

## 2012年4月高等教育自学考试全国统一命题考试

### 03328 公共管理 试题

#### 一、单项选择题 (本大题共 25 小题, 每小题 1 分, 共 25 分)

1. “公共行政”这一概念最早出现于《行政学》一书, 其作者是德国学者【 B 】 1-19  
A 沃尔多 B 史坦因  
C 威尔逊 D 怀特
2. 马克斯·韦伯对官僚制度作了系统分析的论著是【 C 】 1-19  
A 《行政学研究》 B 《行政学》  
C 《社会组织与经济组织理论》 D 《公共行政学原理》
3. 贯穿于公共管理全过程的一项综合性职能是【 D 】 1-18  
A 领导 B 组织  
C 控制 D 决策和创新
4. 下列关于虚拟企业说法错误的是【 B 】 2-64  
A 实现核心功能与有形部门的分离 B 实现横向管理向纵向管理的转移  
C 实现信息流支配物质流 D 实现从命令控制到集中协调
5. 传统公共行政理论的发展可划分为三个阶段, 其中的发展时期也被称为【 D 】 2-57  
A 科学管理时期 B 行为科学时期  
C 心理研究时期 D 现代管理时期
6. 以下属于弱垄断公共企业类型的是【 D 】 3-105  
A 天然气 B 供电  
C 电信 D 公共交通
7. 按照明茨伯格的观点, 公共管理人员中的低层管理者所扮演的更重要的角色是【 B 】 3-89  
A 挂名首脑 B 领导者  
C 发言人 D 谈判者
8. 按照我国非政府公共部门的职能和性质来划分, 以下不属于社会服务组织的是【 D 】 3-128  
A 法律咨询组织 B 社会救济组织  
C 紧急情况救助组织 D 动物保护组织
9. 公共责任生成机制的核心是【 A 】 4-141  
A 国家性质 B 规章制度  
C 法律法规 D 政府行为
10. 从公共管理和公共管理伦理的角度看, 下列关于权力的说法错误的是【 D 】 4-153  
A 权力存在于社会关系之中 B 权力由一定的经济基础所决定  
C 权力属于公众而非某个人 D 权力往往是人们追求的最终目的
11. 相对于外部监督, 下列关于内部监督说法错误的是【 A 】 4-142  
A 成本高、效率低 B 常规化、法制化  
C 信息更充分 D 易于确立公众对政府的信任
12. 公共政策体系是一个独立于其外部环境而存在的系统, 这体现了公共政策体系功能的【 A 】 5-171  
A 自我维持功能 B 综合治理功能  
C 整体功能最大化 D 民主公正功能
13. 政府的统计部门属于公共决策组织体系中的【 C 】 6-223  
A 决策中枢系统 B 决策咨询系统  
C 决策信息系统 D 决策控制系统

14. 按照决策所具有的条件和可靠程度不同, 公共决策可划分为【 B 】6-218  
A 长期、中期和短期决策 B 确定型、不确定型和风险型决策  
C 战略、战术和作业决策 D 中央、地方和基层决策
15. 纵向沟通又称为【 B 】7-285  
A 平行沟通 B 垂直沟通  
C 斜向沟通 D 交叉沟通
16. 英国学者赫茨伯格提出了【 B 】7-268  
A 需要层次理论 B 双因素理论  
C 挫折理论 D 强化理论
17. 权变理论是西方国家流行的企业管理理论, 它形成的时期是 20 世纪的【 C 】7-270  
A 50 年代 B 60 年代  
C 70 年代 D 80 年代
18. 下列组织或机构应视为半强制型公共组织的是【 A 】8-300  
A 仲裁委员会 B 医疗保障机构  
C 高等院校 D 政府
19. 公共组织自身显著的特点就在于它具有【 C 】8-300  
A 服务性 B 合法性  
C 公共性 D 多样性
20. 最早的绩效管理制度产生的领域是【 B 】9-351  
A 军事 B 企业  
C 行政 D 宗教
21. 在绩效管理的基本功能中, 关键的是【 A 】9-352  
A 绩效评估 B 绩效衡量  
C 绩效追踪 D 绩效反馈
22. 公共人力资源规划的出发点是组织发展的【 C 】10-420  
A 培训规划 B 人力配置  
C 战略目标 D 员工素质
23. 下列属于地方固定收入的是【 D 】11-463  
A 海关代征的消费税 B 海关代征的增值税  
C 外资企业出口退税 D 车船使用税
24. 根据我国社会公共需要的分类标准, 下列属于准社会公共需要的是【 A 】11-449  
A 高等教育 B 卫生保健  
C 生态环境保护 D 公安
25. 我国电子化政府建设的目标模式可以定位于【 B 】12-527  
A “大规模、严管理、大服务” B “小规模、严管理、大服务”  
C “大规模、宽管理、大服务” D “小规模、宽管理、大服务”

## 二、多项选择题 (本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)

26. 加拿大公共政策学者霍莱特和拉梅什认为政策工具中的混合性工具包括【 ADE 】3-100  
A 信息和规划 B 管制  
C 家庭和社区 D 补贴  
E 用者付费
27. 有效控制的要求有【 ABCD 】8-320/321  
A 适时控制 B 适度控制  
C 客观控制 D 弹性控制  
E 主观控制
28. 下列属于影响公共部门人力资源管理的内部因素有【 BCD 】10-403  
A 人口因素 B 政府工作的目标

- C 政治制度  
E 文化因素
- D 行政体制
29. 公共人力资源开发新观念包括【 ABCD 】 10-420
- A 人力资源是第一资源的观念  
C 人才商品化的观念  
E 人力资源开发等同于传统的人事管理
- B 人力资本的观念  
D 人力资源开发的特殊性
30. 公开招标采购方式与其他采购方式相比, 其缺陷有【 BCD 】 11-478
- A 公开程度低  
C 程序环节多  
E 竞争范围窄
- B 费用较高  
D 采购周期长

### 三、名词解释题 (本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

31. 交易成本 2-62

答:

交易成本就是交易过程中发生的费用, 它包括在交易前了解有关市场行情和状况、谈判协商与达成合同以及实施与监督合同的费用等。

32. 权力 4-153

答:

权力就是权力主体凭借利用一定的资源对整体进行价值控制而使客体服从主体, 以实现主体意志、目标或利益的能力及影响力。

33. 政策评估 5-191

答:

政策评估是依据一定的标准和程序, 通过考察政策过程的各个阶段和环节, 对政策的效率、效能、效益及价值进行评价, 以判断政策结果实现政策目标的程度的过程。

34. 控制 8-314

答:

所谓控制就是对各项组织活动进行监视, 从而保证各项行动按计划进行并纠正各种显著偏差的过程。

35. 因素分析法 9-370

答:

所谓因素分析法是指对影响公共管理工作结果的人力、经费、物资、机制、机构、制度、方法等因素, 通过综合评价区分效率的高低和功能发挥程度的方法。

### 四、简答题 (本大题共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分)

36. 简要回答学习和研究公共管理学的意义。 1-32/34

答:

- (1) 有助于把握市场与政府在资源配置过程中的适当平衡。
- (2) 有助于推动政治体制民主化、科学化和法制化进程。
- (3) 有助于促进经济社会和人的全面发展。
- (4) 有助于提高公共管理人员的理论素质和专业化水平。

37. 简要回答非政府公共部门的职能优势。 3-118/119

答:

- (1) 创新能力强
- (2) 弥补“公正的遗憾”
- (3) 风险承受能力强
- (4) 便于社会沟通

38. 简要回答战略管理的特征。6-231

答:

- (1) 全局性
- (2) 未来导向性
- (3) 阶段性
- (4) 层次性
- (5) 适应性

39. 简要回答公共部门领导激励的原则。7-292/293

答:

- (1) 物质和精神相结合原则
- (2) 正激励和负激励结合原则
- (3) 按需激励原则
- (4) 民主公正原则

40. 简要回答公共部门人力资源管理的性质。10-395/396

答:

- (1) 政治性
- (2) 公益性
- (3) 复杂性
- (4) 法制性
- (5) 道德品质性

## 五、论述题 (本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

41. 请结合实例论述公共政策和公共管理两者之间的关系。5-175

答:

公共管理就是对公共政策的管理, 公共管理的推行过程就是应用公共政策的实践过程; 而公共政策所确立的政策目标需要转化成具体的行为规则, 并通过公共管理的实施来实现。两者在社会发展目标的现实化过程中不可分割。公共政策决定着公共管理工作的成败。而公共管理是联系政策与目标之间的中介环节, 管理工作的实际后果是检验政策正确与否的唯一客观尺度, 因此公共政策的实现过程不能离开公共管理活动。公共政策决定管理活动的方向和目标。正确的政策为实施良好的管理奠定基础, 再通过有效的执行, 给国家和人民带来良好的效果; 反之, 政策失误, 必将导致严重的后果。

42. 分析西方国家公共部门成功绩效管理, 在引入竞争机制和激励机制方面的制度安排内容以及对我国的启示。

9-380

答:

- (1) 把不该由政府管的公共服务交还给市场或社会即民营化;
- (2) 即便是属于政府该管的公共服务, 政府也不是唯一的提供者;
- (3) 在政府内部创设“内部市场”, 由不同的公共机构竞争性提供服务;
- (4) 在公共管理者承担风险的同时, 还必须设计一套奖优罚劣的全新激励机制, 使公共管理者产生持续改进绩效的长久的内在驱动力。