

2009 年 4 月高等教育自学考试全国统一命题考试

03328 公共管理试卷

一、单项选择题 (每小题 1 分, 共 25 分)

- 1、被誉为公共行政学的奠基人和鼻祖的是(C)1-19
A 韦伯 C 怀特 B W·威尔逊 D 克拉克
- 2、公共管理学作为一门新兴学科, 正式诞生于(C)1-18
A 德国 B 英国 C 美国 D 法国
- 3、下列不属于非政府公共组织所具有的特点是(B) 3-113
A 民间性 B 营利性 C 自治性 D 自愿性
- 4、在我国, 非政府公共组织不包括(C) 1-13
A 事业单位法人 B 社会团体法人 C 私营企业 D 民办非企业单位
- 5、美国学者伍德罗威尔逊在其《行政学研究》中提出(A) 2-55
A 政治行政二分法 B 官僚组织理论 C 社会契约论 D 公共选择理论
- 6、《君主论》的作者是(B) 2-52
A 威尔逊 B 马基雅弗利 C 韦伯 D 卢梭
- 7、由于政府机制自身的缺失而导致资源配置的低效或无效的情形被称为(A)3-102
A 政府失灵 B 社会失灵 C 市场失灵 D 双失灵
- 8、按照亨利·明茨伯格的观点, 下列不属于公共管理人员决策制定方面的角色的是(A)3-89
A 信息传递者 B 危机驾驭者 C 资源分配者 D 谈判者
- 9、下列不属于公共责任保障机制中的内部监督机制的是(D) 4-142
A 官僚制与规则程序 B 专职监督机构 C 部门间的监督 D 利益集团
- 10、实现灵活政府, 需要注重(A) 4-136
A 结果取向 B 过程取向 C 不对顾客进行分类 D 不受规则约束
- 11、在强调公共管理的伦理立法方面, 德国有(A)4-161
A 《联邦公务员法》 B 《政府道德法》 C 《国家公务员行为规范》 D 《公务员指导手册》
- 12、公共政策制定的正确程序应该是(D)5-181
A 议程设立、方案设计、政策合法化、方案选择
B 方案设计、议程设立、政策合法化、方案选择
C 方案设计、方案选择、议程设立、政策合法化
D 议程设立、方案设计、方案选择、政策合法化

13、按计划内容覆盖的程度不同,公共部门的计划可以划分为(A) 6-206

- A 战略计划和作业计划 B 长期计划和短期计划
C 确定型计划和不确定型计划 D 单一计划和常规计划

14、国务院研究室属于公共决策组织体系中的(B) 6-222

- A 决策中枢系统 B 决策咨询系统 C 决策信息系统 D 决策控制系统

15、美国心理学家马斯洛提出的著名的理论是(D) 7-268

- A 双因素理论 B 期望理论 C 成就需要理论 D 需要层次理论

16、美国管理学家弗鲁姆的期望理论中提出的期望值模式公式为(C) 7-268

- A 激发力量=能力×期望概率 B 激发力量=绩效×期望概率
C 激发力量=目标价值×期望概率 D 激发力量=领导×期望概率

17、不成熟——成熟理论的提出者是美国学者(A) 7-269

- A 阿吉里斯 B 斯金纳 C 麦克利兰 D 赫茨伯格

18、国家权力机关采用的最正式的监督制度是(A) 8-337

- A 质询 B 审批 C 视察 D 调查

19、下列组织或机构应视为非强制型公共组织的是(A) 8-300

- A 科学技术团体 B 仲裁委员会 C 消费者权益保障委员会 D 各种行政组织

20、在公共部门绩效体系中发挥着基础作用的是(A) 9-350

- A 经济绩效 B 政治绩效 C 社会绩效 D 文化绩效

21、作为当代西方行政改革的先驱,最早推行绩效管理的国家是(A) 9-351

- A 美国 B 德国 C 英国 D 法国

22、人力资源的形成,开发和利用都受到时间方面的限制,这反映了人力资源的(B) 10-393

- A 能动性 B 动态性 C 内耗性 D 社会性

23、政府采购中的邀请招标所选择的法人或其他组织的数目不能少于(B) 11-478

- A 2家 B 3家 C 4家 D 5家

24、下列属于中央国家收入的是(A) 11-463

- A 关税 B 个人所得税 C 印花税 D 增值税

25、电子政务中的关键是(B) 12-526

- A 电子 B 政务 C 技术 D 资金

二、多项选择题(本大题共5小题,每小题2分,共10分)

26、下列属于公共企业存在的原因的有(ABCDE) 3-105

- A 维护国家利益 B 纠正市场失灵 C 促进公平 D 推动经济发展 E 促进福利

27、下列属于组织设计的要素有(ABCD) 8-303

- A 分工 B 部门化 C 管理幅度 D 指挥连 E 管理技术

28、一般组织的人力资源管理相比较,公共部门人力资源管理的主要表现在(ABCD) 10-395

A 政治性 B 公益性 C 复杂性 D 法制性 E 能动性

29、公务员回避的形式包括(ABC) 10-413

A 职务回避 B 公务回避 C 地区回避 D 性别回避 E 年龄回避

30、下列属于公开招标采购方式的特点的有(ADE) 11-477

A 信息发布透明 B 选择范围窄 C 程序环节多 D 公开程度高 E 竞争范围大

三、名词解释题 (本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

31、学习型组织 2-66

答:

是指通过培养营造整个组织的学习气氛而建立起来的一种符号人性的、有机的、扁平化的组织。

32、公共管理伦理 4-146

答:

是用以规范公共管理主体的行为, 以保证公共管理事业的公正性, 合理有效地实现公共管理事业目标的价值准则体系。

33、公共政策 5-166

答:

为国家机关、政党和其他政治团体在特定的时期为实现一定的社会政治、经济、文化的目标所采取的政治行为或规定的行为准则, 是一系列谋略、法令、措施、办法、条例的总称。

34、公共组织 8-300

答:

是以公共利益为导向, 以合法化的公共权力为动力, 整合公共资源, 接受公共监督, 为满足公众需求而设立的一种组织形式。

35、标准比较法 9-369

答:

是在与本部门工作相关的领域内找到开展某项工作的最佳做法, 把它设定为一个参照标准, 对特定公共管理活动的效果进行评定, 看其是否或者在多大程度上符合这个参照标准。

四、简答题 (本大题共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分)

36、简述公共管理与私人管理的区别。 1-8

答:

公共管理与私人管理的区别表现在以下几个方面:

- (1) 管理的目标不同 (公共管理的目标是实现公共福利和公共利益, 它不以营利为目的; 私人管理则不同, 它营利为目的, 并通过生产和销售产品或服务, 追求利润的最大化)
- (2) 资源基础不同 (公共管理是靠公共权力来实施, 其财源基础是公共财政; 私人管理的资源基础主要来源于市场竞争中获取的利润和投资的回报)
- (3) 责任机制不同 (公共管理的责任机制比较复杂, 私人管理比较清楚)
- (4) 人事管理制度不同 (公共部门的人事制度比私人部门的人事制度更复杂、更严密)
- (5) 受政治环境的影响程度不同 (政府的政治属性决定了政治环境对公共管理的影响更大、更直接)

37、简述非政府公共部门营运管理体系的构成内容。 3-122

答:

非政府公共部门营运管理体系的构成内容为:

- (1) 使命确定与战略规划管理
- (2) 组织与决策管理
- (3) 营销管理
- (4) 经费管理
- (5) 人力资源管理
- (6) 绩效评估

38、简述计划的作用。6-207

答:

- (1) 计划为组织指明了发展方向
- (2) 计划可以使人们集中精力, 避免资源浪费
- (3) 计划有助于减少未来变化对组织的冲击
- (4) 计划是控制的基础

39、简述领导权变理论的特点。7-271

答:

- (1) 强调按照不同的具体条件, 采取相应的组织结构、领导方式和管理机制
- (2) 把一个组织看成社会系统的分系统, 要求组织各方面的活动都要适应外部环境的要求

40、简述公共部门人力资源管理与传统人事管理的区别。10-398

答:

- (1) 管理理念不同
(最根本的差异) 传统的是以事为中心, 而人力资源则以人为中心
- (2) 管理内容不同

传统的比较简单, 人力资源的内容比较复杂

- (3) 管理模式不同

传统的实行大一统的管理模式, 人力资源则实行分类管理模式

- (4) 管理方法不同

传统的人事管理是强制性、被动性的管理, 人力资源则靠纪律和监督来管理

- (5) 管理部门的地位不同

传统的地位轻, 人力资源则是一个很重要的部门

五、论述题 (本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

41、试论公共人力资源管理的新走向。10-424/426

答:

- (1) 人力资源管理者职业化
- (2) 人性化的管理
- (3) 分权式管理 (权力下放)
- (4) 公共人力资源使用和增值并进
- (5) 公共人员职业伦理的重要性
- (6) 公共人力资源管理的电子化
- (7) 高层次人才需求量快速增加

42、论述公共决策的地位和作用。6-218、219

答:

公共决策是公共管理的中心环节,公共决策正确与否直接决定着公共管理的成败公共决策在公共管理过程中起着决定性的作用。

- (1) 公共决策是公共管理的重要环节,是公共管理运行功能的基础。
- (2) 公共决策是行政首长的基本职能。
- (3) 公共决策是决定公共管理效果的关键。
- (4) 公共决策贯穿于整个公共管理过程的始终。

qq593777558