

## 2010年4月高等教育自学考试全国统一命题考试

## 03328 公共管理试卷

## 一、单项选择题(本大题共25小题,每小题1分,共25分)

1、公共管理学作为一门新兴学科,正式诞生于20世纪90年代的【D】1-18

A 德国            B 法国            C 英国            D 美国

2、下列属于行政管理主体的是【B】1-12

A 市人民代表大会            B 市政府            C 市政协            D 市委

3、20世纪90年代在英国政府中开展的社会服务承诺制为基础,目的在于提高服务水平和质量的运动是【B】2-72

A 财务管理新方案运动            B 公民宪章运动  
C 竞争求质量运动            D 雷纳评审运动

4、《政治学》被称为“西方政治学的开山之作”,该书作者是【A】2-52

A 亚里士多德            B 卢梭            C 洛克            D 密尔

5、下列行业属于公共企业中的强垄断型企业的是【D】3-105

A 公共交通            B 邮政            C 铁路            D 天然气

6、下列公共物品中属于纯公共物品的是【A】3-106

A 大坝            B 公共交通            C 广电            D 邮政

7、公共管理伦理是一种【A】4-146

A 应用伦理            B 理论伦理            C 经济伦理            D 行政伦理

8、公正是指公共部门的行为要遵守正当的【A】4-137

A 法律程序            B 告知程序            C 异议程序            D 期限程序

9、公共政策的本质属性是【A】5-166

A 公共性            B 合法性            C 权威性            D 政治性

10、政策制定是公共政策过程的【D】5-181

A 主要环节            B 重要环节            C 关键环节            D 首要环节

11、20世纪中期,在其《管理实践》一书中提出目标管理的是【C】6-215

A 利克特            B 古立克            C 杜拉克            D 布莱克

12、对于任何一个公共组织的全局性和决定性的谋划叫【A】6-229

A 战略            B 策略            C 决策            D 战术

13、领导者正确运用权力的方式有【C】7-253

A 指挥、控制、命令            B 说服、指挥、控制  
C 说服、示范、命令            D 指挥、协调、控制

14、以下属于推定行政首长的是【 C 】 7-260

- A 镇长            B 市长            C 法院院长            D 县长

15、对各项组织活动进行监视, 从而保证各项行动按计划进行并纠正各种显著偏差的过程叫【 D 】 8-314

- A 监督            B 审核            C 考核            D 控制

16、为了实现组织目标而对各个部门的工作进行统筹的过程叫【 A 】 8-326

- A 协调            B 计划            C 组织            D 管理

17、在信息时代, 公共部门价值标准体系中的“4E”是指“经济”(Economy)、“效率”(Efficiency)、“效果”(Effectiveness)及【 D 】 9-356

- A “公正”(Equity)            B “卓越”(Excellence)  
C “足够”(Enough)            D “电子化”(Electronic)

18、公共管理始终追求的一个基本目标是提高政府部门的【 B 】 9-348

- A 效率            B 绩效            C 效益            D 水平

19、我国公务员条例规定公务员的基本宗旨是【 C 】 10-409

- A 调节利益关系            B 为国家执政  
C 全心全意为人民服务            D 管理公共事务

20、实现国家公务员制度的基础和关键是【 A 】 10-409

- A 公务员的公开考试和择优录用            B 公务员的考核、奖励  
C 公务员的职务升降            D 公务员的培训

22、处理预算资金分配和管理上的集权与分权、集中与分散关系的是【 D 】 11-459

- A 企业财务管理体制            B 行政事业财务管理体制  
C 收税管理体制            D 预算管理体制

23、构成现代社会与经济发发展的三大基本资源是【 B 】 12-488

- A 物质、能量和管理            B 物质、能量和信息  
C 物质、能量和方法            D 物质、能量和手段

24、信息社会资源配置的中枢是【 B 】 12-516

- A 网络技术            B 电子政府            C 世界银行            D 世贸组织

25、电子政府公共管理的目标模式, 最终要落脚在政府管理与服务的简便、务实、高效和【 A 】 12-527

- A 廉洁            B 勤政            C 亲民            D 求真

二、多项选择题(本大题共5小题, 每小题2分, 共10分)

26、公共管理发展的趋势包括【 ABCD 】 2-77/79

- A 社会化            B 国际化            C 政策化  
D 可持续发展化            E 安全化

27、体现现代公共决策共同规律的原则有【 ABCDE 】 6-224/225

- A 可行原则            B 信息原则            C 择优原则

D 民主原则 E 服务原则

28、选择沟通方法应当遵循的原则有【 ABDE 】 7-290

A 提高沟通的速度 B 提高沟通的有效性 C 提高沟通的稳定性 D 简化沟通的程序  
E 利用组织渠道

29、公共财政管理的特征包括【 BCD 】 11-446/447

A 服务性与安全性 B 阶级性与公共性 C 强制性与改革性  
D 收支的平衡性和时间性 E 非营利性与平等性

30、公共管理与私人管理的主要差别表现在【 ABCD 】 1-8/9

A 管理的目标不同 B 资源基础不同 C 责任机制不同  
D 人事管理制度不同 E 安全性不同

三、判断改错题 (本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

31、所谓公共责任主要是指政府及官员对于普通公众及社会的职责和应尽的义务。这里职责是根本, 义务是确保职责得以实现的手段。【 × 】 4-133

改正: 所谓公共责任主要是指政府及官员对于普通公众及社会的职责和应尽的义务。这里义务是根本, 而职责是确保义务得以实现的手段。

32、激励是提高领导积极性, 实现领导目标的重要手段。【 × 】 7-291

改正: 激励是领导者的重要职能, 是提高下属积极性、实现领导目标的主要手段。

33、权力是公共管理的权威性手段。【 × 】 4-153

改正: 权力是公共管理的工具性手段。

34、组织是公共管理行为的主体, 公共管理协调突出表现对组织的协调上。【 × 】 8-328

改正: 人是公共管理行为的主体, 公共管理协调突出表现在对人的协调上。

35、公共财政管理是主体是国家, 具体承担公共财政管理工作的是各级政府的财政部门, 因而公共财政管理属于经济管理的范畴。【 × 】 11-452

改正: 公共财政管理的主体是国家, 具体承担公共财政管理工作的是各级政府的财政部门, 因而它属于国家管理的范畴。

四、简答题 (本大题共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分)

36、简要回答公共管理学的概念及其基本特征。 1-28/30

答:

一、概念

公共管理学是研究以政府为核心的公共部门依法对社会公共事务进行有效管理的规律的科学。

二、基本特征

- 1、综合性和独立性的统一
- 2、理论性与应用性的统一
- 3、实证性和规范性的统一
- 4、公共性与管理性的统一

37、简要回答非政府公共部门的含义与特征。 3-111、113

答:

一、含义

非政府公共部门是指政府以外的不以营利为目的并向社会提供公共物品和服务的部门。

二、特征

非政府公共部门具有公益性、正式性、非营利性、非政府性、志愿性、自治性、非政治性、非宗教性、民间性、公开性和透明度等特征。

38、简要回答公共部门战略管理的积极效果。6-242、243

答:

- (1) 提供战略性发展方向。
- (2) 指导资源配置的优先顺序。
- (3) 强化组织对环境的适应能力。
- (4) 设定了追求卓越的标准。
- (5) 提供了控制和评估的基础。

39、简要回答公共部门绩效评估中存在的问题。9-381/383

答:

一、公共部门绩效评估所受的限制

- 1、内部无能的反功能。
- 2、政府绩效的因果关系难以确认。
- 3、公共部门组织很少能控制环境的因素，因此绩效评估往往只限于直接的输出项。
- 4、政治考评经常是资源配置的重心，所以能否获取可观的绩效衡量，仍值得怀疑。

二、公共部门绩效评估的主要问题

- 1、评估对象难以量化
- 2、评估目标难以精确
- 3、评估标准难以确定
- 4、评估信息难以完备
- 5、公众监督难以奏效

40、简要回答我国建设电子政府的重要性和必要性。12-519、520

答:

- (1) 提高政府的决策水平和政府整体工作水平
- (2) 充分利用政府信息
- (3) 提高政府服务水平
- (4) 提高政府工作的透明度，扩大公民的参与程度
- (5) 促进政府改革，节约行政成本，提高政府效率

五、论述题 (本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分)

41、试论述公共人力资源管理的新走向。10-424/426

答:

- (1) 人力资源管理者职业化走向
- (2) 人性化的管理
- (3) 分权式管理
- (4) 公共人力资源使用和增值并进
- (5) 公共人员职业伦理的重要性
- (6) 公共人力资源管理的电子化
- (7) 高层次人才需求量快速增加

42、请联系实际论述公共政策的效果。5-195/197

答:

- (1) 正面效果与负面效果

正面效果是指公共政策实施后达到政府或社会所期望的目标；而如果所产生的效果是政府或社会所不希望出现的，就是负面效果。

(2) 主要效果与从属效果

主要效果是公共政策实施后实现了所确定的预期目标；从属效果是政策的效果、影响超出预期目标的范围。

(3) 显性效果与潜在效果

显性效果就是在当前易于发现或可用社会指标来衡量的效果；潜在效果是由于政策的持久影响力而产生的某种在当前甚至政策终止后都难以觉察、评价，而在未来逐渐明朗的效果。

qq593777558