是(D) 4-142  
A. 官僚制与规则程序 B. 专职监督机构 C. 部门间的监督 D. 新闻媒体公布信息
9. 美国公共行政学会的《公务伦理法》的修订时间是(A) 4-148  
B. 1994 年 C. 1995 年 D. 1996 年 D. 1997 年
10. 在强调公共管理的伦理立法方面, 美国有(C) 4-161  
A. 《荣誉法典》和《防腐化法》 B. 《联邦公务员法》和《公务员惩戒法》  
C. 《政府道德法》和《权利法典》 D. 《公务员指导手册》和《反贪污法》
11. 影响公共政策制定的客体因素主要是指(B) 5-185  
A. 社会环境 B. 社会成员 C. 社会文化 D. 方法和手段
12. 提出用系统分析模式制定公共政策的美国行政学家是(B) 5-197  
A. 邓恩 B. 沃尔夫 C. 韦默 D. 维宁
13. 在分析和解读环境的基础上, 研究和拟定战略的过程, 也是将战略意图转化为战略决策的过程, 该过程是(D) 6-237  
A. 战略管理 B. 战略实施 C. 战略评价 D. 战略规划

14. 可以理解为那些面向未来的、具有前瞻力的管理者, 通过有意识的政策选择、制定计划、评估方向和解释环境, 以集中组织的努力, 达成组织目标的行为或艺术, 叫( D ) 6-230

A. 目标管理 B. 行政管理 C. 公共管理 D. 战略管理

15. 领导方式连续统一体理论的提出者是美国管理学家坦南鲍姆和( A ) 7-278

A. 施米特 B. 利克特 C. 布莱克 D. 罗伯特

16. 认为在领导方式方面不存在一种普通适用的“最好的”或普遍不适用的“不好的”领导方式的理论是( A ) 7-271

A. 权变理论 B. 权威理论 C. 组织平衡理论 D. 不成熟——成熟理论

17. 公共管理监督的主要内容是公共组织行使的( C ) 8-332

A. 公共政策 B. 公共计划 C. 公共权力 D. 公共职能

18. 最正式的监督制度是( D ) 8-337

A. 报告汇报 B. 视察、调查 C. 审批 D. 质询

19. 对公共管理而言, 具有更重要地位的绩效评估是( C ) 9-351

A. 个人绩效评估 B. 社会绩效评估 C. 组织绩效评估 D. 领导绩效评估

20. 绩效评估的价值标准中, 4E 标准主要是指经济、效率、效果和( D ) 9-356

A. 公正 B. 卓越 C. 足够 D. 电子化

21. 实现国家公务员制度的基础和关键是( A ) 10-409

A. 公开考试和择优录取 B. 职位分类 C. 考核 D. 培训

22. 我国公务员条例规定: 国家行政的根本宗旨是( C ) 10-409

A. 调节利益关系 B. 为国家执政 C. 全心全意为人民服务 D. 管理公共事务

23. 按照分税制的基本内容, 中央与地方的共享收入主要包括增值税、资源税和( D ) 11-463

A. 个人所得税 B. 营业税 C. 房产税 D. 证券交易税

24. 在中国电子政府的建设中, 其目标模式可以定为( B ) 12-527

A. 大规模、严管理、大服务  
B. 小规模、严管理、大服务  
C. 小规模、宽管理、大服务  
D. 大规模、宽管理、大服务

25. 下列符号代表办公自动化的是( C ) 12-522

A. DDS B. EMS C. OA D. Oracle

## 二、多项选择题(本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)

26. 非政府公共部门营运管理体系的构成包括( ABCDE ) 3-122

A. 使命确定与战略规划管理 B. 组织于决策管理 C. 经费管理  
D. 人力资源管理 E. 营销管理

27. 控制工作的原理包括( ABCDE ) 8-315

A. 反应计划要求管理 B. 组织适宜性管理 C. 控制关键点原理  
D. 控制趋势原理 E. 例外原理

28.营销或作用于公关部门人力资源管理的外部因素包括( BCD )10-402

A.政治因素 B. 人口因素 C. 教育因素 D. 文化因素 E. 政治组织的性质

29.公共部门人力资源管理经历了以下哪些阶段( ABC )10-397

A 福利人事 B 人事管理 C 人力资源管理 D 行为管理 E 科学管理

30.政府采购是一种( ABCDE )11-473

A 政府行为 B 市场行为 C 公益行为 D.规范行为 E. 公开行为

### 三、名词解释题 (本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

31.公民宪章运动 2-72

答:

就是社会服务承诺制度, 它是以宪章的形式把公共部门服务的内容、标准、责任等公布于众, 接受公众的监督, 达到提高服务水平和质量的目的。

32.权力 4-153

答:

权力就是权力主体凭借利用一定的资源对整体进行价值控制而使客体服从主体, 以实现主体意志、目标或利益的能力及影响力。

33.计划 6-206

答:

就是确定组织目标并制定全局战略来实现这些目标的活动。

34.公民 (顾客) 导向 9-379

答:

是公共部门对顾客负责就会改变其行为模式, 使公共部门讲更多的注意力放在公民 (顾客) 身上, 并尽可能采取最有效的方式去回应公众的需求。

35.公共信息 12-491

答:

是指公共管理主体在公共管理活动中收集、传递、整理和发布的各种信号、消息、数据、情报的总称, 其载体形式多为各种法规、文件、决策、批示、公告、报告等。

### 四、简答题 (本大题共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分)

36.简析公共管理学与公共经济学的关系。1-32

答:

公共管理学是研究以政府为核心的公共部门依法对社会公共事务进行有效管理的规律的科学。公共经济学主要是研究政府及其附属机构经济行为的科学, 关注政府及其附属机构存在的合理性以及它们的活动对整个社会经济产生的影响, 公共管理学以公共经济学已有的成就为基础, 但无论在研究范围还是在研究对象上都比公共经济学更宽泛。

37.简要回答非政府公共部门存在的依据。3-113

答:

- (1) 社会生产力发展的要求
- (2) 实现小政府大社会的必要条件
- (3) 有效弥补契约失灵现象
- (4) 解决和弥补市场与政府的双失灵问题

(5) 强化社会的监督管理

38.简述公共部门战略管理的必要性。6-231

答:

公共部门战略管理主要有以下几个方面的原因:

(1) 私人部门的变化, 一是私营部门的管理理念和管理方式的变化直接对公共部门的管理方式产生了影响, 二是压力之下的私营部门要求公共部门变革其管理方式, 以适应前者的发展方向和促进经济的发展, 三是为保持国家的竞争力, 政府必须调整管理方式以适应该变化。

(2) 科学的发展的影响, 使管理方式更加灵活、人性化和民主。

(3) 全球化的发展, 增加了政府治理的负责性, 整部必须提高国家的核心竞争力。

(4) 公共利益的要求, 要兼顾个人利益或局部利益, 兼顾眼前利益和长远利益。

39.简述作为合格的公共管理者, 应具备哪些素质? 7-262

答:

作为合格的公共管理者应具备四个方面的基本素质:

(1) 政治思想方面要立场坚定

(2) 品格作风上要公道正派, 以身作则

(3) 要精通专业知识

(4) 管理上要有驾驭能力、组织与协调能力、应变能力。

还应在个人气质、性格、爱好等方面具备良好的素养。

40.简述国家公务员的管理机制包括那些内容? 10-409

答:

国家公务员的管理机制包括:

(1) 国家公务员的考试录用

(2) 国家公务员的职位分类

(3) 国家公务员的考核、奖励和纪律

(4) 国家公务员的职务升降与任免

(5) 国家公务员的培训

(6) 国家公务员的交流与回避

(7) 国家公务员的辞职、辞退与退休

五、论述题 (本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

41.试论公共政策制定的渐进决策模式及其特点。5-183

答:

渐进决策模式是美国政治学家林德布洛姆针对理性决策模式的缺点提出的, 他认为政策决定是人们根据过的政策经验, 经过政治互动和渐近调适的过程, 而获得共同一致看法的政策活动。该模式的主要特点是:

(1) 政策目标与政治行动是相互交织密不可分的

(2) 决策方案与现行政策只有量的差异, 没有本质的区别

(3) 政策目标与政策手段有一个不断调适的过程

(4) 决策追求的不是最有决策, 而是参与决策的人们能一致同意的决策

(5) 政策决定是参与决策的人们采用各种方式、方法和手段, 相互作用并达成妥协一致的政治互动过程

(6) 渐近决策本质上是补救性的和改良性的。

42.试述公共部门绩效评估的主要问题。9-381

答:

公共部门绩效评估的主要问题有以下几个方面:

(1) 评估对象难以量化, 公共部门的服务包括公共产品都是“非商品性”的, 不能出售更无法用金钱衡量, 因此面临着评估对象如何量化、难以量化的问题。

(2) 评估目标难以精确, 因评估目标设置的抽象、笼统成不确定性影响绩效评估的效果。

(3) 评估标准难以确定, 绩效评估中最重要的是建立衡量的标准体系, 但在实际操作中, 绩效标准的难确定性和不可度量性是制约公共管理绩效评估发展的一大瓶颈。

(4) 评估信息难以完备, 信息收集的困难和信息沟通的障碍是的评估信息难以完备。

(5) 公众监督难以奏效, 公共监督是公共部门绩效评估的一个重要方式, 但因公共产品品质和量的测定困难, 使得公众难以对公共部门产出的优劣作出准确判断。

qq593777558