

2007年4月高等教育自学考试全国统一命题考试
公共管理(03328)

一、单项选择题(每小题1分,共25分)

1. 从管理的角度界定公共管理的代表人物是 (B) 1-2
A. 考宁 B. 克拉克和纽曼
C. 林恩和马苏金 D. 奥斯本和盖布勒
2. 1887年,发表著名的《行政学研究》一文的作者是 (A) 1-9
A. W·威尔逊 B. 史坦因
C. 怀特 D. 威洛比
3. 公共管理学作为一门新兴学科正式诞生于 (D) 1-18
A. 20世纪60年代 B. 20世纪70年代
C. 20世纪80年代 D. 20世纪90年代
4. 西方第一位研究国家行政管理的学者是 (C) 2-52
A. 卢梭 B. 洛克
C. 亚里士多德 D. 马基雅弗利
5. 传统公共行政理论的发展可划分为三个阶段,其中的成长时期是指 (B) 2-56
A. 19世纪末到20世纪30年代 B. 20世纪30年代到60年代
C. 20世纪60年代到90年代 D. 20世纪60年代到现在
6. 亚当·斯密认为,越是好政府就应是 (B) 3-92
A. 越大的政府 B. 越小的政府
C. 越强的政府 D. 越弱的政府
7. 按照我国非政府公共部门的职能和性质来划分,以下不属于文化休闲组织的是 (D) 3-127
A. 艺术组织 B. 体育组织
C. 俱乐部 D. 调查研究组织
8. 政府能力的核心标志是 (C) 4-137
A. 理论创新 B. 科技创新
C. 制度创新 D. 技术创新
9. 公共意志代表的是 (A) 4-157
A. 组织的整体意志 B. 社会公共利益的意志

- C. 私人意志 D. 长官意志
10. 在强调公共管理的伦理立法方面,韩国有 (A) 4-162
- A. 《公务员道德法》 B. 《国家公务员法》
- C. 《反贪污法》 D. 《公务员指导手册》
11. 公共政策的基本属性是 (A) 5-166
- A. 政治性 B. 公共性
- C. 合法性 D. 强制性
12. 直接关系到出台的公共政策的质量和有效性,属于政策制定的关键环节的是 (C) 5-193
- A. 公共政策实验 B. 公共政策评价
- C. 公共政策分析 D. 公共政策宣传
13. 计划的基础是 (C) 6-209 教材没有标准答案
- A. 战术 B. 策略
- C. 战略 D. 系统
14. 决策的基础是 (C) 6-224
- A. 预测 B. 民主
- C. 信息 D. 系统
15. 领导方式连续统一体理论的提出者是美国管理学家坦南鲍姆和 (A) 7-278
- A. 施米特 B. 利克特 C. 布莱克 D. 罗伯特
16. 激励的起点是 (D) 7-292
- A. 激发员工动机 B. 鼓舞员工士气
- C. 提出奋斗目标 D. 满足员工需要
17. 从各职能部门中抽调有关专家,分派他们在一个或多个由项目经理领导的项目小组中工作的一种组织结构叫 (B) 8-306
- A. 职能结构 B. 矩阵结构 C. 参谋结构 D. 直线参谋结构
18. 通过预先确定的目标编制被控制对象的行为程序来实现的控制叫 (D) 8-319
- A. 前馈控制 B. 集中控制 C. 目标控制 D. 程序控制
19. 奥斯本和普拉斯特里克概括的分权化的三种途径包括组织授权、雇员授权和 (A) 9-378
- A. 社区授权 B. 社会授权 C. 政府授权 D. 民间授权
20. 公共管理始终追求的一个基本目标是提高政府部门的 (B) 9-348
- A. 效率 B. 绩效 C. 效益 D. 水平
21. 下列属于影响公共部门人力资源管理的内部因素的是 (D) 10-403
- A. 人口因素 B. 教育因素 C. 文化因素 D. 政治制度
22. 从公共部门人力资源管理发展过程来看,19世纪后半期,人力资源管理处于 (A) 10-397

- A. 福利人事阶段 B. 人事管理阶段
C. 人力资源管理阶段 D. 公共管理阶段

23. 下列哪项的实质是处理预算资金分配和管理上的集权与分权、集中与分散关系问题的? (D)

11-459

- A. 企业财务管理体制 B. 行政事业财务管理体制
C. 税收管理体制 D. 预算管理体制

24. 1998 年, 在互联网上建立的我国第一个严格意义上的政府网站是 (B) 12-523

- A. 上海政务信息公众网 B. 青岛政务信息公众网
C. 广州政务信息公众网 D. 天津政务信息公众网

25. 中国实施电子政务的关键是 (D) 12-526

- A. 技术 B. 电子 C. 方法 D. 政务

二、多项选择题(本大题共 10 小题, 每小题 2 分, 共 10 分) 在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

26. 下列选项中属于中国非政府公共部门中的准行政组织的有 (ABCD) 3-125

- A. 国家气象局 B. 国家专利局
C. 中国贸促会 D. 国家商标局 E. 全国学联

27. 有效控制的要求是 (ABCD) 8-320、321

- A. 适时控制 B. 适度控制
C. 客观控制 D. 弹性控制 E. 全面控制

28. 一般地说, 人力资源具有的特点有 (ABCDE) 10-393、394

- A. 能动性 B. 智力性 C. 可控性 D. 社会性 E. 内耗性

29. 在我国, 国家公务员交流制度的形式包括 (ABCD) 10-412

- A. 调任 B. 转任 C. 轮换 D. 挂职锻炼 E. 辞职

30. 我国行政事业单位财务管理中, 非生产性支出主要有 (ABCDE) 11-458

- A. 行政经费 B. 国防经费 C. 文教经费 D. 科学经费
E. 卫生事业经费

三、名词解释题(每小题 3 分, 共 15 分)

31. 团队精神 2-65

答:

团队精神被理解为团队成员为了团队的利益和目标而相互协作、尽心尽力的意志。

32. 公共责任 4-133

答:

所谓公共责任主要是指政府及官员对于普通公众及社会的职责和应尽的义务。

33. 战略管理 6-229

答:

第二次世界大战后,人们把战略计划的制定以及战略计划的实施和评估看成是一个独立的过程,并将其称为战略管理。

34. 服务质量 9-368

答:

服务质量测量:是一种以价值为基础的测量方法,测量服务者的实效、准确度以及礼貌的程度。

35. 信息 12-488

答:

信息是指与某种特定事物或主题相联系的,可以通过各种方式被发出、传递和感受的,并按照一定符号形式有序排列所表现的信号、消息、情报和知识。

四、简答题(每小题6分,共30分)

36. 简要回答公共管理学的基本特征。1-29、30

答:

- (1) 综合性和独立性的统一。
- (2) 理论性与应用性的统一。
- (3) 实证性和规范性的统一。
- (4) 公共性与管理性的统一。

37. 简要回答公共企业存在的原则。3-105、106

答:

- (1) 维护国家利益。
- (2) 纠正市场失灵。
- (3) 促进公平与福利。
- (4) 推动经济发展。

38. 简述公共计划原理有哪些? 6-211、212

答:

- (1) 限定因素原理:即在制定计划时,必须全力找出影响计划目标实现的主要限定因素或战略因素,有针对性地采取得力措施。
- (2) 许诺原理:即对完成各项工作所作出的承诺。许诺要留有余地,合理确定计划期限。
- (3) 灵活性原理:在制定计划时应该量力而行,不留缺口。

(4) 改变航道原理: 即指计划的总目标不变, 但实现目标的进程(即航道)可以因情况的变化随时改变。

39. 简要回答领导行为理论包括哪几种理论? 7-268、269

答:

领导行为理论包括:

- (1) 马斯洛的需要层次理论。
- (2) 赫茨伯格的双因素理论。
- (3) 麦克利兰的成就需要理论。
- (4) 弗鲁姆的期望理论。
- (5) 斯金纳的强化理论。
- (6) 阿吉里斯的不成熟—成熟理论。
- (7) 挫折理论。
- (8) 冲突调节理论。
- (9) 行为效果理论等。

40. 简述国家公务员监督机制的主要内容。10-416

答:

- (1) 国家公务员监督的主体。
- (2) 国家公务员监督的对象。
- (3) 国家公务员监督的事由。
- (4) 国家公务员监督的方式。

五、论述题(每小题10分,共20分)

41. 试论公共政策分析的意义。5-194

答:

公共政策分析的意义主要表现在可以帮助政府思考。政府对市场和社会干预的主要工具是政策,因而政策的高效正确与否对社会发展本身具有极为重要的意义。“帮助思考”主要集中在两个方面:

- (1) 政策分析可以减少政策的失误。

在实际的政策制定过程中,可能由于信息不确定,或者由于资源缺乏,或者由于方法不对或程序失当,从而产生政策失误,而政策分析可以弥补这些方面的缺陷。政策分析通过对社会进行调查,对数据进行处理,有力地评估种种政策方案,准确地预测政策后果,提出合理可行的政策建议,避开政策制定的泥潭。

- (2) 政策分析可以提高决策的效率和质量。全球化、信息化的发展趋势给现代化的政府治理带来了前所未有的压力。但是由于专门的政策分析人员具备专门的政策知识,熟悉和掌握各种技术和方法,

考试学习软件商城 (examebook.com) 出品 自考三件宝: 笔记、真题及答案、音频!

又与政策指向的利益没有直接的利害冲突, 因此政策分析可以帮助决策者提出政策的多种议案, 宏观地分析社会状态, 从而提高决策的效率和质量。

42. 试述解决我国公共管理绩效评估问题的对策。9-385、386

答:

(1) 建立民本主义的绩效观念。

完善公共部门绩效评估, 重要的是转变观念, 树立公民取向的绩效观, 即评估公共部门绩效的参照系是公民而不是公共部门及其工作人员。

(2) 争取高层的支持和承诺, 确保评估的合法、有效研究发现, 高层的支持和承诺是公共部门绩效评估改进的重要因素。

(3) 加强绩效评估立法工作, 促使绩效评估的制度化、法制化绩效评估, 尤其是公共部门的绩效评估, 没有制度保障是很难进行下去的。

(4) 建立多重绩效评估体制, 制定灵活多样的绩效目标和规划, 确保绩效评估的准确性。

建立公共部门绩效评估的多重评估体制, 不仅包括公共部门的自我评估、上级评估、党的组织和权力机关的评估, 而且还包括相关专业的专家评估、公众评估, 逐步实现官方评估与民间评估、专家评估相结合。

(5) 采用先进评估技术, 培养评估人才, 确保评估的科学化。

采用先进的评估技术, 特别是利用电子政府的新载体, 可以有效地改善公共部门的绩效评估水平。

参考答案

一、单项选择题(每小题 1 分, 共 25 分)

1. B 2. A 3. D 4. C 5. B 6. B 7. D 8. C 9. B
10. A 11. A 12. C 13. D 14. C 15. A 16. D 17. B 18. D
19. A 20. B 21. D 22. A 23. D 24. B 25. D

二、多项选择题(每小题 2 分, 共 10 分)

26. ABCD 27. ABCD 28. ABCDE 29. ABCD 30. ABCDE

三、名词解释题(每小题 3 分, 共 15 分)

31. 团队精神就是团队成员为了团队的利益和目标而相互协作, 尽心尽力的意志。
32. 所谓公共责任主要是指政府及官员对于普通公众及社会的职责和应尽的义务这里义务是根本, 而职责是确保义务得以实现的手段。
33. 战略管理可以理解为那些面向未来的, 具有前瞻力的管理者, 通过有意识的政策选择、制定计划评估方向和解释环境, 以集中组织的努力, 达成组织目标的行为或艺术。

34. 服务质量测量是一种以价值为基础的测量方法, 测量服务者的实效、准确度以及礼貌的程度。

35. 信息是指与某种特定事物或主题相联系的, 可以通过各种方式被发出、传递和感受的, 并按照一定符号形式有序排列所表现的信号、消息、情报和知识。

四、简答题(每小题 6 分, 共 30 分)

36. 公共管理学具有以下几个方面的基本特征:

(1) 综合性和独立性的统一; (2) 理论性与应用性的统一; (3) 实证性和规范性的统一; (4) 公共性与管理性的统一。

37. (1) 维护国家利益; (2) 纠正市场失灵; (3) 促进公平与福利; (4) 推动经济发展。

38. 公共计划的原理包括:

(1) 限定因素原理: 即在制定计划时, 必须全力找出影响计划目标实现的主要限定因素或战略因素, 有针对性地采取得力措施;

(2) 许诺原理: 即对完成各项工作所作出的承诺。许诺要留有余地, 合理确定计划期限;

(3) 灵活性原理: 在制定计划时应该量力而行, 不留缺口;

(4) 改变航道原理: 即指计划的总目标不变, 但实现目标的进程(即航道)可以因情况的变化随时改变。

39. 领导行为理论包括: 马斯洛的需要层次理论、赫茨伯格的双因素理论、麦克利兰的成就需要理论; 弗鲁姆的期望理论、斯金纳的强化理论、阿吉里斯的不成熟—成熟理论; 挫折理论、冲突调节理论以及行为效果理论等。

40. 国家公务员的监督机制包括:

(1) 监督的主体: 代表国家或政府, 依法对国家行政机关从事的各项公务员管理活动实施监督的组织机构; (2) 监督的对象: 各级国家行政机关和管理公务员的公务员; (3) 监督的事由: 国家法律的明文规定; (4) 监督的方式: 主要有: ①宣布无效②撤销其决定③责令重新办理或补办有关手续。

41. 公共政策分析的意义主要表现在可以帮助政府思考。政府对市场和社会干预的主要工具是政策, 因而政策的高效正确与否对社会发展本身具有极为重要的影响。

具体来说, “帮助思考”主要集中在两个方面。

(1) 首先, 政策分析可以减少政策的失误。在实际的政策制定过程中, 可能由于信息不确定, 或者由于资源缺乏, 或者由于方法不对或程序失当, 从而产生政策失误, 而政策分析可以弥补这些方面的缺陷。政策分析通过社会进行调查, 对数据进行处理, 有力地评估种种政策方案, 准确地预测政策后果, 提出合理可行的政策建议, 避开政策制定的泥潭。(2) 其次, 政策分析可以提高决策的效率和质量。

全球化、信息化的发展趋势给现代化的政府治理带来前所未有的压力。但是由于专门的政策分析人员具备专门的政策知识, 熟悉和掌握各种技术和方法, 又与政策指向的利益没有直接的利害冲突, 因此政策分析可以帮助决策者提出政策的多种议案, 宏观地分析社会状态, 从而提高决策的效率和质量。

42. 应主要从以下几方面进行:

(1) 建立民本主义的绩效观念, 即树立公民取向的绩效观; (2) 争取高层的支持和承诺, 确保评估的合法、有效; (3) 加强绩效评估立法工作, 促使绩效评估的制度化、法制化; (4) 建立多重绩效评估体制, 制定灵活多样的绩效目标和规划, 确保绩效评估的准确性; (5) 采用先进评估技术, 培养评估人才, 确保评估的科学化。

qq593777558