

2013年4月高等教育自学考试全国统一命题考试

03328 公共管理 试题

一、单项选择题(本大题共25小题,每小题1分,共25分)

- 1、公共管理的目标是(B) 1-5
A 效率最大化 B 公共利益最大化 C 政府利益最大化 D 经济利益最大化
- 2、管理者通过激励下属、选择有效的沟通渠道解决社会成员之间的冲突时所履行的职能是(C) 1-17
A 计划 B 组织 C 领导 D 控制
- 3、官僚体制理论的提出者是(A) 1-19
A 马克斯·韦伯 B 伍德罗·威尔逊 C 法约尔 D 怀特
- 4、公共选择理论认为,政治市场与经济市场的差异主要在于(C) 2-60
A 人性假设 B 交易结构 C 供给产品的特性 D 市场结构
- 5、公民宪章运动发生在(B) 2-69
A 美国 B 英国 C 法国 D 澳大利亚
- 6、衡量公共管理者工作有效的3E标准是(B) 3-90
A 经济、效率、效益 B 经济、效率、效果
C 经济、效果、效益 D 效率、效益、效果
- 7、非政府公共部门的最大优势主要体现在(C) 3-118
A 便于社会沟通 B 促进经济发展
C 弥补公正的遗憾 D 制定规章制度
- 8、我国香港特区的廉政公署是一种(C) 4-143
A 兼职监督机构 B 外部监督机构
C 专职监督机构 D 官僚制监督机构
- 9、对公共管理伦理进行评价的标准主要是看公共管理系统的(C) 4-146
A 影响范围 B 动机好坏 C 实际功能 D 强制程度
- 10、与外部监督相比,内部监督的特点是(B) 4-142
A 成本低、效率低 B 成本低、效率高
C 成本高、效率高 D 成本高、效率低
- 11、提出政策分析的基本过程的人是(D) 5-198
A 韦默和沃尔夫 B 韦默和韦伯
C 韦默和麦考尔 D 韦默和维宁
- 12、公共政策的本质属性是(B) 5-166
A 政治性 B 公共性 C 合法性 D 强制性
- 13、下列属于单一计划类型的是(D) 6-207
A 季度计划 B 月度计划 C 周计划 D 北京奥运会开幕式计划
- 14、公共管理的中心环节是(D) 6-218
A 公共计划 B 公共组织 C 公共指挥 D 公共决策
- 15、以下选项中属于人格权力的是(A) 7-253
A 参考权 B 合法权 C 奖酬权 D 强制权
- 16、下列属于我国法定“首长”的是(A) 7-260
A 乡长 B 省教育厅厅长 C 地级市公安局局长 D 直辖市发改委主任
- 17、以下可认定为半强制型公共组织的是(A) 8-300
A 消费者权益保障委员会 B 乡镇政府
C 红十字会 D 北京电影学院
- 18、在政府再造的五项战略中,引发核心战略发挥作用的杠杆力量是(D) 8-310

A 责任 B 激励 C 文化 D 目标

19、绩效管理包括三个基本的功能活动,其中最关键的是 (A) 9-352

A 绩效评估 B 绩效衡量 C 绩效追踪 D 绩效目标

20、绩效评估指标体系包含量的规定性和质的规定性,以下关于量的指标说法正确的是 (A) 9-363/366

A 行政开支和业务开支之间的比率是费用指标的重要标志

B 速度指标是量的指标的最高追求

C 公共决策层的工作量越大越好

D 公共管理中不存在隐性费用,所以其费用指标可以完全量化

21、以下属于影响公共部门人力资源管理外部因素的是 (D) 10-402

A 政治目标 B 行政体制 C 政府工作目标 D 文化因素

22、下列对公共人力资源管理在 20 世纪 80 年代后呈现出来的新走向说法正确的是 (B) 10-424

A 人力资源管理者的非职业化倾向 B 实行人性化的管理

C 推行集权式管理 D 忽视职业伦理的重要性

23、按我国分税制的类型,下列属于地方固定收入的是 (B) 11-463

A 证券交易税 B 个人所得税 C 关税 D 资源税

24、以下对电子政府概念理解错误的是 (C) 12-515

A 电子政府必须借助于电子信息和数字化网络技术

B 电子政府处理的是与政权有关的公开事务

C 电子政府就是将传统的政府管理事务原封不动地搬到互联网上

D 电子政府并不与现实政府一一对应

25、信息的特征是 (C) 12-489

A 不可量度 B 不可转换 C 时效性 D 不可再生性

二、多项选择题 (本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

26、公共政策分析要素主要包括 (ABCDE) 5-193/194

A 政策目标 B 备选方案 C 政策效果

D 政策标准 E 政策模型

27、构建无缝隙组织的基本思想所包括的内容有 (ABC) 8-312

A 顾客为导向 B 竞争为导向 C 结果为导向

D 部门为导向 E 数量为导向

28、公共部门人力资源管理与传统的人事管理相比较,它们之间的区别有 (ABCDE) 10-398/399

A 管理理念不同 B 管理内容不同 C 管理模式不同

D 管理方法不同 E 管理部门的地位不同

29、公共人力资源开发新观念包括 (ACDE) 10-420

A 人力资源是第一资源的观念 B 人力资源开发以政府为中心的观念

C 人力资本的观念 D 人力资源开发特殊性的观念 E 人才商品化的观念

30、公共财政的基本特征是 (ABDE) 11-445/446

A 弥补市场失效 B 提供平等服务 C 非强制性

D 非营利性 E 法制化

三、名词解释题 (本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分)

31、政府失效 2-61

答:

政府失效是指政府是由普通的有缺点的人组成的,那么政府也就带有人类本性所不能克服的一切缺点,政府也存在着失效的问题。政府失效具体体现在滥用权力的倾向、严重的官僚主义、较大盲目性、政府部门扩张的内在动机。

32、公共管理伦理 4-146

答:

公共管理伦理是用以规范公共管理主体的行为, 以保证公共管理事业的公正性, 合理有效地实现公共管理事业目标的价值准则体系。

33、计划 6-206

答:

计划就是确定组织目标, 并制定全局战略来实现这些目标的活动。

34、公共领导 7-256

答:

公共领导指国家行政系统中依法担任负责职务和行使领导职权的集体或个人, 以及非政府公共组织的领导者, 通过决策、组织、协调、监督和控制等方式, 引导和影响所属组织成员, 共同努力实现公共组织管理目标的行为过程。

35、绩效评估 9-350

答:

所谓绩效评估就是根据绩效指标, 对公共部门管理过程中投入、产出、中期成果和最终成果反映的绩效进行评定和划分等级。

四、简答题 (本大题共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分)

36、私人管理与公共管理的区别是什么? 1-8/9

答:

- (1) 管理的目标不同
- (2) 资源基础不同
- (3) 责任机制不同
- (4) 人事管理制度不同
- (5) 受政治环境的影响程度不同

37、公共管理的发展趋势有哪些? 2-77/79

答:

- (1) 公共管理社会化
- (2) 公共管理国际化
- (3) 公共管理政策化
- (4) 公共管理可持续发展化

38、简要回答公共计划的原理。6-211/212

答:

- (1) 限定因素原理
- (2) 许诺原理
- (3) 灵活性原理
- (4) 改变航道原理

39、简要回答公共部门领导的用人艺术。7-295

答:

- (1) 正确使用干部
- (2) 合理地使用人才
- (3) 量才使用, 扬长避短; 信任授权, 放手用人; 提携新人, 用当及时; 监督检查, 奖罚分明。

40、简要回答人力资源的特征。10-393/394

答:

人力资源具有以下几个特征:

- (1) 能动性
- (2) 动态性
- (3) 智力性
- (4) 可控性
- (5) 社会性
- (6) 内耗性

五、论述题 (本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

41、联系实际论述公共政策决策过程模式。5-184/185

答:

(1) 政治系统决策模式。这一理论是由美国政治学家戴维·伊斯顿提出的。公共政策是政治系统对全社会价值所做的权威性分配。

(2) 功能过程决策模式。哈罗德·拉斯韦和安德森提出了不同的功能过程决策模式。

(3) 制度程序决策模式。该模式强调对决策行为过程的分析, 其主要范畴包括制度、程序、合法和结构四个方面。

(4) 公共选择决策模式。这一理论是由美国经济学家和政治学家布坎南提出的。该理论将市场的概念引入政治领域, 从而提出了“政治市场”的概念。

(5) 追踪决策模式。追踪决策模式是指, 在公共政策已经决定并付诸实施后, 通过追踪所提供的信息反馈, 决策系统对原政策方案进行补充、修正, 使政策方案完善更新的决策模式。

42、结合实际论述如何进行成功的绩效管理制度安排? 9-377/380

答:

绩效管理要发挥其效用, 还依赖于一系列配套的制度安排, 以形成“制度合力”。纵观西方国家政府再造的实践, 成功的绩效管理的配套制度安排包括如下几个方面:

- (1) 分权化
- (2) 责任机制
- (3) 公民(顾客)导向
- (4) 结果导向
- (5) 竞争机制和激励机制
- (6) 电子化政府